

Tutorial:

Ativando Mensagens de Cobrança

Fevereiro, 2012

Autores:

Rodrigo Fioravante

Revisado por:

Adrielle Anschau

Objetivo

Este tutorial tem por objetivo, auxiliar o cliente no processo de ativação das mensagens de pendência e bloqueio.

Gerando o arquivo de exportação

1º- Iniciando nosso tutorial clique em 'Controle da rede' [Imagem 01], abrindo a tela de Gerenciamento da Rede [Imagem 02].

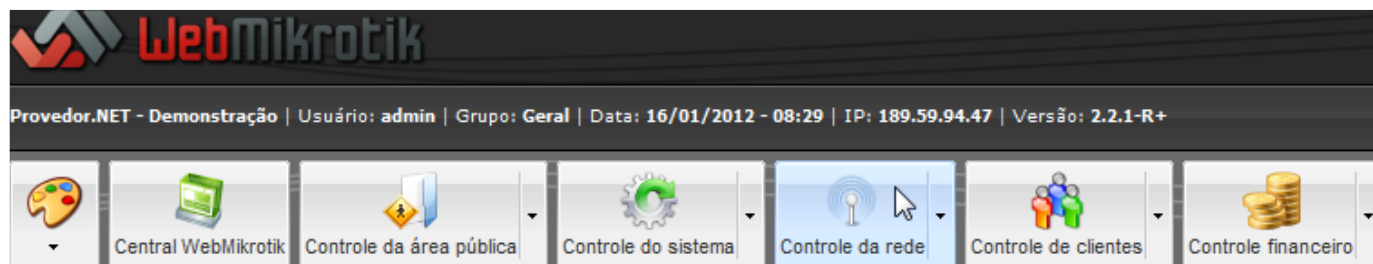


Imagem 01: Menu principal.



Imagem 02: Tela de Gerenciamento da Rede.

2º- No menu 'Mikrotiks', escolha o servidor que efetuará as alterações e clique em 'Gerenciar este Servidor' [Imagem 03].



Imagem 03: Gerenciar servidor.

3º- Neste passo existem 3 abas de opções. Para este procedimento, escolheremos a aba 'Editar Mikrotik' [Imagem 04].

