



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

**Vicerrectoría Económica y de Gestión
Dirección de Informática**

FUNCIONALIDADES TELEFONÍA IP UC

1.- Grupo de Captura (capturar llamadas):

Levantar auricular y discar * 3 #

2.- Forward (desviar el anexo):

Para habilitar: Levantar auricular y discar # 1 + ANEXO #

Para deshabilitar: Levantar auricular y discar # 1 #

3.- Transfer (transferencia de llamadas):

Con una llamada establecida, debe discar la tecla flash y luego el anexo al que desea transferir la llamada: Flash + ANEXO #, luego colgar.

4.- Candado Electrónico o digital:

Para Activar: levantar auricular y discar # 55 + Contraseña #

Para desactivar: levantar auricular y discar # 54 + Contraseña #

Para cambiar la contraseña: levantar auricular y discar # 51 + Contraseña #

Recordar: En telefonía IP al discar 0 no entrega invitación a discar. Se debe marcar 0 e inmediatamente el número de destino.