



PARRILLA DE GAS

Manual de Uso, Cuidado e Instalación

Para preguntas acerca de características, operación,
desempeño, accesorios y servicio, llamar al:

01-800-8-300-400

o visite nuestra página de internet

www.whirlpool.com.mx

Índice.....2

IMPORTANTE: Le sugerimos que antes de usar su parrilla lea
cuidadosamente las instrucciones de este manual.

Para uso residencial solamente.

Guarde este manual para el uso del inspector eléctrico.

Instalador: Deje este manual con el propietario.

Propietario: Guarde este manual para futuras referencias.

Ampara el siguiente modelo:

WP3690

ÍNDICE

SEGURIDAD	2
INSTALACIÓN	4
Información técnica para el instalador	4
Dimensiones del producto y espacios de instalación	4
Instale la parrilla	4
Conexión al gas	4
Ajustes para diferentes tipos de gas	5
Ajuste mínimo del nivel de gas en válvulas	5
Kit de conversión de gas	5
REQUISITOS ELÉCTRICOS	6
Características eléctricas nominales	6
Diagrama eléctrico	6
PARTES Y CARACTERÍSTICAS	6
USO DE LA PARRILLA	7
Encendido de quemadores	7
Consejos prácticos para el uso de los quemadores	7
CUIDADO DE LA PARRILLA	8
Limpiando la superficie de la parrilla	8
Limpiando las partes de la parrilla	8
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	9
SERVICIO	9
GARANTÍA	10
NOTAS	11

SEGURIDAD

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.



ADVERTENCIA

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

ATENCIÓN: Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado para evitar un peligro.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, electrocución, lesiones a personas o daños al usar la parrilla de gas, siga precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- **AVISO:** No almacene artículos de interés para los niños en alacenas que estén encima de una parrilla de gas o en el respaldo de la misma - al trepar, encima de la parrilla para alcanzar algún objeto, los niños podrían lastimarse seriamente.
- Esta parrilla de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para su protección contra riesgo de electrocución y debe enchufarse directamente a un tomacorriente que tiene conexión a tierra. No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Desconecte la energía eléctrica antes de hacer una revisión al aparato electrodoméstico.
- **NUNCA USE LA PARRILLA DE GAS COMO CALEFACCIÓN DEL CUARTO.**
- Mantenimiento – Mantenga el área de la parrilla de gas despejada y libre de materiales combustibles, gasolina y otros vapores y líquidos inflamables.
- El tamaño de las flamas de los quemadores superiores debe ajustarse de manera que no se extienda más allá de los bordes del utensilio.
- Mantenga el paquete de materiales (bolsas de plástico, partes de poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños, ya que son potencialmente peligrosos.
- Asegúrese de que la instalación de los suministros de gas y electricidad sean realizadas por personal calificado.
- Esta parrilla deberá ser instalada y utilizada en una habitación bien ventilada, de acuerdo con un técnico calificado y en conformidad con la normatividad local. Lea cuidadosamente las instrucciones antes de instalar y utilizar esta parrilla.

Para su seguridad:
No almacene gasolina u otros fluidos flamables en la cercanía de su aparato.
Asegúrese que los muebles cercanos a su parrilla, así como el muro y piso soporten una temperatura de 180°C, para que no sufran deformaciones.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión o la muerte.

Para su seguridad:
Si huele a gas
Abra las ventanas.
No toque interruptores eléctricos.
Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.
Llame inmediatamente a la central de fugas o a su proveedor de gas.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión.

INSTALACIÓN

Información técnica para el instalador

Este producto se puede instalar sobre una cubierta de 20 a 40 mm de espesor

- Si no hay un horno debajo de la parrilla, inserte un panel separador, que tenga una superficie de por lo menos igual dimensión a la abertura de la superficie de trabajo. Este panel se deberá posicionar a una distancia máxima de 150 mm debajo de la superficie superior de trabajo, pero en ningún caso menor a 20 mm de la base de la parrilla. En el caso de que usted quiera instalar un horno debajo de la parrilla, asegúrese de que sea fabricado por Whirlpool y equipado con sistema de enfriamiento. El fabricante declina cualquier responsabilidad si usted instala un horno de otra marca debajo de la parrilla.

