Extração e Classificação de Dados Semânticos do Twitter

Clarissa Castella Xavier Marlo Souza

Agenda

- Twitter
- Extraindo dados do Twitter
- Análise de Polaridade
- Extração de Entidades

Repositório curso:

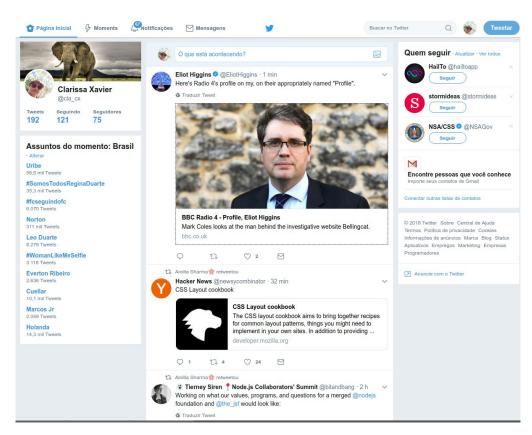
https://github.com/clarissacastella/twittercourse

Twitter

- Serviço de microblog e rede social lançado no final de 2006
- Mensagens de até 280 caracteres
- Média de 336 milhões usuários mensais (primeiro trimestre de 2018)
- Mídia informativa para o público brasileiro
 - Coletar e transmitir informações do que conversar
 - 62% dos Tweets têm conteúdo informativo
 - 48% são de natureza conversacional
 - 10% com ambas as características.

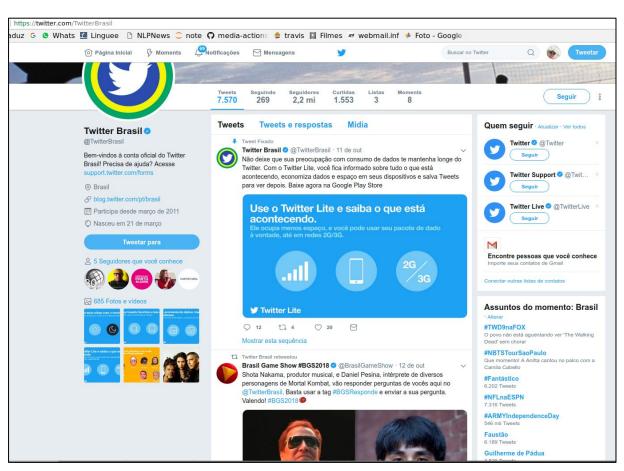
Timeline

https://twitter.com



Página Usuário

https://twitter.com/TwitterBrasil



- Twitter
 - Textos com perfil informativo:
 - +- 25% opinativos
 - Opiniões ou sentimentos.
 - 72% dos brasileiros residentes em áreas urbanas usam mídias sociais como fonte de notícias
 - 13% utilizam o Twitter como principal rede social para esse fim

Estratégias para lidar com as particularidades de textos do Twitter:

- Normalização de texto:
 - Técnicas de análise automática para converter o texto ruidoso do Twitter em uma variante mais formal da língua, como corrigir erros de grafia
- Agrupamento de Tweets:
 - Agrupamento automático de Tweets tratando de um mesmo assunto, ou que estejam contextualmente ligados
 - Criar textos capazes de fornecer informação contextual mais relevante às ferramentas de Análise de Texto

Estratégias para lidar com as particularidades de textos do Twitter:

- Séries temporais:
 - Como Tweets possuem uma estrutura de fluxo, i.e. estão deslocados no tempo, alguns métodos para processamento utilizam modelagens baseadas em séries temporais tentando capturar organicamente o contexto pela sua informação temporal
- Ferramentas específicas:
 - Alguns métodos e ferramentas parecem precisar de estratégias específicas para textos provenientes de Tweets, que levam em consideração a pobreza contextual e as variações lexicais próprias desses textos

Twitter é excelente corpus para análise de sentimentos e mineração de opinião {pak2010twitter}:

- Utilizado para expressar seu ponto de vista sobre diferentes tópicos, sendo assim, uma fonte valiosa de opiniões
- Contém uma quantidade imensa de postagens de texto que cresce a cada dia - tamanho
- Audiência variada é possível coletar mensagens de texto de usuários de diferentes grupos sociais e de interesses.
- Audiência representada por usuários de vários países e idiomas

- Que tipo de informações vamos lidar neste curso?
 - Classificação de Polaridade
 - Obter a polaridade do sentimento transmitido pela informação
 - Se o texto expressa um sentimento positivo, negativo ou neutro.
 - Dadas as limitações de tamanho dos Tweets é normalmente executada no nível da sentença
 - Linguagem informal e especializada faz com que esta seja uma tarefa singular

- Que tipo de informações vamos lidar neste curso?
 - Reconhecimento de Entidades
 - Localizar e classificar entidades nomeadas no texto.
 - O estilo breve, informal e ruidoso do Twitter apresenta desafios.

É possível coletar informações do Twitter utilizando

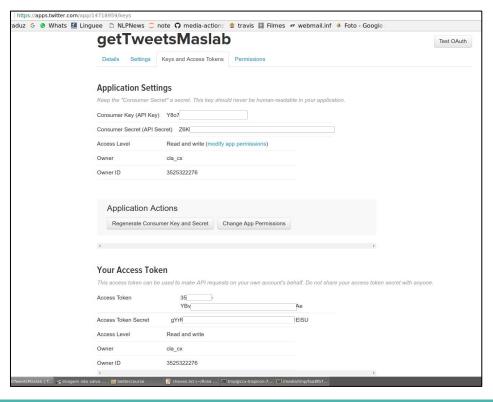
- API pública
- Aplicativos e bibliotecas alternativas

- API pública
 - REST APIs:
 - Estratégia pull
 - O usuário deve explicitamente fazer uma solicitação
 - Streaming APIs:
 - Estratégia push
 - Depois que uma solicitação de informações é feita, a API fornece um fluxo contínuo de atualizações sem necessitar nenhuma outra solicitação

- Cinco grupos principais:
 - Contas e usuários
 - Mensagens diretas
 - Anúncios
 - Ferramentas de publisher e SDKs
 - <u>Tweets e respostas</u>
 - Torna os Tweets e as respostas públicas disponíveis para os desenvolvedores e permite que estes também postem Tweets
 - Os Tweets podem ser acessados pesquisando por palavras-chave específicas ou solicitando conteúdo de contas específicas

Acessando API

- As aplicações (consumidores)
 precisam se registrar no
 Twitter
 - Neste processo a aplicação recebe uma chave e um token que o aplicativo deve usar para se autenticar.



