## **Matriz Toma de Decisiones**

Peleze. Mal informativo  Refere Control (Page 1 reprostable del Loci Ashtaria las ORTs. De detectario posterior a este horario degir en prioridad de monitore. Mal informativo a jede del CAC, SSFF.  Cerre, cortina trabada  Se Ilama a responsable de servicios generales para solicitar personal de monitore. Mal informativo a jede del CAC, SSFF.  Cerre de energia CON CCTV, pero SIN ALAMMA de INTRUSION  Corte de energia SIN CCTV, pero SIN ALAMMA de INTRUSION  Corte de energia SIN CCTV, pero Con ALAMMA de INTRUSION  Se gestions cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auditor ottolar). Mal informativo  Ingreso Mencio de ATM  Verificar corres de autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización er cluva)  Ingreso Mencio de ATM  Verificar corres de autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización en corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o au	MATRIZ TOMA DE DECISIONES				
Alarma incredio en falla  Personal de seguridad del CAC/Districo, Mail informationa de la CAC, SEFF y collisional de la CAC, S	Situación	CAC's Calle	CAC's S/Seguridad	CAC's Shopping	
Peleze. Mal informativo  Refere Control (Page 1 reprostable del Loci Ashtaria las ORTs. De detectario posterior a este horario degir en prioridad de monitore. Mal informativo a jede del CAC, SSFF.  Cerre, cortina trabada  Se Ilama a responsable de servicios generales para solicitar personal de monitore. Mal informativo a jede del CAC, SSFF.  Cerre de energia CON CCTV, pero SIN ALAMMA de INTRUSION  Corte de energia SIN CCTV, pero SIN ALAMMA de INTRUSION  Corte de energia SIN CCTV, pero Con ALAMMA de INTRUSION  Se gestions cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auditor ottolar). Mal informativo  Ingreso Mencio de ATM  Verificar corres de autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización er cluva)  Ingreso Mencio de ATM  Verificar corres de autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o autorización en corroborando identidad. Enviar mal informativo (no es necession solicitar AFF o au	Alarma incendio en falla	(Personal de seguridad del CAC/Dinámico). Mail informativo a Jefe del CAC, SSFF y		Reporta en central de incendio del Shopping	
Cerre, cortina trabada  Se Ilama a responsable de servicios generales para solicitar personal de manterimiento.  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Audilar). Mal informativo (Audilar). Mal info	Alarma incendio (principio de incendio/fuego)			Ante el aviso de seguridad del shopping o video verificación, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, Pelaez. Mail informativo	
Corte de energia CON CCTV, pero SIN ALARMA de INTRUSION  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxiliar). Mail informativo  Corte de energia SIN CCTV, pero con ALARMA de INTRUSION  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxiliar). Mail informativo  Ingreso técnico de ATM  Verificar correo de autorización correborando identidad. Enviar mail informativo  Ingreso técnico de ATM  Verificar correo de autorización correborando identidad. Enviar mail informativo  Intrusión  Video verificar, dar avivo de immediato a la policia, activar caderna de llamados Jefe del CAC, SSFF, dinámico/bregada. Mail informativo  del CAC, SSFF, dinámico/bregada. Mail informativo  Llegada tarde del ciolaborador en una apertura  Pasado los 15 minutos de ausencia del persona de seguridad del side persona de seguridad, enviar dinámico/bregada. Mail informativo  Perdida de enize (SIN CCTV y ALARMA) e local  Perdida de enize (SIN CCTV y ALARMA) e local  Perdida de enize (SIN CCTV y ALARMA) e local  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxiliar) del informativo  CAC, SSFF, dinámico/bregada. Mail informativo  No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.  Perdida de enize (SIN CCTV y ALARMA) e local  Personal con AFT vencida on ofigure Pellez  No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.  Rotura de blindex interno con cortina metálica  Se mantiene con prioridad de monitoreo, se informa a mantenimiento. Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxiliar). Mail informativo  No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxiliar). Mail informativo  No se autoriza el ingreso, informa al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.  Se gestiona cobertura	Caja fuerte abierta				
Corte de energia SIN CCTV, pero con ALARMA de INTRUSION  Corte de energia SIN CCTV, pero con ALARMA de INTRUSION  Ingreso técnico de ATM  Verificar correo de autorización corroborando identidad. Enviar mail informativo (no es necesarios solicitar ART o autorización de Clarvo)  Intrusión  Video verificar, dar aviso de inmediato a la policía, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, dinámico/prepada. Mail informativo (no es necesarios solicitar ART o autorización de Clarvo)  Video verificar, dar aviso de inmediato a la policía, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, dinámico/prepada. Mail informativo (no es necesarios solicitar ART o autorización de Clarvo)  Video verificar, dar aviso de inmediato a la policía, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, dinámico/prepada. Mail informativo (no es necesarios solicitar ART o autorización de Clarvo)  Video verificar, dar aviso de inmediato a la policía, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, dinámico/prepada. Mail informativo (no es necesarios solicitar ART o autorización de Clarvo)  Perodia de enlace [SIN CCTV y ALARMA] en local  Perodia de enlace [SIN CCTV y ALARMA] en local  Perosonal con ART vencida o no figure Peláez  No se autoriza el lingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.  Rotura de blindex externo a calle  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta reparación provisoria o definitivo. (Auxiliar o titular), Mail informativo  Se mantiene con prioridad de monitoreo, se informa a mantenimiento. Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta reparación provisoria o definitivo. (Auxiliar o titular), Mail informativo  No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.  Rotura de blindex externo a calle  Se gestiona cobertura de seguridad de monitoreo, se informa a mantenimiento. Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta reparación provisoria o definitivo. (Auxiliar o titular), Mail informativo  Se gestiona cobertura de	Cierre, cortina trabada			Se llama a responsable de servicios generales para solicitar personal de mantenimiento.	
