

# **GUIA DE PAUTAS**

## **Entrevista en profundidad**

### **“Usuaria ZORRO/ ALA”**

#### **1.- Presentación.**

---

Mi nombre es XXX y trabajo para una agencia de investigación de mercados que se llama IPSOS. En este momento estamos realizando un estudio sobre las mujeres, los productos que usan y en especial los productos para lavar la ropa. Es importante que sepas que toda ésta información es de uso interno, que no va a ser publicada en ningún lugar y que lo más importante es que logremos una conversación fluida y cercana para que te sientas libre de decir lo que sentís y pensás de la manera en la que hablas todos los días. Acá no hay que representar ningún papel ni ser otra de la que sos. Justamente se trata de que te sientas en confianza para que seas vos misma.

#### **2.- Presentación de la entrevistada**

---

- Nombre
- Edad
- A que te dedicas

#### **3.- Su mundo**

---

- ¿Con quienes vivís?
- ¿Cuales son tus principales actividades semanales? ¿Cómo es un día típico en la semana desde que te levantas hasta que te acostás? ¿con quién pasas la mayor parte del día? Además del trabajo que otras cosas haces? ¿Y con quien?
- ¿Qué es lo que más y que es lo que menos te gusta de lo que haces?
- ¿Y los fines de semana que te gusta hacer? ¿Tenés actividades programadas? ¿Cuáles? ¿Y de las no programadas, cuales son las que mas te gustan? (salir con amigas, novio, dormir, ir al cine, bailar, etc.)
- ¿Se te ocurren 3 momentos-sucesos significativos en tu vida? ¿cuáles son?

- ¿Qué cosas/ valores son importantes para vos? ¿Y en relación con otras personas?
- ¿Quiénes sentís que son tus referentes? (padres, amigos, ídolos, etc.?) ¿Por qué los sentís como referentes, qué hay en ellos que te gusta y valoras? ¿Cómo son, qué hacen, cómo lo hacen?
- ¿Cómo te llevas con tu familia? ¿Qué cosas compartís con ellos? ¿En qué momentos te gusta estar con ellos?
- ¿Y con tus amigos? ¿Cómo te llevas? ¿Que te gusta compartir? ¿Y que no? ¿Tenés un/varios grupo/s de amigos/as?
- ¿Qué onda tienen? ¿Qué música escuchan? ¿Cómo les gusta vestirse?
- ¿A dónde les gusta salir? ¿Qué lugares/ circuitos están de moda?
- Contame alguna salida ideal: ¿es de día/noche? ¿Con quién? ¿A donde? ¿Buscando qué? ¿Cómo te arreglás: vestimenta ideal, arreglo del pelo y maquillaje?

#### **4.- Mundo exterior**

---

- ¿Qué música escuchas? ¿Cuáles son tus cantantes o grupos favoritos? ¿Qué te gusta de ellos? ¿Sentís que es algo que te gusta sólo a vos, o a todo tu grupo?
- ¿Qué música o cantantes no te gustan nada/ no te identificas? ¿Por qué?
- ¿Y algún actor/ actriz que te guste mucho?
- ¿Alguna modelo?
- ¿Ves TV? ¿Cuándo? ¿En qué momentos? ¿Cuáles son tus programas favoritos? ¿Qué es lo que te gusta de ellos? ¿Y el peor programa?
- ¿Radio escuchas? ¿Qué programa te gusta? ¿Te gusta algún locutor/periodista o elegís una radio por el tipo de música?
- ¿Revistas? ¿Cuáles y cada cuanto? ¿Las compras vos? ¿Te las compran?
- ¿Y libros lees? ¿Qué tipo de literatura te gusta?
- ¿A dónde te gusta ir de compras? (shoppings, perfumerías, etc.) ¿A qué negocios te gusta ir? ¿A comprar qué?
- ¿Qué marcas te gustan? (ropa, accesorios, zapatos, cuidado personal)
- ¿Qué tienen estas marcas que te enganchan?
- ¿Qué es lo que más te gusta comprar?
- ¿Salís de compras con tus amigas, sola, con tu mamá?
- ¿Te acordás de alguna publicidad (TV, radio, gráfica) de cualquier producto que te haya gustado mucho o llamado la atención? ¿Cuál/es? ¿Por qué?

## 5.- Autopercepción

---

- ¿Cómo te describirías? ¿Cómo sos, no sólo en el aspecto físico sino de personalidad? (romántica, lanzada, miedosa, alegre, etc.)
- ¿Qué ganaste y qué sentís que perdiste?
- ¿Cómo te imaginas en el futuro? ¿Qué te gustaría? ¿A qué aspiras?
- ¿Qué te preocupa del hoy y qué te preocupa del futuro?
- ¿Que importancia tiene la mirada de los otros? ¿En qué momentos y por qué? ¿Qué mirada te importa? ¿De quién? ¿Por qué? ¿Cuál no te importa nada?
- ¿Como te parece que te ven los demás? ¿Qué imagen crees que ellos perciben de vos?
- ¿Están de acuerdo con lo que vos querés transmitir?
- ¿Sos de preocuparte/ dramatizar por cómo te ves o supones que te ven, o no te hacés demasiado problema?
- ¿Te podés reír de vos misma? ¿O te tomas todo a pecho?