Acessando API

- O usuário informa o PIN para o aplicativo. O aplicativo usa o PIN para solicitar um token e uma chave de acesso exclusivos para o usuário.
- Utilizando o token e a chave de acesso o aplicativo autentica o usuário no Twitter e chama a API em nome do usuário.

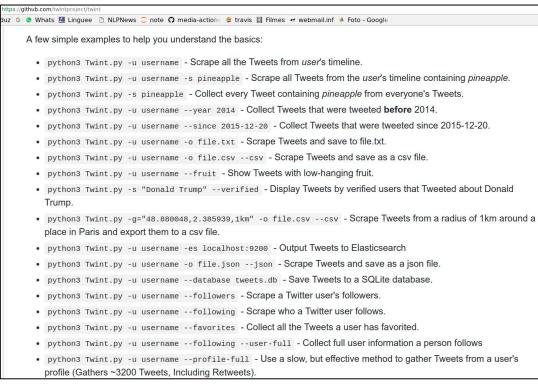
```
import oauth2
   CHAVE CONSUMO = '4xxxxxxxxxxxB'
   TOKEN CONSUMO = 'h2nxxxxxxxxxxxxp'
   TOKEN ACESSO = '35xxxxxxxxxxxxXYIe'
   CHAVE ACESSO = '67d9xxxxxxxxxxxko0'
   def oauth req(url, CHAVE ACESSO,
       TOKEN ACESSO, http method="GET",
       post body="", http headers=None):
       token = oauth2.Token(key=CHAVE ACESSO,
10
           secret=TOKEN ACESSO)
       consumo = oauth2.Consumer(key=
           CHAVE CONSUMO, secret=TOKEN CONSUMO
       cliente = oauth2.Client(consumo, token)
       resp, conteudo = cliente.request( url,
           method=http method, body=post body,
           headers=http headers )
       return conteudo
```

Revendo Processo de acesso à API



Twint

- Ferramenta avançada de captura de texto do Twitter
- Permite extrair tweets de perfis do Twitter sem usar a API do Twitter
- Escrita em Python
- Usa os operadores de pesquisa do Twitter
- https://github.com/twintproject/ /twint



Exemplos:

- Informações sobre um usuário
- Seguidores de um usuário
- Quem o usuário segue
- Tweets publicados
- Resultados de uma pesquisa

Informações sobre um usuário - API

- A API principal do Twitter é responsável pela manipulação e consulta dos dados.
- Qualquer método dessa API é precedido da URI <u>http://api.twitter.com/version/</u>
 - Version é a versão da API (atualmente 1)

Informações sobre um usuário - API

- Cada usuário do Twitter está associado a um identificador screen_name e um user_id
- O método <u>users/show</u> retorna as informações do perfil do usuário
 - Aceita um nome de usuário válido como parâmetro e retorna o perfil deste usuário no Twitter.

```
def info_usr(usuario):
    GET_USR_URL = "https://
        api.twitter.com/1.1/users/
        show.json?screen_name="+usuario
    req = oauth_req(GET_USR_URL,TOKEN_ACESSO
        ,CHAVE_ACESSO)
    return req

d = json.loads( info_usr('twitterbrasil'))
print json.dumps(d, indent=4, sort_keys=True)
```

Informações sobre um usuário - API

```
np@ccx-Inspiron-7559:/media/tmp/faa8fb7c-c759-4e71-8525-d0d7a7a6dbba/ufrgs/twittercourse$ python info usr.py
  "contributors enabled": false,
  "created at": "Thu Mar 10 22:54:23 +0000 2011",
  "default profile": false,
  "default profile image": false,
  "description": "Bem-vindos \u00e0 conta oficial do Twitter Brasil! Precisa de ajuda? Acesse https://t.co/Nu5ZS0w4UD",
      "description": {
          "urls": [
                  "display url": "support.twitter.com/forms",
                  "expanded url": "https://support.twitter.com/forms",
                  "indices": [
                      71,
                      94
                  "url": "https://t.co/Nu5ZS0w4UD"
                  "display url": "blog.twitter.com/pt/brasil",
                  "expanded url": "https://blog.twitter.com/pt/brasil",
                  "indices": [
                  "url": "http://t.co/GuzHOnaY84"
  "favourites count": 1553,
  "follow request sent": false,
  "followers count": 2199386,
  "following": false,
  "friends count": 269.
  "geo enabled": true,
  "has extended profile": true,
  "id": 263884490
```

Seguidores de um usuário - API

- Método <u>followers/list</u>
- Retorna uma coleção de objetos de usuário contendo os usuários que seguem o perfil
- Resultados são fornecidos em grupos de 20 usuários
 - Páginas de resultados navegadas usando o valor <u>next cursor</u>
 - https://api.twitter.com/1.1/follower
 s/ids.json?screen name=theSeanC
 ook&cursor=137400477753100783
 3

