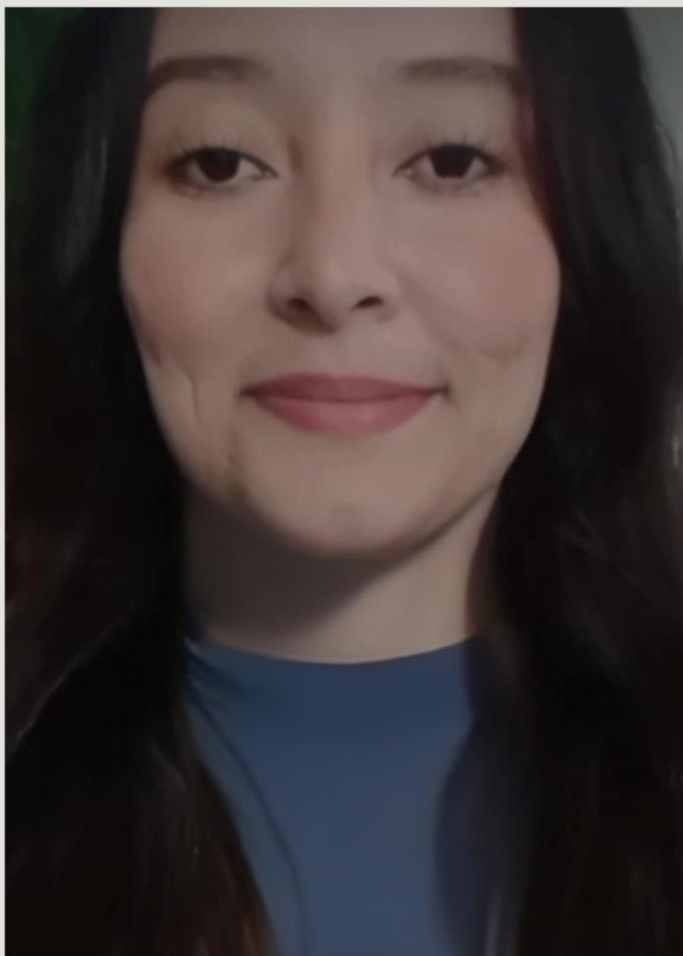


Portfólio



C L Á U D I A M E L L O

ASSISTENTE VIRTUAL

🌟 Sobre Mim

Sou uma assistente virtual apaixonada por organização e produtividade. Ofereço suporte remoto com foco em resultados, leveza e eficiência. Trabalho com responsabilidade, atenção aos detalhes e compromisso com a excelência.

📌 Serviços Oferecidos

1. Atendimento ao Cliente

Descrição: Respondo com empatia e agilidade às dúvidas dos seus clientes por e-mail, chat ou redes sociais, garantindo uma experiência positiva e humanizada.

Ferramentas: WhatsApp Business, Gmail, Instagram, Facebook Messenger, CRM (como RD Station, Trello).

Amostra de Entrega:

✉ *Mensagem personalizada para cliente no WhatsApp:*

“Olá, Carla! Tudo bem? 😊 Aqui é a Claudiane da [nome da empresa]. Seu pedido foi confirmado com sucesso e o prazo de entrega é de 3 a 5 dias úteis. Se precisar de ajuda, estou à disposição!”

2. Assistência Virtual Administrativa

Descrição: Auxílio em tarefas do dia a dia, como organização de agenda, emissão de notas, criação de relatórios simples, atualização de planilhas e organização de arquivos.

Ferramentas: Google Drive, Excel, Trello, Notion, Canva.

Amostra de Entrega:

📊 *Planilha de controle de pagamentos mensais:*

- Nome do cliente
- Valor pago

- Forma de pagamento
- Data da última cobrança

(Link fictício de amostra: tinyurl.com/planilha-cliente)

3. Gestão de E-mail Profissional

Descrição: Organizo sua caixa de entrada, respondo e-mails rotineiros, filtro mensagens importantes e crio respostas automáticas personalizadas.

Ferramentas: Gmail, Outlook, Spark, HelpDesk.

Amostra de Entrega:

🔑 *Caixa de entrada antes:* 1.387 e-mails não lidos

✨ *Após 3 dias de organização:*

- 0 e-mails não lidos
- 5 pastas organizadas por tipo de assunto (Financeiro, Comercial, Suporte, Pessoal, Parcerias)
- Respostas automáticas programadas para fim de semana



Como Posso Ajudar Seu Negócio?

👉 Libero seu tempo para focar no estratégico.

👉 Aumento a satisfação dos seus clientes.

👉 Organizo seus processos com leveza e precisão.

👉 Adapto minha rotina ao estilo da sua empresa para garantir mais agilidade e confiança.



Contacto

✉ claudiamello2020@gmail.com

📱 WhatsApp: (+351) 935228052