

Projeto de Retenção de Usuários

Resumo Preliminar dos Dados



Preparado para: Equipe de Liderança do Waze

Overview

A equipe de dados do Waze está atualmente desenvolvendo um projeto de análise de dados com o objetivo de aumentar o crescimento geral, evitando a rotatividade mensal de usuários no aplicativo Waze. Este relatório apresenta uma visão inicial dos dados, que influenciam o desenvolvimento futuro do projeto como um todo.

Objetivos

O objetivo principal dessa etapa é inspecionar os dados do usuário para identificar relações importantes entre as variáveis. Além disso, construir o dataframe, apresentar as estatísticas preliminares e analisar o comportamento do usuário.

Resultados

Temos 82% de usuários retidos e 18% de usuário que deixaram de usar o aplicativo.

O conjunto apresenta 13 variáveis e 700 (~5%) estão ausentes na variável rótulo.

Em relação ao dispositivo, temos que ~64% utiliza iPhone e ~36% Android.

Os usuários que deixaram de usar o aplicativo tiveram em média ~3 viagens a mais no último mês, mais viagens em menos dias e suas viagens foram mais longas em distância e duração.

Os usuários retidos usaram o aplicativo em mais do que o dobro dos dias em comparação com os usuários que deixaram de usar no mesmo período.

Próximos Passos

Recomendamos **coletar dados adicionais** sobre os super motoristas, cujas necessidades distintas podem influenciar sua alta atividade no Waze. Iremos realizar uma **análise completa** para orientar as decisões futuras do projeto.