Seguidores de um usuário - API

```
tmp@ccx-Inspiron-7559:/media/tmp/faa8fb7c-c759-4e71-8525-d0d7a7a6dbba/ufrgs/twittercourse$ python seguidores usr.py
   "next cursor": 1614243531635697877.
   "next cursor str": "1614243531635697877",
   "previous cursor": 0,
   "previous cursor str": "0",
   "total count": null,
   "users": [
            "blocked by": false,
            "blocking": false,
            "contributors enabled": false.
            "created at": "Sat Oct 13 19:08:19 +0000 2018",
           "default profile": true,
            "default profile image": false,
            "description": "",
            "favourites count": 0,
            "follow request sent": false,
           "followers count": 2,
            "following": false.
            "friends count": 209,
            "geo enabled": false,
            "has extended profile": false,
            "id": 1051187898496835585,
           "id str": "1051187898496835585",
            "is translation enabled": false,
            "is translator": false,
            "lang": "pt",
            "listed count": 0.
            "live following": false,
           "location": "",
            "muting": false,
            "name": "Cintiabezerra13",
            "notifications": false,
            "profile background color": "F5F8FA",
            "profile background image url": null,
            "profile background image url https": null,
            "profile background tile": false,
            "profile image url": "http://pbs.twimg.com/profile images/1051239033500774404/wpJzHMWz normal.jpg",
            "profile image url https": "https://pbs.twimg.com/profile images/1051239033500774404/wpJzHMWz normal.jpg",
            "profile link color": "1DA1F2",
            "profile sidebar border color": "CODEED",
            "profile sidebar fill color": "DDEEF6".
```

Seguidores de um usuário - Twint

python3 Twint.py -u username--followers -

```
tercourse/twint$ python3 Twint.py -u twitterbrasil --followers
Cintiabezerra14
JeffersonDoni94
thelabtocafe
Junior85115130
SteelRockTech
AgnadjaM
AhRuduit
TheusSousa12
imcarlosalves
Sid11708608
nathansandy2020
erica pabline
Fudidoaoquadra1
GreiceKlahr
CassioRoberto07
Aadarsh560065
Clevert07758608
pamy vitoriaofc
GilStyle17
rajraj3
gabrielhpjgama
Edinalv85200691
mark pkasi
```

Quem o usuário segue - API

- Método <u>friends/list</u>
- Retorna uma coleção de objetos de usuário contendo os usuários seguidos pelo perfil
- Resultados são fornecidos em grupos de 20 usuários
 - Páginas de resultados navegadas usando cursor

Quem o usuário segue

```
ourse$ python sequidos usr.py
   "next cursor": 1542758452149154338,
   "next cursor str": "1542758452149154338",
   "previous cursor": 0,
   "previous cursor str": "0",
   "total count": null,
   "users": [
           "blocked by": false,
           "blocking": false,
           "contributors enabled": false,
           "created at": "Wed Jun 06 14:21:58 +0000 2018",
           "default profile": false,
           "default profile image": false,
           "description": "#MiCasaEsTuCasa \ud83e\udd51 \u00a1Bienvenidos a la cue
nta oficial de Twitter M\u00e9xico! Si necesitas ayuda o tienes dudas de tu cuenta a
cede al Centro de Ayuda de Twitter.",
           "favourites count": 55,
           "follow request sent": false,
           "followers count": 41941,
           "following": false,
           "friends count": 8.
           "geo enabled": false.
```

Quem o usuário segue - Twint

python3 Twint.py -u twitterbrasil
--following

```
ourse/twint$ python3 Twint.py -u twitterbrasil --following
TwitterMexico
tvaparecida
RSF pt
abraji
iack
edupanzi
ONUMulheresBR
NBB
clayton melo
TwitterVideo
Amoramamora
anthonynoto
ResenhaESPN
CopadoBrasil
NFLBrasil
Thaynara0G
danielamercury
zanetti arthur
hypolitoginasta
arthurnory
NicheBrasil
balancogeral
Pele
```

- Método <u>statuses/timeline</u>
- REST API
- Retorna coleção dos Tweets mais recentes postados por um usuário
- Retorna até 3.200 mensagens
- Resultados são fornecidos em grupo (até 200 mensagens)
 - Páginas de resultados navegadas usando max_id

```
ourse$ python tweets usr.py
                       "favorite count": 33,
                       "favorited": false.
                       "geo": null,
                                                                 el/bg.png",
                       "id": 1051125468945113088,
                                                                             "profile background image url https": "https://abs.twimg.com/images/them
                       "id str": "1051125468945113088",
                                                                 es/theme1/bg.png",
                       "in reply to screen name": "NBB",
                                                                             "profile background tile": true,
                       "in reply to status id": 105111500392174387
                                                                             "profile banner url": "https://pbs.twimg.com/profile banners/263884490/1
                      "in reply to status id str": "105111500392531838368".
                       "in reply to user id": 18079515,
                                                                             "profile image url": "http://pbs.twimg.com/profile images/10084609441781
                       "in reply to user id str": "18079515",
                                                                 96370/0bfCwUg1 normal.jpg",
                       "is quote status": false,
                                                                             "profile image url https": "https://pbs.twimg.com/profile images/1008460
                       "lang": "pt",
                                                                 944178106370/0bfCwUg1 normal.jpg",
                      "place": null,
                                                                             "profile link color": "1DA1F2",
                      "retweet count": 4,
                                                                             "profile sidebar border color": "CODEED",
                       "retweeted": false,
                                                                             "profile sidebar fill color": "DDEEF6",
                       "source": "<a href=\"http://twitter.com/dov
                                                                             "profile text color": "333333",
               witter for iPhone</a>",
                                                                             "profile use background image": true,
                       "text": "@NBB ... vai ter muita cesta e mui
                                                                             "protected": false,
                #D\u00e1Jogo #NBBnoTwitter",
                                                                             "screen name": "TwitterBrasil",
                       "truncated": false,
                                                                             "statuses count": 7570,
                       "user": {
                                                                             "time zone": null,
                           "contributors enabled": false,
                                                                             "translator type": "regular",
                           "created at": "Thu Mar 10 22:54:23 +006
                                                                             "url": "http://t.co/GuzHOnaY84",
                                                                             "utc offset": null.
                                                                             "verified": true
```

- Método <u>statuses/filter</u>
- Retorna coleção dos Tweets que correspondem a um ou mais parâmetros de filtro
- Streaming
 - O cliente usa uma única conexão, persistindo a conexão com a API

