



## Module 117

### Dépannage

### Consigne

Rechercher la cause la plus probable de la panne et justifier le plus complètement possible votre réponse.

1	Je peux imprimer localement mes documents normalement sur l'imprimante réseau du bureau, mais il m'est impossible d'effectuer une recherche sur Internet ou de me connecter à ma boîte e-mail.	
2	Mon laptop fonctionne normalement, mais aucune communication sur le réseau Wifi semble possible.	



## Module 117

### Dépannage

3	L'écran de mon desktop ne fonctionne pas. Une lumière témoin verte clignote pourtant sur la face frontale de mon desktop.	
4	Ce matin, je ne trouve plus le raccourci de « Word » sur ma barre d'outils.	



## Module 117

### Dépannage

5	Mon laptop ne s'allume pas. L'écran reste noir. Aucun témoin lumineux ne fonctionne.	
6	Ma connexion à Internet est particulièrement lente. Je travaille sur un desktop raccordé par fil.	



## **Module 117**

### **Dépannage**

Page de bouillon et de notes personnelles :