

Executive Overview

Ordini consegnati

94.641

Fatturato

15.111.612 €

Valore medio ordine (AOV)

160 €

Lead time medio

12

Ordini in ritardo (%)

7,7%

Rating medio recensioni

4,1

Periodo di acquisto

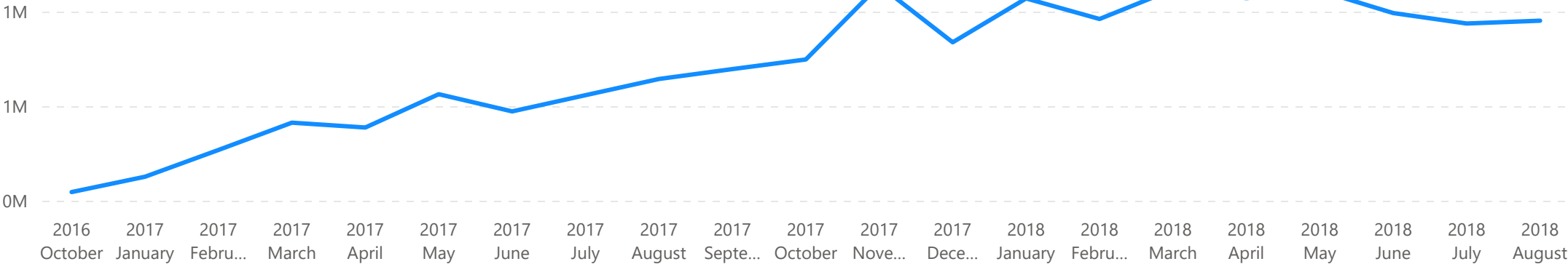
04/09/2016



17/10/2018



Fatturato nel tempo



Ordini & Logistica

Ordini consegnati

94.641

% ordini in ritardo

6,4%

Ritardo medio (gg)

solo ordini in ritardo

11

Lead time medio (gg)

12,5

Periodo di acquisto

04/09/2016



17/10/2018



Affidabilità logistica nel tempo

percentuale ordini in ritardo



Clienti & Retention

Clienti acquisiti nel periodo

93.350

Clienti fedeli (nel periodo)

2801

Clienti non fedeli (nel periodo)

90549

Tasso di fedeltà (%)

valore complessivo

3,0%

Periodo di acquisto

15/09/2016



29/08/2018



Nuovi clienti nel tempo

clienti al primo acquisto per mese



Prodotti — Snapshot per categoria

Ricavi prodotti (totale)