- O parâmetro é o termo que será sendo seguido
 - Se o parâmetro for twitter, o método irá imprimir os Tweets contendo este termo sendo criados publicamente na plataforma.

```
def segue tweets(termo):
    url = "https://stream.twitter.com/1.1/statuses/filter.json?track="+termo
    http method="POST"
    post body=""
    http headers=None
    token = oauth2.Token(key=CHAVE ACESSO, secret=TOKEN ACESSO)
    consumo = oauth2.Consumer(key=CHAVE CONSUMO, secret=TOKEN CONSUMO)
    cliente = oauth2.Client(consumo, token)
    headers = \{\}
    reg = oauth2.Request.from consumer and token(
        cliente.consumer, token=cliente.token,
        http method="POST", http url=url)
    req.sign_request(cliente.method, cliente.consumer, cliente.token)
    headers.update(reg.to header())
    body = req.to postdata()
    headers['Content-Type'] = 'application/x-www-form-urlencoded'
    reg = urllib2.Reguest(url, body, headers=headers)
    try:
        f = urllib2.urlopen(reg)
    except urllib2.HTTPError, e:
        data = e.fp.read(1024)
        raise Exception(e, data)
    for line in f:
        d = json.loads(line)
        try:
            print d["user"]["name"], d["text"]
        except:
            print d.get("id")
seque tweets('twitter')
```

```
ourse$ python segue tweets.py
elle♡지민 @99JMN THEY POSTED FOR YOU
Luiz E. Bendotti RT @paulacamara : "Pegaram minha foto no meu blog e postaram num po
rtal de notícias da Bahia. Porém, a Foto é de 1992, e o conteúdo não tem...
PrincessJessika @iWantClips is easy to use, come feed your addiction with Princess J
essika https://t.co/pSlLPagfjZ https://t.co/rxGYHYUnKV
แบคฮัก RT @janjc84: มีคาํถามค่ะพิร่อน
แน่นใหมค่ะ 😩
อยากจิเป็นพิร่อนจริงๆ https://t.co/xZP55vppD7
[반흍~15일]☆재현포카☆는 일단 나에게로 RT @ 020205: 꼭 봐줘 https://t.co/GnsgvCor2s
ことみ。RT @Sharara0427: アニメの香澄!!! 図主人公だからぜひ見てね ② https://t.co/5
HuwTjsyM1
taekook‱ ♥ ♥ RT @becauseofV95: 181013 LOVE YOURSELF TOUR
AMSTERDAM
#방탄소년단 #뷔 #V #BTS @BTS twt https://t.co/0MVlR3gfjZ
☞ raihannaㅇㅈㄱ✨ RT @billboard: BTS is hitting the big screen #BillboardNews https
://t.co/8TDTCWNYE5 https://t.co/BtQnhCEoVE
saki RT @kawaii d2: ★★ 猫背も治っちゃう https://t.co/3akHr3tiEb
siskaѾ | jimin's day⋙ RT @seokjinspout: seokjin: i think i'm going to fall in love
Yoongi:Did i say i was going to date you?I don't want to date you
```

Tweets publicados - Twint

- O comando que retorna todos os Tweets da timeline de um usuário informado como parâmetro:
- python3 Twint.py -u username

```
ourse/twint$ python3 Twint.py -u twitterbrasil
1051125468945113088 2018-10-13 12:00:15 -03 <TwitterBrasil> @NBB ... vai ter muita (
esta e muito Tweet! ቑ 👊 #DáJogo #NBBnoTwitter
1050485642864414721 2018-10-11 17:37:48 -03 <TwitterBrasil> Habilite o modo noturno
para ler melhor enquanto estiver se atualizando sobre os Tweets da noite 🌙 pic.twit
ter.com/eCLTmewqPJ
1050485636409503746 2018-10-11 17:37:47 -03 <TwitterBrasil> Ouer assistir a um vídeo
 mas não pretende consumir seus dados?A funcionalidade de Salvar Tweets permite que
você deixe para assistir a vídeos ou ler artigos quanto estiver conectado ao WiFi, o
u no momento que for mais conveniente para você. pic.twitter.com/PDlakhjDTE
1050485632831803397 2018-10-11 17:37:46 -03 <TwitterBrasil> Reduza seu consumo de da
dos com o Twitter Lite. Depois de abrir o aplicativo, clique em sua foto de perfil
ara acessar o menu e escolha a opcão de economia de dados, pic.twitter.com/uSv3dv0mo
1050485628822056963 2018-10-11 17:37:45 -03 <TwitterBrasil> Não deixe que sua preocu
pação com consumo de dados te mantenha longe do Twitter. Com o Twitter Lite, você fi
ca informado sobre tudo o que está acontecendo, economiza dados e espaço em seus dis
positivos e salva Tweets para ver depois. Baixe agora na Google Play Store pic.twitt
er.com/tr3kb5Rftu
1050409930891689984 2018-10-11 12:36:57 -03 <TwitterBrasil> Quer saber tudo o que es
tá acontecendo na Brasil Game Show e entrar nas conversas sobre essa super feira? Us
e as hashtags #BGS2018 e #BrasilGameShow e ative um emoji exclusivo!
1050388174969692160 2018-10-11 11:10:30 -03 <TwitterBrasil> Acompanhe aqui o primeir
o debate entre os candidatos ao Governo do Rio neste segundo turno #Eleições2018 htt
```

