

Política de Devoluciones - EcoMarket

- No se aceptan devoluciones de productos usados o abiertos, salvo que presenten defectos de fabricación.
- Los productos deben devolverse en su empaque original y en condiciones óptimas.
- Las devoluciones por productos defectuosos deben reportarse dentro de los primeros 7 días desde la recepción.
- EcoMarket no cubre los costos de envío en devoluciones voluntarias (por cambio de opinión).
- En caso de pérdida del comprobante de compra, se puede presentar el número de pedido y documento de identidad para validar la transacción.
- Los productos adquiridos en promoción o liquidación solo aplican para devolución si están defectuosos.
- El proceso de devolución puede iniciarse a través del portal web o escribiendo a soporte@ecomarket.com.
- Los reembolsos se realizan por el mismo medio de pago utilizado en la compra.
- No se aceptan devoluciones de productos personalizados o hechos a pedido.
- EcoMarket se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan con los criterios establecidos.