



Wide Manager

SISTEMA ADMINISTRATIVO DE NEGÓCIOS

Amplie seus horizontes!

Serviços nativos:

Web, DNS, DDNS, E-mail, FTP, Radius,
Web Service e Gateway SMS.

Geradores:

Telas de Hotspot, Discadores PPPoE
e Diagrama de rede.

Negócios:

Loja virtual.
SMS.
Acesso à Internet.
E-mail.
Disco virtual.
Assistência técnica.
Publicidade.
Comodato.

Gestão empresarial:

13 formas de recebimento, sendo 7 on-line.
Emissão de boletos com e sem registros.

Nota fiscal eletrônica.
Nota fiscal 21 e 22.

Cresça junto!

Integração completa com o RouterOS

Editorial

Prezado leitor, no anseio de manter a satisfação dos clientes com o serviço prestado na área de telecomunicações, houve a procura por soluções capazes de auxiliar nesta tarefa.

Quando encontrado no mercado, o poderoso e fantástico sistema operacional da Mikrotik, o RouterOS, nascera uma verdadeira paixão.

Apesar das inúmeras facilidades encontradas no RouterOS, sentiu-se a necessidade de uma interface capaz de automatizar os processos do dia a dia.

Percebendo a carência de ferramentas capazes de gerenciar o RouterOS e também o controle financeiro do serviço prestado, desenvolveu-se um sistema repleto de recursos interessantes, os quais, agradaram à todos que o conheceram, despertando assim, o desejo de uma exploração comercial.

Surgia então, o sistema WebMikrotik, destinado exclusivamente ao gerenciamento de provedores de acesso à Internet.

Seu lançamento comercial, ocorreu no MUM Brasil 2008, de forma modesta, sem nenhuma participação oficial, sendo realizada simplesmente, entregas de cartões de visita e apresentações isoladas. Nessa época, apenas 2 clientes utilizavam o sistema e ainda, de forma gratuita. Após o evento, a procura pelo WebMikrotik, tornou-se constante, desencadeando em diversas contratações. O sucesso foi tanto, que no MUM Brasil 2009, agora com participação oficial, quase 400 provedores já estavam utilizando-o. A partir daí, houve um grande interesse por parte dos provedores de maior porte, mas estes, possuíam maiores anseios e necessidades.

Com a ampliação da equipe de desenvolvimento em maio de 2010, reestruturada especialmente para o desenvolvimento de um novo sistema, foi criado um sistema rico em recursos, sendo capaz de atender às necessidades, não somente dos provedores, mas também, das empresas que atuam em outras áreas.

Recebendo o nome de Wide Manager, nascia um poderoso sistema administrativo de negócios.

Em sua fase final de testes, o sistema ainda não está liberado para aqueles que anseiam conhecê-lo. Esperamos com a apresentação condensada nesta revista, explanar sobre os principais recursos do sistema, afim de deixá-lo familiarizado com Wide Manager.

Aproveitando este momento, convidamos você, a acessar o site www.widemanager.com no dia 17/01/2011, para o lançamento da versão de demonstração do sistema, e no dia 31/01/2011, para o lançamento de sua versão comercial.

A expansão de negócios, através de uma maior cobertura de mercado, auxiliado pelas parcerias comerciais e tecnológicas, é o que nós, idealizadores do projeto, almejamos.

Registramos aqui o nosso agradecimento, aos nossos mais de 800 clientes e amigos, pela colaboração, espera e paciência até então demonstrada. Obrigado.

Ademir Jr.
Diretor de projetos



Diretor
Ademir Jr.

Editoração
Adrielle Anschau
Mychael Netto

Redação
Ademir Jr.
Adrielle Anschau
Geraldo Teodoro
Mychael Netto
Rodrigo Vieira

Revisão
Ademir Jr.
Adrielle Anschau

Diagramação
Mychael Netto

Imagens
Ariel Amarilio
José Leal
Roberto Borsatti

Capa
Claudio Fernando

Agradecimentos
À todos os funcionários da Spider SoftHouse que ajudaram na elaboração desta revista através de boas sugestões e apoio aos demais colegas.

Spider SoftHouse
Av. Manoel da Costa Lima, 1907,
Vila Piratininga - Campo Grande MS
 contato@spidersofthouse.com
(67) 3027-9040

www.widemanager.com

A Empresa

A Rede Spider Telecom, que esteve no mercado de telecomunicações, segurança e TI desde 2002, torna-se em 2010, a Spider Softhouse, atuando agora, exclusivamente no desenvolvimento de sistemas.

Com sede em Campo Grande - Mato Grosso do Sul, a empresa conta hoje com uma infraestrutura totalmente planejada para desenvolver e dar suporte aos sistemas por ela criados.

A evolução é uma constante no ambiente da empresa, pois toda a equipe, busca a cada dia, obter novos conhecimentos para enriquecer ainda mais, as funcionalidades de seus produtos.

Atualmente a Spider Softhouse possui um quadro com 16 funcionários, todos capacitados para o exercício de suas funções. Além do ensaio individual, a empresa lhes fornece constantes treinamentos profissionais, na busca de aumentar ainda mais suas qualificações, garantindo assim, um crescimento sustentável.

Sua equipe de desenvolvimento é especialista em programação de softwares e está sempre atenta aos mais recentes recursos tecnológicos, afim de manter o desenvolvimento e os softwares produzidos sempre com os melhores e mais atuais recursos e funcionalidades.

Visando o bom atendimento, o Suporte está sempre pronto a oferecer um serviço que satisfaça o desejo do cliente, prestando um atendimento claro e ágil.

O Marketing da empresa fica por conta de um time que atua focado na estratégia visual, comercial e principalmente interativa com os usuários, responsáveis não só pela propaganda da empresa, mas também, por todo o material didático disponibilizado aos clientes, com a intenção de instruí-los e auxiliá-los.

Atenta aos anseios de seus clientes e sempre visando surpreendê-los com novos recursos e possibilidades, a Spider Softhouse está dia a dia em busca da perfeição.

"Visão sem ação não passa de sonho; ação sem visão é só passatempo; visão com ação pode mudar o mundo."
(Joel Baker)



Índice



06 Wide Manager



07 Infraestrutura Confiável



08 Ambiente Administrativo Ágil



12 Área pública e a Central do usuário



16 Gerenciamento de Negócios



25 RouterOS e RouterBOARD



26 Atendimento ao Cliente



28 Gestão Financeira



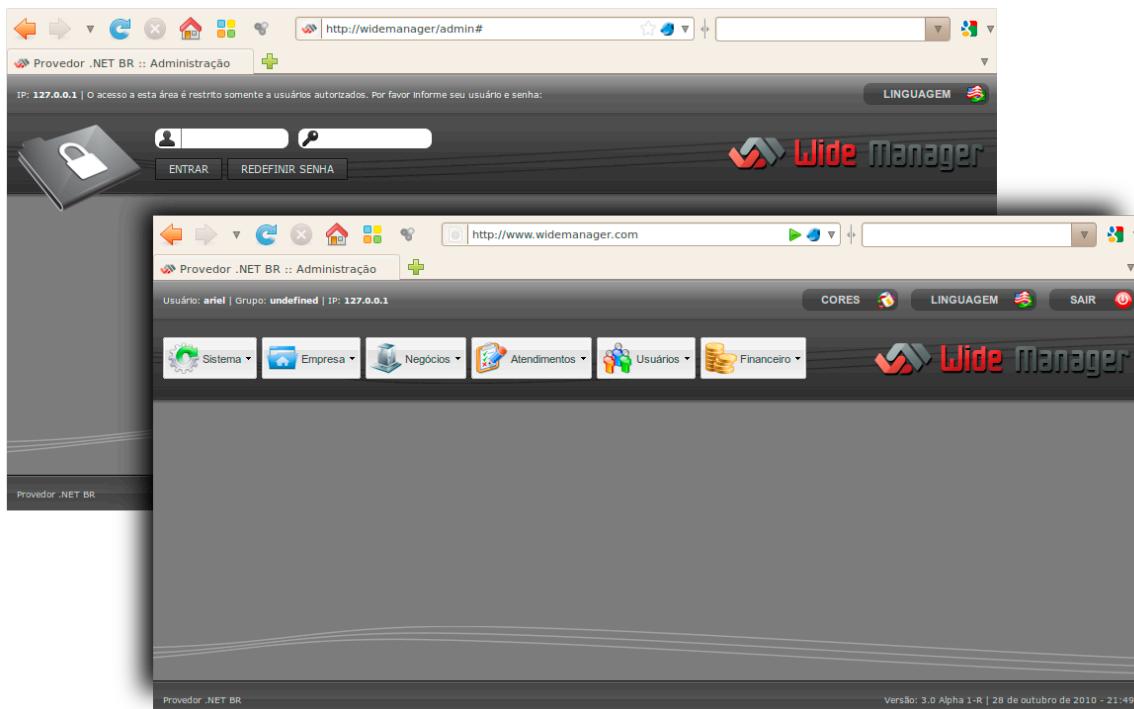
32 Cresça Junto



33 Contratação Facilitada

Wide Manager

O sistema que ampliará sua visão e seus negócios.



Wide Manager, é um sistema administrativo de negócios, desenvolvido para profissionalizar e facilitar a venda e execução, dos produtos e serviços oferecidos por sua empresa. Atualmente o sistema está focado na administração de provedores de acesso à Internet, mas muito em breve será capaz de administrar as empresas dos mais diversos seguimentos.

Ele possibilita que sua empresa, tenha uma gestão rápida, econômica e segura.

Sendo uma verdadeira loja virtual, com uma vasta disponibilidade de formas de pagamento pelo cliente, o aumento das vendas estará garantido, podendo fazê-las para qualquer lugar do mundo.

Além de ser uma poderosa ferramenta administrativa, o Wide Manager pode ser utilizado como o site da sua empresa, onde é possí-

vel uma interação com seus clientes de forma prática e transparente. Através do site, sua empresa conta com o contato direto e permanente com o cliente, podendo facilmente alterar ou incluir recursos através de uma área com edição dinâmica e intuitiva. O administrador do sistema poderá ativar e editar os menus pré-definidos, acrescentar novos menus, colocar a logo da empresa, anunciar produtos, divulgar serviços, inserir imagens e disponibilizar arquivos para download, tudo com muita eficiência.

A personalização do site fica por conta dos temas prontos que já acompanham o sistema, os quais, possibilitam ao administrador efetuar alteração da aparência do site a qualquer momento. É possível criar páginas personalizadas, pois o sistema de criação de páginas é muito dinâmico e amigável, não é preciso entender nada de programação web para criá-las. O sistema inclui um editor muito simples, que

tos comum, onde é possível digitar o conteúdo da página, fazer a formatação do texto, inserir as imagens contidas no banco de imagens, etc. Ao finalizar a criação da página é possível inserí-la facilmente ao menu do site. Já para aquele que se aventurar na área de programação web e quiser desenvolver seu próprio site, o sistema permite a criação deste, possibilitando uma adaptação à sua atividade e ao perfil do seu cliente.

Outro diferencial do sistema é a facilidade que o mesmo proporciona aos seus administradores através do gerenciamento remoto, permitindo o acesso de qualquer lugar da Internet, em um ambiente seguro e criptografado. 

Infraestrutura confiável

Conheça a infraestrutura que sustenta o Wide Manager.

Computação em nuvem, a expressão mais recente em infraestrutura de TI deixa de ser um modismo para virar realidade, suportando todos os requisitos necessários para levar aos clientes da Spider SoftHouse uma nova experiência na usabilidade de sistemas web.

O espírito pioneiro da Spider SoftHouse, guiado pelas mais diversas necessidades de seus clientes, como controle, estabilidade, disponibilidade e velocidade, foi levado a fechar uma parceria com o maior provedor de infraestrutura em nuvem do mundo, para disponibilizar da maneira mais eficiente possível os recursos contratados por seus clientes. A infraestrutura conta com diversos datacenters espalhados pela América, Europa e Ásia, cada datacenter é dividido em zonas que possuem fontes de recursos independentes.

"Caso uma zona inteira pare, todos os dados estarão seguros em cópias espalhadas pelas outras regiões e todo o sistema poderá se restabelecer em questão de segundos."

Uma característica inovadora é a elasticidade, através desta característica, o Wide Manager está plenamente preparado para atender a demandas crescentes de contratações, sem afetar seu desempenho. O sistema pode

alocar mais servidores conforme necessário, dividindo a carga de processamento entre eles. Por outro lado, em períodos em que a demanda for menor que os recursos oferecidos, os servidores excedentes podem ser desativados e reativados somente quando necessário. Toda esta flexibilidade proporciona um melhor custo/benefício que reflete diretamente em preços mais competitivos para todos os planos de comercialização do Wide Manager.

Além da expansão horizontal, através da alocação de novos servidores, também há a possibilidade de aumentar os recursos dos servidores já alocados sem interferência alguma no funcionamento do sistema, resultando no uso ininterrupto do Wide Manager. Aumentar a capacidade de memória RAM, alocar mais espaço em disco ou até mesmo mais processadores, tudo isso está a um clique com a nova infraestrutura do Wide Manager.