Resultados de uma pesquisa - API

- Método <u>search/tweets</u>
- Retorna os Tweets que correspondem aos parâmetros da consulta.
 - Parâmetros podem incluir palavras-chave, hashtags, frases, regiões, nomes de usuários ou ids

```
ourse$ python busca tweets.py
    "search metadata": {
        "completed in": 0.061,
        "count": 15,
        "max id": 1051028261193601024,
        "max id str": "1051028261193601024",
        "query": "webmedia",
        "refresh url": "?since id=1051028261193601024&q=webmedia&include entities=1
        "since id": 0,
        "since id str": "0"
    "statuses": [
            "contributors": null,
                              `"iso language code": "fr",
                              "result type": "recent"
                          "place": null,
                          "possibly sensitive": false,
                          "retweet count": 6,
                          "retweeted": false,
                          "source": "<a href=\"http://twitter.com/download/android\" rel=\"nof
         ollow\">Twitter for Android</a>",
                         "text": "Les \u00e9l\u00e8ves du lyc\u00e9e Amiral de Grasse s'engag
         ent pour un journalisme citoyen avec la plate-forme webmedia\ud83d\udcbb de\u2026 ht
         tps://t.co/sYHxyN4am0",
                          "truncated": true,
                          "user": {
                              "contributors enabled": false,
                              "created at": "Wed Jan 25 09:55:47 +0000 2012",
                              "default profile": false,
                              "default profile image": false,
                              "description": "Compte officiel du Clemi de l'Acad\u00e9mie Nice
          <u>/ Cap'Radio, la #webr</u>adio et Cap'TV, la #webtv de l'acad\u00e9mie de Nice \n#EMI #w
         ebmedia #InfoIntox",
                              "entities": {
                                  "description": {
                                      "urls": []
```

Extraindo dados do Twitter

Resultados de uma pesquisa - Twint

python3 Twint.py -s [palavra-chave]

```
tmp@ccx-Inspiron-7559:/media/tmp/faa8fb7c-c759-4e71-8525-d0d7a7a6dbba/ufrqs/twitterc
ourse/twint$ python3 Twint.py -s 'dia das crianças'
1051286863099637761 2018-10-13 22:41:34 -03 <fwatrin > Foto do dia das criancas pra
lembra a epoca mais feliz da minha vida, 12 anin pic.twitter.com/YzYbJ4QCEm
1051286834221916160 2018-10-13 22:41:27 -03 <EvelenAbreu> Vota no Bolsonaro, mas foi
 para festa do dia das Crianças que o Tráfico financiou!!! Num é que foi mexmo 🙎
1051286779519795200 2018-10-13 22:41:14 -03 <Cabelinlt > Ação Social do dia das cria
nças tudo lindo ♥×/ pic.twitter.com/TosmnYQHtm
1051286672548290566 2018-10-13 22:40:49 -03 <vinistone > Gostei de um vídeo @YouTube
  http://youtu.be/MiZJWZetYV4?aP ós Dia das Crianças - DESCONFINADOS
1051286568135249920 2018-10-13 22:40:24 -03 <qaby qcsm> Minha mãe me deu 100 reais d
e presente de dia das criancas♥
1051286515190571008 2018-10-13 22:40:11 -03 <josejrsanfona> Feliz dia das criancas.
Manuel Carvalho https://www.facebook.com/100005781758499/posts/871688969700487/ …
1051286509763141632 2018-10-13 22:40:10 -03 <juhikki> Dia das crianças foi ontem...
દ્ધ દ્ધ ક્ષ્કુ 💮 mas tá valendo hahaha... 1985 #diadascrianças #latepost #80s #criançafeliz
#bebe #bebezinho #tbt https://www.instagram.com/p/Bo5Tm-0hu8H/?utm source=ig twitte
 share&igshid=agfl46cu3mp6 ...
1051286455979569152 2018-10-13 22:39:57 -03 <jrqoiis> Gostei de um vídeo @YouTube | h
ttp://youtu.be/KaSSURrPYVM?aSE MEU PAI FOSSE CRIANÇA NO DIA DAS CRIANÇAS - PRETEND
TO BE A CHILD BY EARNING
1051286264291446784 2018-10-13 22:39:12 -03 <cordeirobru > @LizaSan16 @emycristinar
 @ViGhriele feliz dia das crianças ranaziada
```

- Obter a polaridade do sentimento transmitido pela informação
 - o Se o texto expressa um sentimento positivo, negativo ou neutro.
- AP de Tweets:
 - Dadas as limitações de tamanho é normalmente executada no nível da sentença
 - o A linguagem informal e especializada faz com que esta seja uma tarefa singular

Usuário	@ivetesangalo
Tweet	Estou muito feliz e muito
	agradecida por todo esse
	amor ♥♥♥
Polaridade	Positiva
Usuário	@EPTC_POA
Tweet	Neste momento, bem compli-
	cado o acesso a Rodoviária
	no Largo Vespasiano Julio
	Veppo, pelo Túnel da Con-
	ceição.
Polaridade	Negativa

Abordagens:

- Baseada em Regras
- Baseada em Léxico
- → Aprendizado de Máquina

Abordagem Baseada em Regras:

- São definidas regras ou padrões para compreender as opiniões sobre o texto
- Ex:
 - Faz a tokenização
 - o Inicia com pontuação neutra (0)
 - Para cada padrão encontrado, aplica uma classificação
 - A sentença é considerada positiva se a pontuação de polaridade final for maior que zero ou negativa se a pontuação geral for menor que zero.

Abordagem Baseada em Regras:

"Estou muito feliz e agradecida por todo este amor"

```
(Estou muito feliz) = +1
(agradecida) = +1
(Todo este amor) = +1
```

3 = positiva

"Neste momento, bem complicado o acesso a Rodoviária no Largo Vespasiano Julio Veppo, pelo Túnel da Conceição."

```
(bem complicado) = -1
```

-1 = negativa

Abordagem Baseada em Léxico

- Parte do pressuposto de que a polaridade ou o sentimento expresso por uma frase ou documento pode ser identificada pelas polaridades das unidades lexicais que a compõem.
- Unidade lexical é a unidade de significado no léxico mental e pode ser composta de uma ou mais palavras
 - o cabeça, guarda-chuva, dinheiro sujo, etc.

