

Comandos basicos asterisk

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

Este es un wiki creado para que todos los vamos alimentando con comandos que nos pueden ser utiles a todos .

Sumario

- [1 Comandos basicos de ASTERISK](#)
- [2 Comandos basicos para identificar problemas con las extensiones que no le ingresan llamadas.](#)
- [3 Comandos basicos para verificar el estado de las conferencias.](#)
- [4 Comando para verificar el estado de un Primario](#)
 - [4.1 Significado de las alarmas segun lo que aparezca en la tarjeta del primario :](#)
- [5 Generacion de reglas de marcado \(planes de marcacion\), son solo ejemplos dado que se pueden generar de varias formas](#)
- [6 Activar log desde cualquier destino](#)
- [7 Activar log de ATA](#)
- [8 Problemas con queue-stats](#)
 - [8.1 Solucion:](#)
- [9 Ancho Banda Grabaciones](#)
 - [9.1 Actualizar el campo recordingid por base de datos](#)
 - [9.2 Actualizar el campo call limit](#)
- [10 Extraer extensión y marca teléfono](#)

Comandos basicos de ASTERISK

Comando	Descripcion
SIP SHOW PEERS	Muestra el estado de las extensiones
SIP SHOW USERS	Muestra las contraseñas de los extensiones
SIP SHOW CHANNELS	Muestra canales sip activos
SIP reload	Reiniciar configuracion
SIP SHOW REGISTRY	Muestra si los canales estan registrados
lax2 show peers	Muestra estado de los canales iax
lax2 show channels	Muestra estado de las troncales

show channels verbose	Muestra los canales activos con el tiempo VERSION 1,4 ASTERISK
Soft hangup channel	Para colgar la llamada VERSION 1,4 ASTERISK
Core show channel	Muestra canales activos APARATIR DE ASTERISK 1.6
Channel request hangup	Colgar la llamada APARATIR DE ASTERISK 1.6
asterisk-rvvw grep -e 6999	comando para ver la traza solo de una extension

Comandos basicos para identificar problemas con las extensiones que no le ingresan llamadas.

Comando	Descripcion
dabatase show CF	Muestra los callforwad creados por medio del comando *72
database show CFU	Muestra los callforwad creados por medio del comando *52
database show DND	Muestra las extensiones que tienen No Molestar activo DND
database put CF origen destino	comando para crear call forwad

Comandos basicos para verificar el estado de las conferencias.

Comando	Descripcion
meetme list all	Muestra todas las conferecias
meetme list conferencia XXXX	Muestra la conferencia que solicita
meeteme kick 8000 1	saca una persona con el id 1 de la conferencia 8000
meetme kick 8000 all	Saca todas las personas de la conferencia

Comando para verificar el estado de un Primario

Comando	Descripcion
pri show span	Muestra si el primario esta UP
dahdi show channels	Muestra los canales activos

cat /etc/wanpipe/wanpipe1.conf grep CRC	muestra si el primario trabaja con CRC o Sin NCRC segun la configuracion queda el proveedor
wanrouter status	Me dice si esta conectado o no de forma fisica
Pri show span 1	para ver si esta configurado bien y si esta alarmado es a nivel de protocolo
wanpipemon -i w2g1 -c Ta	muestra si el PRI esta alarmada y el tipo de alarma red:off sin servicio alos: conexión pero no sin señal rai: el otro extremo esta alarmado far end dependiendo del numero que salga en la configuracion se cambia w1g1 o w2g1 etc

Significado de las alarmas segun lo que aparezca en la tarjeta del primario :

RED Indica que el primario esta alarmado

LOF (perdida de tramas). Se provoca luego que se han producido 4 errores de FAS ,si no se han indicado alarmas de RAI y AIS, se debe verificar Raised after four consecutive frames with FAS error. If RAI and AIS alarms are not indicated, verify that you have selected the proper line framing (i.e T1: ESF, D4, E1:CRC4, NCRC4..etc)

LOS (perdida de señal)

AIS (indicacion de señal de alarma):la mas conocida es la alarma azul (BLUE) ,quiere decir que los equipos que envian señal a la tarjeta sangoma estan alarmados debido a la falla de transmision de otro equipo del operador de telecomunicaciones.si la alarma solo se indica en wanpipemon output is AIS:ON, se debe contactar al proveedor diciendole que el (RAI:ON esta es una posible causa del problema)

RAI (Indicador de alarma remota): indica que el otro extremo del proveedor esta en rojo y envia mensajes solo de un lado .si la alarma solo se indica en wanpipemon output is RAI:ON se debe contactar al proveedor de servicio .