Além da alta disponibilidade do sistema como um todo, também há a possibilidade de reverter todas as informações e alterações realizadas no sistema do cliente através de pontos de restauração. A cada seis horas é criado automaticamente um snapshot de todo o sistema, incluindo databases. Um snapshot é como um fotografia dos dados, a qual pode ser utilizada para restaurá-los, deixando-os exatamente como estavam quando o snapshot foi criado. Dessa forma qualquer cliente poderá solicitar a reversão do estado do seu sistema para um ponto de restauração criado anteriormente.

Com o objetivo de atender uma maior gama de clientes, o Wide Manager possibilita a interação direta com seus recursos e funcionalidades através de Web Services. Essa tecnologia possibilita que clientes que já tenham seu próprio sistema mas que queiram tirar proveito das características do Wide Manager, possam interagir diretamente com ele, independente da linguagem de programação utilizada. Administrar usuários, consultar pagamentos, gerar relatórios e até enviar mensagens SMS, são algumas das muitas possibilidades da interface disponibilizada pelo Web Service do Wide Manager.

"O Web Service do Wide Manager é seguro e baseado em padrões industriais já consagrados."

Cada cliente que desejar interagir via Web Service irá obter um id e uma chave que irão garantir que somente ele tenha acesso às informações do seu sistema. O tráfego dos dados é criptografado, impedindo a espionagem do tráfego entre os sistemas envolvidos.

O Wide Manager traz consigo tecnologias estratégicas para uma expansão continua em sua infraestrutura e para a interação com outros sistemas. Tudo isso sem causar impacto na usabilidade ou na segurança de todo o sistema. 

Ambiente Administrativo Ágil

Facilidade e agilidade mesmo para quem nunca viu o sistema.

O ambiente administrativo do Wide Manager é altamente flexível, intuitivo e organizado. Suas seções são divididas por categorias, facilitando sua utilização.

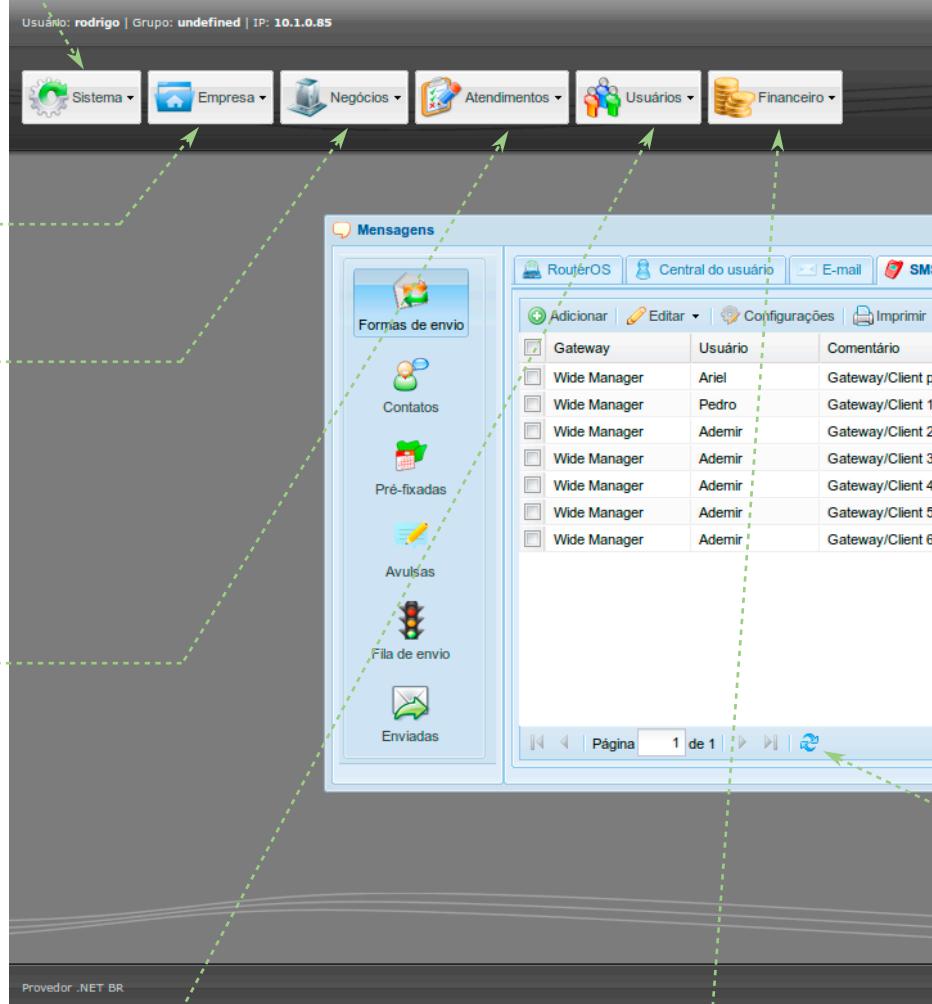
■ Em "Sistema" estão disponíveis todos os recursos correspondentes à estrutura e segurança do Wide Manager.

■ Em "Empresa" estão disponíveis todos os recursos correspondentes à gestão organizacional da empresa.

■ Tudo que pode ser administrado pelo Wide Manager, no sentido de trazer retorno financeiro, como por exemplo, vendas de mercadorias, prestações de serviços, etc., estão disponíveis em "Negócios".

■ A seção "Atendimentos" disponibiliza, de uma forma sequencial, todos os recursos necessários para um atendimento ágil ao cliente.

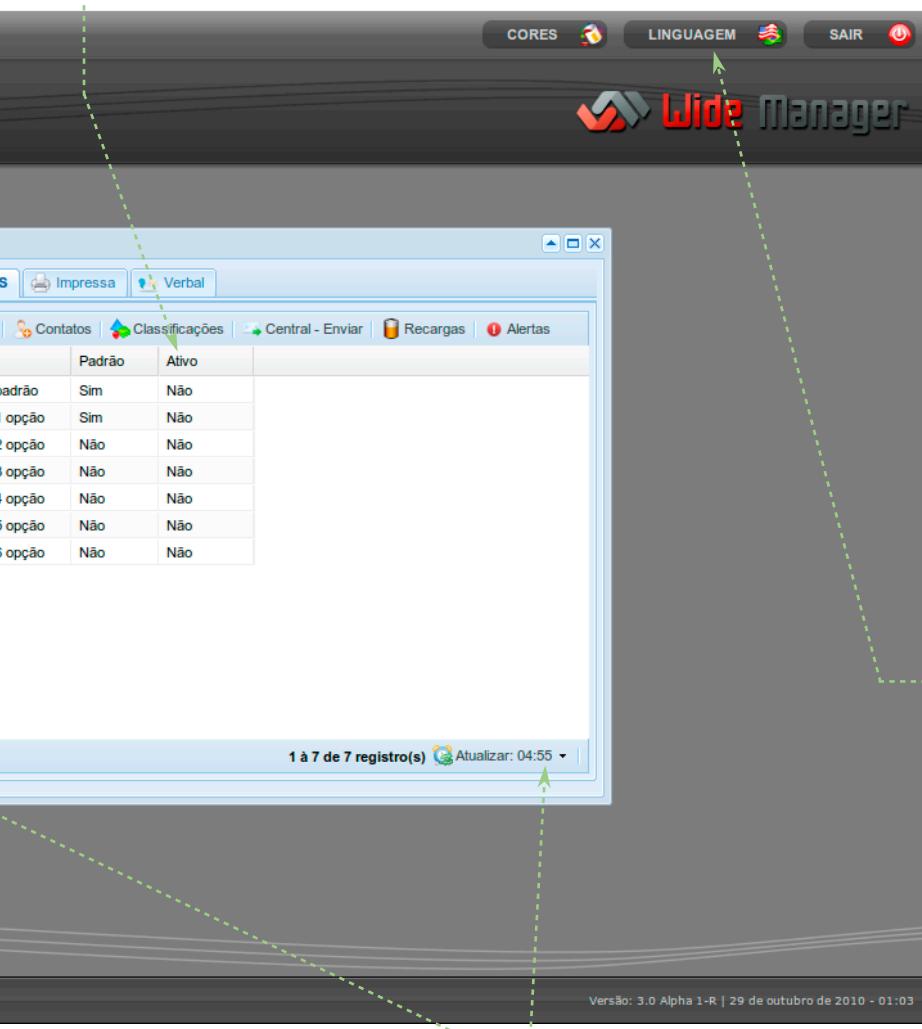
■ Todos os usuários do sistema, tanto clientes, como administradores, são facilmente encontrados em "Usuários". Ao gerenciar diretamente a conta de um usuário, é possível ter acesso a todos os recursos do sistema de forma exclusiva por usuário.



■ A seção "Financeiro" disponibiliza recursos para uma gestão financeira prática e completa.

A interface administrativa do sistema é toda disponibilizada no formato de janelas, permitindo assim, gerenciar diversos recursos ao mesmo tempo. Cada janela disponibiliza seu conteúdo no formato de tabela, sendo os campos, exibidos no formato de colunas e os registros no formato de linhas.

A exibição da tabela pode ser personalizada, pois as colunas podem ser ocultadas ou exibidas e também movidas conforme a necessidade.



O conteúdo da tabela pode ser atualizado manualmente ou automaticamente, podendo ser escolhido um intervalo específico para que essa atualização aconteça. Este recurso torna-se interessante quando se deseja, por exemplo, separar um monitor exclusivamente para monitoramento do sistema, podendo deixar abertas as principais janelas de interesse, permitindo que seu conteúdo seja atualizado automaticamente. Um exemplo prático seria o de exibir as janelas de "Ordens de serviços" em aberto e o "Fale conosco", agilizando assim, o atendimento ao cliente.

Os registros podem ser exibidos em ordem crescente ou decrescente, bastando apenas clicar na coluna desejada e clicar novamente caso queira inverter a posição. Os filtros podem ser definidos individualmente em cada coluna, permitindo assim, gerar relatórios mais específicos. É possível também, utilizar o filtro rápido, o qual faz a pesquisa em todos os campos ao mesmo tempo.

A quantidade de registros a serem exibidos pode ser personalizada e quando a quantidade de registros ultrapassar o limite estipulado, uma nova página será criada automaticamente. A navegação por estas páginas pode ser feita de forma objetiva, inserindo o número da página desejada no campo especificado e através das setas 'primeira página' e 'última página' ou de forma sequencial, através das setas 'página anterior', 'próxima página'.

A atuação da empresa não precisa mais ser limitada aos clientes de nosso país. Pois com o sistema de linguagens será possível atender clientes estrangeiros.

Dentro dos próximos meses o Wide Manager já estará disponível em Inglês e Espanhol. A visualização do site ("Área pública"), bem como a central do usuário, será exibida na linguagem do cliente. Portanto, com o sistema de linguagens e o suporte aos recebimentos online por cartão de crédito, vender para fora do país será uma opção.

Nível	Data - Hora	Usuário	Ação	IP
Sistema	05/08/2010 - 00:21:06	José Fernandes	Fez a contratação do cliente Julio Almeida	187.16.52.156
Administrador	05/08/2010 - 00:18:35	Augusto Ribeiro	Inseriu o domínio spider.com.br	201.152.32.362
Sistema	05/08/2010 - 00:11:08	Augusto Ribeiro	Removeu o domínio redespider.com.br	189.116.126.321

Página 1 de 1 | 1 à 4 de 4 registro(s) | Nunca | Registros: 30 | Exportar

Os registros exibidos podem facilmente ser exportados, basta apenas selecionar os itens desejados e clicar no botão "Exportar". A exportação pode ser feita para os formatos, HTML, PDF, XLS (Excel), CSV. Os arquivos podem ser baixados ou enviados por e-mail automaticamente.

As janelas podem ser redimensionadas, minimizadas, maximizadas e restauradas, permitindo assim, que a exibição dos dados fique o mais confortável possível. Caso o tamanho da janela não suporte a quantidade de registros ou colunas existentes, serão exibidas as barras de rolagens.

Para acessar os recursos neste ambiente em janelas, em momento algum será necessário atualizar a página do navegador, pois ao carregar cada recurso, simplesmente será aberto uma nova janela, tornando assim, a administração mais rápida e objetiva.

Tudo que é alterado no Wide Manager, é registrado em "Logs do sistema", informando dados referentes à ação, data e hora e qual administrador que a executou. Algumas janelas do sistema possuem a aba logs, com o conteúdo já filtrado, ou seja, exibe apenas os logs correspondentes à janela.



Em "Online" é possível a visualização e o gerenciamento de todos os usuários que estão acessando o sistema no momento. Estão disponíveis recursos que possibilitam a verificação de horários de conexão, bloqueio e o envio de mensagens aos mesmos.

O acesso ao Wide Manager pelos usuários administradores, pode ser restrito à determinados dias e horários. Permitindo por exemplo, liberar o acesso apenas no horário de funcionamento da empresa ou horário de trabalho do administrador em questão.