(Auxiliar of tutual), Mail informativo  (Auxiliar of tutual), Mail informativo  (Auxiliar of tutual), Mail informativo  (Auxiliar), Mail informativo  (Auxil	Corte de energía CON CCTV, pero SIN ALARMA de INTRUSION			Se mantiene con prioridad de monitoreo	
Intrusión  Video verificar, dar aviso de immediato a la policía, activar cadena de llamados Jefe de del CAC, SSFF, dinámico/personal de seguridad del local. Mail informativo  Liegada tarde del colaborador en una apertura  Pasado los 15 minutos de ausencia del personal de seguridad, enviar adinámico/ausiliar de seguridad del local. Mail informativo  Perdida de enlace (SIN CCTV Y ALARMA) en local  Perdida de enlace (SIN CCTV Y ALARMA) en local  Personal con ART vencida o no figure Peláez  No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.  Rotura de blindex externo a calle  Se gestiona cobertura de seguridad del encale (SIN CCTV Y SEP por la la rápida gestión de asistencia del encolaro cortina metálica  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) o titular). Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) o titular). Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se gestiona cobe	Corte de energía SIN CCTV, pero con ALARMA de INTRUSION			Se mantiene comunicación con seguridad del shopping, se envía mail informativo.	
Llegada tarde del colaborador en una apertura  Pasado los 15 minutos de ausencia del personal de seguridad, Anisar al Jefe del CAC  Perdida de enlace (SIN CCTV Y ALARMA) en local  Personal con ART vencida o no figure Peláez  Rotura de blindex externo a calle  Rotura de blindex interno con cortina metálica  Rotura de blindex interno con cortina metálica  Se mantiene en prioridad de monitoreo, se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mali informativo  Se pone en prioridad de monitoreo, se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mali informativo  SE papó un baño de CAC y desde MTTO (Facility) solicitan el ingreso de un Con el pedido formal – via mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facilityse  CAC, SSFF, dinámico/brúgada. Mail informativo  CAC, SSFF, dinámico/brúgada. Mail informativo  SSE gestiona cobertura de seguridad. Avisar al Jefe del CAC  SS gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxilar). Mail informativo  SSE gestiona cobertura de seguridad. Avisar al Jefe del CAC  SSE gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxilar). Mol informativo  SSE gestiona cobertura de seguridad. Avisar al Jefe del CAC  SSE gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxilar). Mol informativo  SSE gestiona cobertura de seguridad. Avisar al Jefe del CAC  SSE gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxilar). Mol informativo  SSE gestiona cobertura de	Ingreso técnico de ATM			Verificar correo de autorización corroborando identidad. Enviar mail informativo (no es necesario solicitar ART o autorización de Claro)	
Degada faroe del Coladorador en una apertura  dinámico/auxiliar de seguridad. Avisar al Jefe del CAC  seguridad. Avisar al Jefe del CAC  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxiliar). Mail informativo  Avisar al Jefe del CAC  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta normalización de los sistemas (Auxiliar). Mail informativo  Rotura de blindex externo a calle  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta reparación provisoria o definitiva. (Auxiliar). Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta reparación provisoria o definitiva. (Auxiliar). Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta reparación provisoria o definitiva. (Auxiliar). Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta reparación provisoria o definitiva. (Auxiliar). Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta reparación provisoria o definitiva. (Auxiliar). Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta reparación provisoria o definitiva. (Auxiliar). Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad fisica hasta reparación provisoria o definitiva. (Auxiliar). Mail informativo  Se mantiene en prioridad de monitoreo. Se informa a mantenimiento. Mail informativo a Jefe del CAC y SSFF  Se mantiene en prioridad de monitoreo. Se informa a mantenimiento. Mail informativo a Jefe del CAC y SSFF  Se pone en prioridad de monitoreo. Se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo.  Se pone en prioridad de monit	Intrusión				