- Antes de la instalación, asegúrese de que:

- Las condiciones del gas (tipo y presión) son compatibles con los ajustes de la parrilla (vea la placa de datos del

producto y la tabla de características técnicas de los quemadores)

- Las superficies exteriores de los gabinetes adyacentes a la parrilla sean resistentes al calor de acuerdo con la normatividad local.

- Que los gases de combustión sean extraídos adecuadamente por campanas de extracción y/o ventiladores de extracción.

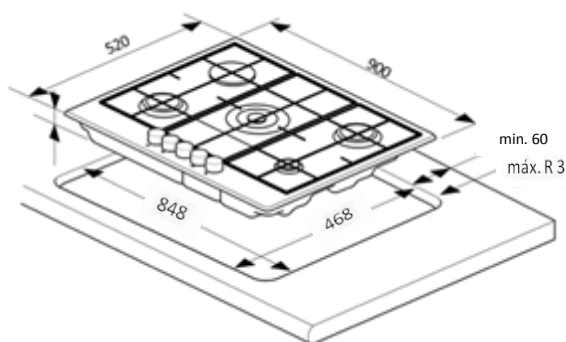
- Que la circulación de aire y ventilación sean adecuados a través de una abertura en la habitación de por lo menos 100 cm². Esta abertura deberá ser:

- a) Permanente sobre la pared al exterior

- b) No deberá ser en ningún momento obstruida por ninguno de sus lados (ni aún accidentalmente); protegida por rejillas de plástico, mallas metálicas, etc. cuidando que no se reduzca el área efectiva de ventilación mencionada arriba; y debe posicionarse de modo que no interfiera con la operación del sistema de extracción de gases.

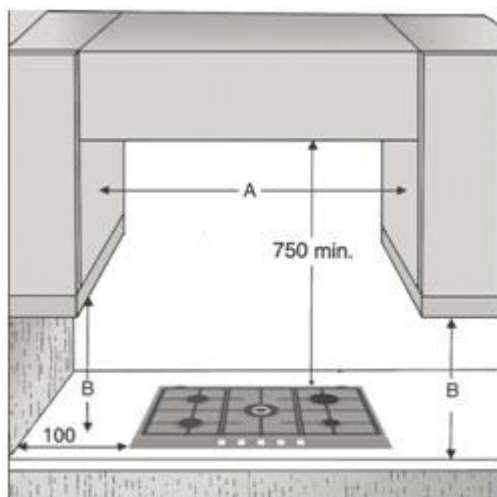
Dimensiones del producto y espacios de instalación

Modelo WP3690



NOTA: Si la distancia "A" entre las paredes de los gabinetes está entre 600 y 900 mm, la altura "B" deberá ser de un mínimo de 530 mm. Si la distancia "A" entre las paredes de los gabinetes es más grande que el ancho de la cubierta de la cocina, la altura "B" deberá ser de un mínimo de 400 mm. En caso de instalar una campana de extracción sobre la parrilla, refiérase por favor a las instrucciones de instalación de la campana para revisar las dimensiones de instalación adecuadas.

Modelo: WP3690



Conexión al gas

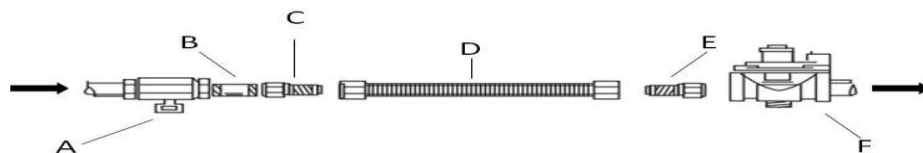
- El sistema de suministro de gas debe cumplir con la normatividad local.

