



PROYECTO IS/00/2013: Compramos Tu Carro. Entrevista a Tasador.

IR04/02 – Diseño de la Actividad de Captura de Requisitos

Resumen

Este documento contiene la descripción del proceso que se deberá ejecutar para realizar la entrevista a un tasador, proporcionando los detalles e información necesarios para la preparación y el diseño de la misma, así como la ejecución y toma de resultados.

Id. Documento:	IR04-02/IS-00/2013
Departamento:	Ingeniería de Requisitos
Tipo:	Diseño de la Actividad de Captura de Requisitos
Privacidad:	CONFIDENCIAL
Estado:	FINAL
Versión:	1.1
Fecha:	05/04/2019
Autores:	Pablo Rodríguez Herranz
Revisores:	Pablo Rodríguez Herranz

Fecha Comienzo Proyecto: 05/Abril/2019

Duración: 4 Horas

HISTORIAL DE CAMBIOS

[illegible]

1. Introducción

Este documento contiene la descripción del proceso que se deberá ejecutar para realizar la entrevista a un tasador, proporcionando los detalles e información necesarios para la preparación y el diseño de la misma, así como la ejecución y toma de resultados.

Primero, y a modo de tabla, se describe la actividad a realizar, definiendo desde el objetivo y la información a obtener, hasta la fecha y hora, el lugar, y los recursos necesarios para su desarrollo.

Acto seguido, se procede a exponer el proceso de realización de la entrevista, incluyendo la concertación de la cita, el aviso a modo recordatorio, el propio desarrollo de esta, y el tratamiento de los resultados.

Por último, se incluye un sumario que resume el objetivo principal del documento y muestra la disposición de este.

2. Actividad

Id	ActividadCapturaRequisitos-000.
Técnica	Entrevista.
Participantes	<i>Stakeholder:</i> Tasador. Empleados de nuestra empresa: Pablo Rodríguez Herranz
Objetivo	El objetivo de la entrevista es conocer el proceso que lleva a cabo el tasador, conocer qué características son importantes a la hora de tasar un vehículo, qué espera del sistema y cómo pretende interactuar con él.
Información a obtener	(1) Proceso que lleva a cabo. (2) Informes que necesita y genera, destacando el proceso de entrega. (3) Qué características considera importantes para tasar un vehículo. (4) Cómo organiza su itinerario. (5) Cómo calcula el valor del vehículo.
Duración	Aproximadamente 20 minutos.
Lugar	Despacho del entrevistado. Lugar aislado y sin ruidos que facilita la comodidad del entrevistado.
Fecha de realización	La actividad se realizará el Martes 9 de Abril de 2019 a las 18:00.
Concertación de cita.	La cita se concertará vía correo electrónico el Viernes 5 de Abril de 2019. (*) Se desarrolla en el apartado 3.1 <i>Concertación de cita</i> del presente documento perteneciente al apartado 3 <i>Proceso de Realización</i> .
Recordatorio de actividad	Se enviará un recordatorio, el Lunes 8 de Abril de 2019 (1 día antes de la actividad), vía correo electrónico, para confirmar la realización de la entrevista y poder posponerla en caso de cualquier contratiempo. (*) Se desarrolla en el apartado 3.2 <i>Recordatorio de actividad</i> del presente documento perteneciente al apartado 3 <i>Proceso de Realización</i> .
Recursos Necesarios	- Dispositivo portable para la grabación de la actividad.
Contacto	Se contactará con el <i>stakeholder</i> a través del correo electrónico: p.sanchez@unican.es

3. Proceso de Realización

3.1 Concertación de cita

El Viernes 5 de abril de 2019 se procede a enviar el siguiente correo electrónico al *stakeholder* con el objetivo de explicarle el motivo de la actividad y como se llevará a cabo, tratando de concertar una cita él.

Viernes 5 de Abril de 2019

Pablo Rodriguez Herranz. Ingeniero software de Compramos Tu Carro.

Estimado Pablo Sánchez,

Mi nombre es Pablo Rodriguez Herranz, y soy un ingeniero informático trabajando para la empresa Compramos Tu Carro.

