

Módulo 2

Sistemas de Información y Toma de decisiones

Docente Tatiana Ilabaca W.

A business plan template with a blue header and white body. The sections include:

- EXPERIENCE**: A list of positions held, with fields for "POSITION TITLE", "for company tid", and "Short description of the position and the responsibilities you had in this position.".
- ADDRESS**: Fields for "125 Name Street", "Town / City", "State / Country", and "Postal / ZIP code".
- HOBBIES**: A list of hobbies, with fields for "creating websites", "swimming", "photography", and "body building".
- PROFESSIONAL STATEMENT**: A section for a professional statement, with a placeholder for a profile picture.
- REFERENCES**: A section for references, with a placeholder for a reference name and contact information.

SI y Toma de Decisiones

Contenidos

- 1 Niveles de toma de decisión
- 2 Tipos de decisiones
- 3 Tipos de sistemas



Niveles de toma de decisión

Tipos de Sistemas de Información

Sistemas de información ejecutiva (ESS)

Sistemas de soporte de decisiones (DSS)
Sistemas de información de gestión (MIS)

Sistemas de gestión del conocimiento (KWS)
Sistemas de oficinas (OfficeS)

Sistemas de procesamiento de transacciones (TPS)

Grupos al que sirven

Nivel
estratégico

Alta dirección

Nivel de gestión
y administración

Directivos intermedios

Nivel de conocimiento

Trabajadores de datos y conocimiento

Nivel operativo

Directivos operativos

Producción y
logística

Finanzas

Recursos
humanos

Administración y
contabilidad

Ventas y
marketing

Tipos de decisiones

Operativas



- ☐ Afectan actividades específicas
- ☐ Efecto inmediato
- ☐ Tienen un alcance muy claro
- ☐ Tomadas por directivos de bajo rango

Tácticas



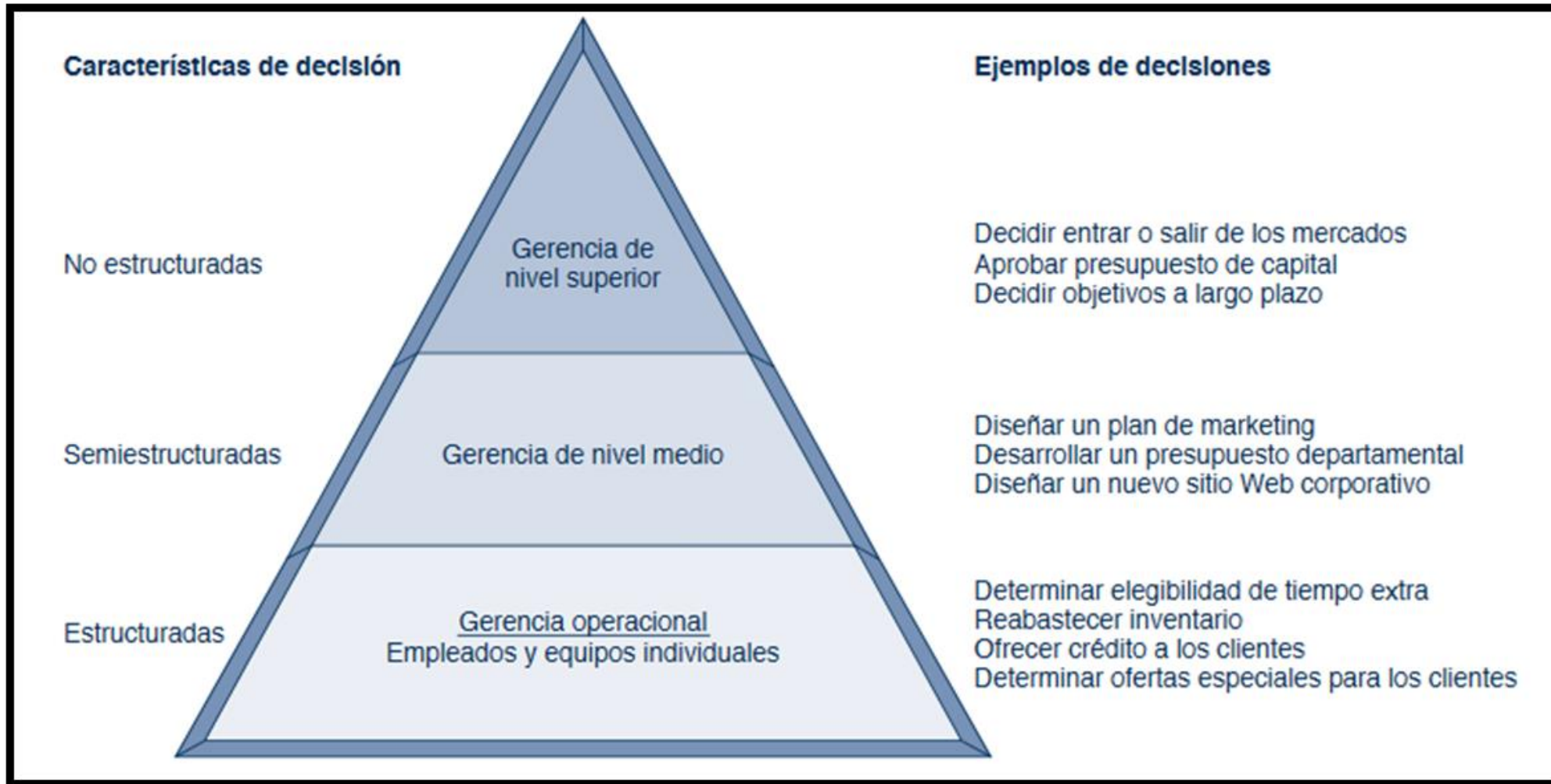
- ☐ Afectan a una parte de la empresa
- ☐ Impacto a mediano plazo
- ☐ Influyen en los objetivos departamentales
- ☐ Tomadas por los cargos intermedios