- Si no se suministra información sobre su país, por favor pida detalles a su instalador.

- La conexión de la parrilla al suministro de gas deberá hacerse con tubería rígida de cobre que tenga conectores que cumplan con la normatividad local. La longitud de la manguera no deberá exceder de 2 metros lineales.

Atención: si utiliza tubería de acero inoxidable, deberá instalarla de modo que no toque ninguna parte móvil de los muebles. Deberá pasar a través de un área donde no tenga obstrucciones y donde sea posible revisarla por toda su longitud.

Después de conectar al suministro de gas, revise que no haya fugas en las conexiones con una solución jabonosa.



- A. Llave de paso de 9.5mm (3/8'')
 B. Nipple de 3/8''
 C. Adaptador de 3/8''
 D. Conector Flexible
 E. Conector Flare 1/2'' NPT a 3/8'' Flare
 F. Regulador de la Parrilla

PRESION DE ALIMENTACIÓN RECOMENDADA:

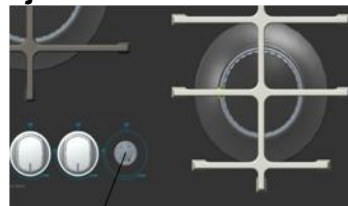
GAS L.P. – 2,75 – 3,48 kPa; 11" H₂O
 GAS NATURAL – 1,76 – 3,48 kPa; 7" H₂O

ADVERTENCIA

Riesgo de Incendio

Siempre utilice tubos reguladores de presión de acuerdo a las normas locales. Verifique la validez de los tubos y reguladores de presión y sustitúyalos si fuera necesario. Apriete adecuadamente todas las conexiones de gas durante la instalación. Instale el aparato de acuerdo a las especificaciones descritas en el manual de instrucciones. Si no se siguen estas instrucciones puede causar explosión, incendio o posibles daños a la integridad física de las personas.

Ajuste mínimo de nivel de gas en válvulas



Válvula de quemador superior con tornillo de ajuste



Tornillo de ajuste de flama mínima.

Para asegurar el ajuste mínimo de manera correcta, retire la perilla y proceda como sigue:

- Apriete el tornillo para reducir la altura de la flama (-)
- Afloje el tornillo para aumentar la altura de la flama (+)

El ajuste lo deberá realizar con una válvula en posición de flama mínima (flama chica)

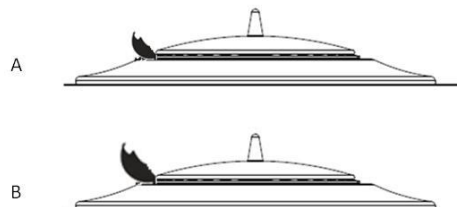
1. La entrada de aire primario no necesita ser ajustada.
2. En esta etapa, encienda los quemadores y gire las perillas de la posición máxima a la posición mínima para revisar la estabilidad de la flama.

Ajustes para diferentes tipos de gas

Si pretende utilizar la parrilla con un tipo de gas diferente al que viene ajustado indicado en la placa de datos pegada en la parrilla, cambie las espreas. Revise que el regulador de presión localizado en el interior de su producto este configurado para la presión del gas a utilizar. El cambio de esprea y el ajuste del regulador de gas los debe realizar un técnico de servicio Whirlpool.

NOTA:

Si experimenta alguna dificultad para girar las perillas de control, contacte a nuestro centro de servicio para reemplazar la válvula si es que tuviera algún daño.



- A. Flama mínima.
 B. Flama máxima.

Kit de conversión

Para solicitar el kit de conversión de gas vea la sección de Servicio.

Modelos	Tipo de gas	No. De parte
WP3690	LP	W10745479
	Natural	W10745480

REQUISITOS ELÉCTRICOS

ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

Conecte en un tomacorriente de 3 terminales.