## 6.- Cuidado personal y los productos usados

---

- Pensando en el cuidado persona, ¿qué entendés por cuidado personal? ¿Qué valor tiene para vos?
- ¿A qué cosas le das más importancia en el cuidado personal? (Pelo, cuerpo, alimentación, productos)
- ¿Te importa estar linda / estar sana / estar joven?
- ¿Cuáles son tus secretos de belleza y en qué consisten? ¿Cómo los descubriste o quién te los pasó?
- ¿De dónde sacas información para verte más linda?
- ¿Existe algún cuidado especial de acuerdo a la edad que tenés? (acné, pelo graso, sudoración, peeling)
- ¿Con que ropa te sentís más cómoda, mas arreglada?
- ¿Tenés ropa/s particular/es que uses para actividades específicas? ¿Cuales? ¿Por qué? ¿Y los demás miembros de la familia?
- Contame o mostrame cuales son tus 3 prendas favoritas

## 9.- Hábitos en el cuidado de la ropa

---

- ¿Cómo son tus rutinas de cuidado de la ropa? ¿Qué haces, cómo lo haces, cuanto tiempo le dedicas, cada cuanto lo haces, todos los días, etc.? ¿Que productos usas?

- ¿Tenés alguna rutina especial para ocasiones especiales, salidas, fiestas, etc.? ¿Qué más haces y cómo lo haces?
- ¿Qué grado de importancia sentís que tiene la ropa dentro del cuidado y de la apariencia?
- ¿Cuáles son los principales problemas que vivís en el cuidado de la ropa?
- ¿Cómo sería una ropa linda, bien cuidada? ¿Qué tiene que tener o qué se tiene que hacer para lograrlo?
- ¿Y la ropa ideal como es? Si la ropa ideal pudiera transformarse en persona, ¿cómo sería? (tiesa, libre, acartonada, espontánea, colorida, etc.)
- ¿Cuando fue la última vez que recordás haberte lucido con una ropa linda? ¿Cómo estabas? ¿Habías hecho algo específico?
- ¿Quiénes son tus referentes en el cuidado de la ropa (tus amigas, tu mama, alguna marca, etc.)
- ¿Que marcas para lavar la ropa usas?
- Entonces, pasemos a marcas y productos, ¿cuáles usas, cuáles te gustan y por qué?
- ¿Que tipo de producto usas? ¿Para que? ¿Qué variedad utilizas? ¿Cómo llegaste a esa variedad?
- ¿Cada cuanto usas cada uno de los productos? (polvo, jabón, lavandina.)
- ¿Qué te lleva a elegir o comprar estos productos y marcas? ( el perfume, el pack, precio, beneficio, ingrediente, publicidad)
- ¿Alternas entre marcas y productos? ¿Por que? ¿Buscando qué?
- ¿Qué tan satisfecha estás con los productos que usas? ¿Que te está faltando?
- ¿Estos productos los usas sólo vos o los compartís con alguien más de la familia?
- ¿Quién los compra? ¿Quién decide qué se compra?
- ¿Dónde compran estos productos?
- ¿Sos de ir a la tintorería, laverap, cada cuanto? ¿Para qué?
- ¿Te parece que existen problemas específicos de la ropa? ¿Cuales? ¿Y como se tratan o mejoran?
- ¿Para vos en que radican los problemas? (tipo de tela, tipo de actividad, los “otros”)
- ¿Tenés algún “ritual” de secado? (por ejemplo sol de media mañana, secador de ropa, estufa etc.)

## **10 – Que entiende por suciedad y que hace frente a ella**

---

- ¿Que es para vos una prenda sucia? ¿Que es lo que hace que este sucia? ¿Donde se puede ver/sentir la suciedad? ¿Tendrías una para mostrarme?
- ¿Hay distintos tipos de suciedad? ¿Cuales? ¿Como los clasificarías?
- ¿Con cuales lidias en tu vida cotidiana? (si no aparece espontáneamente) ¿Y las manchas concretas? ¿Son un tipo de suciedad

- o es una categoría aparte? ¿Como las definirías? ¿Y frente ellas que haces? ¿Tendrías una para mostrarme?
- (si no aparece espontáneamente)¿Hay sucios más difíciles que otros? ¿Cuales son? ¿Como se generan? ¿Y frente ellas que haces? ¿Tendrías una para mostrarme?
  - ¿Las tratas de la misma manera o haces cosas distintas?
  - ¿Que actividad tuyas o de miembros de tu familia asocias específicamente con algún tipo de suciedad o mancha?
  - ¿Que manchas o suciedades te molestan más? ¿Por qué?
  - ¿Hay manchas o suciedad que se sacan o que desaparecen? ¿hay diferencias? ¿Cuáles?
  - ¿Cual es “tu técnica” mas fácil que recuerdes para sacar mancha y/o suciedad? (describir todo el proceso) ¿ Cual es tu técnica” mas sofisticada para sacar mancha y/o suciedad?
  - ¿Cuáles son para vos lo factores que más influyen para que tu “técnica sea más efectiva? (ej. el tipo de producto que elegís, el clima, la ganas de cepillar, un consejo etc.)
  - ¿Recordás alguno de esos consejos inolvidables que te dieron para lavar o sacar alguna mancha?
  - ¿Te pones o pondrías una ropa sucia o manchada? (si responde si) Donde (casa o afuera); (si responde no, reindagar) en ningún lado, ni siquiera de entre casa?
  - ¿Te pasa que hay ropa que no logras dejar del todo lo limpio que pretendes? ¿Que haces con ella? ¿Tendrías alguna para mostrarme?
  - ¿Qué marcas para el cuidado de la ropa te parece que podrían desarrollar productos específicos para tus problemas? ¿Por qué?

## AGRADECER Y FINALIZAR