Abordagem Baseada em Léxico

- Primeiro efetuar o pré-processamento
 - Reduzir o volume dos dados
- O método precisa representar cada texto e suas palavras
 - Cada palavra é representada por meio de um peso
 - Pode ser simplesmente sua frequência, ou, por exemplo, o valor TF-IDF
 - O peso da palavra positiva ou negativa, aumenta proporcionalmente à medida que aumenta o número de ocorrências
 - É possível distinguir o fato de alguns termos serem geralmente mais comuns que outros no âmbito positivo ou negativo

Abordagem Baseada em Léxico

"Estou muito feliz e agradecida por todo este amor"

```
estou = 0
muito = 0
feliz = 3
e = 0
agradecida = 1
por = 0
todo = 0
este = 0
amor = 2
```

Positiva

"Neste momento, bem complicado o acesso a Rodoviária no Largo Vespasiano Julio Veppo, pelo Túnel da Conceição." vespasiano

```
neste = 0 julio

momento = 0 veppo = 0

bem = 0 pelo = 0

complicado = -2 túnel

acesso = 0 conceição = 0
```

Negativa

Aprendizado de Máquina

- 2 etapas:
 - Primeiro treina a si mesmo utilizando um conjunto de dados de treinamento
 - Depois realiza o aprendizado em si

- Problema de Classificação
 - o Aplicar o rótulo correto para uma determinada entrada
 - Iremos considerar a análise de polaridade como uma tarefa de classificação onde os Tweets podem ser classificados como Positivos, Negativos ou Neutros.

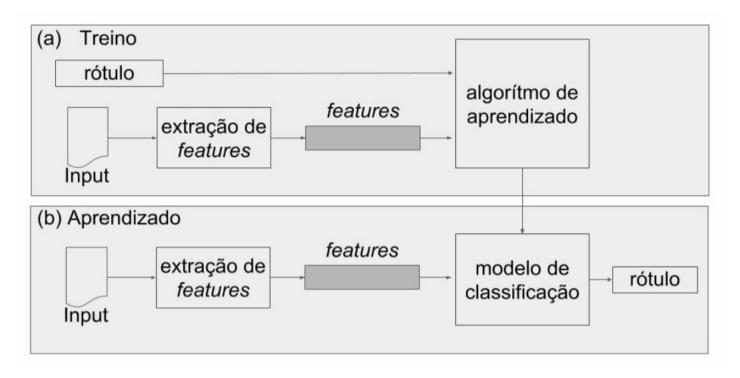
Classificação supervisionada

- Um classificador é denominado supervisionado quando utiliza um corpora de treinamento.
- Se *framework* é dividido em duas etapas:
 - Treino
 - Aprendizado

Classificação supervisionada

- Treinamento: um extrator de features converte cada valor de entrada em um feature set. Pares de feature sets e rótulos alimentam o algoritmo de aprendizado de máquina para gerar um modelo
- Aprendizado: o mesmo extrator de features é usado para converter novas entradas. Os feature sets são alimentados no modelo, o que gera os novos rótulos (classificação)

Framework de Classificação Supervisionada

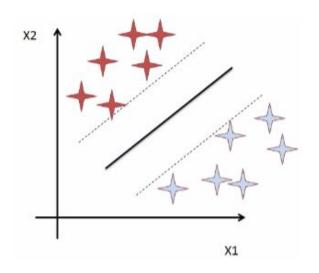


Aprendizado de Máquina

- Três Modelos:
 - Máxima Entropia
 - Naive Bayes
 - SVM Support Vector Machine

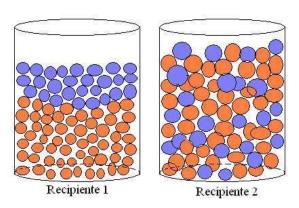
Aprendizado de Máquina **Support Vector Machine - SVM**

- Dado um conjunto de treino, cada um marcado como pertencente a uma categoria, o algoritmo de treinamento cria um modelo que atribui novos exemplos a uma categoria
- Representação dos exemplos como pontos em um hiperplano.
 - Encontrar uma linha de separação (hiperplano) entre dados de duas classes, buscando
 maximizar a distância entre os pontos mais próximos em relação a cada uma das classes



Aprendizado de Máquina **Máxima Entropia**

 Segundo o princípio da máxima entropia, a distribuição correta é aquela que maximiza a entropia ou sujeito incerto às restrições que representam a "evidência", isto é, os fatos conhecidos pelo experimentador A grandeza Entropia (S) é a medida da desordem de um sistema.



Recipiente 1: mais organizado, menor entropia Recipiente 2: menos organizado, maior entropia

Aprendizado de Máquina

Naive Bayes

- Modelo de probabilidade que assume a independência entre os recursos de entrada, baseado na aplicação do teorema de Bayes.
- Assume que a presença de uma feature específica não se relaciona com a existência de qualquer outra feature

- Implementado em Python
- Biblioteca NLTK
 - Plataforma para trabalhar com dados em linguagem humana
 - Fornece mais de 50 recursos corpora e lexicais como o WordNet, juntamente com um conjunto de bibliotecas de processamento de texto para:
 - Classificação
 - Tokenização
 - Stemming
 - Tagging
 - Análise semântica

Exemplo Prático

Extração de Features

- Criação do vetor de entrada (bag-of-words) que será utilizado tanto pelo algoritmo de aprendizado, como pelo modelo de classificação
- O texto é representado como um conjunto de suas palavras, desconsiderando a gramática e até a ordem das palavras, mas mantendo a multiplicidade.

```
"Ana gosta de Zeca, Zeca gosta de Lia e Lia não gosta de ninguém"

{ ["Ana":1, "gosta":3, "de":3, "Zeca":2, "Lia":2, "e":1, "não":1, "ninguém":1] }
```

Exemplo Prático

Extração de Features

- divide() e bag_of_words recebe como entrada um vetor de frases e retorna um vetor de palavras para cada frase no vetor de entrada
- Entrada: ["Trânsito acentuado nos dois sentidos da Av. Carlos Gomes x Campos Sales."]
- Retorno: ['trânsito',
 'acentuado', 'nos', 'dois',
 'sentidos', 'da', 'av.',
 'carlos', 'gomes', 'x',
 'campos', 'sales.']

