

FORMATO DE MEJORA “DIÁLOGO ROBUSTO”
<b>Nombre de la propuesta de mejora:</b> Toma de fotografías de alumnos y profesores para su credencial y a egrešados en la entrega de su título profesional
<b>Área atendida:</b> Administración Escolar
<b>Nivel de Diálogo Robusto:</b> Departamental
Afirmación
1. Nos apoyó a tomar fotografías de egresados en la entrega de su título nuestro diseñador. 2. También a tomar fotos de alumnos y profesores para credenciales a lo largo del semestre 3. Las últimas semanas nos informo que ya no las tomaría porque no eran sus funciones 4. Entonces las fotografías las comenzó a tomar nuestra becaria con cámara personal
Postura
1. Se toman fotografías a lo largo del semestre para dar atención inmediata a alumnos y profesores. 2. No es correcto que se tomen fotos con cámaras personales 3. Las fotos de los egresados se les toman para publicidad y conseguir sus redes sociales para seguimiento del área de egresados
Emociones
1. Desacuerdo en que no se nos apoye a tomar fotos 2. Molestia porque no es únicamente para beneficio de nuestra área
Propuesta de Solución
1. En el caso de las fotos de credenciales se acordó con el área de comunicación institucional que se asignará el primer lunes de cada mes para aquellos alumnos y profesores que no hayan venido en el tiempo acordado 2. En el caso de fotos de egresados la encargada verá las opciones para tener cámara disponible y nos organizaremos para tomarlas, además hemos agregado el tema de homologar encuestas para no duplicar y resguardar información, bajo los lineamientos de LPDPPP.

Autorización de Propuesta de Solución

M. A. Arinelly Rojas Alcántara  
Jefa de Administración Escolar

Erwin García Acevedo  
Comunicación Institucional

Nadzhelii Ochoa Mota  
Encargada de Egresados