



Maria Clara Ruback

Designer de experiências

Graduação em Desenho Industrial ESDI/UERJ

☎ (21)984465360

✉ clararuback@gmail.com

Portfólio: clararuback.github.io

Experiência

Product Designer - TOTVS

Nov 2021 - Present · Rio de Janeiro, Brasil

Como UX Designer responsável pelo TOTVS PMS SaaS, integro pesquisa profunda de usuários, estratégia de negócios e design inovador para criar soluções que impactam milhares de usuários na indústria hoteleira. Dentre as principais atividades e conquistas:

- ◆ Redesign da Criação de Reservas, fluxo core do sistema, colaborando de forma próxima com o desenvolvimento de forma a garantir a melhor experiência de acordo com as limitações técnicas
- ◆ Prototipação de novas features, utilizando técnicas de User Research como entrevistas com usuários, Design Sprint e testes de usabilidade com coleta de feedbacks.
- ◆ Otimização de fluxos existentes, com base em análise de métricas e do comportamento do usuário, chegando a diminuir em 40% os sinais de frustração e aumentando o uso em mais de 70%.
- ◆ Criação de novos componentes e outras colaborações para o Design System da empresa.
- ◆ Realização de apresentações e mentoria de novos designers, promovendo seu crescimento individual e da equipe

SuperUber - Project Designer

Jul 2021 - Nov 2021 · Rio de Janeiro, Brasil

Aprimorei a experiência do usuário em exposições interativas e projetei aplicativos web voltados para acessibilidade. Participei da criação de conceitos e pesquisas de mercado para novos projetos, produzindo protótipos, mockups e vídeos para apresentação das propostas.

Product Designer Intern - ALICE - Hospitality Operations Platform

Aug 2019 - Aug 2020 · Nova York (Remoto)

Desenvolvi wireframes, protótipos e novas features para a plataforma, ajudando também a estruturar e escalar o Design System da empresa.

Habilidades

Avançadas :

UX design, Design Sprint, Figma, Illustrator, InDesign, InVision, Photoshop, Sketch, User Research, Teste de Usabilidade, Metodologias ágeis, Jira.

Intermediárias:

Análise de Dados, Datadog, After Effects, CSS, HTML, Premiere Pro, Processing.

Cursos e Certificados

UX Design - Design Circuit

Design System Specialist - MEIUCA

Interatividade e Programação Criativa - EAV