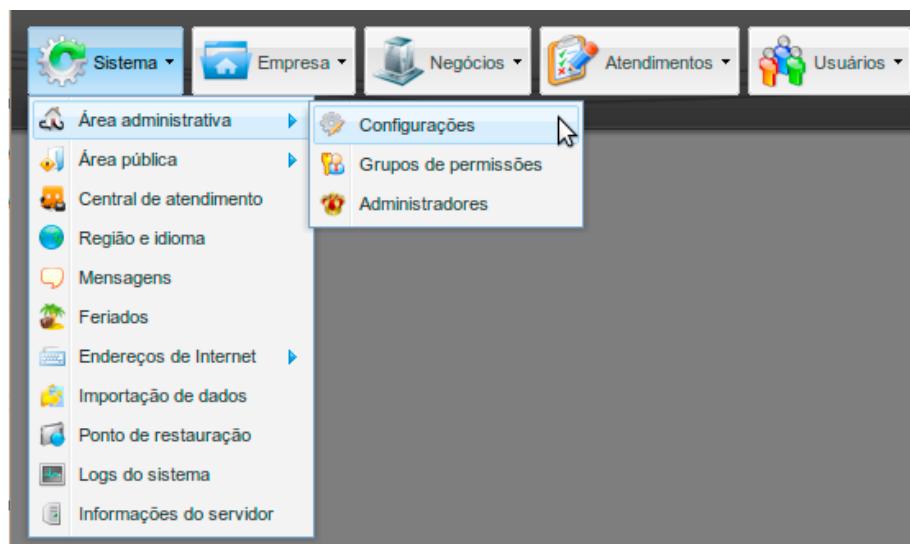
É possível também, liberar ou negar acessos provenientes de determinados IPs ou faixas de rede.

A "Área administrativa" é acessível apenas por usuários autorizados. Nesta área, os administradores podem realizar todo o gerenciamento do sistema.

Em "Grupos de permissões", são criados todos os perfis com suas respectivas permissões de acesso. Todo tipo de ação no Wide Manager pode ser definida como permitida ou negada.

Os "Administradores" são os usuários que tem acesso ao sistema. Os níveis de acesso de cada administrador dependerão das permissões definidas no "Grupo de permissões" à qual o mesmo faça parte.

O "Sub-sistema" é um recurso que permite a criação de sistemas internos, onde os mesmos são divididos em: sistema de leitura total, sub-sistema compartilhado, sub-sistema principal e demais sub-sistemas. Por exemplo, tudo que for feito no sub-sistema principal ou nos demais sub-sistemas somente estarão disponíveis no sistema onde a informação foi registrada. Mas se algo é registrado no sub-sistema compartilhado, esta informação fica disponível para ser acessada pelo sub-sistema principal e demais sub-sistemas. O sub-sistema de leitura total, permite acessar todos os dados registrados, independentemente



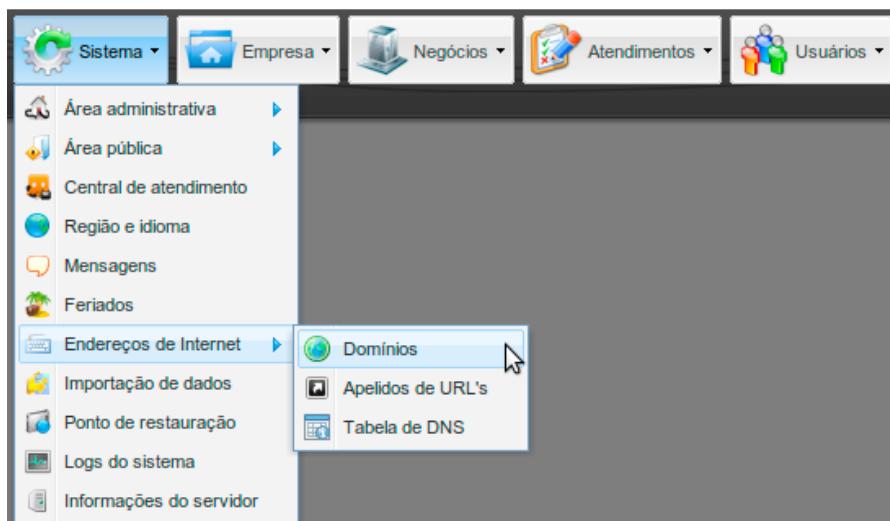
do sub-sistema, mas somente em modo leitura.

A escolha do sub-sistema é feita após o login do usuário administrador. Mesmo a informação sendo exclusiva de cada sub-sistema, fica mantido a restrição quanto ao cadastro de informações repetidas. Por exemplo, se for cadastrado o usuário chamado Carlos no sub-sistema principal, em nenhum outro sub-sistema será possível cadastrar usuários utilizando esse nome.

A utilização do recurso sub-sistema só é interessante para aquelas empresas que trabalham com parcerias de negócios.

A manipulação de domínios pode ser feita facilmente pelo Wide Manager. Basta cadastrar os domínios desejados, realizar a alteração dos servidores DNS no site onde o domínio foi adquirido, e pronto. Com os domínios cadastrados é possível realizar redirecionamentos de nome para IP através da "Tabela de DNS", ou de nome para nome através dos "Apelidos de URL'S".

Caso não seja feito nenhum redirecionamento, todos os domínios cadastrados no sistema apontarão para ele, ou seja, ao acessar qualquer domínio cadastrado, será aberta a página do sistema. Os domínios também poderão ser utilizados para a criação de planos de e-mail e disco virtual.



Área pública e a Central do usuário

Uma maneira rápida de expor seus produtos e serviços a todos.

The screenshot shows a web-based management system for a company's public area. At the top, there is a navigation bar with links to 'PÁGINA PRINCIPAL', 'FALE CONOSCO', 'CENTRAL DO USUÁRIO' (highlighted in blue), 'WEBMAIL', and 'DISCO VIRTUAL'. The date 'Terça, 26/10/2010 - 18:37' is also displayed. On the right side, there is a 'Central do usuário' login form with fields for 'USUÁRIO' and 'SENHA', and buttons for 'OK', 'Cadastrar-se', and 'Esqueceu a senha?'. Below the login form, there is a 'LOGO DA EMPRESA' placeholder. In the center, there is a large banner area with a green and blue background. To the left of the banner, there is a sidebar with four blue buttons: 'ÁREA DE COBERTURA', 'DOWNLOADS', 'NOTÍCIAS', and 'PRODUTOS'. To the right of the banner, there is a grid of four product cards:

Imagem do Produto	Nome do Produto	Preço	Pagamento
	Celular Xm400	R\$400,00	em até 5x no cartão
	Relógio Smap	R\$200,00	em até 2x no cartão
	Celular SP 123	R\$380,00	em até 3x no cartão

Below the products, there is a footer with the Provedor.net logo, the IP address 'Seu endereço IP: 187.61.9.249', and navigation icons for back, forward, and search. The bottom left corner shows the 'Wide Manager' logo.

A “Área pública” é o canal de comunicação entre sua empresa e o público em geral. Nesta área, a divulgação da sua empresa, bem como, seus produtos e serviços, torna-se mais rápida e abrangente, pois sua empresa estará disponível 24hs por dia, e para qualquer usuário da Internet. Muito simples, porém completa, a “Área pública” permite que o usuário a gerencie através de um menu intuitivo onde se encontram todos os módulos que a compõem, desde itens como Banners, Enquetes, Links e Downloads. Os conteúdos podem ser separados por seção, categoria ou item. O usuário conta também com um banco de mídias onde poderá disponibilizarno site músicas, imagens e vídeos.

No 'Banco de mídias' é possível inserir imagens, fotos, vídeos e músicas que serão utilizadas nas páginas personalizadas, e notícias do sistema.

Em 'Menu' é possível adicionar as páginas personalizadas, caso estas já não estejam adicionadas, mas também é possível criar links para outros sites.

A 'Área de cobertura' é um recurso muito prático para o cadastramento dos bairros ou cidades que são atendidas por sua empresa.

O recurso 'Notícias' é utilizado para a publicação de informações aos clientes, tais

como, futuras manutenções na rede de transmissão, novos produtos, etc.

Na seção 'Downloads' é possível enviar arquivos ou simplesmente adicionar links apontando para arquivos de outros servidores, sendo estes, disponibilizados para download no site.

O “Fale conosco” é outro ponto importante, pois permite um contato direto dos clientes, e de qualquer pessoa que estiver acessando o site, com o administrador do sistema. O contato através desta ferramenta permite ao administrador obter os dados básicos da pessoa, a qual poderá se tornar um futuro cliente. São armazenados dados como nome, e-mail, telefone, cidade e

Mensagens

Fale conosco | **Tira duvidas**

	Nome	Assunto	Data	Lido	Cidade	Estado	Telefone
<input type="checkbox"/>	Joao	Sugestões	10/11/2010	Não	Campo Grande	MS	(67) 2135-9463
<input checked="" type="checkbox"/>	Pedro	RH	10/10/2010	Sim	Salvador	BA	(71) 6456-6543
<input type="checkbox"/>	Caetano	Financeiro	5/11/2010	Sim	São Paulo	SP	(11) 3145-2165

1 à 3 de 3 registro(s) | **Nunca** | Registros: 30

Fale Conosco

PERGUNTA

Data: 10/10/2010
Autor: Pedro
Contato: Salvador - Salvador / **Telefone:** (71) 6456-6543
Assunto: RH
Mensagem:
 Como faço pra trabalhar na Spider Softhouse ?

RESPOSTA

Data: 10/10/2010
Autor: Pedro
Contato: Salvador - Salvador / **Telefone:** (71) 6456-6543
Assunto: RH
Mensagem:
 Basta nos enviar um currículo que nossa equipe de RH irá avaliar e entrar em contato.

estado. O sistema permite também que, para qualquer mensagem enviada através do "Fale conosco" haja uma resposta automática padrão e personalizável, no intuito de deixar claro ao cliente que a mensagem foi recebida e informar um prazo para resposta. As mensagens recebidas também poderão ter uma cópia encaminhada para um determinado endereço de e-mail, para assim, ter mais opções de controle, sobre os contatos recebidos. Além de todas essas vantagens, esta ferramenta mostra que a empresa valoriza a opinião do cliente, o que traz também, mais confiabilidade nos serviços prestados.

O Wide Manager possui também o recurso 'Tira dúvidas' que permite que o cliente tire suas dúvidas de uma forma muito simples, através de perguntas para a empresa utilizando a 'Área pública'. As perguntas e respostas ficam disponíveis a qualquer visitante do site. Este recurso, auxilia bastante, pois as principais perguntas dos clientes, já teriam suas respostas disponíveis, evitando assim, ter que responder perguntas repetidas.

O recurso "Mensagens", permite ao administrador, manter uma relação amigável com o cliente, sem exigir muito esforço e

desperdício de tempo, pois o sistema já vem com mais de quinze mensagens de rotina, prontas para uso. Uma boa utilidade para o uso das Mensagens, por exemplo, seria para campanhas de fidelização, pesquisas de satisfação ou as tradicionais mensagens de 'Feliz Aniversário', todas com o intuito de mostrar ao cliente o quanto ele é importante e valorizado. Outra opção é a utilização das mensagens como aviso ou advertência, como as mensagens de 'pendência de pagamento' e 'conta desativada' que informam a situação do cliente de acordo com a situação de seu cadastro. Recentemente foi aprovado a lei que obriga o envio

Mensagens

Pré-fixadas

	Nome	Acionamento	Data
<input type="checkbox"/>	Boas vindas	Automático	
<input type="checkbox"/>	Ativação de Serviço	Automático	
<input type="checkbox"/>	Mudança de plano	Automático	
<input type="checkbox"/>	Mantenção agendada	Automático	
<input type="checkbox"/>	Serviço em manutenção	Automático	
<input type="checkbox"/>	Ausência de informações cadastrais	Automático	
<input type="checkbox"/>	Ausência de contrato	Automático	
<input type="checkbox"/>	Fatura emitida	Automático	
<input checked="" type="checkbox"/>	Fatura em atraso	Automático	
<input type="checkbox"/>	Serviço suspenso	Automático	
<input type="checkbox"/>	Conta desativada	Automático	
<input type="checkbox"/>	Sujeito à protesto	Automático	
<input type="checkbox"/>	Protesto efetuado	Automático	

Mensagens Pré-fixadas - Conteúdo

RouterOS | **Central do Client** | **E-mail** | **SMS** | **Impressa** | **Verbal**

Fatura em atraso

Pendência de Pagamento!

Prezado Cliente, constam em nossos registros pendências no pagamento de suas mensalidades, o que resultará na suspensão de seu acesso à internet. Caso o pagamento tenha sido efetuado, por favor, entre em contato conosco o mais rápido possível. Nossa horário de atendimento é de Segunda à Sexta-Feira das 08:00 às 18:00.

Ok Cancelar Restaurar Padrão

ao cliente, da "Declaração de Quitação Anual de Débitos", e esta, já está disponível no Wide Manager, enviando automaticamente todo o extrato exigido.