No corte la patita de aterrizado.

No utilice un adaptador.

No utilice una extensión eléctrica.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

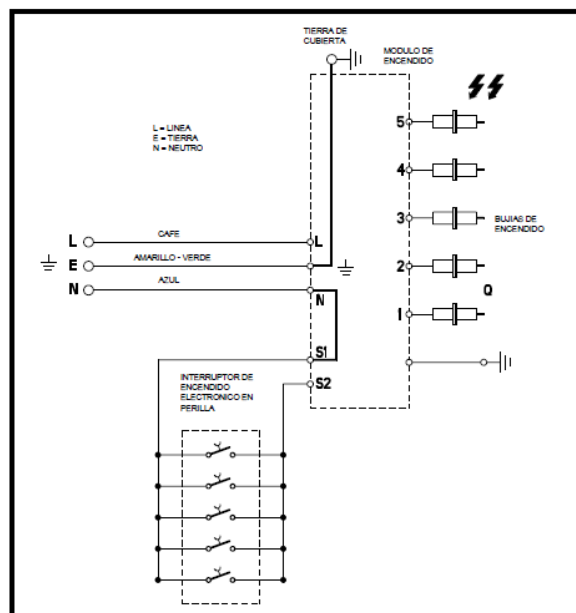
Características eléctricas nominales

Voltaje	Corriente	Frecuencia
127 V $\sim \pm 10\%$	1,0 A Max.	60 Hz

Diagrama eléctrico

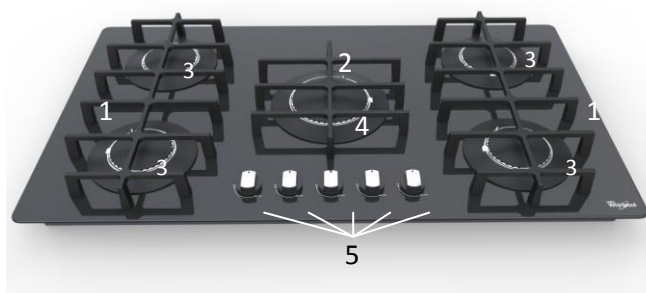
CUIDADO: Marque con etiquetas todos los cables antes de desconectar la parrilla para darle servicio. Los errores en el cableado pueden causar operación inadecuada y peligrosa.

El cordón de suministro eléctrico de este electrodoméstico está equipado un enchufe aterrizado de 3 terminales. Verifique la operación adecuada después de darle servicio.



PARTES Y CARACTERISTICAS

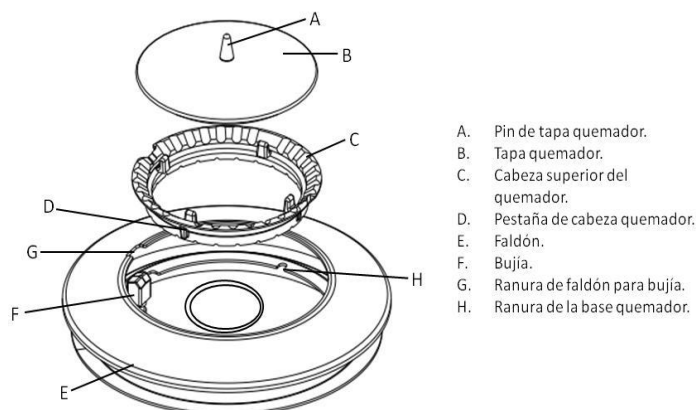
Este manual abarca varios modelos distintos, la parrilla que usted ha adquirido puede tener algunas o todas las piezas y características que se enumeran. Las ubicaciones y aspecto de las características que aquí se ilustran quizás no coinciden con su modelo.



