|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 05/11/2024 | Lauriane Fernandes costa  Claudiane Fernandes costa  Lara Rayssa Gonçalves Souza  Thiciany Brez de Oliveira | 1ª versão do Plano de gerenciamento dos riscos feito antes da implementação do APP Pantanal Corporation |

# Objetivo do Plano de gerenciamento dos riscos

O Plano de Gerenciamento de Riscos do Projeto Pantanal Corporation visa identificar, avaliar e mitigar riscos associados ao desenvolvimento e implementação do aplicativo, garantindo o sucesso do projeto. O objetivo é antecipar e prevenir riscos, comunicando estratégias de mitigação de forma transparente e colaborativa. O plano é flexível para adaptar-se a mudanças e imprevistos, garantindo conformidade com regulamentações e padrões aplicáveis.

Os benefícios incluem reduzir a probabilidade de falhas, minimizar impactos negativos, melhorar a confiabilidade do aplicativo, aumentar a satisfação do usuário e garantir a sustentabilidade do projeto. O plano tem cinco objetivos principais: identificar e avaliar riscos potenciais, desenvolver estratégias de mitigação, estabelecer um plano de contingência, monitorar e avaliar riscos continuamente e garantir conformidade com regulamentações.

# Gerenciamento dos riscos

O Gerenciamento de Riscos do Pantanal Corporation é um processo sistemático para identificar, avaliar e mitigar riscos associados ao desenvolvimento e implementação do aplicativo, garantindo o sucesso do projeto.

**OBJETIVOS**

* Identificar e avaliar riscos potenciais
* Desenvolver estratégias de mitigação
* Estabelecer plano de contingência
* Monitorar e avaliar riscos continuamente
* Garantir conformidade com regulamentações
* **PLANO DE CONTINIGÊNCIA**
* Identificar riscos imprevistos
* Desenvolver planos de ação
* Alocar recursos adicionais
* Comunicar com stakeholders
* Identificar os Riscos: Determinar quais riscos podem afetar o projeto e documentar suas características.
* Análise Qualitativa dos Riscos: Avaliar a exposição ao risco para priorizar os riscos.
* Análise Quantitativa dos Riscos: Efetuar análise numérica do efeito dos riscos nos objetivos do projeto.
* Planejar as Respostas aos Riscos: Desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças.
* Implementar Respostas aos Riscos: Implementar as respostas planejadas.
* Monitorar os Riscos: Acompanhar riscos identificados e reavaliar planos de resposta.

**RISCOS POTENCIAIS**

* Riscos tecnológicos (falhas no desenvolvimento, problemas de segurança)
* Riscos de mercado (concorrência, mudanças no mercado turístico)
* Riscos operacionais (dificuldade em manter informações atualizadas)
* Riscos financeiros (custos de desenvolvimento, dependência de investimento

**PRÓXIMOS PASSOS**

* Realizar análise de riscos detalhada
* Desenvolver plano de mitigação de riscos
* Implementar medidas de segurança e controle
* Monitorar riscos e ajustar planos de resposta conforme necessários)

## Documentos padronizados de risco

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Documento | Descrição | Template |
| Plano de Gerenciamento dos riscos | O objetivo é aumentar a probabilidade de eventos positivos e reduzir o impacto de eventos negativos no desenvolvimento e lançamento do aplicativo. O escopo abrange todos os aspectos do projeto. Serão identificados riscos técnicos, financeiros, operacionais e de mercado. Para mitigá-los, serão desenvolvidos planos de contingência, estabelecidas parcerias confiáveis, gerenciados recursos financeiros, implementadas medidas de segurança e privacidade, e promovido o aplicativo. O monitoramento será realizado através do acompanhamento do progresso, identificação de novos riscos e revisão regular do plano, garantindo assim o sucesso do App Pantanal. | [Plano de gerenciamento dos riscos.docx](http://escritoriodeprojetos.com.br/SharedFiles/Download.aspx?pageid=18&mid=24&fileid=129) |
| Registro dos riscos | O registro dos riscos foi identificado riscos técnicos, financeiros, operacionais e de mercado, incluindo falhas no desenvolvimento, custos acima do orçamento, problemas de segurança, concorrência e baixa adesão de usuários. Os riscos têm probabilidade e impacto variados, desde baixos até altos, e prioridade média a alta. Para mitigá-los, serão desenvolvidos planos de contingência, estabelecidas parcerias confiáveis, gerenciados recursos financeiros, implementadas medidas de segurança e privacidade e promovido o aplicativo. Esse registro será atualizado regularmente para garantir o acompanhamento e mitigação dos riscos. | [Registro dos riscos.xlsx](http://escritoriodeprojetos.com.br/SharedFiles/Download.aspx?pageid=18&mid=24&fileid=130) |