A personalização de cada tipo de mensagem é separada de acordo com cada forma de envio e por serviço. É possível ainda saber se o cliente recebeu ou não a mensagem, devido à forma com que o sistema as opera, através de uma 'fila de envio', onde são armazenadas as mensagens que estão aguardando serem entregues, permitindo assim uma pesquisa às mensagens que se deseja obter informação.

O sistema não possui um limite para a criação de mensagens personalizadas, sendo assim, é possível que sejam criadas mensagens específicas para as mais diversas situações.

Formas de envio de mensagens disponíveis no sistema:

RouterOS – Através de redirecionamentos de portas, os usuários que possuem mensagens não lidas, são automaticamente redirecionados para o portal de mensagens, onde as mesmas, são obrigatoriamente lidas.

E-mail – As mensagens serão enviadas diretamente para a caixa postal do usuário, através do serviço de e-mail do Wide Manager.

SMS – O envio de SMS pode ser feito através de modem serial ou 3G, conectado ao RouterOS ou diretamente pelo gateway SMS do Wide Manager, neste caso, os créditos devem ser adquiridos de forma pré-paga.

Central do usuário – Através de mensagens privadas, os administradores e clientes podem trocar mensagens.

Impressão – As mensagens que devem ser entregues via correspondência normal, são enviadas para a fila de impressão, onde as mesmas, podem ser impressas e organizadas para serem encaminhadas para o serviço de entrega.

Verbal – As mensagens que devem ser entregues via comunicação verbal, são enviadas para a fila de voz, onde as mensagens são organizadas para que o administrador possa entregá-las de forma mais ágil e eficiente. Em breve este recurso será automatizado, ou seja, o próprio Wide Manager efetuará a ligação para o cliente e lerá a mensagem.



Resumo | Controle de pagamentos | Chamados técnicos | Histórico de conexões | Histórico de sinal

Visualizar observação | Imprimir boleto

ID	Nº boleto	Vencimento	Valor	Situação	Data do pagamento	Valor pago	Observação
67	12347	16/11/2010	60,00	Em aberto			Não
21	12345683	14/11/2010	140,00	Em aberto			Não

+ Pagamentos avulsos

- Pagamentos de mensalidade internet

+ Pagamentos avulsos

+ Pagamentos de mensalidade internet

Página 1 de 1 | 1 à 13 de 13 registro(s) | Registros por página: 30 |

A "Central do usuário" é o local onde o cliente tem acesso ao seu cadastro, podendo solicitar a alteração de seus dados cadastrais. Poderá também verificar o históricos de pagamentos, próximas faturas, imprimir segunda via de boletos e efetuar pagamentos, tendo total controle de sua área financeira, além de ter acesso a sua conta de e-mail e ao disco virtual.

Através deste canal o cliente também poderá visualizar os produtos e serviços adquiridos, bem como, os seus respectivos contratos, visualizar o histórico e solicitar chamados técnicos, efetuar alteração de senha e no caso de possuir o serviço de acesso à

Internet, será possível visualizar o histórico de autenticações e sinal wireless.

A troca de mensagens direto com os administradores, é um benefício que a empresa proporciona ao seu cliente, agilizando solicitações e esclarecendo dúvidas.

Outro benefício da "Central do usuário" é o Histórico de conexão, onde fica registrado o momento exato em que o cliente conectou e desconectou do servidor, evitando desta forma alegações indevidas de não utilização da Internet.

Sistema | Empresa | Negócios | Atendimentos | Usuários | Financeiro

Área administrativa | Área pública | Central de atendimento | Região e idioma | Mensagens | Feriados | Endereços de Internet | Importação de dados | Ponto de restauração | Logs do sistema | Informações do servidor

Gerenciamento de temas e site | Componentes | Conteúdos | Menu | Banco de mídias | Central do usuário | Tira Dúvidas | Área de Cobertura

Gerenciamento de Negócios

O caminho certo para o crescimento dos seus negócios.

Analisando as mudanças que estão ocorrendo no mundo, é impossível não notar, o quanto as formas de se trabalhar, estão se ajustando cada vez mais rápido para não perder mercado. A forma de produzir e vender foram os pontos que mais sofreram alterações.

O mercado de e-commerce vem crescendo rapidamente graças a alguns benefícios como baixo custo com a manutenção do empreendimento, prazos e forma de pagamento diversificados. A estimativa de crescimento do setor, segundo pesquisas do eBit (Compilação www.e-commerce.org.br) no faturamento até o final de 2010 é de R\$ 13,60 bilhões e de acordo com a mesma fonte, estima-se que só no Brasil haja cerca de 23 milhões de e-consumidores, um aumento de aproximadamente 30% ao ano.

O e-commerce também serve para ser trabalhado por aquelas empresas que já possuem loja física mas pretendem complementar seu atendimento através da internet. Isso permite atender melhor os clientes que já comparecem diariamente à loja, possibilitando que estes consultem produtos e serviços disponíveis, bem como seus valores. A empresa também passa a ter um maior alcance na busca de novos clientes, facilitando seu "descobrimento".

Visando este crescimento para sua empresa, o Wide Manager possibilita que você gerencie sua loja no ambiente local e também no virtual, permitindo ter controle de tudo (estoques, entregas, pagamentos, caixas, comissões e etc).

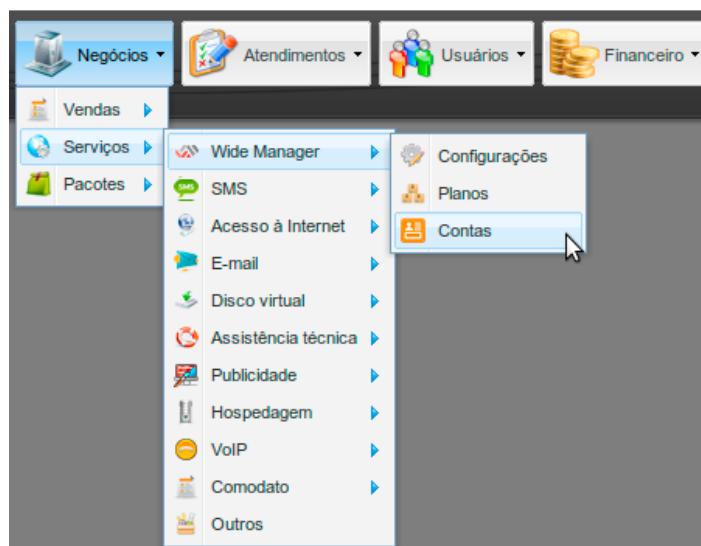
Outra vantagem do Wide Manager é que ele gerencia serviços possibilitando manter todo o gerenciamento da empresa em um único sistema. Facilitando assim, a geração de relatórios para obtenção de indicadores de resultados.

O sistema possui um gerenciamento de serviços, permitindo que o administrador tenha uma gestão exclusiva para seu tipo de serviço, independentemente da sua área de atuação. Atualmente o Wide

Manager possibilita o gerenciamento de serviços pré existentes como Acesso à Internet; E-mail, Disco Virtual, Mensagens de SMS, Aluguel de equipamentos (comodato), Publicidade e Assistência técnica. Em breve estará disponível o gerenciamento dos serviços VoIP e Hospedagem.

A eficiência do sistema Wide Manager pode ser notada, também pelo fato, dele gerenciar a si próprio, ou seja, a Spider SoftHouse utiliza um Wide Manager para gerenciar a empresa e as contas do serviço Wide Manager.

Para que um serviço esteja disponível para venda (contratação), deve-se configurar primeiramente seus planos. A venda do serviço pode ser feita de forma individual ou agrupada, através dos pacotes de serviços. Os



Internet - Planos			
Fornecimento		Viabilidade	
Instalação		Suporte	
Adicionar	Editar	Remover	Imprimir
Nome	Valor	Descrição	
Plano Internet 500kbps	65.00	Plano Internet 500kbps	
Plano Internet 300kbps	50.00	Plano Internet 300kbps	
Plano Internet 1Mb	100.00	Plano Internet 1Mb	

pacotes são conjuntos de planos, nos quais, é possível dar descontos e personalizar seu modo de trabalho. A contratação de alguns serviços pode ser feita diretamente pelo cliente, através da "Central do usuário", pois é suportado o pagamento por cartão de crédito.

Ao configurar um plano, devem ser escolhidas as opções padrões de trabalho, sendo estas, carregadas automaticamente no momento da contratação do serviço, evitando assim, trabalhos repetitivos de configuração. É possível também, permitir ou não, que o atendente possa personalizar estas contratações.

Principais opções de trabalho, por plano:

- 1.Cobrança: Pré-paga ou Pós-paga.
- 2.Duração do contrato: Quantidade em, Dias, Semanas, Quinzenas, Meses, Bimestres, Trimestres, Quadrimestres, Semestres e Anos.
- 3.Início da disponibilidade e faturamento: Imediato ou aguardar habilitação.
- 4.Término da disponibilidade: Indefinida ou no término do contrato.
- 5.Isenção da taxa de adesão: Sim ou Não.
- 6.Desconto/Acréscimo na taxa de adesão: Valor fixo ou personalizado.
- 7.Emissão da fatura da taxa de adesão: Avulsa ou junto com a primeira fatura de ciclo (ex. mensalidade).
- 8.Sendo avulsa, prazo para pagamento: Fixo ou personalizado.
- 9.Ciclo de faturamento: Semanal, Quinzenal, Mensal, Bimestral, Trimestral, Quadrimestral, Semestral e Anual.
- 10.Fechamento da fatura de ciclo: No vencimento escolhido pelo cliente ou em um dia específico.
- 11.Desconto/Acréscimo na fatura de ciclo: Valor fixo ou personalizado.
- 12.Dia de vencimento: Fixo ou personalizado.

As opções acima são genéricas, estando portanto, disponíveis na maioria dos serviços gerenciados.

Na venda de planos que estejam com todas as permissões de personalização individuais desabilitadas ou simplesmente, se o atendente não personalizar nada, não será necessário preencher nenhuma informação na contratação do serviço, ou seja, a ação de venda do serviço pode ser muito rápida e prática.

Inicialmente é escolhido como endereço de instalação e cobrança, o endereço de cadastro, mas havendo a necessidade de alteração, basta selecionar outro endereço ou adicioná-lo.

A contratação de diversos serviços pelo mesmo cliente, sendo estes, repetidos ou não, é suportada pelo sistema.

Vamos detalhar um pouco sobre as configurações dos serviços suportados:

E-mail

The screenshot shows the WebMail interface. On the left, there's a sidebar with 'Pastas' (Folders) containing 'Caixa de entrada (305)', 'Rascunhos', 'Enviados', 'Spam', and 'Lixeira'. The main area displays a list of emails with columns for 'Assunto' (Subject), 'Remetente' (Sender), 'Data' (Date), and 'Tamanho' (Size). The list includes various messages from Benito Graciano, Ariel Amarilio (JIRA), and other users, with subjects ranging from 'RES: verso-final' to '[JIRA] Created: (WM-37) Criação da tela de Contratação de Serviços'.

O Wide Manager possui um servidor de e-mail, possibilitando a criação de contas de e-mail sem nenhuma dificuldade. O acesso pelo usuário às contas de e-mail, pode ser feito pelo próprio site, através de webmail ou através de clientes de e-mail, pelos protocolos: pop3 e smtp ou imap.

Cotas em megabytes, domínio e valor podem ser escolhidas na configuração do plano. Portanto, é possível disponibilizar contas de e-mail para seus clientes de forma gratuita ou cobrada.

É possível também, vender contas de e-mail corporativas. Por exemplo, se um determinado cliente empresarial, necessitará de contas de e-mail com o domínio de sua empresa, bastará adicionar este domínio no Wide Manager e criar um plano exclusivo para este cliente, selecionando é claro, o seu domínio particular. Caso este cliente já tenha um site neste domínio, é possível redirecionar o "WWW" para ele, possibilitando assim, que o site do cliente permaneça funcionando.

The screenshot shows the 'E-mail - Planos - Adicionar' (Email - Plans - Add) dialog box. It has tabs for 'Plano' and 'Pré-definições'. The 'Identificação' section contains fields for 'Nome' (Name) and 'Descrição' (Description). The 'Contratação' section contains a 'Contrato:' (Contract:) dropdown. The 'Valores' section contains fields for 'Adesão:' (Subscription) and 'Plano:' (Plan), each with 'Por extenso:' (In full) options. The 'Forma(s) de pagamento' (Payment method(s)) section contains a 'Permitida(s):' (Allowed) dropdown. The 'Pagamento até o vencimento' (Payment until due date) section contains a 'Desconto:' (Discount) field. The 'Atraso no pagamento' (Late payment) section contains fields for 'Multa:' (Finesse) and 'Juros:' (Interest). At the bottom are 'Ok', 'Cancelar' (Cancel), and 'Restaurar Padrão' (Restore Default) buttons.