Short Circuit si se ve esta alarma se debe verificar el estado del cable, es decir verificar el cruce de los pines

Open Circuit se debe verificar que el cable si este bien conectado y se debe verificar tambien el Rx Level='-36'-'-44'.

La perdida de emision de señal. Verificar que el cable este en buen estado y que el puerto tambien lo este .adicionalmente se puede ver el nivel de RX muy bajo o en estado desconexion: -36 -> -44.es tipico que esta alarma se combine con la de 'Open Circuit' y esto es problema de conexión fisica

YEL: cuando el equipo entra en estado de alarma roja y vuelve a alarma amarilla , es un caso tipico de error de configuracion de la tarjeta sangoma en la selección de CRC4 vs NCRC4 en este tipo de esenario tambien se activara la alarma LOF y RED .

Line Code Violation esto ocurre en una violacion bipolar

Far End Block Errors es reportado por el extremo superior de la PHY (el cable entre usted y el interruptor) en el canal de gestión fuera de banda. Esto significa que el otro extremo de la línea ha recibido datos incorrectos de usted. Las posibles razones son: ruido en la línea, alambres oxidados, etc .. Además, verifique Framing línea (E1: CRC4 vs NCRC4)

CRC4 Errors esto ocurre cuando CRC el calculo realizado no coincide con calculo de la revision .

FAS Errors (señal de error en alimentacion de trama). One or more incorrect bits in the alignment word

Rx Level intensidad de la señal entre la tarjeta sangoma y el otro extremo .una conexión estable es ta en -2.5db. If you notice your connection lower (i.e. -10db-->-12db, or -36fb, -44 db) Then check the cable or possibly replace it. If the Rx level is very low, it can trigger Loss of Signal Tx, or even Open Circuit tx.

OJO primario pri : cuando se tienen problemas de capa fisica es decir, alarmas se pide una prueba de beer. Cuando todo lo fisico esta bien y no salen ni entran llamadas y al darle pri show span dice down entonces se dice que se revice a nivel de rdsi

Generacion de reglas de marcado (planes de marcacion), son solo ejemplos dado que se pueden generar de varias formas

X	Cualquier digito del 0 al 9
Z	Cualquier digito del 1 al 9
N	Cualquier digito del 2 al 9
[]	Cualquier digito que se encuentre dentro de los corchetes
.(punto)	Cualquier cosa 9.cualquier numero que empiece por 9 sin tener en cuenta el 9
[789]xxxxxxxx	Numeros fijos nacionales (empiezan por 7,8,9 y 9 digitos mas)
xxx+xxxxxxx	Con el mas es adicionar esos 3 numeros en la marcacion

Activar log desde cualquier destino

1, SE DEBE ACTIVAR EN LA PLANTA EN EL ARCHIVO

vi /etc/sysconfig/syslog ASI:

Options to syslogd

- 1. -m 0 disables 'MARK' messages.
- 1. -r enables logging from remote machines
- 1. -x disables DNS lookups on messages recieved with -r
- 1. See syslogd(8) for more details

SYSLOGD_OPTIONS="-r -m 0" SE COLOCA LA R

luego se reinicia el servicio /etc/init.d/syslog restart

luego se activa en el telefono asi

troubleshooting --> log ip (direccion del servidor)

--> log port 514

y luego se da tail -f /var/log/messages para ver los mensajes

Activar log de ATA

Editar el archivo /etc/sysconfig/syslog y se verifica el archiv messages

En la linea que dice SYSLOGD_OPTIONS= "-M 0 -R" se coloca el -r y se reinicia el servicio de log

Luego se ingresa al ata en la pestaña system, syslog= ip del servidor y nivel 3

OJO :Se recomienda luego de realizar la verificacion desactivar los logs

Problemas con queue-stats

Cuando el sistema no genera reportes se debe verificar si la fecha del ultimo reporte coincide asi :

```
SELECT datetime FROM queue_stats ORDER BY datetime DESC LIMIT 1
```

Esto me dice la fecha del ultimo registro .

```
datetime |
+-----+
|                2331-08-27                13:12:54 |
+-----+
```

Esto me indica que tiene muchos anos adelante

Solucion:

Para eliminar el inconveniente es necesario ejecutar el siguiente query (verificando la ultima fecha en que se reporto bien) y volver a tirar la sincronizacion