Personal con ART vencida o no figure Peláez  No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.  Rotura de blindex externo a calle  Rotura de blindex interno con cortina metálica  Rotura de blindex informativo a Jefe del CAC y SSFF  Sector sin poder alarmar ejemplo caja y producto  Se pone en prioridad de monitoreo, se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo.  SITUACIONES FACILITY  No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autoriza de autorización.  No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autoriza de ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autoriza de ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autoriza de ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autoriza de ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autoriza de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar). Mail informativo  Se mantiene en prioridad de monitoreo. Se informa a mantenimiento. Mail informativo a Jefe del CAC y SSFF  Se mantiene en prioridad de monitoreo, se informa a mantenimiento. Mail informativo a Jefe del CAC y SSFF  Se pone en prioridad de monitoreo, se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo.  SITUACIONES FACILITY  Se tapó un baño de CAC y desde MTTO ( Facility) solicitan el ingreso de un Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se	Llegada tarde del colaborador en una apertura			Pasado los 15 minutos de ausencia del colaborador que apertura, enviar dinámico/auxiliar de seguridad. Avisar al Jefe del CAC	
Rotura de blindex externo a calle  Rotura de blindex externo a calle  Rotura de blindex interno con cortina metálica  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva.  (Auxiliar) Mail informativo  Se mantiene en prioridad de monitoreo. Se informa a mantenimiento. Mail informativo a Jefe del CAC y SSFF  Sector sin poder alarmar ejemplo caja y producto  Se pone en prioridad de monitoreo, se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo.  SITUACIONES FACILITY  Se tapó un baño de CAC y desde MTTO ( Facility) solicitan el ingreso de un Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facilityse  Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facilityse	Perdida de enlace (SIN CCTV Y ALARMA) en local			Se mantiene comunicación con seguridad del shopping, se envía mail informativo.	
Rotura de blindex interno con cortina metálica  Se mantiene en prioridad de monitoreo. Se informa a mantenimiento. Mail informativo a Jefe del CAC y SSFF  Sector sin poder alarmar ejemplo caja y producto  Se pone en prioridad de monitoreo, se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo.  Situaciones FACILITY  Se tapó un baño de CAC y desde MTTO ( Facility) solicitan el ingreso de un Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se	Personal con ART vencida o no figure Peláez		No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.	No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.	
Sector sin poder alarmar ejemplo caja y producto  Set tapó un baño de CAC y desde MTTO ( Facility) solicitan el ingreso de un Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se	Rotura de blindex externo a calle			No aplica	
Sector sin poder alarmar ejemplo Caja y producto gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo. gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo. de asistencia de técnicos. Mail informativo.  SITUACIONES FACILITY  Se tapó un baño de CAC y desde MTTO ( Facility) solicitan el ingreso de un Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facilityse  Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facilityse	Rotura de blindex interno con cortina metálica			Se mantiene en prioridad de monitoreo. Se informa a mantenimiento. Mail informativo a Jefe del CAC y SSFF	
Se tapó un baño de CAC y desde MTTO (Facility) solicitan el ingreso de un Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facilityse Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facilityse	Sector sin poder alarmar ejemplo caja y producto			Se pone en prioridad de monitoreo, se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo.	
	SITUACIONES FACILITY				
plomero que no está en Pelaez permite el ingreso. permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	Se tapó un baño de CAC y desde MTTO ( Facility) solicitan el ingreso de un plomero que no está en Pelaez		Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.		
Ingreso para personal de recambio de matafuegos ídem anterior Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso. Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	Ingreso para personal de recambio de matafuegos ídem anterior				
Reemplazo de freno de piso, en puertas de ingreso, se contrata por contingencia localmente  Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.  Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.					
Reemplazo de cerradura por contingencia.  Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.  Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	Reemplazo de cerradura por contingencia.				
Ingreso de personal de servicio atmosférico por contingencia l'on el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso. Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	Ingreso de personal de servicio atmosférico por contingencia			N/A	
Auditoria termomecánica por contingencia  Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se  permite el ingreso.  Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se  permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	Auditoria termomecánica por contingencia				
Relevamiento para obras  Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.  Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	Relevamiento para obras				
Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se	Colocación/reemplazo de vinilo	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.		