Disco virtual

The screenshot shows a web-based file manager interface for a virtual disk. At the top, there are tabs for 'Provedor .NET BR :: Adm...', 'Provedor de Internet', 'Provedor.net - Disco Virtual' (which is the active tab), and 'Provedor.net'. The main area displays a 'DISCO Virtual' icon with a green arrow pointing down. It shows the user's email address, 'adriana_silva@provedor.net.br', and disk usage information: 'Espaço em Disco: 20MB, Ocupado 0MB - 0%' with a link '(Atualizar Porcentagem)'. A red 'SAIR DO DISCO VIRTUAL' button with a red 'X' is visible. On the left, a sidebar titled 'Pastas' lists 'adriana_silva@provedor.net.br' and 'www'. The central part of the interface is a table with columns 'Nome', 'Tamanho', 'Tipo', and 'Modificado'. Below the table, it says 'Página 1 de 1 | Pronto.' and 'Nenhum ítem para Mostrar'.

O sistema possui um servidor de ftp, possibilitando a criação das contas de disco virtual sem nenhuma dificuldade. O acesso pelo usuário às contas de ftp, pode ser feito pelo próprio site, através do disco virtual ou através de clientes de FTP.

Cotas em megabytes, domínio e valor podem ser escolhidas na configuração do plano.

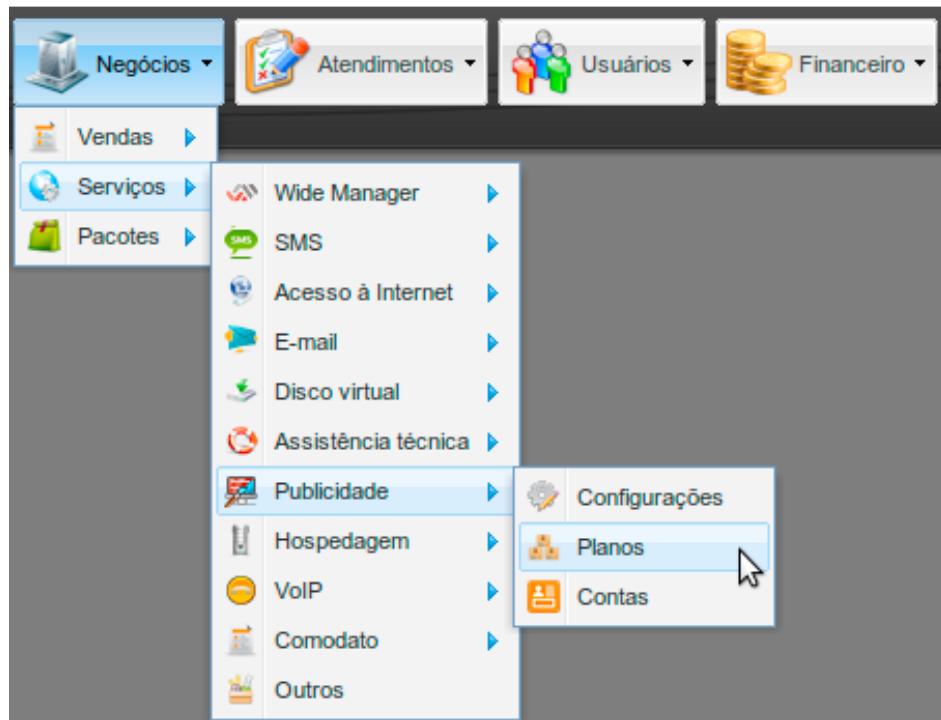
Comodato

Com o Wide Manager, o controle sob os equipamentos alugados deixará de ser um transtorno, pois será possível gerenciar com exatidão todos os equipamentos. Sendo possível gerenciar contratos, cobrança, trocas, relatórios de equipamentos utilizados, etc.

The screenshot shows a management screen for rental plans. The title bar is 'Comodato - Planos'. The toolbar includes buttons for 'Adicionar' (Add), 'Editar' (Edit), 'Remover' (Delete), 'Imprimir' (Print), and a search icon. The main area is a table with columns 'Nome', 'Valor', and 'Descrição'. There are three rows: 'Plano Comodato Médio' (selected, value 0.00, description Plano Comodato Médio), 'Plano Comodato Completo' (value 0.00, description Plano Comodato Completo), and 'Plano Comodato Básico' (value 0.00, description Plano Comodato Básico). At the bottom, it shows '1 à 3 de 3 registro(s)', a calendar icon with 'Nunca', and a 'Registros:' dropdown set to 30.

Publicidade

É possível gerenciar a venda de anúncios, para que os mesmos, sejam exibidos na "Área pública" do sistema. A exibição dos anúncios são controlados automaticamente de acordo com o plano contratado.



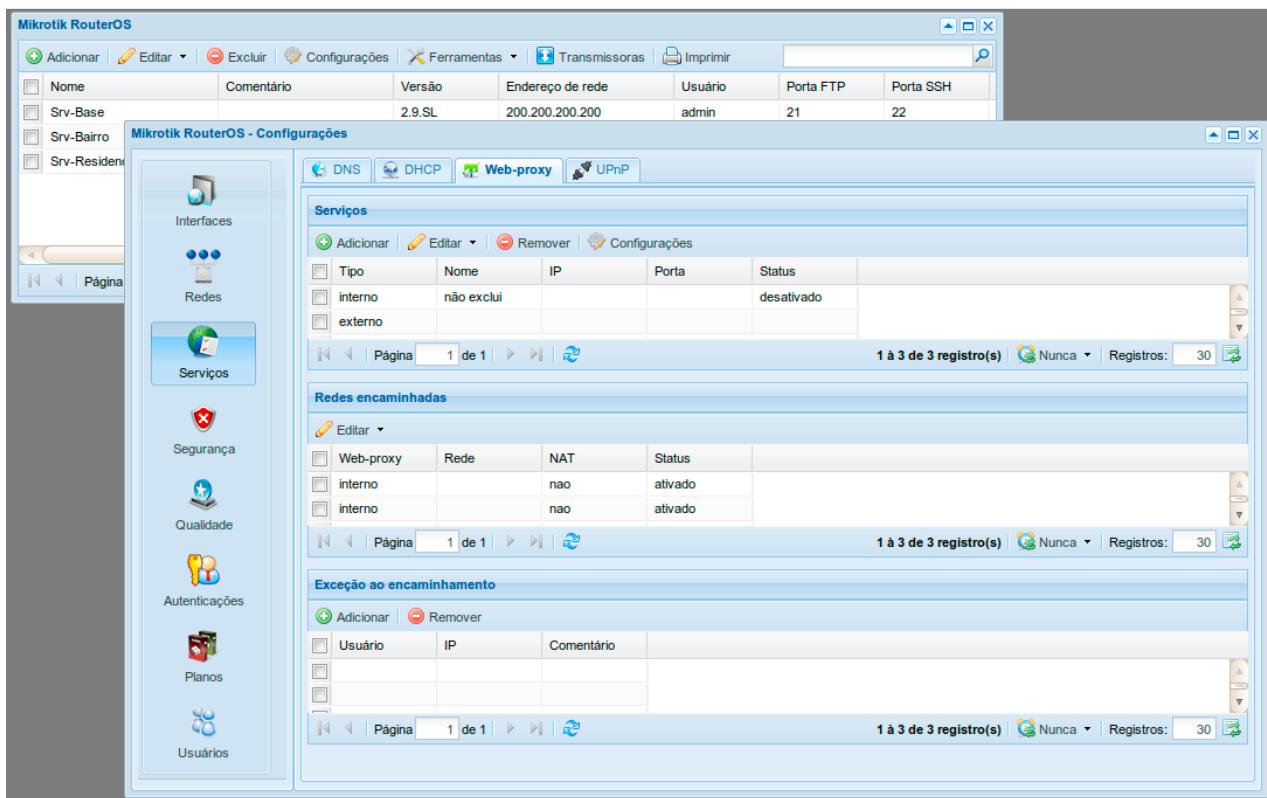
Mensagens de SMS

A screenshot of a configuration dialog box titled 'Mensagens - Formas de envio - SMS - Configurações'. The main window shows a list of existing SMS delivery methods: verbal, sms, routeros, print, email, and client_center. A new configuration dialog is open over the main window, titled 'Mensagens - Formas de envio - SMS - Configurações'. This dialog contains fields for Nome (Name), Descrição (Description), SMS Gateway, Valor Unit. (Unit Value), Utilização (Usage), Frequência (Frequency), Ciclo (Cycle), Faturamento (Billing), Dia (Day), and Ativo (Active). It also includes sections for Quantidade Mínima (Minimum Quantity), Validação de recarga (Recarga Validation), Utilização (Usage), Frequência (Frequency), Faturamento (Billing), and Formas de pagamento (Payment Methods). Buttons for Ok and Cancelar are at the bottom right of the dialog.

O serviço de gateway SMS pode ser oferecido aos seus clientes, possibilitando que os mesmos utilizem o serviço de envio de mensagens SMS através da central do usuário ou através do web-service do sistema.

É possível criar planos pré e pós pagos, avulsos ou de ciclo (ex. mensal)

Acesso à Internet



Boa parte dos problemas na prestação do serviço de acesso à Internet são decorrentes da má configuração dos equipamentos que dão suporte à rede. O Mikrotik RouterOS é um sistema fantástico, pois permite gerenciar um ambiente de rede de forma completa e detalhada, no entanto, um erro de configuração pode tornar a rede vulnerável a ataques, e provocar o consumo não autorizado de recursos, como banda, processamento e memória. Este problema pode desencadear uma instabilidade da rede e por sua vez, na insatisfação do cliente com o serviço contratado.

Pensando nisso, a Spider Softhouse, que é especialista em RouterOS, possuindo hoje, cinco certificações oficiais Mikrotik, implementou no Wide Manager, uma ferramenta capaz de configurar o Mikrotik RouterOS em poucos minutos, atendendo às

principais necessidades dos provedores de acesso à Internet.

Nunca foi tão fácil configurar o Mikrotik RouterOS. O configurador exige apenas dados essenciais, tornando a administração muito simples e rápida. O sistema por si só já verifica as configurações realizadas e ajusta automaticamente as permissões do RouterOS, visando a segurança da rede.

Para que o Wide Manager possa configurar o Mikrotik RouterOS, basta que ambos estejam em rede. Para quem utiliza a versão remota do sistema, será necessário apenas adicionar o link principal de acesso à Internet.

A primeira conexão é feita por Telnet, onde o Wide Manager enviará automaticamente ao RouterOS, uma chave criptografada, para que os futuros acessos sejam

feitos pelo protocolo de acesso seguro SSH.

A utilização de link com IP fixo na Internet não é exigida, pois o Wide Manager possui Servidor de DDNS próprio, o WM-DDNS. A conta no WM-DDNS é criada automaticamente ao cadastrar o RouterOS no sistema. Portanto, é possível comunicar-se com o Wide Manager utilizando qualquer tipo de link de acesso à Internet.

A configuração dos demais links, caso existam, poderá ser feita pelo próprio Wide Manager, podendo criar configurações avançadas, como, balanceamento de links, dinamicamente (PCC) ou estaticamente (por plano), sendo possível, efetuar reservas de banda e exceções ao balanceamento, etc.

As faixas de ips a serem utilizadas, públicas ou privadas, podem facilmente ser adicionadas

The screenshot shows the MikroTik RouterOS configuration interface. The main window title is "MikroTik RouterOS - Configurações". On the left sidebar, there are icons for Interfaces, Redes, Serviços, Segurança, Qualidade, Autenticações, Planos, and Usuários. The current tab is "PPPoE". The main content area displays a table with three entries:

Nome	Interface	MAX MTU	MAX MRU	Keepalive Timeout	Autenticação	Comentário	Status
Servidor 1	ether1	1480	1480	25	chap, mschap1, mschap2		Ativo
Servidor 2	ether2	1480	1480	25	chap, mschap1, mschap2		Ativo
Servidor 3	bridge1	1480	1480	25	chap, mschap1, mschap2		Inativo

At the bottom of the main window, there are navigation buttons for Página (Page), a page number indicator (1 de 1), and a search icon. To the right of the table, there are buttons for "1 à 3 de 3 registro(s)" (1 to 3 of 3 records), "Nunca" (Never), and "Registros" (Records).

ao RouterOS e vinculadas às contas possível criar a bridge (ponte) e dos usuários. A utilização desses adicionar nesta, as interfaces IPs é feita sob controle, portanto, é selecionadas, sendo permitido, que possível listar apenas os IPs se crie facilmente a isolação entre disponíveis ao cadastrar ou as mesmas.

configurar uma conta.

O gerenciamento de redes no ambiente sem fio pode ser com máscara '/30' deixa de ser algo controlada por chaves de cansativo e demorado. Pois o Wide criptografia individual. É possível Manager pode em questão de liberar a autenticação do usuário segundos, adicionar blocos de em apenas um determinado redes, '/30' ou qualquer outra, transmissor ou em todos do permitindo que se tenha total RouterOS que lhe fornece acesso. O controle sobre os IPs utilizados e Wide Manager gerencia

autenticações PPPoE, Hotspot e IPxMAC, podendo habilitá-las ao

A configuração das interfaces (com fio, sem fio e virtuais) é extremamente simples e rápida. A configuração de um transmissor sem fio pode ser feita totalmente em português e diretamente sobre as opções essenciais.