12.952.539 €

Prezzo medio

146,23 €

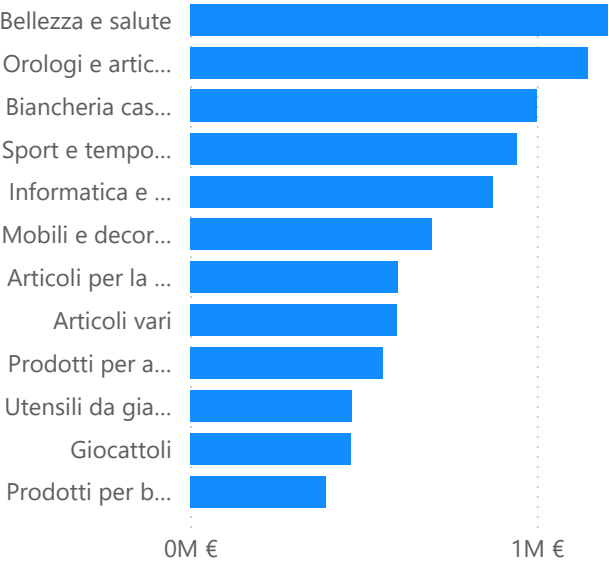
Rating medio

4,1

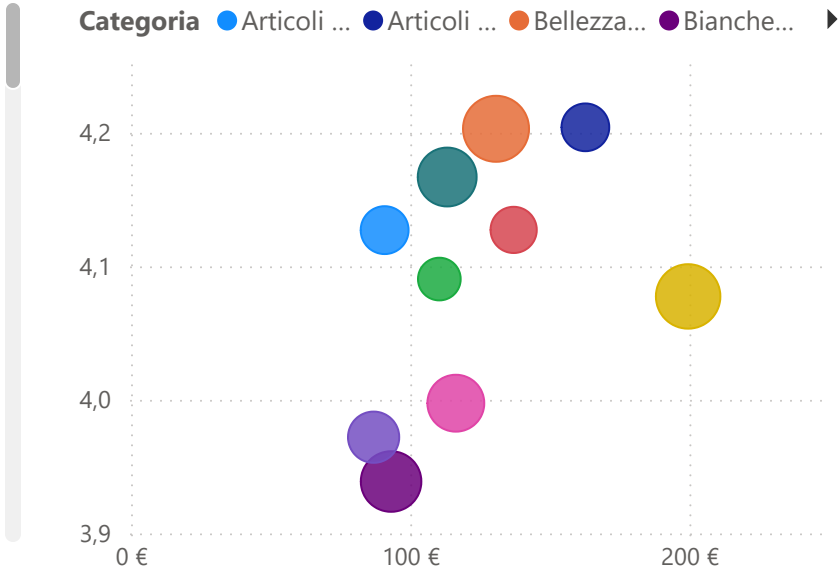
Lead time medio (gg)

12,0

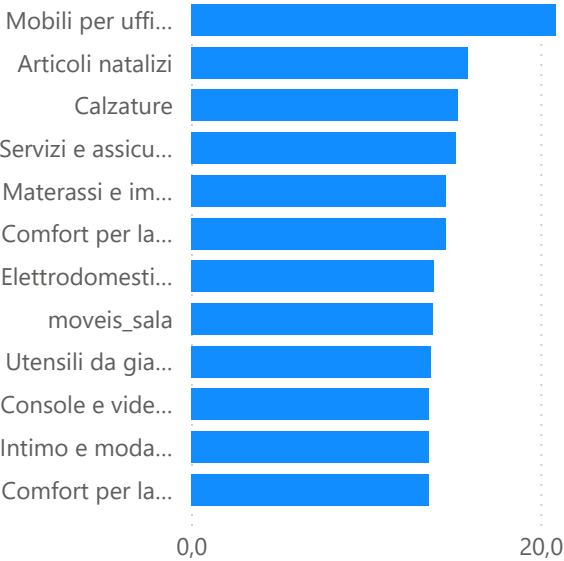
Ricavi per categoria



Prezzo medio vs Rating medio



Lead time medio per categoria



Pagamenti & Struttura Ordini

Totale pagamenti

16.008.872 €

Numero ordini

101.686

% ordini a rate

13,4

Rate medie (ordini rateizzati)

