

Matriz Toma de Decisiones

MATRIZ TOMA DE DECISIONES			
Situación	CAC´s Calle	CAC´s S/Seguridad	CAC´s Shopping
Alarma incendio en falla	Identificar el CAC, Video verificar, enviar recurso disponible para normalizar (Personal de seguridad del CAC/Dinámico). Mail informativo a Jefe del CAC, SSFF y solicitando asistencia a Pelaez	Identificar el CAC, Video verificar, enviar recurso disponible para normalizar (Dinámico). Mail informativo a Jefe del CAC, SSFF y solicitando asistencia a Pelaez	Reporta en central de incendio del Shopping
Alarma incendio (principio de incendio/fuego)	Video verificar, llamar a bomberos, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, Pelaez. Mail informativo	Video verificar, llamar a bomberos, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, Pelaez. Mail informativo	Ante el aviso de seguridad del shopping o video verificación, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, Pelaez. Mail informativo
Caja fuerte abierta	Notificar al responsable del local hasta las 00Hs. De detectarlo posterior a este horario dejar en prioridad de monitoreo. Mail informativo a Jefe del CAC, SSFF.	Notificar al responsable del local hasta las 00Hs. De detectarlo posterior a este horario dejar en prioridad de monitoreo. Mail informativo a Jefe del CAC, SSFF.	Notificar al responsable del local hasta las 00Hs. De detectarlo posterior a este horario dejar en prioridad de monitoreo. Mail informativo a Jefe del CAC, SSFF.
Cierre, cortina trabada	Se llama a responsable de servicios generales para solicitar personal de mantenimiento.	Se llama a responsable de servicios generales para solicitar personal de mantenimiento.	Se llama a responsable de servicios generales para solicitar personal de mantenimiento.
Corte de energía CON CCTV, pero SIN ALARMA de INTRUSION	Se gestiona cobertura de seguridad física hasta normalización de los sistemas (Auxiliar o titular). Mail informativo	Se gestiona cobertura de seguridad física hasta normalización de los sistemas (Auxiliar). Mail informativo	Se mantiene con prioridad de monitoreo
Corte de energía SIN CCTV, pero con ALARMA de INTRUSION	Se gestiona cobertura de seguridad física hasta normalización de los sistemas (Auxiliar o titular). Mail informativo	Se gestiona cobertura de seguridad física hasta normalización de los sistemas (Auxiliar). Mail informativo	Se mantiene comunicación con seguridad del shopping, se envía mail informativo.
Ingreso técnico de ATM	Verificar correo de autorización corroborando identidad. Enviar mail informativo (no es necesario solicitar ART o autorización de Claro)	Verificar correo de autorización corroborando identidad. Enviar mail informativo (no es necesario solicitar ART o autorización de Claro)	Verificar correo de autorización corroborando identidad. Enviar mail informativo (no es necesario solicitar ART o autorización de Claro)
Intrusión	Video verificar, dar aviso de inmediato a la policía, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, dinámico/personal de seguridad del local. Mail informativo	Video verificar, dar aviso de inmediato a la policía, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, dinámico/brigada. Mail informativo	Video verificar, dar aviso de inmediato a la policía, activar cadena de llamados Jefe del CAC, SSFF, dinámico/brigada. Mail informativo
Llegada tarde del colaborador en una apertura	Pasado los 15 minutos de ausencia del personal de seguridad, enviar dinámico/auxiliar de seguridad. Avisar al Jefe del CAC	Pasado los 15 minutos de ausencia del colaborador que apertura, enviar dinámico/auxiliar de seguridad. Avisar al Jefe del CAC	Pasado los 15 minutos de ausencia del colaborador que apertura, enviar dinámico/auxiliar de seguridad. Avisar al Jefe del CAC
Perdida de enlace (SIN CCTV Y ALARMA) en local	Se gestiona cobertura de seguridad física hasta normalización de los sistemas (Auxiliar o titular). Mail informativo	Se gestiona cobertura de seguridad física hasta normalización de los sistemas (Auxiliar). Mail informativo	Se mantiene comunicación con seguridad del shopping, se envía mail informativo.
Personal con ART vencida o no figure Peláez	No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.	No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.	No se autoriza el ingreso, informar al supervisor de SSFF y éste analizará la autorización.
Rotura de blindex externo a calle	Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva. (Auxiliar o titular). Mail informativo	Se gestiona cobertura de seguridad física hasta reparación provisoria o definitiva. (Auxiliar). Mail informativo	No aplica
Rotura de blindex interno con cortina metálica	Se mantiene en prioridad de monitoreo. Se informa a mantenimiento. Mail informativo a Jefe del CAC y SSFF	Se mantiene en prioridad de monitoreo. Se informa a mantenimiento. Mail informativo a Jefe del CAC y SSFF	Se mantiene en prioridad de monitoreo. Se informa a mantenimiento. Mail informativo a Jefe del CAC y SSFF
Sector sin poder alarmar ejemplo caja y producto	Se pone en prioridad de monitoreo, se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo.	Se pone en prioridad de monitoreo, se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo.	Se pone en prioridad de monitoreo, se informa al supervisor de SSFF para la rápida gestión de asistencia de técnicos. Mail informativo.
SITUACIONES FACILITY			
Se tapó un baño de CAC y desde MTTO (Facility) solicitan el ingreso de un plomero que no está en Pelaez	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	
Ingreso para personal de recambio de matafuegos ídem anterior	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	
Reemplazo de freno de piso, en puertas de ingreso, se contrata por contingencia localmente	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	
Reemplazo de cerradura por contingencia.	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	
Ingreso de personal de servicio atmosférico por contingencia	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	N/A
Auditoria termomecánica por contingencia	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	
Relevamiento para obras	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	
Colocación/reemplazo de vinilo	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso.	Con el pedido formal – vía mail – del Analista de Mantenimiento o Jefe de Facility se permite el ingreso, se notifica a Jefe de CAC.	