

# Cláudio Rocumback Hessel

Casado, Brasileiro, 38 anos (**Data de nascimento:** 08/08/1984), pai de uma linda menina de anos e de outra que está a caminho

Rua da Sereia, 52 - Fds Cs 8 - Jd. Novo Horizonte - Zona Sul - São Paulo - S.P.

**Telefone:** 11 9 9303-0834 - **E-mail:** [claudiorhessel@gmail.com](mailto:claudiorhessel@gmail.com)

## Sobre mim:

Tenho como grande inspiração criar ferramentas para ajudar outras pessoas a realizarem suas tarefas diárias de forma mais simples e produtiva.

Acredito firmemente que escutar e compreender a necessidade da pessoa que irá utilizar a ferramenta que devo criar é a parte mais importante do processo de criação, pois somente assim será possível entregar algo que realmente gere valor.

Vejo a linguagem de programação como uma ferramenta que me ajuda a criar ferramentas, desta forma tenho facilidade para me adaptar a diferentes padrões de desenvolvimento e tecnologias.

Não procuro uma oportunidade baseando-me somente pela remuneração, lógico que este é um fator importante, mas não é o mais importante de todos, quero gerar valor para a empresa que irei trabalhar, então um ambiente de trabalho meritocrático, estrutura física básica para realizar as atividades e flexibilidade tem peso maior para mim que a remuneração.

Não sou um 'decorador de código e definições', sei utilizar muito bem o Google pra isso, sou ótimo com lógica, em me adaptar, em identificar e resolver problemas, em seguir padrões, em me comunicar com o cliente seja ele interno ou externo, em trabalhar em equipe e me dedico ao máximo em todos os projetos que atuo, não tenho ferramenta ou linguagem de estimação, ou seja, sempre procuro utilizar a melhor ferramenta disponível para o projeto, seja ela a padrão da empresa ou uma nova ferramenta do mercado.

## Escolaridade:

- Cursando Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

## Conhecimentos (de 0 a 5):

Observação: Dividi meus conhecimentos em itens e cada item indicarei uma pontuação de 0 a 5, onde 0 é nenhum conhecimento e 5 é onde tenho maior conhecimento.

- |                              |                                      |                                    |
|------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| • Liderança Técnica (5);     | • React(3);                          | • Arquitetura de soluções(3);      |
| • Coordenação de Equipe (3); | • ReactNative(2);                    | • APIs Rest, RestFul e GraphQL(3); |
| • PHP(5);                    | • Next(3);                           | • AWS(2);                          |
| • PHPUnit(2);                | • Adonis(3);                         | • Azure DevOps(2);                 |
| • Laravel(3);                | • Express(2);                        | • Windows(4);                      |
| • Zend(3);                   | • MySQL(4);                          | • Ubuntu(4);                       |
| • Symfony(3);                | • Oracle(3);                         | • Python(1);                       |
| • WordPress(3);              | • MS SQL Server(3);                  | • Java(1);                         |
| • HTML(4);                   | • PostgreSQL(3)                      | • SVN(3);                          |
| • CSS(4);                    | • Banco de dados não relacionais(2); | • Git(3);                          |
| • JavaScript(4);             | • Mensageria(2);                     | • Inglês(2);                       |
| • NodeJS(3);                 |                                      |                                    |

- Metodologia Ágil(3).

## **Experiência Profissional:**

- **Pagar.Me (Grupo Stone Co.)**

**Período:** Desde 10/2022

**Cargo:** Analista de Sistemas Sênior

**Atribuições:**

Responsável pela correção de bugs e criação de novas funcionalidades, sempre utilizando as melhores práticas para codificação, pensando na segurança dos dados e melhor desempenho.

Atendimento à chamados criados pela equipe de atendimento relacionados a dúvidas, possíveis bugs e melhorias em nosso plugin.

Realizamos reuniões diárias para acompanhamento da execução das tarefas, revisão quinzenal dos itens desenvolvidos e implantados e planejamento das próximas implantações.

**Atividades:** Atendimento de Cases enviados pela equipe de atendimento, correção de bugs e criação de novas funcionalidades no plugin para WordPress e Magento da Pagar.Me utilizando PHP, JavaScript, CSS, HTML, banco de dados relacionais, acesso remoto via SSH a plataforma do cliente para testes, criação de testes unitários, controle de atividades utilizando o Jira e Cases utilizando Sales Force, deploy com Cicle CI, criação de ambientes para testes com Docker, entre outras atividades.

Pesquisa e identificação de melhorias/novas tecnologias, criação de PoCs para novas funcionalidades e implementação de testes unitários.