1,5

Periodo di acquisto

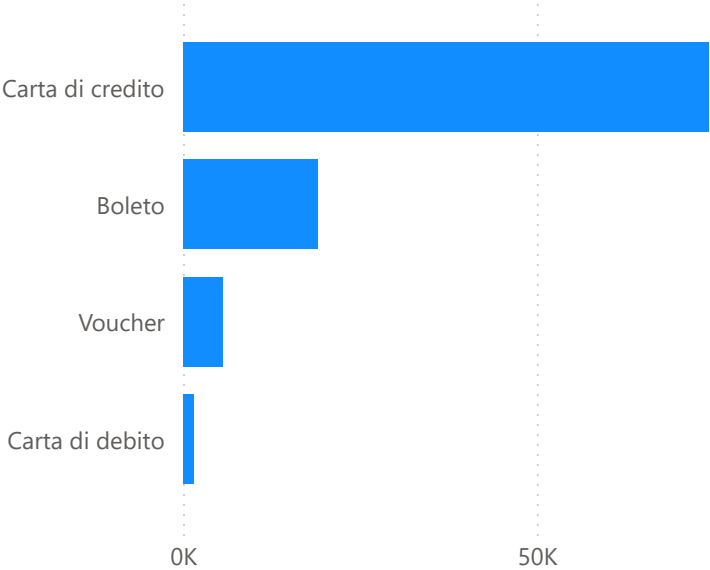
04/09/2016



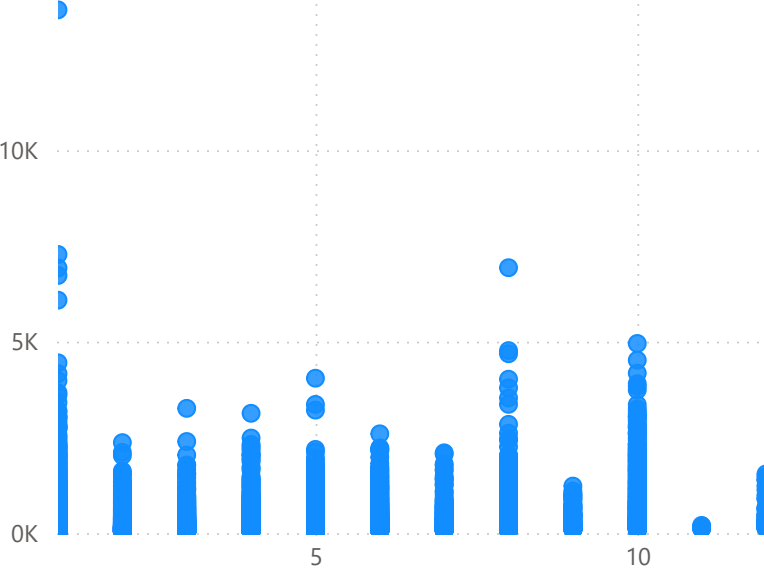
03/09/2018



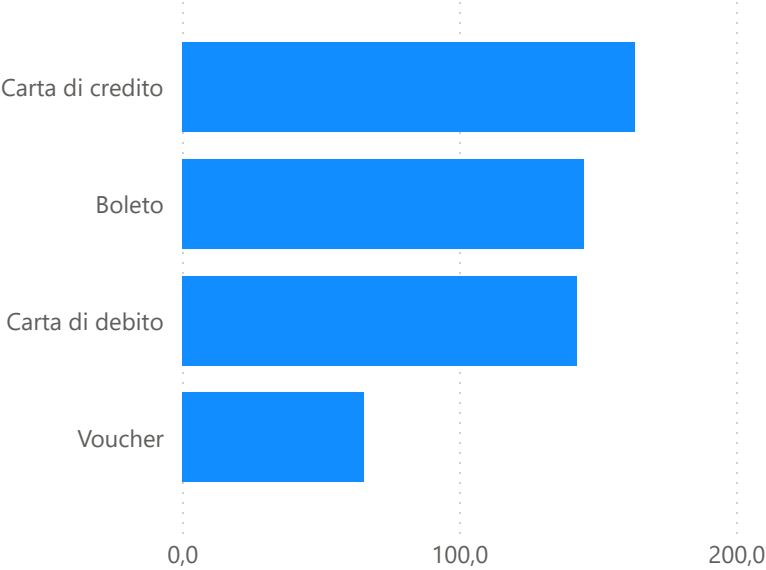
Distribuzione metodi di pagamento



Rateizzazione vs valore ordine



Lead time medio per categoria



Clienti a rischio & Qualità

Rating medio recensioni

4,1

% recensioni positive (4–5)

77%

% recensioni negative (1–2)

15%

Numero recensioni

99224

Periodo di acquisto

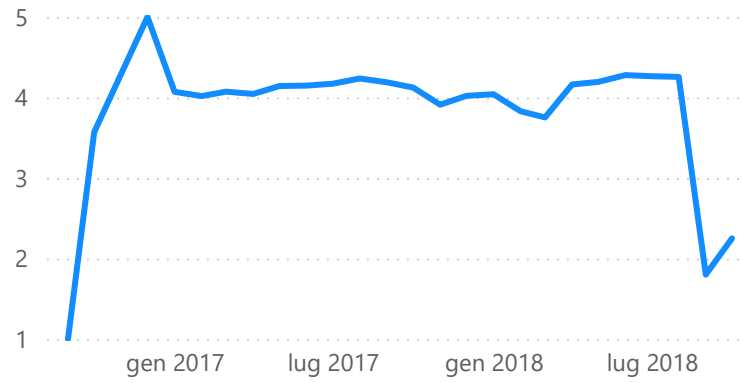
04/09/2016



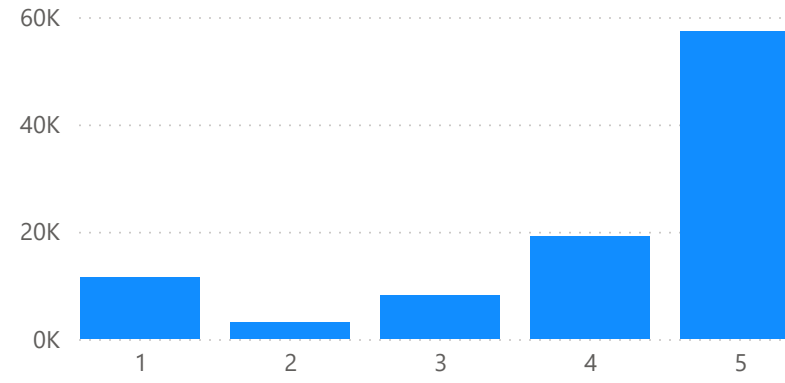
17/10/2018



Rating medio nel tempo



Distribuzione delle recensioni



Rating medio per ritardo di consegna