## Responsabilidades dos riscos da Equipe do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| Membro da Equipe | Responsabilidades |
| Gerente do Projeto | Líder do Projeto (Project Manager): Responsável por gerenciar o projeto como um todo, garantindo que os objetivos sejam atingidos. |
| Líderes de equipe/Técnicos de Desenvolvimento | 1. Líder Técnico: Responsável por liderar a equipe de desenvolvimento e garantir a qualidade técnica do aplicativo.  2. Desenvolvedores Mobile: Responsáveis por desenvolver o aplicativo para dispositivos móveis.  3. Desenvolvedores Back-end. Responsáveis por desenvolver a infraestrutura do aplicativo. |
| Líder de Marketing | Responsável por criar e implementar estratégias de marketing para promover o aplicativo |
| Líder de comunicação | 2. especialista em Comunicação (Communication Especialista): Responsável por gerenciar a comunicação com o público, mídia e stakeholders. |
| Segurança e Infraestrutura | 1. Especialista em Segurança (Security Especialista): Responsável por garantir a segurança do aplicativo e dados dos usuários.  2. Administrador de Infraestrutura (Infrastructure Administrator): Responsável por gerenciar a infraestrutura do aplicativo. |

## Ferramentas usadas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ferramenta | Descrição da aplicação | Quando aplicar | Responsável |
| Brainstorming | Será usado para identificar riscos | No início do projeto e sempre que for necessário revisar os riscos identificados | Gerente do Projeto |

# Identificar os riscos

Para garantir o sucesso do App Pantanal, realizaremos uma análise minuciosa para identificar riscos potenciais. As etapas incluem:

Análise de Requisitos, Brainstorming com a equipe, Análise SWOT, Diagramas de Causa e Efeito e Matriz de Riscos. Também avaliaremos riscos relacionados à tecnologia, mercado, equipe e cronograma.

Além disso, revisaremos documentação do projeto, realizaremos entrevistas com especialistas e analisaremos dados históricos. Com essas etapas, identificaremos riscos potenciais e desenvolveremos planos de mitigação.

## EAR (Estrutura Analítica dos Riscos)

**As categorias serão agrupadas em:**

* Identificação clara de riscos críticos
* Priorização eficaz de riscos
* Desenvolvimento de planos de mitigação
* Monitoramento e controle de riscos

## Riscos

Os riscos estão detalhados no [Registro dos riscos](http://escritoriodeprojetos.com.br/SharedFiles/Download.aspx?pageid=18&mid=24&fileid=130) em anexo.

# Realizar a análise qualitativa dos riscos

Para a análise qualitativa serão usados critérios baseados nas definições de probabilidade e impacto dos riscos.

## Definições de probabilidade e impacto dos riscos

|  |  |
| --- | --- |
| **Probabilidade** | **% de certeza** |
| 1-Muito baixa | 0 a 20% |
| 2-Baixa | 20 a 40% |
| 3-Média | 40 a 60% |
| 4-Alta | 60 a 80% |
| 5-Muito Alta | > 80% |

|  |
| --- |
| **Impacto** |
| 1-Muito baixo |
| 2-Baixo |
| 3-Médio |
| 4-Alto |
| 5-Muito Alto |

O impacto varia de acordo com a área impactada. Veja o quadro abaixo orientando como classificar o impacto.

Quando um risco impactar mais de uma área, deverá ser usada a área mais impactada.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muito baixo**  **(Nota = 1)** | **Baixo**  **(Nota = 2)** | **Médio**  **(Nota = 3)** | **Alto**  **(Nota = 4)** | **Muito alto**  **(Nota = 5)** |
| **Custo** | Até 2% no orçamento | De 2 a 5% no orçamento | De 5 a 8% no orçamento | De 8 a 10% no orçamento | Acima de 10% no orçamento |
| **Tempo** | Até 2% no prazo total | De 2 a 5% no prazo | De 5 a 8% no prazo | De 8 a 10% no prazo | Acima de 10% no prazo |
| **Escopo** |  | Mudança impactará no custo | Mudança impactará no custo e no tempo | Mudança impactará no custo, tempo e qualidade |  |

O grau do risco (G = I x P) está definido na matriz de probabilidade x impacto demonstrada abaixo.