Ejemplo

La ultima fecha en que realizo bien la sincronizacion fue el 20 de mayo del 2015

```
DELETE FROM queue_stats WHERE datetime>="2015-05-20 00:00:00";
```

Ancho Banda Grabaciones

Format	Bitrate [kbit/s] kbit = 1000 bit	1 Minute = [KiB] KiB (kibibyte) = 1024 B (bytes)	Sam ple 8kgs m.wa v
8,000 Hz GSM 06.10	13	103	

Actualizar el campo recordingid por base de datos

```
asterisk -rx "database put AMPUSER 456/dialboxrecid 1010181025"
```

Donde :

- 456 = numero de extension
- dialboxrecid= campo a actualizar
- 1010181025 = valor a actualizar

Actualizar el campo call limit

```
asterisk -rx "database put AMPUSER 9218/dialboxcalllimit 3"
```

Extraer extensión y marca teléfono

```
for i in $(asterisk -rx "sip show peers" | cut -f1 -d' ' | cut -f1 -d/);
do
    extension=`asterisk -rx "sip show peer $i"| grep --text Callerid | cut -d: -f2` ;
    marca=`asterisk -rx "sip show peer $i"| grep --text Useragent |cut -d: -f2`;
    echo          $extension,"$marca          >>          "archivo.csv"
done
```

SECURITY - detectar desde donde se ha atacado un servidor

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

Sumario

- [1 Loggings en freepbx](#)
 - [1.1 intentos](#)
 - [1.2 WEB](#)
 - [1.3 ASTERISK](#)

Loggings en freepbx

intentos

```
cat /var/log/httpd/*access_log* |grep 'admin/config' | grep -v ' - - ' |awk '{print $1,""$3,"substr($4,2,11)}'|uniq -c
```

exitoso

```
cat /var/log/httpd/*access_log* |grep 'admin/config' | grep -v '40' | grep -v ' - - ' |awk '{print $1,""$3,"substr($4,2,11)}'|uniq -c
```

WEB

```
awk '{!a[$1]++}END{for(i in a) if ( a[i] >10 ) print a[i],i }' /var/log/httpd/*access_log*|sort -n
```

ASTERISK

```
grep 'Wrong password' /var/log/asterisk/full* |cut -d' ' -f13|uniq -c|sort -n
```



```
grep 'Registered SIP' /var/log/asterisk/* |cut -d' ' -f15 |sort|uniq -c |sort -n
```

Intentos

```
grep -h 'Wrong password' /var/log/asterisk/full* |awk '{print  
substr($1,2,4),$2,$8,$12}' |sort |uniq -c|sort -n
```

exitosos

```
grep -h 'Registered SIP' /var/log/asterisk/full* |awk '{print  
substr($1,2,4),$2,$9,substr($11,0,index($11,":") -1)}'|sort |uniq -c |sort -n |grep -v  
"192.168"
```

```
grep -h 'Registered SIP' /var/log/asterisk/full* |head |awk '{print  
substr($1,2,4),$2,$9,$11}'
```

Comandos basicos linux

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

Este es un wiki creado para que todos los vamos alimentando con comandos que nos pueden ser utiles a todos .

Sumario

- [1 Comandos basicos de linux](#)
- [2 Agregar archivo desde un servidor a otro](#)
 - [2.1 copiar desde mi equipo a otro equipo](#)
 - [2.2 copio servidor a mi equipo varios archivos](#)
- [3 Pasos para ampliar espacio](#)
- [4 Tunel doble](#)
 - [4.1 Existe tambien esta variable](#)
- [5 Tunel inverso \(para darle internet a una planta que no tiene\)](#)
- [6 PARA VER IPS BANEADAS POR FAIL2BAN](#)
- [7 Desactivar log de pbx](#)
- [8 Como saber el usuario del modulo de grabaciones](#)
- [9 Comando para realizar sincronizacion de grabaciones](#)
- [10 crear enlace simbolico](#)
- [11 Configuracion de troncales sip de proveedores](#)
- [12 Configuracion de troncales para ser monitoreadas por munin](#)
- [13 Montar nas,drobos etc por medio de ISCSI](#)
- [14 Permitir enrutamiento en redes con vlans](#)
- [15 Problemas de DNS](#)
- [16 troncal sip por dhcp problemas de dns](#)
- [17 Enviar capturas o archivos al cloud.sapien.com.co](#)
- [18 Ver red de Telefonía desde Datos](#)
 - [18.1 Liberar Memoria Ram del sistema](#)
- [19 Revisar LOGs](#)
 - [19.1 Validar casi cualquier log de un servicio](#)
- [20 Depurar Partición /boot](#)

