

# Zertifikat



Theodor-Heuss-Anlage 12  
68165 Mannheim  
Deutschland  
Telefon +49 621 86298-0  
Fax +49 621 86298-250  
E-Mail: [office@camelot-itlab.com](mailto:office@camelot-itlab.com)  
Internet: [www.camelot-itlab.com](http://www.camelot-itlab.com)

Frau

**Claudia Sikorski**

hat am Training

## **KeyUser Schulung – SAP Cloud for Customer (CRM)**

erfolgreich teilgenommen.

### **Inhalte:**

- Endanwender-Sichten
- Allgemeine Workcenter
- Stammdaten
- Verkauf
- Administratoren-Sicht
- Key-User-Tool (KUT)
- Personalisierung für Endanwender
- Serverseitige Outlook Integration
- Mobile Apps und Offline
- Marketing

Hamburg, 7. & 8. Januar 2019

---