

## Identification du module

Numéro de module Titre	<b>122</b> Automatiser des procédures à l'aide de scripts.
Compétence	Automatiser des fonctions avec des scripts dans l'administration système.
Objectifs opérationnels	
	1 Représenter graphiquement, dans un diagramme de flux, une fonction ou processus d'automatisation compte tenu des interactions de l'utilisateur.
	2 Transposer le diagramme de flux dans un script.
	3 Intégrer un script dans un environnement système.
	Tester le script en ce qui concerne le déroulement complet et correct de la fonction respectivement du déroulement souhaité.
	5 Etablir une documentation utilisateur pour la mise en œuvre du script.
Domaine de compétence	Service Management
Objet	Fonctions et déroulements avec des structures de contrôle (séquence, sélection, itération), interactions de l'utilisateur.
Niveau	2
Pré-requis	Modules 403, 404, 304 et 305
Nombre de leçons	40
Reconnaissance	Certificat fédéral de capacité
Version du module	3.00



## Connaissances opérationnelles nécessaires

Numéro de module 122

**Titre** Automatiser des procédures à l'aide de scripts.

Compétence Automatiser des fonctions avec des scripts dans l'administration

système.

## Connaissances opérationnelles nécessaires

1.1 Connaître des exemples de tâches d'automatisation.

- 1.2 Connaître des critères qui sont déterminants dans l'évaluation du potentiel d'automatisation.
- 1.3 Connaître des structures fondamentales de contrôles ainsi que leur mise en œuvre lors de l'automatisation des déroulements.
- 1.4 Connaître le déroulement d'une analyse de situation et savoir quelle contribution celle-ci apporte à la définition claire d'un mandat.
- 1.5 Connaître le déroulement de la représentation graphique de processus.
- 1.6 Connaître le déroulement pour la réalisation de scripts dans l'administration système.
- 2.1 Connaître les fonctionnalités fondamentales du langage de scripts mis en œuvre.
- 3.1 Connaître les mesures courantes de sécurité lors de la mise en œuvre de scripts.
- 3.2 Connaître les possibilités d'intégration de scripts dans le système d'exploitation installé.
- 4.1 Connaître une procédure de test des scripts.
- 4.2 Connaître le déroulement des tests dans l'intégration de scripts.
- 5.1 Connaître les éléments de la documentation pour les rôles concernés (par ex. système, administrateur, développeur).
- 5.2 Connaître l'importance de la documentation en regard de l'assurance qualité et de la maintenance.

Domaine de compétence Service Management

Objet Fonctions et déroulements avec des structures de contrôle (séquence,

sélection, itération), interactions de l'utilisateur.

Niveau 2

Pré-requis Modules 403, 404, 304 et 305

Nombre de leçons 40

Reconnaissance Certificat fédéral de capacité



Version du module 3.00