Comandos basicos de linux

Comando	Descripcion
ps -aux	muestra los procesos que se encuentran corriendo en el servidor
kill -9	mata los procesos OJO se debe ser responsable con este comando
ifconfig	muestra la configuracion de las tarjetas instaladas en el servidor
ifconfig -a	muestra todas las tarjetas que se encuentran instaladas en el servidor tanto configuradas y no configuradas
cat /etc/asterisk/cdr_mysql.conf grep ^[a-z]	muestra la clave de mysql
cat /etc/resolv.conf	muestra los dns registrados en la planta

Agregar archivo desde un servidor a otro

con scp copio un archivo en una ruta especifica y un servidor especifico.

copiar desde mi equipo a otro equipo

scp dialbox.conf (archivo a subir) [root@10.12.176.94:/etc/httpd/conf.d/](#) (donde va a quedar el archivo)

scp -P60001 dialbox.conf [root@10.12.136.111:/etc/httpd/conf.d/](#) cuando es puerto especifico la conexión

copio servidor a mi equipo varios archivos

scp -r(para bajar muchos) [root@192.168.252.116](#)(direccion del servidor de donde voy a bajar):(carpeta donde esta la info)/var/lib/asterisk/sounds/custom/nombre del archivo que voy a bajar (donde va a quedar la info)Escritorio/.

Pasos para ampliar espacio

Comando para ampliar el espacio de una particion **OJO: esto debe tirarse con mucha responsabilidad, si no sabes como por favor pregunta la primera vez**

Comando	Descripcion
---------	-------------

Vgdisplay	Verificar si hay espacio libre
extend -L+2G /dev/mapper/vg0	Extiende el tamaño del volumen
resize2fs /dev/mapper/vg0	Recalcula el tamaño del volumen
df -h	muestra el tamaño de los volúmenes

Tunel doble

Se hace necesario para conectarme a una planta por la cual no puedo acceder directamente a la interfaz

desde Ejemplo GCO-zoologico a venezuela porque no tengo acceso directamente desde mi terminal me conecto a zoologico y publico el puerto 8085

ssh root@10.66.144.12 -p 60001 -L8085:127.0.0.1:8085

luego me conecto a venezuela y publico el puerto 443 que es el que escucha la interfaz web

ssh root@10.0.0.4 -p60001 -L8085:127.0.0.1:443

Luego en un navegador digito <https://127.0.0.1:8085> y listo ya te debe abrir la interfaz web de la planta

Existe tambien esta variable

ingreso a la planta y luego tiro ~C -D1085

luego en un terminal de mi equipo teniendo instalado chormium ejecuto el siguiente comando

chromium-browser --temp-profile --proxy-server="socks4://127.0.0.1:1085" : se debe abrir el navegador chromium y alli digito la direccion IP local del servidor y si todo anda bien se debe abrir la interfaz que solicitaste. (aplica para pbx y callcenter)

Tunel inverso (para darle internet a una planta que no tiene)

Esto es necesario cuando en la planta no se tiene internet y se requiere instalar alguna aplicacion.ejemplo dnsmasq, smokeping. para esto es necesario tener un proxy implementado en la red local, en este caso utilizamos la planta PBX de sapian

la cual tiene implementada esta funcionalidad, para conectarse se sigue el siguiente ejemplo:

```
ssh Serfinco-centro -R 3128:172.16.253.2:3128
```

LUEGO cuando ya estes logueado en la planta destino se tira el siguiente comando

```
export http_proxy=http://127.0.0.1:3128
```

```
export https_proxy=https://127.0.0.1:3128
```

PARA VER IPS BANEADAS POR FAIL2BAN

el fail2ban es la aplicacion de seguridad que bloquea las direcciones ip que tratan de conectarse a la planta y realizan intentos de conectar o extensiones o conexiones a la planta, ya sea porque el usuario se equivoca con la contraseña o porque realmente es un problema de seguridad.