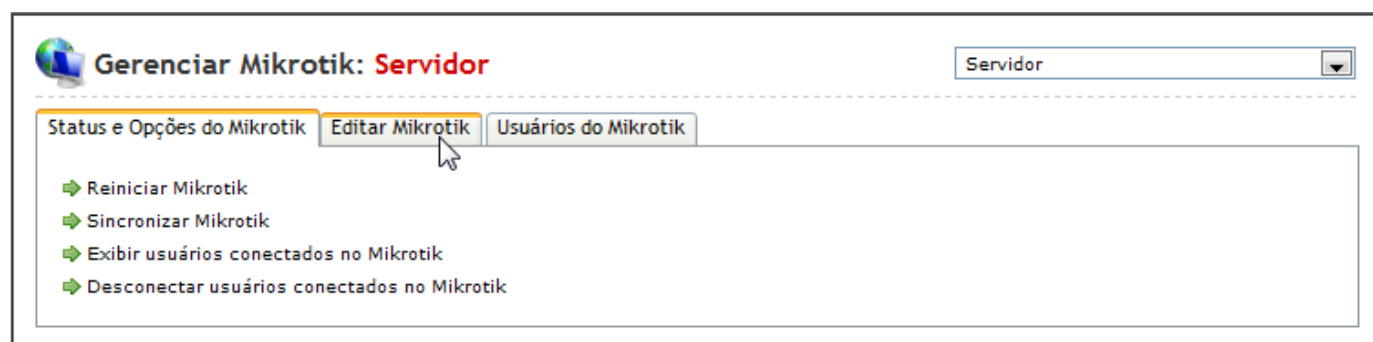
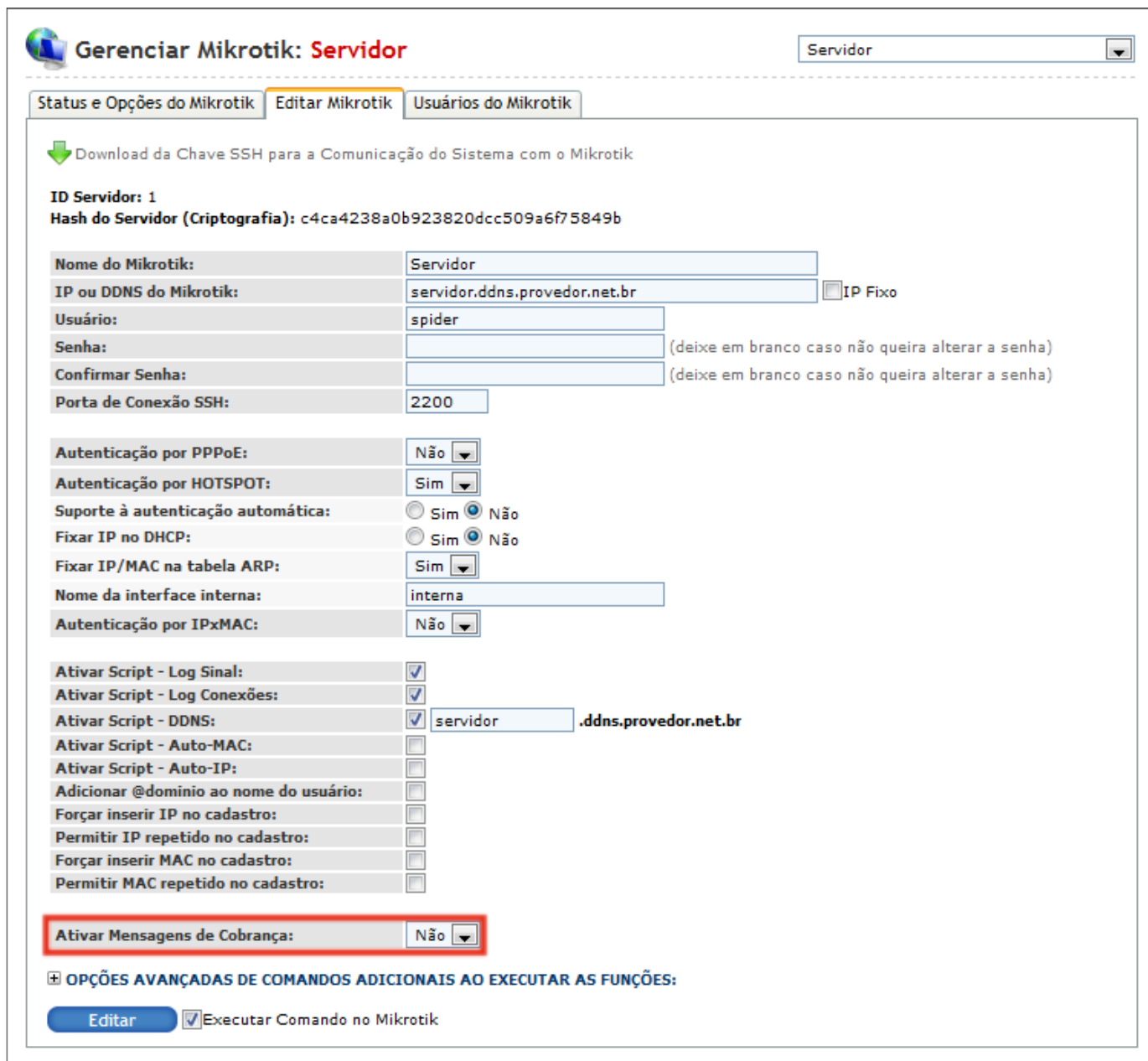


Imagem 04: Editar Mikrotik.

4º- Dentro da aba selecionada, ative a opção 'Ativar Mensagens de cobrança' [Imagem 05 e Imagem 06].



