

“El trabajo en equipo es la habilidad de trabajar hacia una visión común.”

Tipo de Documento: CONSIGNA.

Código: AV 002

Aplica en: AMBA y CBA

Puesto donde Aplica: Supervisor de SOC



Seguridad Física de Claro



Nombre: Christian Juarez

Rol/ Cargo: Jefe de Seguridad Física

Contacto: Cel : +5493515158103

e-mail: CMJUAREZ@CLARO.COM.AR



Rol / Cargo : Supervisor de Seguridad

Edificio: Sabatini/ Cobertura: **24 Horas, 7 días a la semana**

Contacto: Cel.: 93518098319

Responsabilidades

1. Supervisar, orientar y hacer seguimiento a las actividades desempeñadas por los operadores del SOC MAYO, TERRERO, SOC Data Center OLLEROS (Ubicados en AMBA), y SOC SABATINI (Ubicado en Córdoba)
2. Monitorear en tiempo y forma la gestión de los operadores para el control de los datos o filmaciones con el fin de reaccionar de manera inmediata ante alarmas, emergencias o eventos en los CACS, HUBS, MTSOS, Sitios, Edificios técnicos y demás instalaciones de CLARO en el país.
3. Habilitar recorridos en zonas vulnerables al vandalismo de fibras ópticas, cableados, y elementos del sistema que al ser interrumpidos repercutan en la operatoria de la corporación .
4. Ante la detección de actos de vandalismos debe:
 - Notificar en tiempo y forma a superiores y responsables (Jefe de seguridad física, responsables del sitio)
 - Activar brigadas en el sitio para verificar el evento.
 - Promover acciones de mitigación en conjunto con los analistas de seguridad física.
5. Toma de decisiones ante eventualidades que podrían poner en riesgo la gestión de la seguridad en las instalaciones.
6. Verificar las condiciones generales de los diferentes puestos de Seguridad, notificando y garantizando la solución de cualquier irregularidad y/o necesidad en cuanto al funcionamiento de los sistemas de securización para la correcta operatoria de los puestos.
7. Conocer y garantizar a través de mecanismos de control el cumplimiento de los procedimientos vigentes en materia de seguridad física reflejados en el portal de Intranet de CLARO.
8. Monitorización y asistencia continua y proactiva de seguridad en los diferentes sitios de claro en AMBA e interior del país.
9. Garantizar que los operadores tengan una retroalimentación constante en materia de procedimiento para gestión de incidentes de seguridad e Inteligencia de amenazas, gestión de vulnerabilidades, tratamiento de alertas y otros.
10. Convocar reuniones periódicas con el personal bajo su supervisión para analizar el desempeño, sugerencias, formular criticas, revisar procedimientos, y establecer nuevas rutinas de trabajo.
11. Alertar al Jefe de seguridad sobre cualquier eventualidad que ponga en riesgo la operatividad de la gestión de seguridad de la corporación.