Em um mesmo clique, é possível criar servidores de

autenticação diferentes por interface. Serviços opcionais, como DHCP e Web-proxy são facilmente configurados pelo sistema.

Os dados de autenticação das contas dos usuários, pode ser mantido no próprio RouterOS ou no servidor Radius interno do Wide Manager. É possível utilizar o Radius com a opção de backup no RouterOS, possibilitando assim, que os clientes se autentiquem localmente caso o Wide Manager esteja inacessível.

As telas de Hotspot podem ser editadas diretamente do Wide Manager, permitindo assim, a personalização destas e o envio automático para o RouterOS. Com esta facilidade, é possível manter interessante e agradável a autenticação dos usuários, pois as telas podem ser trocadas regularmente, para os dias de festas e promoções. A tela de

Hotspot do Wide Manager, já permite que o cliente seja direcionado automaticamente à Central do usuário após o login. E também, já vem programada para facilitar a autenticação do cliente, portanto, erros básicos, como digitação de caracteres maiúsculos ou espaços, são tratados automaticamente.

O Wide Manager possui também, um fantástico gerador de discador PPPoE, possibilitando assim, a sua criação e personalização de forma gratuita e ilimitada. Bastando apenas, enviar a logo desejada e preencher os dados básicos, para que o discador seja gerado em questão de segundos, ficando então, disponível para download. Para quem disponibiliza em sua rede, somente o método de autenticação por PPPoE, é possível ativar uma tela de hotspot sem a opção de autenticação, exibindo

somente, o link para download do discador, evitando assim, a solicitação de visitas técnicas, principalmente no caso do cliente ter reinstalado o seu sistema operacional.

Em qualquer um dos métodos de autenticação, é possível efetuar o controle de banda através de "simple queues", dinâmicas ou estáticas.

É possível atribuir mais de um IP para clientes com autenticação por IPxMAC, possibilitando que estes, compartilhem a banda contratada.

As opções de personalização dos planos de acesso são um dos atrativos do Wide Manager, pois o sistema permite, por exemplo: alterar a velocidade dos clientes em atraso; liberar totalmente a velocidade ou simplesmente alterá-la a partir de

um determinado horário; negar o acesso em determinados horários, permitindo, por exemplo, que se criem planos por período; adicionar dinamicamente os IPs dos clientes no "Address List" do Firewall, possibilitando a criação de regras personalizadas.

Tickets podem ser emitidos, tornando a comercialização de planos sob franquia de tempo ou consumo, um serviço viável. A geração dos tickets pode ser feita individualmente ou em lotes. É possível fechar parcerias na vendas dos tickets, por exemplo, com a utilização dos recursos, "permissões de acesso", "sub-sistema" e "comissionamentos", é possível liberar acesso à qualquer empresa (farmácias, sorveterias, etc.) para que estas, realizem as vendas, permitindo que se tenha um controle total sobre o dinheiro arrecadado e as devidas comissões.

The screenshot shows the MikroTik RouterOS configuration interface. On the left, there's a sidebar with icons for Interfaces, Redes, Serviços, Segurança, Qualidade, Autenticações, Planos, and Usuários. The main window has tabs for 'Links', 'Balanceamentos' (selected), 'Endereço IPs', and ' IPs Públicos'. The 'Balanceamentos' tab is divided into 'Dinâmico' and 'Estático' sections. The 'Dinâmico' section shows three entries for PCC (Protocolo Compartilhado) with Link 1, Link 2, and Link 3, each with 8 Mb total bandwidth and specific bandwidth reservations. The 'Estático' section shows three entries: 'origem' (192.168.0.0/24) to 'destino' (200.200.200.200, port 5800) via Link 1, and another 'destino' (187.187.187.0/24) via Link 2. Both have 'ALL' protocol and 'Ativo' status.

Método	Link	Banda total	Banda balanceada	Banda reservada
PCC	Link 1	8 Mb	4 Mb	4 Mb
PCC	Link 2	6 Mb	6 Mb	0 Mb
PCC	Link 3	8 Mb	6 Mb	2 Mb

Sentido	Endereço	Portas	Protocolo	Rota	Comentário	Status
origem	192.168.0.0/24		ALL	Link 1	Cientes empresas	Ativo
destino	200.200.200.200	5800	TCP	Link 1	Acesso remoto	Ativo
destino	187.187.187.0/24		ALL	Link 2		Ativo

Os logs de autenticação e de nível de sinal sem fio são armazenados, possibilitando assim, a visualização de gráficos de utilização e qualidade dos serviços. Essas informações são muito importantes para a comprovação da utilização do serviço, caso haja questionamentos.

Manter atualizado o desenho da topologia da rede é uma tarefa difícil de ser cumprida, principalmente em redes em constante crescimento, porém é fundamental para agilizar, a manutenção dos serviços,

solicitação de serviços aos profissionais de outras empresas e até apresentar a mesma, à ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) quando solicitado.

Com o Wide Manager o desenho da topologia da rede pode ser facilmente gerado, pois é possível cadastrar os diversos equipamentos existentes em uma rede e realizar as ligações entre os mesmos. Possibilitando assim, que a impressão da topologia da rede, possa ser feita a qualquer momento.

O sistema está sendo desenvolvido para que seja

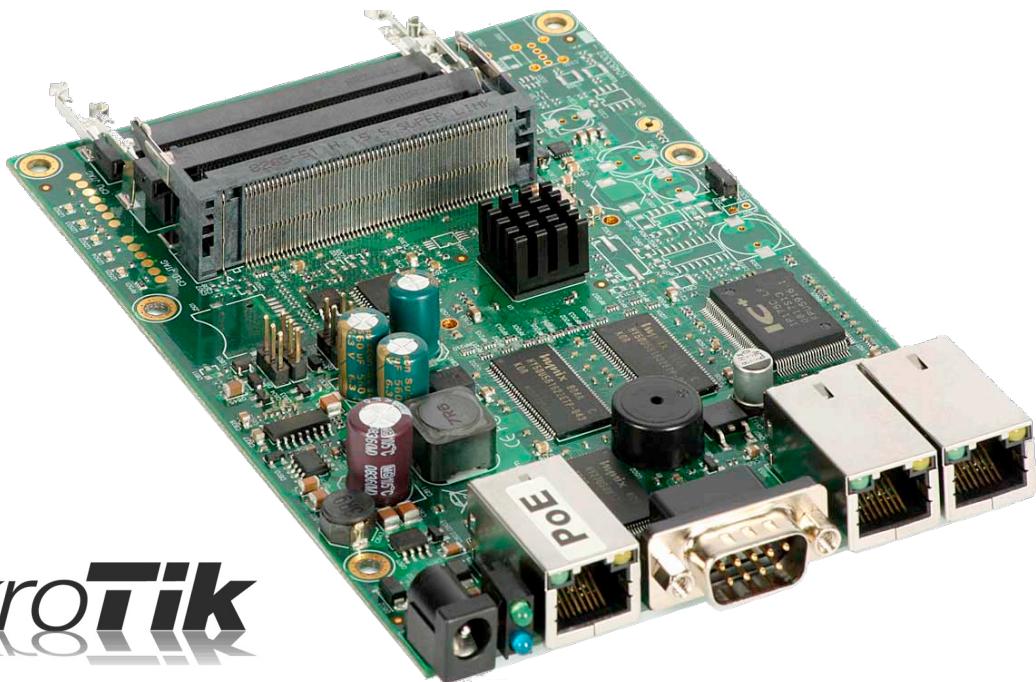
possível atender a todas as solicitações da ANATEL em questão de minutos. Permitindo assim, uma gestão cada vez mais completa, rápida e de acordo com a legislação vigente.

Várias ferramentas de diagnósticos estarão disponíveis para monitoramento e também, para uma resposta mais rápida ao usuário.

Em nenhum dos planos de contração do Wide Manager há limitações sobre a quantidade de MikroTik RouterOS a serem cadastrados no sistema, portanto, mesmo com o plano inicial, que é GRATUITO, é possível configurar qualquer quantidade de RouterOS. 

RouterOS e RouterBOARD

Combinação de software e hardware que impressiona.



Esta combinação de sistema operacional e hardware específico, é capaz de surpreender muitos administradores de rede. A Mikrotik vem desenvolvendo e aperfeiçoando seus roteadores e sistema operacional, para cada vez mais suprir novas necessidades.

Atuando no mercado desde 1995, a Mikrotik possui uma grande variedade de RouterBOARDS para atender as diferentes realidades das empresas, estas variam desde boards simples, com apenas uma interface ethernet e uma interface Wireless, até boards completas contando com várias entradas ethernets, USB e Wireless.

Para retirar o máximo de aproveitamento do hardware, a Mikrotik desenvolve seu próprio sistema operacional, o RouterOS, o qual é baseado no Kernel Linux 2.6. Este sistema transforma a RouterBOARD em um perfeito gateway de rede, contando com os serviços de firewall, controle de banda, ponto de acesso sem fio, hotspot gateway, servidor VPN e diversos outros serviços. A Mikrotik disponibiliza ainda, a opção de compra apenas da licença do software, caso o cliente não queira adquirir a RouterBOARD ou necessite de um processamento além do que elas oferecem. O software pode ser instalado então em um microcomputador e ser utilizado normalmente.

O que mais impressiona os administradores que o conhecem, é a facilidade de gerenciar os serviços

que são considerados complexos. Criar VPNs, incluir ou alterar regras de firewall, realizar balanceamentos de carga, etc, se tornam tarefas simples.

A Mikrotik é uma empresa consolidada no mercado internacional, e conta com clientes de peso, como Nasa, Mitsubishi Motors e HP. Empresas de grande porte confiam sua conectividade ao RouterOS por saberem que se trata de um software estável, seguro e muito bem desenvolvido, capaz de suportar um alto volume de tráfego de dados e permitindo o acompanhamento através de relatórios gerados.



Atendimento ao Cliente

Saiba como o Wide Manager pode lhe ajudar a oferecer um melhor atendimento.

A qualidade no atendimento ao cliente é essencial, atender bem, significa estar em constante desenvolvimento do que se produz, significa moldar seus funcionários para que atendam os clientes satisfazendo e tomando decisões que os beneficiem. Ouvir a opinião do cliente pode fazer a diferença no sucesso de uma empresa.

Os clientes modernos, esperam em primeiro lugar, que os profissionais que os atendam se comprometam a ajudá-los a atingirem seus objetivos, esperam obter sugestões e propostas de melhorias em suas atividades e processos. O profissional deve sempre estar disposto a atender o cliente, ainda que não haja uma oportunidade imediata de venda ou de negócio. E finalmente, os clientes querem ter garantia de acesso e de atendimento sempre quando necessitarem.

Pesquisas recentes, demonstram que 97% das empresas não conseguem satisfazer mais do que 60% de seus clientes, isso se deve principalmente ao fato de que os profissionais responsáveis pelo atendimento geralmente não possuem um bom treinamento e não contam com as ferramentas de gestão adequadas.

Visando dar suporte ao bom atendimento, foram implementados no Wide Manager, recursos com os quais, é possível atender aos clientes com maior rapidez, eficiência, organização e segurança.

As ordens de serviço são divididas em cinco categorias básicas – viabilidades, entrega de

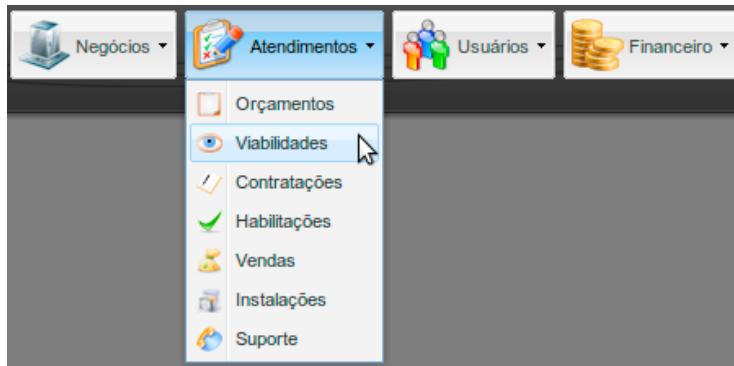
produtos, instalações, habilitações e suporte – cada uma com suas particularidades, mas de modo geral, todas compartilham as mesmas rotinas de atendimento, que são:

Solicitação e abertura;
Agendamento e designação técnica;
Cancelamento/Reagendamentos/ Tentativas de execução/Execução;
Fechamento;

A cada solicitação, o atendente pode efetuar a abertura da ordem de serviço, preenchendo os dados para o atendimento, tais como: solicitação do cliente, dia e horário para atendimento, técnico designado, etc. Após aberto o chamado, a ficha de atendimento é liberada para impressão, devendo o técnico levá-la, para ser preenchida durante a execução do atendimento.

