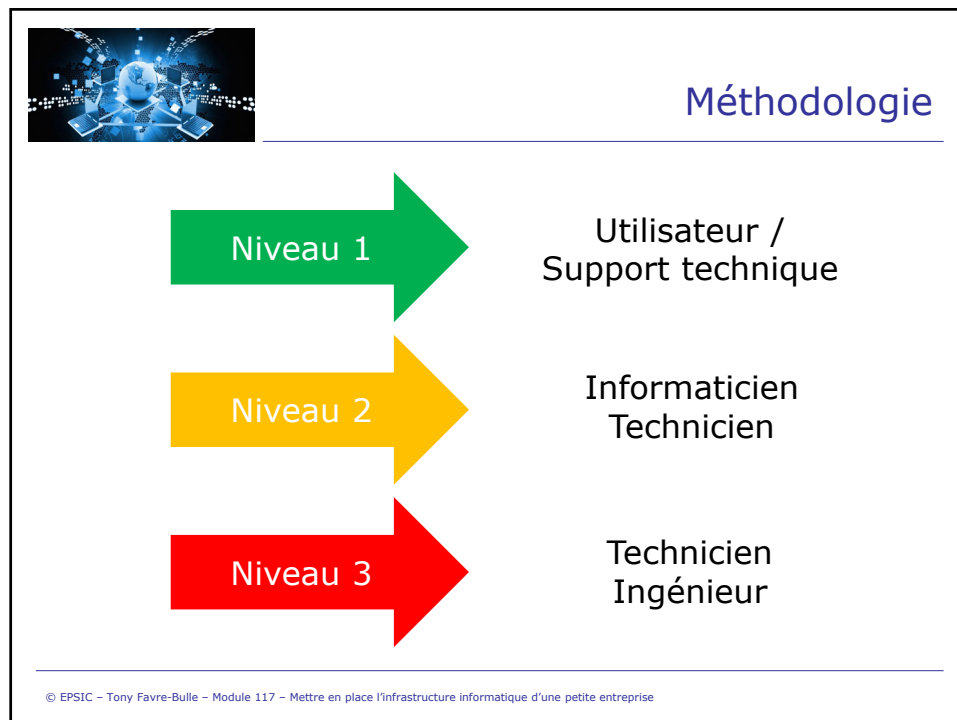




1



2



Méthodologie d'identification

Recherche
intuitive (aléatoire)

Recherche structurée
(spirale)

Recherche heuristique

© EPSIC – Tony Favre-Bulle – Module 117 – Mettre en place l'infrastructure informatique d'une petite entreprise

3



Recherche intuitive (empirique)

S'appuie essentiellement sur l'expérience, l'expertise, l'observation et pas sur la théorie ou un raisonnement.

FAIBLESSES

- Difficile à mettre en place dans un support
- Efficacité variable

FORCE

- Idéal pour des symptômes très simplement identifiables et récurrents
- Durée de recherche potentiellement courte

© EPSIC – Tony Favre-Bulle – Module 117 – Mettre en place l'infrastructure informatique d'une petite entreprise

4



Recherche structurée (spirale)

S'appuie que sur un processus de recherche systématique.

FAIBLESSES

- Durée de recherche potentiellement longue
- Procédure rigide

FORCE

- Facile à mettre en place dans un support
- Ne nécessite pas de compétences particulières
- Basé sur une procédure fixe
- Efficacité quantifiable

© EPSIC – Tony Favre-Bulle – Module 117 – Mettre en place l'infrastructure informatique d'une petite entreprise

5



Recherche heuristique

S'appuie sur l'expertise, l'analyse et le raisonnement.

FAIBLESSES

- Durée de recherche potentiellement longue
- Nécessite un haut niveau cognitif, de vastes connaissances et un raisonnement logique

FORCE

- Très efficace, même pour des cas complexes
- Tient compte d'un éventuel historique
- Garanti une efficacité quantifiable

© EPSIC – Tony Favre-Bulle – Module 117 – Mettre en place l'infrastructure informatique d'une petite entreprise

6



Procédure d'identification

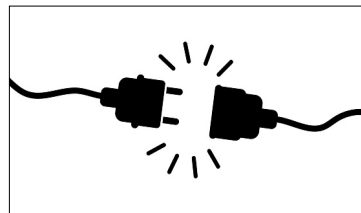
Application	L'application présente-t-elle des dysfonctionnements ?
Présentation	L'affichage des informations présente-t-il des erreurs ?
Session	Les utilisateurs sont-ils correctement authentifiés ?
Transport	Les données sont-elles transmises correctement ?
Réseau	Les paramètres réseaux sont-ils valides et fonctionnels ?
Liaison	Les interfaces sont-elles alimentées et fonctionnelles ?
Physique	Les câbles et les connecteurs sont-ils connectés ?
OSI	

© EPSIC – Tony Favre-Bulle – Module 117 – Mettre en place l'infrastructure informatique d'une petite entreprise

7



Niveau 1



© EPSIC – Tony Favre-Bulle – Module 117 – Mettre en place l'infrastructure informatique d'une petite entreprise

8



Niveau 2

Microsoft :

```
> ipconfig (/all)
> ping x.x.x.x (ping FDQN)
```

Linux :

```
> ifconfig (-a)
> ping x.x.x.x (ping FDQN)
```

© EPSIC – Tony Favre-Bulle – Module 117 – Mettre en place l'infrastructure informatique d'une petite entreprise

9



Niveau 3



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
13	1.945931	IntelCor_ic:53:5e	Broadcast	ARP	42	Who has 192.168.0.101? Tell 192.168.0.100
14	2.114263	fa:90:b0:13:a0:36	IntelCor_ic:53:5e	ARP	42	192.168.0.101 is at fa:90:b0:13:a0:36
15	2.114302	192.168.0.100	192.168.0.101	ICMP	74	Echo (ping) request id=0x0001, seq=1296/4101, ttl=128 (reply in 18)
18	2.216389	192.168.0.101	192.168.0.100	ICMP	74	Echo (ping) reply id=0x0001, seq=1296/4101, ttl=64 (request in 15)
23	2.960036	192.168.0.100	192.168.0.101	ICMP	74	Echo (ping) request id=0x0001, seq=1297/4357, ttl=128 (reply in 24)
24	3.035494	192.168.0.101	192.168.0.100	ICMP	74	Echo (ping) reply id=0x0001, seq=1297/4357, ttl=64 (request in 23)
28	3.982817	192.168.0.100	192.168.0.101	ICMP	74	Echo (ping) request id=0x0001, seq=1298/4613, ttl=128 (reply in 34)
34	4.059698	192.168.0.101	192.168.0.100	ICMP	74	Echo (ping) reply id=0x0001, seq=1298/4613, ttl=64 (request in 28)
38	5.010993	192.168.0.100	192.168.0.101	ICMP	74	Echo (ping) request id=0x0001, seq=1299/4869, ttl=128 (reply in 44)
44	5.083417	192.168.0.101	192.168.0.100	ICMP	74	Echo (ping) reply id=0x0001, seq=1299/4869, ttl=64 (request in 38)

© EPSIC – Tony Favre-Bulle – Module 117 – Mettre en place l'infrastructure informatique d'une petite entreprise

10