







Patricio Espinoza Vasquez <patricio.espinoza@bci.cl>

El Ticket: Solicitud Nro: 3953612 ha sido resuelto

1 mensaje

ServiceDeskManager <ServiceDeskManager@bci.cl>

5 de agosto de 2020, 8:45

Para: patricio.espinoza@bci.cl

No responda esta correo. Si requiere responder el ticket, utilice el link ubicado en la parte inferior de este correo

Estimado Colaborador El ticket de Solicitud ha sido resuelto/atendido; por favor sírvase a confirmar si la solución otorgada es de su conformidad. De no comunicar su conformidad en un plazo de 48 horas el ticket se cerrará automáticamente.

Comentario del analista: REALIZADO: Se ha enviado la invitación para activar su cuenta bitbucket, favor de aceptar la invitación enviada a su correo y seguir los pasos indicados en el manual de usuario adjunto. Para la configuración de accesos a repositorios debe enviar un correo electrónico a soportebitbucket@bci.cl solicitando el acceso, indicando el usuario que requiere el acceso, su equipo de trabajo, una descripción indicando el motivo por que requiere ese acceso, el grupo solicitado y/o el repositorio, luego el equipo de administración Bitbucket realizará la configuración.

Asignado a	Notificado por	Estado	Prioridad
MUÑOZ LOBOZ, ALEX FRANCISCO	ServiceDesk	Resuelto	4.Baja
Solicitante	Usuario final afectado	Impacto	Urgencia
ServiceDesk	ESPINOZA VASQUEZ, PATRICIO EMILIO	4. Menor	4. Baja
Categoría	Fecha/hora de apertura		
Accesos.Aplicaciones.Atlassian	07/29/2020 10:01:05		

Detalles: Solicitud

Resumen

DashBoard de Compras: Activación de cuenta de correo en BitBucket

Descripción

Respuesta de Riesgo: Se autoriza activar las cuentas solicitadas en Bitbucket.

Estimado Ricardo, por favor tu pronunciamiento al respecto.

Estimados agradeceré activar las siguientes cuentas de correo en bitbucket

claudio.gallardo@externos.bci.cl sebastian.acuna@externos.bci.cl francisco.daines@externos.bci.cl tomas.gonzalez@externos.bci.cl

Gracias

PROPIEDADES

Nombre Servicio / Herramienta = Bitbucket

Tipo Usuario = Externo

Accion a realizar = Asignar

Nombre del usuario a asignar = patricio espinoza

Rut = 9794960-3

User = pespinv

Cargo = ingeniero de software

Unidad a la que pertenece = mantenció y desarrollo de sistemas

Correo electronico = patricio.espinoza@bci.cl

User ID usuario anterior =

VB Jefatura (OBLIGATORIO) = Yes

Comentario del analista

REALIZADO: Se ha enviado la invitación para activar su cuenta bitbucket, favor de aceptar la invitación enviada a su correo y seguir los pasos indicados en el manual de usuario adjunto. Para la configuración de accesos a repositorios debe enviar un correo electrónico a soportebitbucket@bci.cl solicitando el acceso, indicando el usuario que requiere el acceso, su equipo de trabajo, una

descripción indicando el motivo por que requiere ese acceso, el grupo solicitado y/o el repositorio, luego el equipo de administración Bitbucket realizará la configuración.

Haga clic en la URL siguiente para ingresar al ticket y porder responder:

http://sdm.bci.cl/CAisd/pdmweb.exe?OP=SEARCH+FACTORY=cr+SKIPLIST=1+QBE.EQ.id=4366769