- **Pasquali (Atuando no cliente Elofy)**

**Período:** De 12/2021 a 10/2022

**Cargo:** Analista de Sistemas Sênior

**Atribuições:**

Responsável pela correção de bugs e criação de novas funcionalidades, sempre utilizando as melhores práticas para codificação, pensando na segurança dos dados e melhor desempenho.

Realizamos reuniões diárias para acompanhamento da execução das tarefas, revisão mensal dos itens desenvolvidos e implantados e planejamento das próximas implantações.

**Atividades:** Suporte e manutenção da plataforma Elofy utilizando tecnologias Angular, Symfony, CakePHP, JavaScript, PHP 5.6, MySQL, Jira, Bitbucket, Notion, SAML entre outras.

Desenvolvimento de PoCs de novas funcionalidades e pesquisa de novas tecnologias e funcionalidades para futura implantação.

- **K2 (Atuando no cliente UBS)**

**Período:** De 06/2020 a 12/2021

**Cargo:** Analista de Sistemas Sênior (Líder Técnico)

**Atribuições:**

Responsável pela correção de bugs e criação de novas funcionalidades, sempre utilizando as melhores práticas para codificação, pensando na segurança dos dados e melhor desempenho.

Para a execução das minhas atividades tinha que definir quais seriam as melhores ferramentas, tecnologias e práticas a serem utilizadas, criar documentação técnica para que outras áreas pudessem executar as configurações necessárias e acompanhar as implantações para garantir que correriam de acordo com o planejado.

Realização de reuniões diárias para acompanhamento da execução das tarefas, revisão mensal dos itens desenvolvidos e implantados e planejamento das próximas implantações.

**Atividades:** Suporte, manutenção e criação de novas funcionalidades para sistema interno criado utilizando Zend com PHP 5.6, Oracle e MS SQL Server como banco de dados, servidor Linux. Realizei migração de consultas ao banco de dados utilizando openquery no MS SQL Server para o Oracle para consultas diretas ao Oracle, criação de processo automatizado de deploy utilizando ferramenta interna, configuração de todo ambiente de desenvolvimento no GIT para padronização do código, criação de classe de conexão e autenticação com LDAP.

- **TAKING (Laureate)**

**Período:** De 11/2020 a 06/2021

**Cargo:** Analista de Sistemas Sênior (PHP)

**Atribuições:**

Correção de bugs e implementação de novas funcionalidades para o sistema SIGA utilizado pela empresa para as mais diversas áreas de atuação dentro da instituição de ensino, atuei com sistemas na área financeira, comercial, gestão de alunos, aulas e frequências, APIs externas, integração com SITEF etc. A linguagem de programação básica utilizada é o PHP, para as interfaces é utilizado HTML, CSS e JavaScript, o banco de dados é PostgreSQL. Nenhum framework de mercado é utilizado na construção da aplicação, o padrão de desenvolvimento é o MVC. É utilizada a estrutura do Azure DevOps para versionamento, deploy e controle de atividades.

- **Deal Technologies. (Trabalhando na ICTS / Protivit)**

**Período:** De 11/2019 a 06/2020

**Cargo:** Analista de Sistemas Sênior (Líder Técnico)

**Atribuições:**

Tinha como principal objetivo a atualização do sistema legado e liderança técnica da equipe de desenvolvimento e suporte.

Para atualização dos sistemas legado fui responsável pela definição de quais seriam as melhores tecnologias a serem utilizadas, criei processos de implantação e também fui responsável pela configuração dos novos servidores que receberiam as aplicações.

Era responsável por ajudar e orientar tecnicamente toda a equipe de desenvolvimento e suporte, definindo as melhores práticas, otimização e reutilização de código, realizava também code review e acompanhamento de aplicação de sistemas nos ambientes.

Realização de reuniões diárias para acompanhamento da execução das tarefas, reunião semanal para alinhamento e se necessário replanejamento das atividades, reunião mensal para revisão do que foi desenvolvido e planejado, além de uma outra reunião mensal para planejamento das novas atividades.

**Atividades:** Atualização visual dos sistemas legado para o novo padrão de identidade da empresa, separação total do FrontEnd do BackEnd do sistema utilizando React, Adonis (framework Node), Laravel e outras tecnologias, criação de APIs para consumo dos sistemas legado e novos sistemas, criação de documentação sobre processos e sistemas, configuração do servidor para migração do sistema da versão 5.6 para a versão 7.4 do PHP, correção de bugs e implantação de novas funcionalidade para sistemas legado.

Criação de PoC de novo dashboard personalizado a ser liberado para que os clientes tivessem acesso a gráficos e relatórios de acordo com suas necessidades.