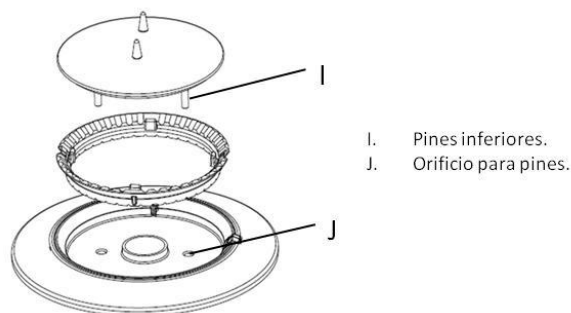
	Descripción	Cant.
1	Parrilla lateral	2
2	Parrilla central	1
3	Quemador rápido	4
4	Quemador ultra rápido	1
5	Perilla de control	5

PARTES DEL QUEMADOR RÁPIDO Y ULTRARÁPIDO.

Quemador rápido.



Quemador ultrarápido.



USO DE LA PARRILLA

Encendido de quemadores

- Presione la perilla para encender el quemador
- Gire la perilla indicada en el sentido contrario a las manecillas del reloj al ajuste de flama máxima.

NOTA: En caso de faltar la corriente eléctrica, es posible encender los quemadores utilizando fósforos. Acerque un fósforo encendido al quemador, presione la perilla, gírela en sentido contrario a las manecillas del reloj, y el quemador deberá encenderse.

Consejos prácticos para el uso de los quemadores

Para un mejor desempeño de los quemadores, siga por favor las siguientes reglas:

- Utilice ollas y sartenes que encajen al tamaño de los quemadores (vea la tabla).
- Sólo utilice ollas y sartenes de base plana.
- Utilice la cantidad de agua adecuada para la cocción de alimentos y mantenga los recipientes tapados.

Quemador	Diámetro del recipiente
Ultra rápido	De 24 a 26 cm
Rápido	De 16 a 22 cm

CUIDADO DE LA PARRILLA

Para mantener su parrilla en perfectas condiciones, límpiela después de cada uso, removiendo las salpicaduras de comida. Antes de realizar cualquier operación de limpieza espere a que se enfríe.

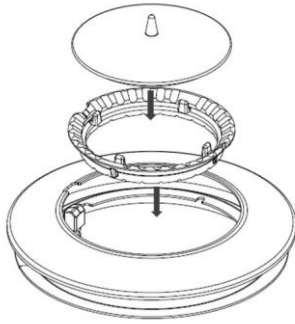
Limpiando la superficie de la parrilla

- Todas las partes porcelanizadas, de cerámica y vidrio se deberán limpiar con agua tibia y jabón neutro.
- La superficie se pudiera manchar con agua sarrosa o detergentes agresivos si se dejan en contacto por mucho tiempo. Cualquier salpicadura de comida (agua, salsa, café, etc.) se deberán limpiar antes de que se sequen.
- Limpie con agua tibia y jabón neutro, luego seque con un paño suave o esponja. Retire las salpicaduras con limpiadores para superficies de acero inoxidable.
- No utilice productos abrasivos o corrosivos, a base de cloro o fibras rugosas.
- No utilice materiales volátiles.
- No utilice materiales inflamables.
- No deje materiales ácidos o alcalinos como vinagre, mostaza, sal, azúcar o jugo de limón sobre la parrilla.

Limpiando las partes de la parrilla

- Verifique que los componentes estén fríos.
- Las parrillas, tapas y quemadores se pueden remover para limpiarse.
- Límpielas a mano con agua tibia y detergente no abrasivo, cuidando de remover los residuos de alimento y revisando que ninguna abertura de los quemadores esté tapada.
- Enjuague y seque cuidadosamente.
- Coloque nuevamente los quemadores y las tapas adecuadamente en sus posiciones, siga los siguientes pasos:
 1. Coloque la cabeza superior del quemador en la base del quemador procurando que las pestañas de la cabeza se inserten correctamente en las ranuras de la base del quemador. Como se muestra en la figura. Ensamble de quemador.

Figura. Ensamble de quemador.



