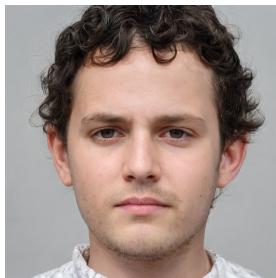


# PLANTILLA DE PERSONAJE



Nombre	Marcos Luque Quintanilla	Edad	15
Educación	Cursando 3º ESO (Repite 2º ESO)		

## Descripción personal

Marcos, usuario de nuestra aplicación, es una persona con autismo. Fue diagnosticado con 4 años ya que presentaba síntomas como: alteración en la interacción social, falta de reciprocidad social, alteración en la comunicación no verbal, patrones estereotipados de conducta (ecolalia y manierismos), fijación en las rutinas y resistencia al cambio. Asociado a ello, presenta una discapacidad intelectual leve. Aunque lo descrito influye en la totalidad de su rutina diaria, es una persona con muy buena actitud y predisposición al trabajo. Desde pequeño acude a los partidos con sus hermanos, socios del club gracias a su abuela. Estos momentos los vive con intensidad y sobreexcitación, pero sin duda son necesarios para su desarrollo socio-afectivo.

## Notas de interés

Marcos es hipersensorial, por lo que se debe evitar la hiperestimulación. Para evitar la parte más afectada de la comunicación es conveniente usar, en la medida de lo posible, preguntas cerradas (si/no) y un lenguaje sencillo. Además, se pueden proponer formularios multiopción en lugar de campos de introducción de texto. Los cambios y los tiempos de espera pueden llevarle a frustración, por lo que es recomendable evitarlos.

## Contexto de uso

### ¿Cuándo?

Usa su dispositivo en ratos libres por las tardes y los fines de semana.

### ¿Dónde?

Siempre utiliza la tablet en su escritorio, en la habitación del domicilio familiar dedicada al estudio.

### Tipo de dispositivo

Usa su propia tablet Android desde pequeño, ya que fue su herramienta de comunicación antes de adquirir el lenguaje.

## Actitud hacia la tecnología

La tecnología le cuesta siempre al principio. A veces, cuando usa un software o un dispositivo nuevo requiere de ayuda, hasta que consigue afianzar los patrones de uso. Una vez controla las distintas rutas que le son útiles, puede manejarla sin mucho problema. Tiene mucha experiencia usando dispositivos Android.

Ordenadores, videojuegos y otros dispositivos no le son tan familiares. Se frustra con facilidad cuando no consigue los resultados esperados. Tiene mucho interés por aprender. Suele hacer las cosas con seguridad porque siempre ejecuta los pasos de la manera en la que los tiene aprendidos o les han sido enseñados.

## Misión

### Objetivo

Usar la app como puente de desarrollo social para conectar con otras personas, y apoyar a su equipo de fútbol favorito.

### Expectativas

Espera encontrar las novedades del equipo, los resultados de los encuentros y un apartado de aficionados. Desea que sea sencilla de utilizar, intuitiva y poder hacerlo por si mismo.

## Motivación

### Urgencia

No supone una urgencia pero quiere tenerla porque está muy ilusionado con pertenecer al club.

### Deseo

Tiene especial interés en valerse por sí mismo (en un futuro quiere independizarse) y desea poder llevar una vida autosuficiente.

## PLANTILLA DE PERSONAJE



Nombre	Carlos Enrique Aragón Padua	Edad	27	Sexo	M
Educación	Estudios secundarios y una formación profesional para técnico de soldadura y calderería				
<b>Descripción personal</b>					

Carlos Enrique se apuntó a la peña Los Cármenes en 2018. No es fanático desde pequeño (en su casa no se veía el fútbol), pero descubrió su pasión por el fútbol cuando entró en la adolescencia. Trabaja como técnico de calderas y, ahora que ha roto con su novio, quiere ser más activo en la peña y acudir a los viajes de ésta. Le interesan más que los partidos las actividades de grupo con los miembros.

**Notas de interés** Tiene una vieja lesión en la rodilla y en ocasiones cojea un poco por ello

### Contexto de uso

¿Cuándo?	Coge el teléfono sobre todo por la mañana al despertar, tarde-noche y durante algún rato libre en su horario de trabajo, aunque estos últimos son escasos
¿Dónde?	Normalmente en su casa, pero también por la calle o si es necesario en bares, restaurantes...
Tipo de dispositivo	Tiene un smartphone de gama media

### Actitud hacia la tecnología

Si bien ha crecido junto a internet y toda la gente de su edad está continuamente con dispositivos inteligentes de algún tipo, a Carlos no le gusta mucho interactuar con ellos, usa su teléfono para cosas básicas y alguna red social.