Matriz de Probabilidade x Impacto

|  |
| --- |
| Probabilidade |
| 5 | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 |
| 4 | 4 | 8 | 12 | 16 | 20 |
| 3 | 3 | 6 | 9 | 12 | 15 |
| 2 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Impacto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Os graus de riscos serão priorizados da seguinte forma:

* Vermelho: risco elevado;
* Amarelo: risco médio;
* Verde: risco baixo.

# Realizar a análise quantitativa dos riscos

A análise quantitativa dos riscos é uma etapa fundamental para avaliar o impacto financeiro de cada risco no App Pantanal. Essa análise utiliza métodos como Análise de Valor Esperado, Simulação de Monte Carlo e Árvore de Decisão.

# Planejar as respostas aos riscos

O planejamento de respostas aos riscos é uma etapa crucial para garantir o sucesso do App Pantanal. Após identificar e analisar os riscos, é fundamental desenvolver estratégias eficazes para mitigá-los.

Com uma abordagem proativa e estratégica, é possível minimizar os impactos negativos e garantir a entrega do projeto no prazo, orçamento e com qualidade.

A implementação do plano de resposta envolve:

Comunicação eficaz com todos os envolvidos, atribuição clara de tarefas, alocação de recursos necessários e estabelecimento de prazos realistas.

Já o monitoramento e avaliação incluem:

Acompanhamento regular do progresso, análise da eficácia do plano, realização de ajustes necessários e geração de relatórios periódicos.

Ferramentas como planilhas de controle, software de gerenciamento de projetos, gráficos de Gantt e reuniões periódicas são essenciais para o monitoramento eficaz.

Os benefícios do monitoramento incluem:

Ajustes em tempo real, melhoria contínua, redução de riscos e aumento da confiabilidade.

## Reservas de contingência

As reservas de contingência são uma ferramenta essencial para o gerenciamento de riscos no desenvolvimento do App Pantanal. Esses fundos são destinados a cobrir despesas imprevistas ou riscos identificados durante o projeto, garantindo que o App seja concluído dentro do prazo e orçamento previstos

# Implementar respostas aos riscos

A implementação de estratégias de mitigação de riscos é uma etapa crucial para assegurar o sucesso do App Pantanal. Após identificar e analisar os riscos potenciais, é fundamental desenvolver e executar planos de ação eficazes para minimizar seus impactos.

A primeira etapa é priorizar os riscos, identificando aqueles que requerem atenção imediata e estabelecendo uma ordem de importância. Em seguida, é necessário desenvolver um plano de resposta detalhado, que inclua:

* Tipos de respostas (prevenção, redução, transferência ou aceitação)
* Ações específicas e objetivas
* Responsáveis designados
* Prazos e recursos alocados

# Monitorar os riscos

Monitoramento de Riscos no App Pantanal: Uma Estratégia Proativa para Mitigar Vulnerabilidades

O monitoramento de riscos é uma etapa crucial no ciclo de vida do App Pantanal, permitindo que a equipe identifique e mitigue potenciais ameaças antes que elas se tornem problemas significativos. Essa abordagem proativa garante que o projeto seja entregue dentro do prazo, orçamento e qualidade esperados.

**Objetivos do Monitoramento de Riscos**

* Detectar mudanças nos riscos e ajustar estratégias de mitigação.
* Avaliar a eficácia das medidas de controle implementadas.
* Identificar novos riscos emergentes.
* Otimizar planos de resposta para minimizar impactos.

**Identificação de Riscos**

* Riscos técnicos
* Riscos de prazo
* Riscos orçamentários
* Riscos de recursos humanos
* Riscos de terceiros

**Análise de Riscos**

* Probabilidade de ocorrência
* Impacto potencial
* Classificação de risco (baixo, médio, alto)
* Priorização de riscos

**Plano de Mitigação**

* Definição de estratégias de mitigação
* Atribuição de responsabilidades
* Estabelecimento de prazos
* Alocação de recursos

**Monitoramento de Riscos**

* Definição de indicadores de desempenho de risco
* Coleta de dados
* Análise de dados
* Relatório de resultados
* Ajustes no plano de mitigação

**Revisão e Ajustes**

* Revisão periódica do plano de mitigação
* Ajustes na estratégia de mitigação
* Atualização do plano de riscos

**Documentação**

* Registro de riscos identificados
* Plano de mitigação documentado
* Relatórios de monitoramento
* Histórico de ajustes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Lauriane |  |  |
| Lara |  |  |
| Andressa |  |  |
| Brenda |  |  |
| Claudiane |  |  |