Gerenciar Mikrotik: Servidor Servidor

Status e Opções do Mikrotik | Editar Mikrotik | Usuários do Mikrotik

Download da Chave SSH para a Comunicação do Sistema com o Mikrotik

ID Servidor: 1
Hash do Servidor (Criptografia): c4ca4238a0b923820dcc509a6f75849b

Nome do Mikrotik:

IP ou DDNS do Mikrotik: ☐ IP Fixo

Usuário:

Senha: (deixe em branco caso não queira alterar a senha)

Confirmar Senha: (deixe em branco caso não queira alterar a senha)

Porta de Conexão SSH:

Autenticação por PPPoE:

Autenticação por HOTSPOT:

Suporte à autenticação automática: ☐ Sim ☒ Não

Fixar IP no DHCP: ☐ Sim ☒ Não

Fixar IP/MAC na tabela ARP:

Nome da interface interna:

Autenticação por IPxMAC:

Ativar Script - Log Sinal: ☒

Ativar Script - Log Conexões: ☒

Ativar Script - DDNS: ☒ .ddns.provedor.net.br

Ativar Script - Auto-MAC: ☐

Ativar Script - Auto-IP: ☐

Adicionar @dominio ao nome do usuário: ☐

Forçar inserir IP no cadastro: ☐

Permitir IP repetido no cadastro: ☐

Forçar inserir MAC no cadastro: ☐

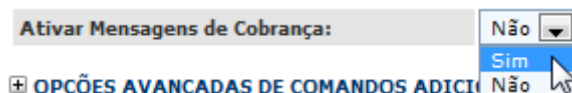
Permitir MAC repetido no cadastro: ☐

Ativar Mensagens de Cobrança:

OPÇÕES AVANÇADAS DE COMANDOS ADICIONAIS AO EXECUTAR AS FUNÇÕES:

☒ Executar Comando no Mikrotik

Imagem 05: Ativando mensagens de cobrança (1).



Ativar Mensagens de Cobrança:

OPÇÕES AVANÇADAS DE COMANDOS ADICIONAIS AO EXECUTAR AS FUNÇÕES:

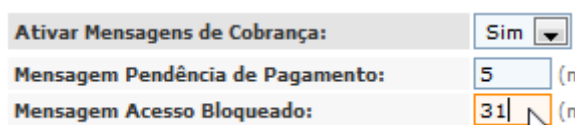
Imagem 06: Ativando mensagens de cobrança (2).

5º- Personalize as opções 'Mensagem Pendência de Pagamento' e 'Mensagem Acesso Bloqueado', nos campos referentes a cada mensagem, informando o número de dias após o vencimento que tais mensagens deverão ser enviadas [Imagem 07].

Importante: O número de dias informado para ativação das mensagens é sempre em relação a data de vencimento do plano de seu cliente.

Caso as mensagens sejam configuradas com a mesma quantidade de dias, por exemplo, se as mensagens (pendência e bloqueio) estiverem programadas para aparecerem após 10 dias da data de vencimento, apenas a 'Mensagem Acesso Bloqueado' será exibida. Ou seja, seu cliente não será informado sobre sua pendência de pagamento, sendo bloqueado completamente seu acesso sem um aviso prévio.

A mesma situação acontece quando a 'Mensagem Acesso Bloqueado' é configurada com número de dias inferior a Mensagem 'Pendência de Pagamento'.



Ativar Mensagens de Cobrança:

Mensagem Pendência de Pagamento: (n)

Mensagem Acesso Bloqueado: (n)

Imagem 07: Personalizando as opções de mensagens.

Dica: Sempre configure a 'Mensagem Pendência de Pagamento' com alguns dias de antecedência da 'Mensagem de Acesso Bloqueado', para evitar possíveis problemas.

6º- Clique em 'Editar', mantendo a opção 'Executar Comando no Mikrotik' marcada, para que as alterações sejam realizadas também em seu servidor Mikrotik RouterOS [Imagem 08].

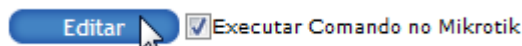


Imagem 08: Salvando e editando no Mikrotik.

7º - Aguarde a sincronização [Imagem 9] e a mensagem de sucesso da operação [Imagem 10].

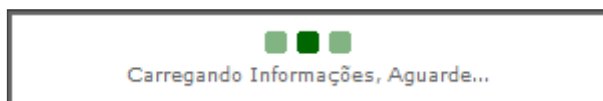


Imagem 9: Carregando informações.



Imagem 10: Alteração salva.