Prefiere tratar las cosas a la antigua, es decir, hablando y en persona

### Misión

Objetivo	Relacionarse más con la gente de la peña
Expectativas	Viajes y actividades de grupo aunque no tengan mucha relación con los partidos

### Motivación

Urgencia	No le corre mucha prisa, pero prefiere empezar a usarla cuanto antes
Deseo	Quiere ayudarse de los viajes para superar su reciente ruptura

## PLANTILLA DE PERSONAJE



Nombre	Rosa Martínez Guardia	Edad	19	Sexo	F
Educación	Bachillerato finalizado y primer año de carrera en biotecnología				

### Descripción personal

Es una chica simpática, le gusta ir a ver los partidos ya que es una buena ocasión para disfrutar de un evento con sus amigos, luego irse de cervezas y, si apetece, irse de fiesta como buena estudiante. El amor por el fútbol se lo inculcó su padre, ya que fue jugador y ha crecido desde pequeña con esa pasión. Es inteligente y le gusta llevar algo puesto del granada siempre que puede

### Notas de interés

Totalmente sana.

No le hacen mucha gracia los botellones previos a los partidos.

### Contexto de uso

¿Cuándo? Siempre que puede. Está al tanto de lo que pasa en todo momento. Una GenZ en toda regla.

¿Dónde? Sobre todo en casa. En la calle también, en la universidad, en el autobús yendo a casa, estando con las amigas/amigos...

Tipo de dispositivo Ordenador y móvil. Los dos son suyos.

### Actitud hacia la tecnología

Ha crecido con un dispositivo en la mano. Se le da bien la tecnología y se adapta a cualquier aplicación, no tiene problema y no necesita ayuda.

Maneja todo tipo de aplicaciones ya que es una adicta del teléfono. De la misma forma, en la universidad tiene que estar siempre en continuo aprendizaje de nuevas herramientas, ya que utiliza el ordenador casi todos los días (si es que no son todos).

### Misión

Objetivo Quiere estar atenta de los partidos: cuándo son y conseguir las entradas; y ver si puede incorporarse a alguna actividad organizada por la peña.

Expectativas Grupo de personas con el que encontrarse agusto y compartir aficiones.

### Motivación

Urgencia A ser posible, antes de que empiece la temporada, para poder tener todo listo y verlo todo organizado. Si no está listo antes tampoco le importa mucho.

Deseo Quiere encontrar algún grupo de amistad, ya que con la gente de su antiguo colegio no se lleva bien.

## PLANTILLA DE PERSONAJE

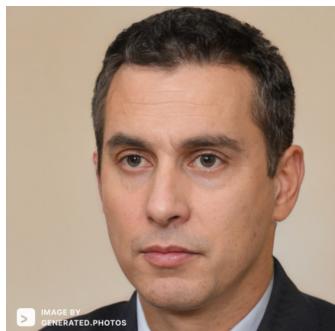


IMAGE BY GENERATED.PHOTOS

Nombre	Juan Diego Santana Oliva	Edad	45	Sexo	M
Educación	Estudios secundarios, FP superior de informática y carrera en Ingeniería Informática.				

### Descripción personal

Desde ya hace más de 3 generaciones, en casa de Juan Diego son socios del Granada. Es un habitual de los partidos desde niño. Se apuntó a la peña en el año 2012. Los días de partido siempre está unas horas antes de su comienzo en la peña para socializar con los otros miembros.

### Notas de interés

Debido a un accidente jugando con petardos de adolescente tiene una pérdida auditiva considerable (70%) en la oreja derecha. Para paliar dicha disminución, utiliza un audífono el cual mejora la audición hasta un 45%.

### Contexto de uso

¿Cuándo?	Los dispositivos son elementos que hace ya mucho tiempo que ha incorporado a su vida con el objetivo de facilitarle las cosas. Está inmerso dentro del ecosistema Apple.
¿Dónde?	Los utiliza en su vida diaria.
Tipo de dispositivo	Tiene todos los dispositivos del entorno Apple. iPhone y AppleWatch personales e iPad y MacBook de la empresa.

### Actitud hacia la tecnología

Sus estudios y posteriores trabajos le han permitido estar muy en contacto con las nuevas tecnologías. Estas están totalmente integradas en su vida cotidiana. De hecho, le han ayudado mucho a disminuir el impacto que tiene su pérdida auditiva en el día a día.

### Misión

Objetivo	Debido a su relación con la tecnología está encantado de la informatización de la peña. Poder obtener toda la información de manera rápida y en cualquier lugar.
Expectativas	Espera encontrar la información que, hasta ahora se hacia de manera tradicional. Saber si está al corriente de pagos, que días se realizan las reuniones informativas, los plazos para comprar entradas...

### Motivación

Urgencia	No tiene prisa en empezar a utilizar la nueva app. Sin embargo, cree que el cambio es muy necesario ya que mejorará el funcionamiento de la peña.
Deseo	Tener todo su entorno informatizado. La peña es una de las pocas cosas que aún no tenía al alcance de sus dispositivos.