Caso o cliente solicite novamente o atendimento a outro atendente, ao tentar abrir a ordem de serviço, o atendente receberá a informação de que já existe uma ordem em aberto, evitando assim, que se abram várias ordens de serviço para atender a mesma solicitação.

As ordens de serviço, que estão com seus atendimentos em "atraso", são exibidas em destaque



para que facilitem sua visualização e não fiquem serviços pendentes.

Havendo a necessidade de reagendar o atendimento, por solicitação do cliente ou mesmo por necessidade da empresa, é possível fazê-lo de forma segura, pois é mantido o histórico de agendamentos e os motivos que levaram à sua solicitação.

Ao trabalhar com a ficha de atendimento, a empresa passa ao cliente uma aparência mais responsável quanto ao serviço prestado e ao seu profissionalismo. Esta serve também, para auxiliar nos casos em que o cliente não está em casa no horário marcado, podendo o técnico designado, destacar a parte superior da ficha e deixar na casa do cliente para declarar que a visita foi realmente feita, sendo neste caso, necessário realizar um reagendamento. A ficha ajuda também no registro da prestação de serviço, principalmente quando não é um serviço gratuito e deve ser lançado no sistema. Além de servir para fazer estatísticas, relatórios de atendimentos, controle de gastos e levantamento dos principais problemas encontrados.



Chamado Técnico Número: 4

REGISTRO INICIAL

Atendente: **Administrador**Data e Hora do Registro: **25/10/2010- 17:10**Origem da Solicitação: **Telefone**Solicitado por: **sadsad**Relato do Cliente: **adasd**Data Agendada para o Atendimento: **25/10/2010 - 08:00 às 10:00**Técnico Designado: **MIQUEIAS FERNANDES DA SILVA**Cliente: **Cia Genesis Telecomunicações**Endereço: **Rua: Agatino de Esparta, 320**Bairro: **JD. Horizonte Azul**CEP: **04963-130**

Complemento:

Telefone Residencial:

Telefone Comercial: **11 5896-6170**

Telefone Celular:

Usuário / Login: **delei3000**

IP - IPxMAC:

MAC:

Transmissor: _____

Ao trazer a ficha de atendimento, devidamente preenchida pelo técnico e assinada pelo cliente, o atendente deve efetuar o fechamento da ordem de serviço, preenchendo todos os dados obtidos. A ficha serve como comprovante de que o atendimento foi realizado.

Utilizando os recursos do Wide Manager, qualquer atendente será capaz de prestar atendimento ao cliente, sem mesmo, estar ciente dos problemas ou quaisquer solicitações anteriormente efetuadas, pois com os registros existentes no sistema, é possível facilmente dar continuidade a qualquer atendimento.

O sistema permite, através do menu "Orçamentos" emitir orçamentos de forma rápida e simples. O registro dos valores ofertados ao cliente é uma das formas de demonstrar seriedade e responsabilidade, além de fornecer mais segurança ao cliente. Outro ponto importante em registrar um orçamento que é passado ao cliente, seria possibilitar que outro atendente, possa dar a este, um atendimento mais ágil.

Confeccionar modelos de contratos é uma tarefa muito

simples, pois o sistema conta com um editor muito intuitivo, o qual se assemelha a um editor de textos comum. O administrador pode criar o modelo de contrato, adicionar as variáveis do sistema e vincular o plano a este contrato, fazendo com que, a cada nova contração do serviço, seja gerado um contrato em PDF, podendo este, ser impresso e permanecer disponível para visualização, tanto do administrador, quanto do cliente, através da central do usuário. É possível também, registrar no sistema se o contrato foi assinado e entregue.

A "Central de atendimento" é um canal adicional para o relacionamento entre a empresa e o cliente. O atendimento é prestado via chat, permitindo que o

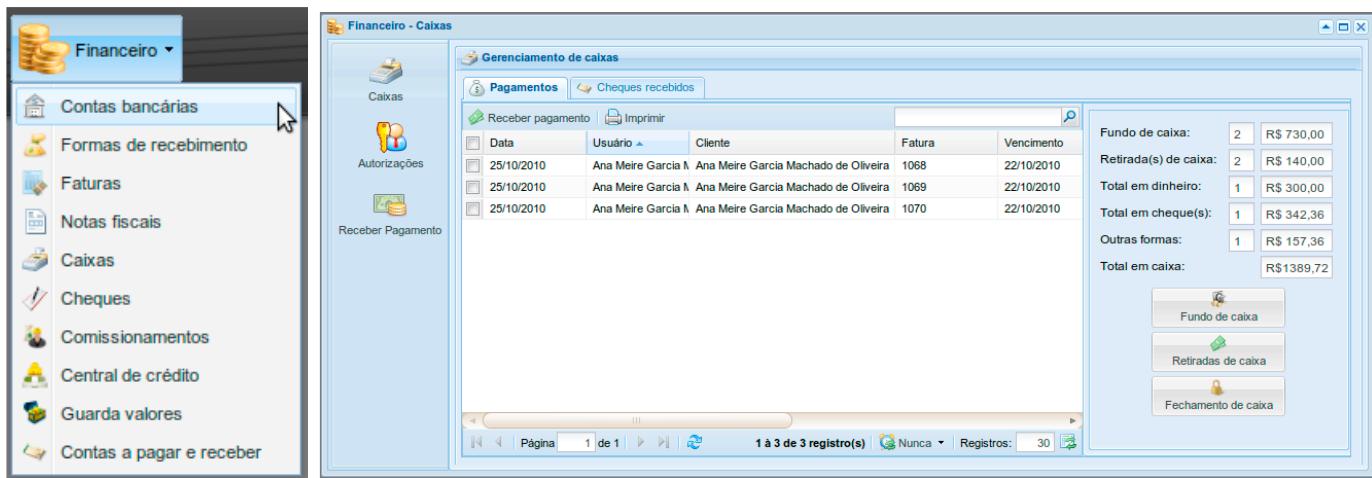
cliente possa sanar suas dúvidas, contratar serviços, solicitar abertura de ordens de serviço, etc. É uma forma muito rápida e econômica de atender vários clientes ao mesmo tempo.

Todo atendimento é registrado com um número de protocolo, permitindo que o cliente solicite uma continuidade de atendimento apenas informando este número, evitando assim, ter que explicar novamente sua necessidade para outro atendente. Através dos registros de atendimento é possível realizar pesquisas, fazer estatísticas e até averiguar se a informação ou atendimento prestado ao cliente foi efetuado de forma correta.

The screenshot shows the Wide Manager software interface. At the top, there's a header with the logo and the word 'Wide Manager'. Below it, a navigation bar includes 'CENTRAL DE ATENDIMENTO', 'Histórico de atendimentos', 'Marcelo', 'OPÇÕES', and 'Fechar protocolo'. The main area displays a chat log between 'Marcelo' and 'Adrielle'. The log shows several messages, including a welcome message from Marcelo, a question from Adrielle about payment forms, and a response from Marcelo. On the right side, there's a sidebar titled 'Protocolos abertos' (Open protocols) which lists various active chats with different users like Danilo, Edmilson, Administrador, and Marcelo. At the bottom, there are buttons for 'Rodagem automática' (Automatic recording), 'Som de mensagens' (Message sound), and other communication tools like 'Enviar mensagem' (Send message), 'Enviar anexo' (Send attachment), 'Smiles', 'Alterar cor' (Change color), 'Alterar status' (Change status), and 'Sair do atendimento' (Exit the service).

Gestão Financeira

O gerenciamento financeiro de sua empresa fica mais facil com o Wide Manager.



Dispor de informações precisas e atualizadas é fundamental para uma correta tomada de decisões, especialmente quando a questão envolve a área financeira de sua empresa. Relatórios gerenciais são armas importantes para o empresário medir periodicamente a saúde contábil do seu negócio.

Oferecer meios de recebimentos variados, é uma opção que sempre conquista novos clientes. Com essa visão empreendedora, o Wide Manager foi desenvolvido para trabalhar (atualmente) com 13 formas de recebimentos diferenciadas, classificadas em direta e indireta, dentre as quais, sete são formas de recebimento online.

As formas de recebimento diretas, compatíveis, são: dinheiro, cheque, transferência bancária, cartão de crédito, crediário próprio, boleto bancário (carteira sem e com registro).

As formas de recebimento indiretas, compatíveis, são: F2b, GerenciaNet, PagSeguro,

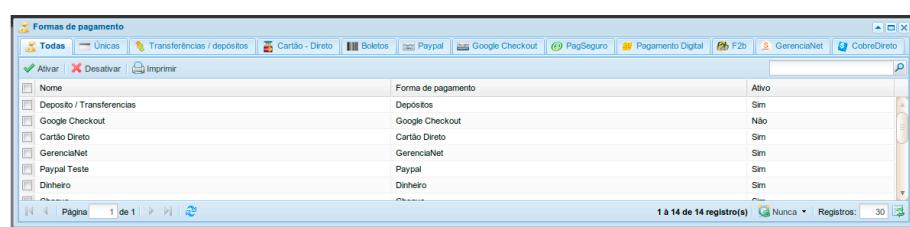
CobreDireto, Pagamento Digital, PayPal, Google Checkout. Os benefícios da utilização destas formas de recebimento para o seu negócio são vários, dentre eles, podemos citar o fato de que a maioria assume o risco e deixa sua empresa livre do chargeback, garantindo o pagamento do cliente, além de aceitar parcelamentos em 12x, 15x ou mesmo 24x, dependendo do cartão utilizado, encaminhando de imediato o pagamento em uma única parcela para sua empresa.

Em "Formas de recebimento" são adicionados todas as formas de recebimento que estarão disponíveis no sistema. É possível especificar individualmente por plano ou produto, quais das formas de recebimento estarão disponíveis para o mesmo, podendo assim, criar planos com diferentes opções de pagamento pelo cliente.

A adição das formas de recebimento não são individuais para cada tipo, portanto, é possível adicionar formas de recebimentos repetidas, como por exemplo, mais de uma conta para emissão de boleto bancário ou mais de uma conta no F2b, etc.

Aumentando as facilidades para o cliente a satisfação é garantida. Podemos citar o exemplo dos clientes em atraso, os quais, podem a qualquer momento efetuar o pagamento da dívida por cartão de crédito e ter seu serviço restabelecido instantaneamente.

A geração adiantada das faturas, pode ser feita de forma múltipla, utilizando um ou mais filtros, dentre os diversos disponibilizados, permitindo gerar faturas para diversos clientes ao mesmo tempo.



Faturas decorrentes de planos que possuem entre suas formas de recebimento a opção 'Boleto bancário', geram automaticamente os boletos, sendo possível imprimí-los no formato único ou de carnês e capas. A impressão pode ser feita de forma múltipla, ou seja, para diversos clientes ao mesmo tempo. Os boletos podem ser enviados automaticamente por e-mail, baseando-se num período de antecedência ao vencimento, previamente estabelecido.

O sistema permite a personalização da mensagem do e-mail e também o registro de quais boletos e/ou carnês foram entregues, por quem, quando e para quem. Da mesma forma, também é disponibilizado a opção de alertas, para avisar com antecedência, que determinados carnês estão chegando ao fim.

Com o intuito de tornar mais flexível o gerenciamento financeiro, o Wide Manager conta com uma "Central de crédito", que funciona como uma conta corrente, onde toda a movimentação realizada é exibida por meios de extratos. Em uma situação comum

de funcionamento, a conta de um usuário na "Central de crédito" não será movimentada. Servindo por exemplo, nos casos onde exista diferença de valores, como troco não devolvido ou pagamento em excesso.

O crédito disponível na "Central de crédito", pode ser utilizado em descontos automáticos no momento de geração da fatura.

É possível configurar um plano, para que a única forma de recebimento, seja a de debitar da "Central de crédito", ou seja, o cliente terá que manter abastecido o seu crédito para que não haja interrupção no fornecimento do serviço.

O sistema permite a venda de produtos ou serviços aos seus próprios funcionários, portanto, estes também poderão usufruir da "Central de crédito". Esta também, pode ser utilizada nos casos em que haja diferença nos pagamentos dos salários ou se houverem comissões a serem pagas, etc.

A atual forma de remuneração adotada pelas

grandes organizações, mais conhecida como 'Remuneração Moderna', visa incentivar seus funcionários através de pagamentos diferenciados. Uma das formas mais utilizada é o pagamento de comissões ao funcionário ou parceiro de negócios, afim de beneficiar àquele que realmente se dedica e produz conforme as necessidades da empresa. Pensando nisso, o Wide Manager disponibiliza o recurso "Comissionamentos", o qual, permite calcular comissões por cada contratação ou sobre tudo que um determinado cliente contratar. O crédito pode ser gerado apenas pela adesão ao serviço ou continuamente pelo fornecimento do serviço. O vínculo sob as contrações ou clientes pode ser feito de forma manual ou automática. O vínculo automático permite que a comissão seja destinada ao responsável pela contratação individual do serviço ou pela "conquista" do cliente. Em qualquer uma das formas, a comissão é creditada na "Central de crédito" do sistema, no momento da geração da fatura ou somente quando o pagamento desta for registrado.