2. Una vez colocada la cabeza superior en la base, coloque la tapa del quemador sobre la cabeza del quemador asegurándose que esta quede bien colocada; para el quemador central asegúrese de que los pines inferiores de la tapa se inserten correctamente en los alojamientos de la base del quemador. Como se muestra en la figura. Ensamble de quemador central.

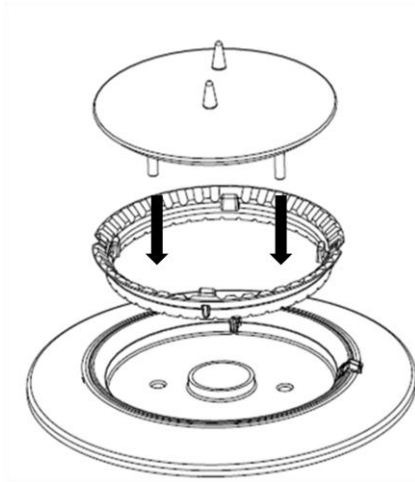
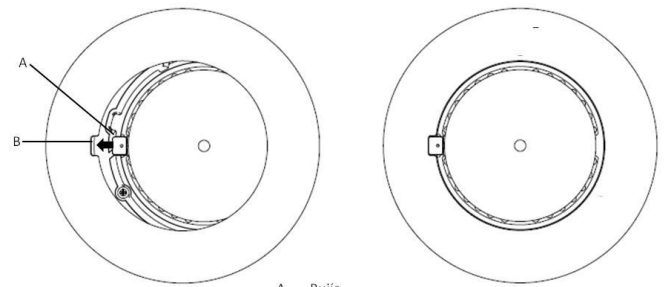


Figura. Ensamble de quemador central.

3. Coloque el faldón en la base del quemador, asegurándose que la ranura del faldón coincida con la bujía.

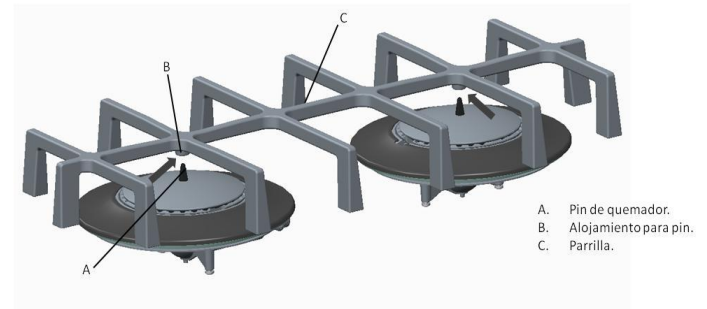
Figura. Ensamble de faldón.



A. Bujía.
B. Ranura de faldón.

Nota: Para una mejor identificación de las partes del quemador vea la figura en la sección partes del quemador.

- Cuando coloque las parrillas, asegúrese que el pin del quemador se inserte en el alojamiento que contiene la parrilla para el pin y que el quemador este posicionado correctamente.



A. Pin de quemador.
B. Alojamiento para pin.
C. Parrilla.

- Los modelos equipados con encendido electrónico requieren de una limpieza cuidadosa de la bujía de encendido a fin de cuidar su buen funcionamiento.
- Revise estas partes continuamente y de ser necesario, límpielas con un paño húmedo, cualquier alimento solidificado en esa zona se deberá limpiar con un palillo de dientes o alfiler.

NOTA: Para evitar daños, no utilice los quemadores si no están bien colocados en sus posiciones.

SOLUCION DE PROBLEMAS

Si tiene problemas de funcionamiento con la parrilla, antes de llamar a servicio revise lo siguiente:

1. El quemador no enciende o la flama no es uniforme.

Revise que:

- El suministro de gas no esté cerrado y especialmente que la válvula de gas esté abierta.
- Que el cilindro de gas no esté vacío
- Que las aberturas de los quemadores no estén tapadas
- Que el conector no esté sucio
- Que las partes de los quemadores hayan sido colocadas adecuadamente.
- Que no haya corrientes de aire cerca de la parrilla
- Que el faldón del quemador no esté tapando la bujía, o este mal posicionado (vea la figura ensamble de faldón, para ensamblarlo correctamente).

