МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«Самарский национальный исследовательский университет

имени академика С.П. Королёва»

(Самарский университет)

Институт экономики и управления

Кафедра математических методов в экономике

ОТЧЁТ

ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ № 1

по дисциплине Управление IT-сервисом и контентом

Выполнил

Студент гр. \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Проверил

Доцент Юдинцев В. В.

Самара 2019

# Задание

## ИТ-сервис интернет-провайдера

Найти на домашней странице пяти Интернет-провайдеров Самары информацию о технических характеристиках предоставляемых услуг для физических или юридических лиц (скорость, доступность, …).

## ИТ-серви­­­­­с хостинг-провайдера

Найти на домашней странице (в договоре или других формах) пяти хостинг-провайдеров информацию о технических характеристиках предоставляемых услуг (заявляемое качество предоставляемых услуг, работа службы поддержки).

## ИТ-Инфраструктура

Оценить совокупную стоимость владения ИТ-инфраструктуры для малого предприятия из 5 сотрудников, полагая, что все сотрудники находятся в одном офисе, каждый сотрудник имеет оборудованное персональным компьютером рабочее место.

# Результаты

## …

…

## …

…

## …

…