- **HITSS do Brasil Serviços Tecnológicos Ltda. (Trabalhando na Claro Brasil)**

**Período:** De 06/2017 a 10/2019

**Cargo:** Analista de Sistemas Sênior (Líder Técnico)

**Atribuições:**

Era responsável pelo direcionamento e coordenação técnica da equipe de desenvolvimento, criação de documentação técnica para execução das atividades, definição das melhores soluções para atender as solicitações vindas de diversas áreas da empresa e acompanhamento da execução das atividades planejadas.

Executava code review, treinamentos e acompanhamento de implantação de versões nos ambientes.

Realizamos reuniões diárias para acompanhamento das atividades, reuniões mensais para retrospectiva das atividades planejadas e definições das novas atividades a serem realizadas no novo ciclo.

**Atividades:** Criação de documentos técnicos, acompanhamento de implantação de novas versões, criação e manutenção de sistemas WEB (IW) internos e para lojas de todo o Brasil da empresa Claro utilizando o framework Kohana (framework PHP baseado no CodeIgniter), utilizando padrões de codificação PSR, banco de dados MySQL e Oracle, BootStrap, jQuery, CSS, HTML5, JavaScript, criação e manutenção de APIs de integração com outros sistemas, entre outras tecnologias. Criação de PoC para novo cadastro e controle de terceiros, após validação executei a implantação em produção do sistema.

- **Autônomo**

**Período:** De 10/2014 a 06/2017

**Atribuições:**

Executei trabalhos na área de TI para pequenas empresas e projetos pessoais utilizando tecnologias como PHP, MySQL, Laravel, Git, HTML5, CSS, JavaScript, jQuery, BootStrap, VueJS, React, APIs Rest, WordPress e outras tecnologias.

Tive um pequeno comércio onde tive a sorte de aprender na prática como liderar uma pequena equipe e planejar e controlar atividades.

- **TreinaWeb Cursos**

**Período:** 10/2012 a 10/2014

**Cargo:** Instrutor de informática / Analista de Sistemas

**Atribuições:**

Suporte aos alunos dos cursos à distância de HTML5, CSS3, JavaScript, PHP, Zend, Symfony, MySQL e outros nos níveis básico, intermediário e avançado.

Criação de novos cursos e atualização de cursos já existentes.

- **Finnet**

**Período:** 09/2011 a 10/2012

**Cargo:** Analista de Sistemas Pleno

**Atribuições:**

Análise, programação e correção de sistemas existentes e de novos sistemas utilizando como linguagem de programação principal o PHP, criação de sistema para automatização do cálculo do billing da empresa, entre outras tarefas. Trabalhei com transferência segura de dados, Web Services, APIs RestFul entre outras atividades. Utilizei tecnologias como PHP (Framework Symfony), MySQL, jQuery, BootStrap, CSS, HTML, JavaScript e outras.

- **Wheaton do Brasil**

**Período:** 09/2009 à 08/2011

**Cargo Final:** Líder Técnico

**Atribuições:**

Estive envolvido em projetos para melhoria dos sistemas de TI, controle financeiro orçamentário, indicadores de resultados para as áreas de Requisições, Compras e Recebimento Integrado, faturamento (emissão de Nfe) etc.

Era responsável por fazer o direcionamento técnico e funcional da equipe de desenvolvimento para que as melhores práticas, reutilização de código e segurança fossem observadas, além de efetuar reuniões com diversas áreas da empresa para definir documentos de requisitos para melhorias e correções de bugs.

**Atividades:** Criação de documentação técnica, programação de sistemas internos para diversas áreas (administrativa, financeira, controladoria, produção, contábil, departamento pessoal etc) utilizando o PHP, PostgreSQL, MySQL, Oracle, Smart Templates, JavaScript, CSS, HTML, jQuery, ExtJS entre outras tecnologias.

Criação de PoC para novo sistema de gerenciamento utilizando ExtJS para nova interface visual.

- **Outras Experiências**

Diferente do progresso comum para quem trabalha com desenvolvimento de software tive a grande oportunidade de começar minha caminhada no mercado de trabalho atuando do outro lado do processo, trabalhei em diversas empresas em áreas distintas, como a área financeira, administrativa, departamento pessoal e cobrança.

Após esse período inicial trabalhando em áreas não relacionadas diretamente a TI comecei a trabalhar com suporte técnico, help desk e service desk.

Por este motivo consigo entender bem as necessidades das áreas solicitantes, identificar problemas e soluções e me relacionar com as pessoas de diferentes áreas e níveis hierárquicos.