2. El quemador no se mantiene encendido. Revise que:

- Las aberturas del quemador no estén tapadas.
 - Que el ajuste mínimo de gas sea el adecuado
3. Las ollas y sartenes no se mantienen estables. Revise que:

- La base del recipiente esté bien plana
- Que el recipiente esté bien centrado en el quemador
- Que las parrillas no se hayan movido o estén mal ubicadas.

Si después de revisar todos los puntos arriba mencionados, la falla persiste. Llame al centro de soluciones Whirlpool, información en la página 7.

Antes de llamar a servicio asegúrese de tener la siguiente información:

- Tipo de problema
- Modelo exacto (descrito la etiqueta del producto)
- Su dirección completa y número telefónico

Si requiere alguna reparación, contacte al centro de soluciones Whirlpool información en página 7.

NOTA: El no cumplir con las instrucciones aquí suministradas puede comprometer la seguridad y la calidad del producto.

SERVICIO



Lo Original
marca
diferencia

Whirlpool
CENTRO DE SOLUCIONES

Monterrey
81 8329 2100

Resto de la República
01 800 8 300 400

Venta de Accesorios y
Refacciones Originales
01 800 82 12345

Instalaciones - Reparaciones - Mantenimientos - Extensiones de Garantía - Accesorios
www.centrodesolucioneswhirlpool.com

GARANTÍA

Garantía total durante un año Ampara el modelo: WP3690

Por un año a partir de la fecha de compra, cuando éste aparato haya sido utilizado y mantenido conforme a las instrucciones adjuntas proporcionadas con el producto, Whirlpool pagará piezas de repuesto, componentes y costos de mano de obra de reparación para corregir defectos en materiales y mano de obra. El servicio deberá ser proporcionado por Whirlpool México S.A. de C.V.

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. DE C.V.

Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L., México, C.P. 66634, Tel. (81)83-29-21-00, en los términos de esta póliza, garantiza al comprador del aparato identificada en la presente póliza, exclusivamente lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato, que se presenten dentro del término de vigencia de esta garantía.
 - Reparación, cambio de piezas y componentes.
 - Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio.
- Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el Consumidor.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (el aparato no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de instalación y uso del aparato.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por el centro de soluciones Whirlpool.
- Cuando el producto ha sido importado y/o comercializado por personal ajeno a Whirlpool México S.A. de C.V.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Centro de Soluciones Whirlpool a nuestro Centro Nacional de Llamadas, desde Monterrey, N.L. y su área conurbada al (81) 83-29-2100 y desde el interior de la República Mexicana al 01-800-8-300-400; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá.

Esta garantía quedará sin efecto cuando personas o establecimientos no autorizados intervengan en la reparación o reemplazo de componentes de fabricación.

TÉRMINO:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO a partir de la fecha en que el consumidor reciba de conformidad el producto.

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL COMPRADOR _____

DOMICILIO _____ TEL. _____

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR _____

DOMICILIO _____ TEL. _____

PRODUCTO _____ MARCA _____ MODELO _____

NO. DE SERIE _____ FECHA DE ENTREGA _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO _____ REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

EL COMPRADOR DEBERÁ MANTENER ESTE DOCUMENTO EN SU PODER Y EN UN LUGAR SEGURO.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza, ante la casa comercial donde se adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza mencionada, el proveedor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

CENTRO DE SOLUCIONES WHIRLPOOL

Dentro de la República Mexicana
Utilice sin cargo para usted el Servicio Nacional Clientes
Teléfono 01-800-83-004-00

www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx

NOTAS:

NOTAS: