

“Our greatest glory is not in never falling, but in rising every time we fall - Confucius”

EXAMEN CIBERNETICA SISTEMELOR ECONOMICE
SPECIALIZAREA: INFORMATICA ECONOMICA
Nr. 3

Subiect I. (3 puncte)

Economia exprimată ca fiind totalitatea activităților economice, precum și ca știință, se raportează în termeni generali, la necesitatea echilibrului optim al resurselor limitate cu scopul de a satisface și de a echilibra nevoile nelimitate în continuă schimbare. Tot ceea ce ne înconjoară poate fi considerat un sistem adaptiv complex, de la resursă umană a unei companii, până la organizația în sine și felul cum interacționează cu mediul în care își desfășoară activitatea.

Citiți cu atenție următorul text și identificați 4 proprietăți ale sistemului adaptiv complex. Descrieți fiecare proprietate identificată și justificați alegerea făcută.

SC FASTER EXP S.R.L. este o companie ce activează în domeniul producerii și comercializării de echipamente de protecția muncii, înființată în 1994 cu capital 100% privat românesc. În scurt timp de la înființarea firmei, aceasta s-a impus pe piața echipamentelor de protecție prin calitatea produselor și a serviciilor oferite.

Firma SC FASTER EXP S.R.L. are ca domeniu principal de activitate producerea și comercializarea echipamentelor de protecția muncii cu ridicata. “Misiunea firmei este de a livra produse de bună calitate, la nivelul parametrilor din standardele europene de performanță și de a-și mări volumul vânzărilor.”

Activitățile de producere și comercializare de echipamente de protecția muncii oferite sunt conforme cerințelor de calitate și legislației în vigoare. SC FASTER EXP S.R.L. dispune de o locație în Iași, strada Dumbrava Roșie, nr. 4, tel/fax: 0232/211223, acesta fiind sediul social al firmei și un punct de lucru la ieșirea din Iași spre Târgu Frumos, la o distanță de 5 km de oraș.

Personalul angajat este format din 15 persoane, din care 4 au studii superioare (directori, economist, contabil) și 11 au studii postliceale (maistru și confecționeri).

La sfârșitul exercițiului financiar 2011, creanțele societății au fost în valoare de 141806 lei, iar datoriile de 179991 lei au fost compuse din: furnizori 71%, bugetul de stat 17% și creditori diverși 12%. Ponderea datoriilor financiare, cât și cele față de asociați, personal sau cu asigurările sociale au fost de 0%.

În prezent societatea este profilată să producă echipamente pentru protecția capului, protecție vizuală, auditivă, respiratorie, pentru protecția mâinilor – diverse tipuri de mănuși, pentru protecția picioarelor și pentru protecție diversă (detalii produse în anexă). Produsele comercializate ca echipamente de protecția muncii, provin de la cei mai cunoscuți producători mondiali, înglobând cele mai moderne soluții și cele mai înalte standarde de calitate și garanție.

Au acordat încredere și au utilizat produsele și serviciile firmei SC FASTER EXP S.R.L. peste 400 de clienți interni - firme private și de stat, activând în cele mai diverse domenii, cum ar fi: construcții, producție și distribuție de medicamente, industrie alimentară, firme de distribuție. Printre clienții importanți se numără: Antibiotice Iași, Institutul de boli cardiovasculare ” Profesor Dr.George Georgescu” Iași, Hoffman La Roche România, Dedeman România, Coca-Cola România și Republica Moldova, Universitatea ”Al.I. Cuza” Iași, Universitatea Tehnică ”Gh. Asachi” Iași, Elsaco, RATP, BMT Iași, Kosarom, Cotnari, Palas.

De asemenea, firma SC FASTER EXP S.R.L. este furnizoare de echipamente de protecție pentru reprezentanțele și service-urile DACIA Iași, Pașcani, Tg. Ocna și Adjud. Conducerea firmei SC FASTER EXP S.R.L. este asigurată de director. Personalul este supus prevederilor propriului regulament de ordine interioară. Activitatea este organizată pe compartimente de lucru pentru care s-au desemnat șefi de compartimente.

În cadrul firmei SC FASTER EXP S.R.L. se acordă o foarte mare atenție resurselor umane, deoarece în acest mod se poate obține un nivel ridicat de profitabilitate în cadrul companiei. Managerul dorește să îmbunătățească performanțele și satisfacția angajaților, conștientizând faptul că valorificarea potențialului pe care îl reprezintă personalul este sinonimă cu succesul în afaceri.

Firma își alege furnizorii în funcție de calitatea mărfurilor și modalitățile de plată. Astfel, când se aprovizionează pentru comenzi ce le derulează pe durata unei săptămâni/luni, se face comandă în țară la Intertex Brașov, Ototex Odorheiu Secuiesc, General Tela Textil București - în funcție de furnizorul care are pe stoc materialul solicitat de ei - iar modalitatea de plată este cu Bilet la Ordin scadent în 30 de zile de la livrarea prin curierul rapid. În cazul în care au comenzi urgente, preferă să cumpere de la Iasitex Iași pentru a face rost repede de materia primă necesară, dar comanda trebuie plătită cu banii jos.

Subiect II. (1,5 puncte)

Prezentați soluția IT de business de tip SCM.

Subiect III. (1,5 puncte)

Prezentați sistemele care formează structura de bază a VSM.

Succes !

