

DIAGRAMA DE ESCOPO DO PROCESSO

NOME DO PROCESSO: Sistema para heteroidentificação		DONO DO PROCESSO: Comissão de Heteroidentificação IFPE	
LEIS, NORMAS e POLÍTICAS Lei 12.711(Lei de cotas) Edital de matrícula do IFPE Edital de inscrição do IFPE Instruções para heteroidentificação IFPE		MISSÃO Otimizar o processo de heteroidentificação garantindo uma maior eficiência na redistribuição de vagas	INDICADORES Ocupação por turma Vagas de cotas não preenchidas
EVENTO INICIAL (DE):	Insatisfação do cliente com o processo que rege atualmente.	RESULTADO (ATÉ):	Um sistema otimizado que diminua o tempo de espera na redistribuição de vagas.
ENTRADAS Informações sobre o sistema atual de heteroidentificação; Planilha de distribuição de vagas entre cotas e ampla concorrência; ● Funcionamento do sistema que gerencia os remanejamentos.	PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE) É formada uma comissão de heteroidentificação; ● É realizado uma convocação para os alunos que se identificaram no grupo de cotas; É avaliado por meio de chamada de vídeo se o aluno está apto a fazer parte do grupo de cotas; É divulgada uma lista com os alunos aprovados no curso.		SAÍDAS Informações sobre a ineficiência do atual sistema; Sistema novo para reduzir a espera no momento de redistribuir vagas para outros candidatos; Turmas cada vez mais completas.
ATORES ENVOLVIDOS Presidente do processo seletivo, comissão de heteroidentificação, analistas do sistema, candidatos às vagas e diretor de TI.		SISTEMAS, INFRAESTRUTURA & INSTRUMENTOS Google Meet, câmera para vídeo chamada, SI interno do IFPE, site para divulgação das listas.	

Depois de preencher o Diagrama de Escopo, sinalize os pontos problemáticos com pequenas esferas em vermelho.