Exemplo Prático

Treino

- treina_classificadores() utiliza as features bag-of-words geradas pelas funções divide() e bag_of_words e retorna um modelo treinado para cada um dos três algoritmos de classificação: SVM, Naive Bayes e Maxent
- Os dados de treino são Tweets da conta @EPTC_POA rotulados como positivo, negativo e neutro

```
def treina_classificadores():
    posdados = []
    with open('./dadostreino/train EPTC POA v3nbal 1.data', 'rb') as myfile:
    negdados = []
    with open('./dadostreino/train EPTC POA v3nbal 0.data', 'rb') as myfile:
                                                                                 ***
    neudados = []
    with open('./dadostreino/train EPTC POA v3nbal 2.data', 'rb') as myfile:
    negfeats = [(bag of words(f), 'neg') for f in divide(negdados)]
    posfeats = [(bag of words(f), 'pos') for f in divide(posdados)]
    neufeats = [(bag of words(f), 'neu') for f in divide(neudados)]
    treino = negfeats + posfeats+ neufeats
    #'Maximum Entropy'
    classificadorME = MaxentClassifier.train(treino, 'GIS', trace=0, encoding=None
        , labels=None, gaussian prior sigma=0, max iter = 1)
    #SVM
    classificadorSVM = SklearnClassifier(LinearSVC(), sparse=False)
    classificadorSVM.train(treino)
    # Naive Bayes
    classificadorNB = NaiveBayesClassifier.train(treino)
    return ([classificadorME,classificadorSVM,classificadorNB])
```

Análise de Polaridade Exemplo Prático

Extração de Features

 classifica() recebe como entrada um vetor de frases e os três modelos gerados no treino e retorna um vetor com as polaridades identificadas por cada um dos classificadores para cada frase

```
def classifica(sentencas, classificadores):
    ret = []
    for s in sentencas:
        c = divide([s])
        feats= bag of words(c[0])
        classificacao = []
        classificacao.append(classificadores[1
            ].classify(feats))
        classificacao.append(classificadores[2
            ].classify(feats))
        classificacao.append(classificadores[0
            ].classify(feats))
        ret.append(classificacao)
    return ret
```

- Entrada: ['Fluxo muito congestionado na Osvaldo Aranha no acesso para o Túnel. Agora, tá chovendo também. Então, atenção!',
 'Não use o celular ao volante, 80% da sua atenção é desviada']}
- Retorno: [['neg','pos', 'neg'], ['neu', 'neu', 'neu']] (SVM, NB, Maxent)

- EE é uma sub-tarefa da área de extração de informações
- Seu objetivo é localizar e classificar entidades nomeadas no texto
- Também conhecida como Reconhecimento de Entidades Nomeadas (REN)

- Essa tarefa é frequentemente uma das primeiras etapas na análise semântica de um texto
 - As entidades mencionadas transmitem bastante informação sobre o conteúdo do texto em si

```
"Neste momento, bem complicado o acesso a Rodoviária no Largo Vespasiano Julio Veppo, pelo Túnel da Conceição''
```

```
[Rodoviária (LOC)] [Largo Vespasiano Julio Veppo (LOC)] [Túnel da Conceição (LOC)]
```

- Os sistemas de EE mais recentes têm utilizado técnicas de aprendizado de máquina
 - Em contraste com os sistemas mais antigos que utilizavam regras manualmente codificadas e heurísticas para efetuar esta tarefa
- EE vem sendo tratada como uma tarefa de rotulagem sequencial

- O formato dos Tweets impõe algumas dificuldades
 - Por esse motivo, os métodos de EE que são aplicados em outros tipos de texto podem não funcionar bem
 - Um anotador de última geração como o Stanford NER tem seu desempenho bastante reduzido quando aplicado a textos do Twitter
 - Textos curtos oferecem pouca informação contextual para a identificação de entidades
 - Recursos importantes para identificar nomes próprios, como capitalização, não são utilizados com rigor nos textos do Twitter
 - É comum subcapitalização e supercapitalização
- Os métodos de EE devem ser adaptados a esse contexto.

- Implementado em Python
- Biblioteca Spacy
 - o Biblioteca de código aberto para o processamento avançado de linguagem natural
 - Solução baseada em deep learning que interage com as bibliotecas do ecossistema de Al do Python
- Sistema de EE estatístico
 - Atribui rótulos a extensões contíguas de tokens.

- Cada decisão, como por exemplo se uma palavra é uma entidade, é uma previsão
- Essa previsão é baseada nos exemplos que o modelo viu durante o treinamento
- Para treinar um modelo é necessário um conjunto de dados de treinamento que consistem de exemplos de texto e de rótulos que o modelo deve prever
- Como treinar um modelo é gerar um padrão que possa ser generalizado em outros exemplos, os dados de treinamento devem ser representativos dos dados que serão processados

- Extração de Features
- cria_dados_treino() transforma os dados de treino contidos em um arquivo texto para o formato de entrada do modelo

```
def cria dados treino(arq='./data/
    dadosTreinoLoc.txt'):
    dados treino = []
    fin = open(arq, 'rb')
    n=0
    post = u''
    for val in fin:
        d = \{\}
        n = n + 1
        if (n % 2 == 1) :
            post = val.replace('\n','')
        else :
            d['entities']=ast.literal eval(val
                 .replace('\n',''))
            dados treino.append((post, d))
    fin.close()
    return dados treino
```

	17h53 - ATENÇÃO! Acidente entre carro e moto na R. Dom Pedro
Entrada	II, sentido sul/norte, próximo a R. Barão do Cotegipe.
	[(48,63,'LOC'), (94,114,'LOC')]
	{ [('17h53 - ATENÇÃO! Acidente entre carro e moto na R. Dom
Saída	Pedro II, sentido sul/norte, próximo a R. Barão do Cotegipe.',
	({'entidades': { [(48,63,'LOC'), (94,114,'LOC')] } }] }