En este momento nos encontramos desarrollando un software relacionado con la compra/venta de vehículos de segunda mano, y consideramos que sus conocimientos, así como sus opiniones, nos pueden servir de gran ayuda.

Por ello, queremos concertar una cita con usted el Martes 9 de Abril de 2019 a las 18:00, en la que se le realizaría una entrevista grabada, relacionada con su ámbito laboral y que tendría una duración aproximada de 20 minutos. Para evitarle todo tipo de molestias, hemos pensado que la ubicación podría ser su despacho.

Le agradezco su ayuda. Quedo a la espera de su respuesta.

Atentamente, Pablo Rodriguez Herranz.

3.2 Recordatorio de actividad

Se procede a enviar el Lunes 8 de Abril de 2019 y a modo de recordatorio, el siguiente correo electrónico al *stakeholder*, confirmando la realización de la entrevista y ofreciéndole la posibilidad de posponerla en caso de que le haya surgido cualquier contratiempo.

Lunes 8 de Abril de 2019

Pablo Rodriguez Herranz. Ingeniero software de Compramos Tu Carro.

Estimado Pablo Sánchez,

Mi nombre es Pablo Rodriguez Herranz, ingeniero de Compramos Tu Carro, y le escribo este correo simplemente para recordarle que mañana Martes 9 de Abril de 2019 a las 18:00 tenemos concertada una cita en su despacho para realizar la entrevista acordada.

En caso de haberle surgido algún contratiempo, le ruego que responda a este correo y ya nos volveremos a poner en contacto con usted. En otro caso nos vemos mañana.

Atentamente, Pablo Rodriguez Herranz.

3.3 Realización Entrevista

La realización de la entrevista se encuentra dividida secuencialmente en tres grandes bloques. Primero encontramos la presentación, en la que nos situamos y se repasa el objetivo de la sesión. Acto seguido, se desarrolla el cuerpo de la entrevista, donde se realizan todas las preguntas oportunas para poder obtener la información deseada. Por último, se ubica la finalización, en la que se agradece la participación del entrevistado y se comenta la importancia de esta.

De aquí en adelante el entrevistador Pablo Rodríguez Herranz será PRH y el tasador Pablo Sánchez TSD.

3.3.1 Presentación

PRH - Buenas Tardes. ¿Pablo Sánchez?

TSD – SI

PRH - Soy Pablo Rodríguez Herranz, ingeniero de *Compramos Tu Carro*, y venía para realizarle la entrevista, que ya habíamos concertado, sobre su trabajo.

PRH - Antes de nada, ¿Vengo en un buen momento? ¿Prefiere realizar la entrevista otro día?

TSD – SI, sin problema

TSD – NO, prefiero otro día

→ **PRH** – Perfecto, sin problema. Mañana le envío un correo y concertamos otra cita. Pase una buena tarde dentro de lo posible. *FINAL*

→ **PRH** – Perfecto. ¿Me puedo sentar aquí y colocar el material?

TSD – SI.

PRH – (Coloca grabadora) En el correo le mencioné que la entrevista iba a ser grabada. ¿Le genera algún inconveniente en este momento?

TSD – NO, adelante

TSD – SI, no me apetece

→ **PRH** – Sin problema. Continuaremos en papel. Sólo antes de empezar, me queda recordarle que las preguntas estarán enfocadas a conocer cómo lleva a cabo su trabajo, y que, si en algún momento necesita hacer un descanso o parar, por mi parte no hay problema.

→ **PRH** – Fantástico. Pues ya solo antes de empezar me queda recordarle que las preguntas estarán enfocadas a conocer cómo lleva a cabo su trabajo, y que, si en algún momento necesita hacer un descanso o parar, por mi parte no hay problema.

3.3.2 Cuerpo de la entrevista

PRH – Comencemos. En una o dos frases. ¿Cómo describiría su trabajo?

TSD – (Procede a describir)

PRH – Según esto, ¿Puede indicar las 3 cosas que más y que menos le gustan?

TSD – (Indica las características)

PRH – Perfecto. Ahora que ya las conozco, me gustaría saber cómo es su jornada laboral. Lo que hace desde que llega a su puesto de trabajo hasta que se va.