# PLANTILLA DE PERSONAJE



Nombre Eladio Gutiérrez Soria  
Educación Formación de cartero

Edad 79  
Sexo M

## Descripción personal

Eladio es miembro fundador de la peña. Lleva siguiendo al Granada toda su vida y no se pierde un partido, tiene el pase de temporada. Le gustaría que la peña creciera y continuara incluso cuando él ya no esté, pasión que ha transmitido a sus hijos y nietos. Es un hombre tranquilo, que no sale mucho más que para apoyar a su *Graná*. Disfruta viendo *Pasapalabra* con su mujer, la Mari; y tomando carajillos en el bar con sus amigos de la peña.

**Notas de interés**  
Eladio está recuperándose de una operación de cataratas, y le lagrimean los ojos. Además sufre pérdida auditiva moderada, no escucha bien conversaciones a volumen normal.

## Contexto de uso

¿Cuándo?	Todas las noches, antes de cenar, llama a alguno de sus hijos. Le han enseñado a usar whatsapp y, aunque prefiere las llamadas, mira el grupo de la familia un par de veces al día. Sabe que se puede hacer de todo con el teléfono, pero hasta ahora no le ha interesado particularmente.
¿Dónde?	No suele sacar el teléfono de casa. Si se lo lleva, no lo consulta a no ser que le llamen/tenga que llamar a alguien.
Tipo de dispositivo	Smartphone básico con el modo simple habilitado

## Actitud hacia la tecnología

Eladio es muy valiente con la tecnología para su edad. La mayoría de sus amigos no tienen smartphone, pero él insistió en que quería un teléfono moderno. Está abierto a cambios. Siempre que tenga a alguno de sus nietos cerca para explicárselo, probará cosas que estarían fuera de su zona de confort; pero por su cuenta no se atreve, necesita tener a alguien a su lado que le ayude y le anime.

## Misión

Objetivo	Quiere reservar plaza en los viajes a los partidos; para él, su mujer y amigos
Expectativas	Espera que no sea mucho más difícil que hacerlo cuando organizaba él los viajes o, posteriormente, iba en persona a apuntarse.

Se enorgullece de "estar muy al día" aunque su uso del teléfono se limite a las llamadas y, en menor medida, whatsapp. No le gusta el uso prolongado del teléfono para lectura, porque, incluso si lee bien las letras grandes, la luz le molesta muy rápidamente tras su operación de cataratas. Las llamadas no son problema a pesar de su degeneración auditiva, su mayor dificultad son las conversaciones con varias personas.

## Motivación

Urgencia	Le gustaría reservar con, al menos, una semana de antelación. Así se asegura su asiento y, si lleva a algún invitado extra, tendrá tiempo de pedirle plaza también
Deseo	No se pierde ni un partido, pero en esta ocasión le gustaría ir con sus amigos y esposa (que no son tan leales al club) para echar un buen rato, como cuando eran jóvenes.

## PLANTILLA DE PERSONAJE



Nombre	Remedios González Vilchez	Edad	63
Educación	Estudios secundarios y Carrera de Psicología	Sexo	F
Descripción personal			
Remedios es profesora en la Universidad de Psicología, y lleva siendo seguidora del Granada desde pequeña, gracias a su padre. Se unió a la peña junto a unos amigos, y ahora disfrutan todos juntos de los partidos. Muchos de ellos llevan a sus nietos también a disfrutar del fútbol, y a Remedios le encanta ver los partidos con sus dos nietas de 6 y 8 años.			
Notas de interés	-		

### Contexto de uso

¿Cuándo?	Utiliza los dispositivos para organizar algunas de sus clases y para consultar noticias diariamente. También suele utilizar su teléfono para hablar con su familia.
¿Dónde?	Normalmente desde casa y desde su despacho en la Universidad.
Tipo de dispositivo	Móvil y Pórtatil

### Misión

Objetivo	Reservar entradas para ella y sus nietas.
Expectativas	Espera que sea sencilla de utilizar y que no suponga demasiados problemas. No quiere gastar más tiempo del que llevaría comprar las entradas de forma normal en la taquilla.

### Motivación

Urgencia	Quiere ahorrarse las colas que se forman para conseguir entradas, espera que esté disponible antes de que comience la nueva temporada.
Deseo	Quiere que simplifique el proceso de compra de entradas, incluso puede que sus nietas puedan comprarlas por ella.

### Actitud hacia la tecnología

No se le da mal la tecnología pero la utiliza lo justo y necesario, para el trabajo y lo personal.

Lleva utilizando su portátil desde que comenzó a trabajar en la Universidad y ha utilizado varias herramientas como PowerPoint o Excel. Su teléfono móvil lo utiliza únicamente para hablar con su familia y amigos, preferiblemente llamando, pero utiliza WhatsApp regularmente.

No tiene especial interés en aprender cosas nuevas, le basta con los conocimientos que tiene.