Em "Caixas" é possível cadastrar o que seriam as "caixas registradoras" da empresa, ou simplesmente, pontos de recebimento. É possível definir quais administradores terão acesso a cada caixa, permitindo que eles possam receber pagamentos ou até mesmo fechar o caixa.

O recurso "Liquidar faturas automaticamente" é utilizado para o envio de arquivos de retorno disponibilizados pelo banco ao receber pagamentos através de boletos. Ao enviar o arquivo de retorno, são listadas todas as faturas, às quais, os boletos são referentes, informando datas de vencimento, valores de cobrança e valores pagos, permitindo ao administrador conferir os recebimentos antes de liquidá-las.

Em "Receber pagamentos" é possível registrar de maneira rápida o recebimento individual de uma fatura, podendo a mesma ser localizada através de código individual ou pelos dados do cliente. É possível obter facilmente informações essenciais, como o total de créditos e débitos, histórico e detalhamento das faturas e negociações.

O recurso "Negociação de

faturas" permite, selecionar uma ou mais faturas, para que seja feito um parcelamento ou agrupamento de faturas. É possível desfazer negociações caso não haja nenhum registro de recebimento.

O registro de recebimento pode ser feito mescladamente entre as formas de recebimento permitidas no plano ou produto. Por exemplo, o sistema permite que o cliente faça parte do pagamento em dinheiro, parte em cheque, e até, outra parte em cartão de crédito. E caso exista, poderá lançar a diferença do pagamento na 'Central de crédito'.

Um "Guarda valor" é o local onde o dinheiro pode ficar "estacionado", como por exemplo, usuários (funcionários), contas bancárias, locais (cofres), caixas e formas de recebimentos indiretas. É possível saber o valor exato que cada "Guarda valor" possui, através

de extratos detalhados de cada movimentação.

A "Transferência" é o recurso para mover o dinheiro de um "Guarda valor" para outro "Guarda valor". Tudo baseado em autorizações e níveis de acesso. Tendo até, recurso para impressão do documento (recibo) referente ao transporte do dinheiro.

Um exemplo da usabilidade do recurso "Transferência", seria quando um usuário fecha seu caixa, a movimentação do "Guarda Valor" caixa é transferido automaticamente para o "Guarda valor" usuário (funcionário). Neste caso a transferência é feita automaticamente, pois a origem e o destino são de responsabilidade do mesmo usuário. No caso de um funcionário que for transferir o dinheiro para um superior, a movimentação deve ser registrada, mas esta, ficará como 'Pendente de

confirmação' até que o superior confirme seu recebimento. No momento do registro da transferência, o funcionário terá a opção de imprimir um 'Recibo de transferência', o qual deverá ser assinado pelo superior, para que este, permanecendo com o funcionário, lhe assegure que a transação tenha sido realizada.

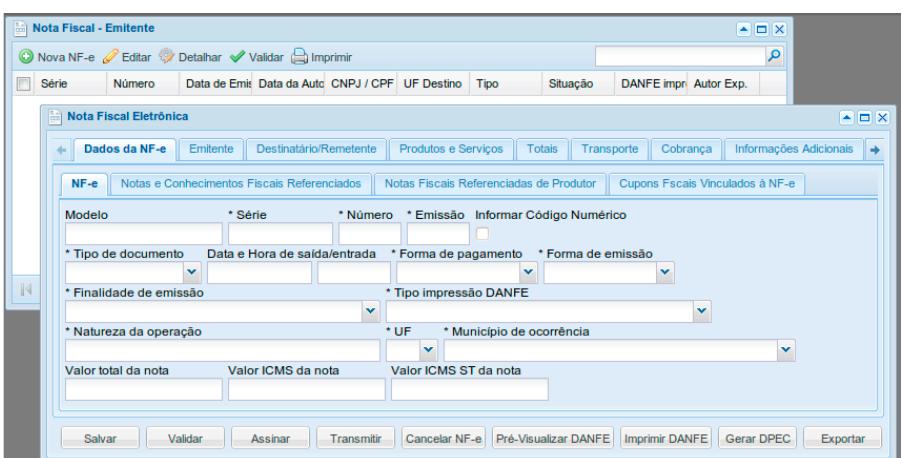
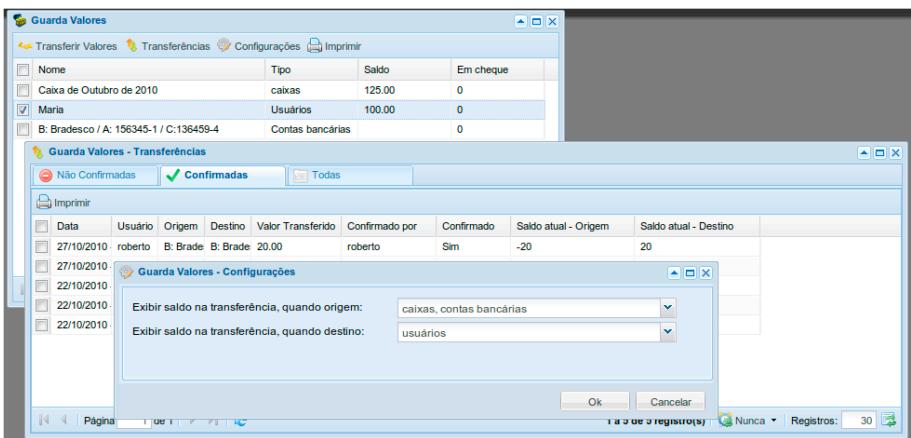
Em "Movimentações gerais", é possível visualizar um extrato completo, contendo toda a movimentação financeira da empresa. Dessa forma, é possível manter um histórico preciso sobre a movimentação dos recursos da empresa, facilitando consultas e auxiliando na fiscalização.

No menu "Feriados" o administrador pode cadastrar feriados, possibilitando assim, que o sistema possa isentar o cliente de juros e multas, caso o vencimento aconteça nestes dias. O cadastro do feriado é definido como municipal, estadual, nacional e mundial. Sendo a isenção feita de forma automática apenas para os clientes residentes na região correspondente ao feriado.

Em "Faturas" é possível visualizar todas as faturas vencidas, a vencer ou quitadas. As faturas de ciclo (ex. mensal) sempre são geradas automaticamente, mas quando se deseja imprimir carnês de mensalidades, é possível adiantar a geração das faturas.

O uso do estorno só é liberado mediante autorização e todo estorno pode ser visualizado através dos extratos do caixa.

O sistema suporta a emissão de Nota Fiscal Eletrônica de venda e serviço, e através de uma parceria com a VS Sistemas é capaz de gerar a Nota Fiscal (Modelo 21/22), de acordo com o convênio 115/03. O Wide Manager gera os arquivos contendo os dados da fatura e a VS-COM valida,



importa, processa e emite os arquivos, devendo estes, serem enviados para as instituições responsáveis.

As Notas Fiscais, podem ser enviadas diretamente para os e-

mails dos clientes.

O recurso 'Contas a pagar e receber' facilita o gerenciamento das mesmas, mas também, permite abastecer o sistema com informações para a geração dos relatórios de faturamento. 

Cresça Junto

Nós temos um convite especial para você!

O versátil sistema Wide Manager, pode ser utilizado por empresas de diversos segmentos, e até mesmo, por qualquer pessoa, para o gerenciamento de negócios ou simplesmente para se ter um site personalizável, obtendo contas de e-mail com domínio exclusivo, por exemplo. Portanto, prevemos um crescimento em larga escala na utilização do sistema, e convidamos você, a nos ajudar e crescer junto.

Participar é extremamente simples, basta estar cadastrado em nosso site www.widemanager.com. O cadastro é gratuito e não exige a contratação de nenhum serviço. Ao se cadastrar, você receberá um código identificador.

Estando cadastrado, basta indicar o site a amigos ou clientes, para que os mesmos, também façam seus cadastros, mas estes, devem se cadastrar informando o seu código identificador ou seu e-mail.

A partir daí, caso o seu cliente ou amigo contrate o Wide Manager, você receberá mensalmente 5% de tudo que ele estiver nos pagando. Caso ele troque de plano, você receberá o valor atualizado. E se ele contratar mais de um Wide Manager, você receberá também, ou seja, você receberá 5% sobre todas as contratações de Wide Manager que o seu cliente ou amigo fizer.

Se você possui uma cartela de clientes e deseja automatizar o processo de indicação, podemos fazê-lo por você. Sendo autorizado por você, iniciaremos campanhas automáticas, mas não abusivas, de publicidade, diretamente para seu cliente. De forma que, se este se cadastrar, automaticamente será criado o vínculo de identificação com o seu cadastro.

O crédito é gerado no momento do registro de recebimento das faturas, portanto, enquanto a fatura estiver em aberto, o crédito não será gerado.

Os créditos são acumulativos e nunca expiram.

O pagamento dos créditos são feitos uma vez por mês, por meio de transferências bancárias ou por descontos nas faturas de serviços contratados.

O pagamento por transferência bancária, só ocorre quando o valor do crédito é igual ou superior a

R\$ 50,00, caso seja menor, o valor permanecerá registrado, mas será necessário aguardar os acúmulos mensais até que ele atinja o valor de R\$ 50,00.

Se a opção escolhida for por desconto, não existe limite mínimo de crédito, ou seja, qualquer valor de crédito por ser pago em forma de desconto na fatura de prestação do serviço.

Com a utilização dos créditos, é possível chegar ao ponto de, não ter que pagar nada pela utilização do Wide Manager e até, obter uma renda extra, crescente, garantida e tranquila.

É assim que queremos crescer, levando você conosco e tornando sua vida profissional cada vez melhor.

Para que vincular seu sucesso a apenas um segmento, enquanto a facilidade de ampliar seus negócios está tão fácil?

Aproveite o crescimento da Spider Softhouse e cresça junto você também! 



Contratação Facilitada

Ser usuário Wide Manager é mais simples do que se imagina.

"Tempo é dinheiro"

A famosa frase dita pelo norte-americano Benjamin Franklin (1706-1790) se tornou uma regra do capitalismo atual. Todos já devem ter ouvido essa frase, e nos tempos de hoje ela reflete muito bem o mundo dos negócios. O mercado atual não atura desperdício, seja no sentido financeiro ou no tempo dedicado ao trabalho.

Pensando nisso que o Wide Manager foi criado. Visando a economia de tempo do administrador e o gerenciamento de sua empresa, de forma simples, segura e econômica.

Mas de que adianta um sistema com esses valores sem ter uma contratação à altura?

Por isso a Spider Softhouse, como sempre pensando em você, tornou a adesão ao sistema um processo fácil e rápido, e o melhor, gratuito. Confira os benefícios e facilidades. Não perca tempo, venha fazer parte desse time!

O Wide Manager pode ser contratado sem burocracia e sem consulta ao SPC ou SERASA. Por qualquer pessoa ou empresa. Basta se cadastrar e aderir a um plano, podendo optar pelo Plano Inicial Gratuito. A liberação é imediata e você já pode usá-lo contando com acesso total aos recursos, dentre estes, o gerenciamento do Mikrotik RouterOS.

O Plano Inicial Gratuito permite a utilização do sistema com um limite de venda de R\$ 300,00 ao mês. Permite também, a contratação/venda de até 3 contas de cada serviço disponível no sistema. Não há limite de tempo para a permanência no Plano Inicial Gratuito, portanto você pode testar e conhecer o sistema tranquilamente, podendo trocar de plano a qualquer momento.

Informações sobre outros planos podem ser consultadas no site www.widemanager.com. 



Disseminando conhecimentos regulatórios para auxiliar empresas e ampliar o acesso às telecomunicações.



A SCM Consultoria é uma empresa idealizada e criada com o objetivo principal de disseminar informações a respeito da legislação e regulamentação do setor de telecomunicações, por meio da prestação de consultoria especializada, com foco em autorização de serviços e licenciamento de estações na Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel.

SHIN, CA5, BLOCO B1,
ED. UNIQUE BUSINESS CENTER, SALA 207,
LAGO NORTE - BRASÍLIA - DF - 71.503-505

E-mail: consultoria@scmconsultoria.com.br
Telefone: 61 3967.4003
Celular: 61 8146.8282
<http://www.scmconsultoria.com.br>

Informação: andre@scmconsultoria.com.br / consultoria.scm@gmail.com
MSN: msn@scmconsultoria.com.br



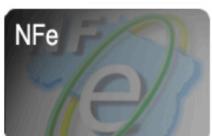
SISTEMAS
www.vssistemas.com.br

INTEGRADO COM
 **Wide Manager**

SISTEMA VS-COM

A solução ideal para empresas de telecomunicações e comunicações.

- Notas Fiscais Eletrônicas**
- Notas Fiscais de Serviços de Comunicação, modelo 21**
- Notas Fiscais de Serviços de Telecom, modelo 21**



VS Sistemas | Tel: 12 3951-5767 |
E-Mail: comercial@vssistemas.com.br



**PREPARE
SEU RouterOS
EM ATÉ 3 MINUTOS**

