

Estória do usuário de uma corretora de seguro para veículos.

Como um	Desejo	Para	Prioridade (1-5) sendo 1 menor prioridade e 5 maior prioridade
Funcionário	Fazer login e senha	Acessar as funcionalidades do sistema	
Funcionário	Cadastra clientes	Salvar os dados dos segurados	
Gerente	Cadastrar funcionários e clientes	Salvar os dados dos funcionários e clientes	
Gerente	Autoriza serviços	Os funcionários	
Funcionário	Precisa de autorização para	Acessar os dados que ele já cadastrou para poder alterar	
Funcionário	Verificar as apólices	Ver as datas que iram vencer os boletos ou renovações	
Cliente	Verificar as datas	Ver os dados e os vencimentos das apólices	
Gerente	Cadastrar comissões	Cada tipo de serviço	
Gerente	Liberar quais acessos	Para os devidos funcionários	
Funcionário	Ver as vendas mensais e anuais	Para controlar as despesas e lucros da empresa	
Funcionário	Verificar os dados	Para evitar duplicidade de dados	
Funcionário	Verifica todas	As ocorrências geradas pelos segurados	
Funcionário	Faz as cotações	Em todas as seguradoras	
Funcionário	Verifica os valores	E informa ao cliente qual o melhor preço de seu seguro	
Cliente	De posse dos valores.	Aceita o melhor valor e faz o seguro	
Cliente	Fica tranquilo	E passa o ano com o seguro que foi escolhido	
Gerente	Libera para o segurado (cliente)	Se cadastrar para receber sua apólice	
Cliente	Se cadastrar na corretora	Sempre ver sua apólice ou pede sua apólice por e-mail	