Exemplo Prático

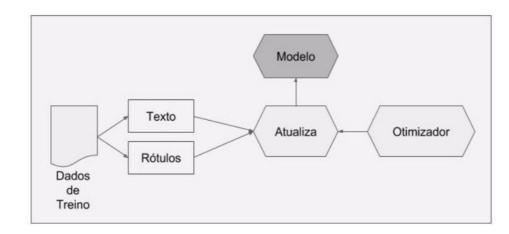
Criação do Modelo

- Treina com os dados importados pela função cria_dados_treino() seguindo os seguintes passos:
 - Cria modelo em branco
 - Adiciona ao modelo o pipeline NER, responsável por executar a EE
 - Lê os dados de treino
 - Treina o modelo

Exemplo Prático

Criação do Modelo

- Treino é feito em várias iterações
- Em cada iteração os dados de treinamento são embaralhados para que o modelo não faça generalizações com base na ordem dos exemplos
- Também é definida uma taxa de desistência para "descartar" recursos e representações individuais aleatoriamente
 - Exemplo, um abandono de 0,25
 significa que cada recurso tem ¼ de probabilidade de ser descartado



```
dir = "./modeloEE" # cria modelo em branco
dir = Path(dir)
nlp = spacy.blank('pt')
dir.mkdir()
ner = nlp.create_pipe('ner')
nlp.add_pipe(ner, last=True)
```

```
import dados treino as tr
dados treino = tr.cria dados treino('./data/testP.txt') # dados de treino
for , annotations in dados treino:
    for ent in annotations.get('entities'):
        ner.add label(ent[2])
# treina EE
optimizer = nlp.begin training()
n iter = 2 #nro iteracoes
for itn in range(n iter):
    c = 0
    losses = {}
    random.shuffle(dados treino) #embaralha para nao viciar
    for text, annotations in dados treino:
        c = c + 1
        nlp.update(
            [unicode(text)], # batch de textos
            [annotations], # batch de anotacoes correspondentes aos textos
            drop=0.25,
            sqd=optimizer,
            losses=losses)
    print(losses)
```

Exemplo Prático

Aprendizado

- Passos:
 - Carrega modelo
 - Lê arquivo com posts
 - Para cada post: aplica o modelo de EE

Exemplo Prático

Aprendizado

```
ccxavier@laplace:~/work/EE/spacy$ python2.7 aprendeEE.py
Acesso ao aeroporto, pela 3ª Perimetral, tem fluxo acentuado, mas ainda sem pontos de lentidão. https://t.c
['aeroporto,', '3\xc2\xaa Perimetral']
Acidente c/ danos materiais entre dois carros na Av. Assis Brasil próx. a Av. Bernardino Silveira Amorim se
['Av. Assis Brasil ', ' Av. Bernardino Silveira Amorim']
Acidente c/ danos materiais entre dois carros na Av. Ipiranga próx. a R. Silva Só, sentido bairro/centro. E
['Av. Ipiranga ', ' R. Silva S\xc3']
Acidente com danos materiais entre dois carros na Av. Benjamin Constant próx. cruz. Av. Cristóvão Colombo,…
['Av. Benjamin Constant '. ' Av. Crist\xc3\xb3v\xc3\xa3o Colom']
Acidente entre carro e moto na Av. Otto Niemeyer entre as ruas Silvio Silveira Soares x Tv. Escobar. EPTC e
['Av. Otto Niemeyer ', 'Silvio Silveira Soares ', 'Tv. Escobar.']
Acidente entre carro e táxi c/ danos materiais na Av. Ipiranga cruz. a R. Guilherme Alves, sentido centro/b
[' Av. Ipiranga', ' R. Guilherme Alves']
Acidente entre dois carros com danos materiais no cruz. das R. Quintino Bocaiúva e R. Casemiro de Abreu, ba
['R. Quintino Bocai\xc3\xbava', ' R. Casemiro de Abreu']
Acidente entre dois carros na pista da direita da Av. Cel. Marcos, bairro Pedra Redonda, próximo a R. Evari
['Av. Cel. Marcos,', 'bairro Pedra Redonda,']
Acidente entre dois carros na R. Dom Pedro II, próx. a Marquês do Pombal. EPTC e SAMU no local.
['R. Dom Pedro II,', ' Marqu\xc3\xaas do Pomba']
Acidente entre moto e bicicleta no cruzamento da Av. Praia de Belas com Aureliano de Figueiredo Pinto. EPTC
['Av. Praia de Belas ', 'Aureliano de Figueiredo ']
```

FIM

https://github.com/clarissacastella/twittercourse clarissacastella@gmail.com

Autores



Clarissa Castellã Xavier é pesquisadora de pós-doutorado na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), mestre e doutora em Ciências da Computação pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS). Começou a pesquisar em Processamento da Linguagem Natural (PLN) em 1999 no Grupo de Pesquisa em PLN da PUCRS. Desde então, trabalhou para empresas multi-culturais em todo o mundo, desenvolvendo ferramentas de processamento de linguagem com

foco em mídias sociais e redes. Seu trabalho atual tem como foco a extração semântica de dados na área do transporte urbano a partir de redes sociais. Também é pesquisadora convidada do grupo FORMAS da Universidade Federal da Bahia (UFBA).

clarissacastella@gmail.com







Marlo Souza é professor adjunto na Universidade Federal da Bahia (UFBA), mestre em Ciências da Computação pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) e doutor em Ciências da Computação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Suas atividades de ensino e pesquisa concentram-se nas áreas de computação teórica, representação do conhecimento, lógica aplicada e PLN. Iniciou suas pesquisas em PLN no ano de 2007 no contexto do

projeto CoGROO - Corretor Gramatical livre para o OpenOffice, passando posteriormente pelo Grupo de Pesquisa em PLN da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, em que estudou métodos de identificação de entidades e mineração de opiniões em textos do Twitter para monitoramento de marcas. Na UFBA, integra o grupo FORMAS trabalhando com métodos de extração de informações semânticas em texto.

marlovss@gmail.com