TSD – (Explica su jornada)

PRH – Hemos hablado de esa tasación, vamos a centrarnos en este proceso. ¿Cómo lleva a cabo la tasación de un vehículo? ¿Me puede explicar ese proceso?

TSD – (Explica el proceso de tasación)

PRH – Fantástico. Siguiendo el orden que me acaba de mencionar. Cuando va a comenzar a tasar un vehículo. ¿Cómo sabe cuál es el indicado?

**** Posible aclaración**

Entre los vehículos que le esperan ¿utiliza algún criterio o método para priorizarlos?

TSD – (Explica el proceso de obtención)

PRH – Entonces, una vez que ya sabe cuál es sobre el que va a trabajar. ¿Necesita algún informe o datos adicionales?

TSD – Si necesita

|

TSD – No necesita

PRH – Una vez que ya tenemos el vehículo y lo necesario ¿Son todos los vehículos iguales de tasar?

TSD – NO

|

TSD – SI

→ **PRH** – ¿Me podría indicar las características importantes y en las que se fija para realizar la tasación de estos?

→ **PRH** – ¿Me podría indicar, de cada uno, las características importantes y en las que se fija para realizar su tasación?

TSD – (Explica características)

PRH – Contemplando estas características, ¿Cómo calcula el valor del vehículo?

TSD – (Explica proceso valoración)

PRH – Conociendo las características que antes me ha descrito y como se calcula el valor, ¿Cómo refleja o almacena estos datos?

TSD – (Medio Digital)

TSD – (Medio Escrito)

→ **PRH** – ¿Qué campos incluye ese papel/informe? y ¿Cómo y a quién se lo entrega?

TSD – (Describe el medio y el proceso)

→ **PRH** – ¿Qué campos incluye ese software?

TSD – (Describe el medio)

→ **PRH** – Perfecto. Pues ya conociendo como lleva a cabo el proceso de tasación y aunque en el trabajo no utilice un software como tal, me dispongo a realizarle una última cuestión más alejada de su puesto habitual. ¿Si tuviese que vender un vehículo que acaba de tasar, qué información le gustaría que mostrase la página o aplicación que lo vende?

TSD – (Muestra su opinión)

→ **PRH** – Perfecto. Pues ya conociendo como lleva a cabo el proceso de tasación y sabiendo que en el trabajo utiliza un software específico, me dispongo a realizarle una última cuestión más alejada de su puesto habitual. ¿Si tuviese que vender un vehículo que acaba de tasar, qué información le gustaría que mostrase la página o aplicación que lo vende?

TSD – (Muestra su opinión)

3.3.3 Finalización

PRH – Fenomenal. Hasta aquí la entrevista. Quiero agradecerle por prestarse a realizar la entrevista ya que toda esta información recopilada nos es de gran ayuda a la hora de desarrollar nuestro software. Muchas Gracias.

3.4 Tratamiento de resultados

Tras la realización de la entrevista, se procede a documentar toda la información obtenida en un archivo digital. Se enviará en el siguiente correo, al *stakeholder*, una copia de este para que pueda revisar la entrevista, y mostrar a posteriori las posibles discrepancias si las hubiese.

Viernes 12 de Abril de 2019

Pablo Rodriguez Herranz. Ingeniero software de Compramos Tu Carro.

Estimado Pablo Sánchez,

Mi nombre es Pablo Rodriguez Herranz, ingeniero de Compramos Tu Carro, y le escribo este correo simplemente para enviarle un documento que contiene las cuestiones con sus respectivas respuestas tratadas durante la entrevista.

Le agradecería que, si encuentra alguna discrepancia o conflicto, se ponga en contacto conmigo con la mayor brevedad posible.

Una vez más, agradecerle sus servicios prestados.

Atentamente, Pablo Rodriguez Herranz.

4. Sumario

Este documento ha presentado la descripción del proceso que se deberá ejecutar para realizar la entrevista a un tasador. Para ello se ha descrito en primer lugar la actividad, proporcionado los datos necesarios y detalles para poder diseñar y ejecutar la misma. Por último, se ha secuenciado el proceso de realización desglosándolo en 4 grandes bloques: 3.1 *Concertación de la cita*, 3.2 *Recordatorio de actividad*, 3.3 *Realización Entrevista* y 3.4 *Tratamiento de resultados*.