Estratégicas



- ☐ Afectan a la empresa
- ☐ Periodo largo de tiempo
- ☐ Influyen en los objetivos empresariales
- ☐ Influyen en el modelo de negocio

Tipos de decisiones



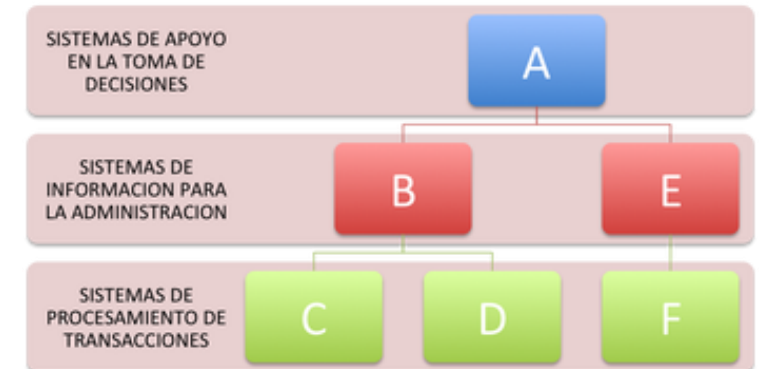
Tipos de decisiones

Tipos de decisiones

Alcance	Situación informativa del decisor	Grado de programación	Objetivo perseguido y Respuesta dada	Nivel de la Dirección
estratégica	Incertidumbre	No programada	Innovadora	Alta dirección (Habilidades conceptuales)
Táctica	Riesgo	Programada	Adaptativa	Dirección Media (Habilidades Humanas)
Operativa	Certeza	Programada	Rutinaria	Mandos operativos (Habilidades técnicas)




Tipos de sistemas




Actividad

Un caso: Uso de las TI en la consulta de Atención Primaria
Una evolución natural...

Búsqueda de información.
Gestión de la información.
Trabajo colaborativo a través de internet.



Web 2.0. Internet como web social.
e-profesionales y blogosfera sanitaria.
e-paciente (del modelo paternalista al empoderamiento del paciente)



La revolución de los Smartphones.
Apps para sanitarios/pacientes.
Herramientas para interactuar con el paciente.

Actividad



Investigar acerca de la Pirámide de Haynes (6s). Considerar área de aplicación, niveles y sus características.



Compararla con la pirámide de la diapositiva 7 y deducir analogías en base al [volumen y valor de los datos](#).