





CLAUDIO MATELUNA GONZÁLEZ

ACERCA DE MI

Con experiencias en variados campos tecnológicos, tengo un gran enfoque hacia la resolución de problemas, evento en el que encuentro satisfacción y motivación. Soy una persona creativa, comprometida y entusiasta de mi trabajo, apasionado por las nuevas tecnologías y siempre dispuesto a nuevos desafíos.

CONTACTO

 claudiomateluna@hotmail.com
 (2) 2886 4991 / (9) 6689 6001
 Pje. Las Aspas 11280, La Florida
 /in/claudiomateluna

HABILIDADES

Desarrollo Web					
HTML					
CSS					
Javascript					
PHP					
Windows					
Ofimática (Office)					
Batch					
Visual Basic Script					
.NET					
Ingles					

VOLUNTARIADO

Mi experiencia como voluntario se relaciona directamente con el Movimiento Scout, del que soy miembro desde los 12 años, ya como adulto he sido parte de equipos de formación y capacitación, coordinador territorial, responsable de grupo y fundador de mi actual grupo Scout.

CLAUDIO MATELUNA GONZÁLEZ

Creativo / Comprometido / Entusiasta

Antecedentes Laborales

05/2017 – 08/2019

Soporte Técnico en Ingeniería (Servicios de Conectividad S.A.)

Dar Soporte y Capacitación remota y en terreno a los clientes sobre sistema H2H y de enlace con transbank, apoyar la capacitación comercial de la red de canales de distribución, armado de equipos e instalación en terreno.

07/2014 – 04/2017

Analista Microinformática nivel 2. (Quintec Sonda)

Encargado de brindar soporte y solución a problemáticas complejas de microinformática para el servicio Claro Chile. Encargado de nivel resolutor, capacitación, manuales y procedimientos.

02/2010 – a la fecha

Desarrollador de sitios web, Voluntario y Freelance.

Generando soluciones web de distinto tipo con tecnologías tan variadas como php, ruby, html, css, javascript, además del manejo y administración de CMS como Moodle, Drupal, Wordpress y Joomla.

06/2012 – 06/2014

Responsable de Atención Soporte Técnico Pyme y Negocios Movistar.

Responsable de brindar solución a las problemáticas presentadas por los clientes Pyme y Negocios Movistar, entregando atención a todos los servicios brindados por Movistar (Más Cerca Contact Center)

10/2011 – 05/2012

Levantamiento de Datos CBR para Inciti.

10/2010 – 10/2011

Ejecutivo Soporte Técnico Movistar, Atento Chile.

07/2010 – 09/2010

Ejecutivo de Atención al Cliente, DTS Call Center.

04/2010 – 06/2010

Asistente de Análisis e Investigación en Corporación Latinobarómetro.

02/2010 – 03/2010

Asistente de Análisis e Investigación en MORI Chile.

11/2009 – 01/2010

Práctica Profesional en MORI Chile.

Antecedentes Académicos

Educación Media, Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, La Florida (2000)

Estudios Superiores

- 2° Año Ingeniería en Sonido, (2002 – 2003), Instituto Profesional AIEP.
- 5° Año Ciencia Política, (2004 – 2010), Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Capacitaciones y Similares

- Curso Básico, Asociación de Guías y Scouts de Chile (2002)
- Encuentro Nacional para el Desarrollo Digital, Estrategia Digital, Min. de Economía, Gob. de Chile. (2008)
- Curso Medio, Asociación de Guías y Scouts de Chile (2009)
- Conferencia Ciudadanos Digitales, Estrategia Digital, Gobierno de Chile. (2009)
- Microsoft Achievement, Curso administración y configuración de Windows 10 para empresas. (2016)
- Diplomado Uso de Sistemas Operativos de Redes, Inst. AIEP (2016)