

USER JOURNEY 1

Luca, il turista arrivato a Lecce vuole andare a visitare alcuni POI ma prima di accedere deve recarsi al punto info. Già prima del viaggio, Luca si era informato su internet come avrebbe dovuto comportarsi una volta arrivato in città. Infatti, prima di iniziare il giro delle attrazioni, si reca all' info point per prendere le informazioni necessarie. Una volta arrivato lì, si mette in fila aspettando il suo turno. Quando finalmente arrivò il suo turno, Luca fece diverse domande e alla fine il signore gli consegnò un tablet per la famiglia. Il signore dell'info point gli spiega che questo tablet sarebbe servito per focalizzare le caratteristiche dei punti di interesse; inoltre gli dice che questo dispositivo, una volta arrivati nelle vicinanze del monumento si sarebbe connesso automaticamente all'access point in wireless e, una volta collegato, avrebbe potuto visualizzare la pagina con tutte le informazioni. Terminato il percorso dei POI, entro le 19:00 avrebbero dovuto riportare il tablet al box (info point). Per concludere, il signore gli dice che il giorno seguente Luca avrebbe ricevuto un'e-mail con un sondaggio di gradimento. Ciò sarebbe servito per capire se i clienti fossero soddisfatti e nel caso in cui ci fosse qualche problema, migliorare il sistema! Uscito dal box informazioni, Luca riferisce tutto alla famiglia e insieme decidono quale monumento visitare: vogliono iniziare dalla Basilica di Santa Croce, per poi andare al Duomo e infine visitare Piazza Sant'Oronzo per poi andare al Must (Museo storico). Luca e la famiglia quando si recarono davanti all'entrata della Basilica di Santa Croce videro che il tablet si era connesso autonomamente, entrarono nell'applicazione e cominciarono a vedere le caratteristiche della Basilica.

USER JOURNEY 2

Silvia si ritrova a sorpresa a Lecce con il suo ragazzo, città che ha sempre affascinato la ragazza soprattutto per i suoi monumenti. Una volta arrivata a Lecce, Silvia e il ragazzo, con l'utilizzo di un navigatore arrivano all'info point per ricevere informazioni sui vari punti di interesse da visitare. Dopo varie problematiche i due riescono ad arrivare all'info point per avere informazioni riguardo i POI che li interessano di più. Il commesso dell'info point spiega inizialmente che il loro servizio offre un tablet contenente le caratteristiche più importanti del monumento per immergersi completamente nel percorso; questo tablet sfrutta una tecnologia wireless per connettersi ad un access point, in modo tale che una volta collegati alla rete, possono visualizzare tutte le informazioni disponibili. I due allora iniziarono il percorso recandosi al primo punto di interesse scelto, il Duomo, una volta entrati all'interno il loro tablet si collega automaticamente mostrandogli le descrizioni del monumento. Prima di recarsi al successivo punto di interesse, il museo Must, si fermano ad un ristorante per pranzare. Dopo aver pranzato, la coppia si rimette in viaggio per proseguire il percorso arrivando quindi al Museo; una volta arrivati al Must il tablet si spegne, perché scarico e i due allora chiamarono il numero di assistenza posto dietro al tablet. Tornarono quindi all'info point e il signore gli sostituisce il tablet; Silvia e il ragazzo dopo aver finalmente risolto il problema, continuarono il loro bellissimo viaggio!