La forma de verificar si hay equipos baneados (o bloqueados son)

- fail2ban-client status
- iptables -L

Desactivar log de pbx

se desactiva el log del modulo de grabaciones que es el que mas se llena.

esto se debe hacer en el archivo /etc/inittab se busca la linea

```
CDRP:345:respawn:/var/lib/asterisk/bin/pbx_process_recordings.pl  
>>/var/log/pbx_cdr.log 2>&1
```

y se cambia por

```
CDRP:345:respawn:/var/lib/asterisk/bin/pbx_process_recordings.pl    >>/dev/null  
2>&1
```

luego se tira el comando init q

Como saber el usuario del modulo de grabaciones

Este comando nos muestra el usuario y contraseña del modulo de grabacion de alta demanda. son dos versiones del modulo, por esto se muestran las dos formas

```
grep ^\$ARI_ADMIN_[UP] /var/www/html/recordings/includes/main.conf.php
```

o en este archivo

```
grep ^\$ARI_ADMIN_[UP] /var/www/html/dialboxrec/includes/main.conf.php
```

Comando para realizar sincronizacion de grabaciones

Este comando sirve para realizar sincronizacion de grabaciones o realizar la verificacion de si existen archivos por pasar, adicionalmente si se tira la sincronizacion asi este respeta las fechas los permisos de las carpetas. verifiquen que significa

Como siempre este comando se debe adaptar a las carpetas del servidor donde se ejecute

ESTE COMANDO SOLO VERIFICA QUE ESTEN IGUALES

```
rsync -n --stats -r -t -p -o -g -v --progress --modify-window=1  
/var/spool/recordings/2011/01/ /home/nas/recordings/2011/01/
```

SI HAY ARCHIVOS SIN PASAR SE TIRA ESTE MISMO COMANDO PERO SIN LA OPCION -N

crear enlace simbolico

ln -s /home/nas/recordings/2010/02 estando en el directorio origen

Configuracion de troncales sip de proveedores

1.Colocarle ip a la tarjeta : setup

- network configuration

- edit devices

- escojo la tarjeta normalmente eth1 enter quito el dhcp

- subo la interfaz ifup eth1

2. Luego en la carpeta /etc/sysconfig/network-scripts creo un archivo de nombre route -eth1 con los parametros del gateway y los rtp proxy

se baja la interfaz con ifdown eth1 y luego la vuelvo a subir ifup

3. Luego por la interfaz web se crea la troncal

Configuracion de troncales para ser monitoreadas por munin

Existe un plugin el cual realiza la funcion de realizar monitoreo de las interfaces como son :

- Troncal sip de proveedores
- Tarjetas analogas (primarios) etc.

El archivo se debe crear en la siguiente ruta

/etc/munin/plugin-conf.d/

Y el archivo se llama asteriskstats

El cual contiene la configuracion de la troncales segun su protocolo, el ejemplo tiene varias

[asteriskstats]

user root

env.trunkTelmex SIPV/Telmex

env.trunkPRI DAHDIVi[0]*

env.trunkTorreta DAHDIVi[1]*

env.trunkSIPcentro SIPV/centro

env.trunkSIPBaq SIPV/Baqbog

env.trunkSIPSanFer SIPV/BogotaSanF

env.trunkSIPBuca SIPV/BogotaBuc

env.trunkIAXCali IAX2V/BogotaCali

env.trunketb SIPV/etb

Luego de creado el archivo reiniciamos el servicio de munin y el servicio de apache.

Montar nas,drobos etc por medio de ISCSI

Metodo utilizado para realizar la conexion con otro equipo conectado en la red.

ejemplo de clientes con este sistema :

serfinco, jfk

Para realizar la conexión es necesario conocer los siguientes datos : (No es obligatorio tener usuario y contraseña)

*Dirección IP del equipo al cual nos vamos a conectar

*Usuario

*Contraseña

Luego de que el cliente proporcione la información realizamos los siguientes pasos

1. Descubrirlo

Este se realiza así :

```
iscsiadm --mode discovery --type sendtargets --portal 192.168.114.14
```

2. Actualizar el usuario y contraseña así

```
iscsiadm -m node --targetname iqn.2012-07.com.lenovoemc:storage.NASCentro.Pbx -p 192.168.114.111 -o update -n node.session.auth.username -v XXXXX
```

3. Actualizar contraseña

```
iscsiadm -m node --targetname iqn.2012-07.com.lenovoemc:storage.NASCentro.Pbx -p 192.168.114.111 -o update -n node.session.auth.password -v XXXX
```

4. Loguearnos a este equipo y montar la partición

```
iscsiadm --m node --targetname iqn.2012-07.com.lenovoemc:storage.NASCentro.Pbx -p 192.168.114.111 -l
```

Luego de esto ya está listo el volumen para ser montado

5. Para desloguearnos de un equipo utilizamos lo siguiente

```
iscsiadm --m node --targetname iqn.2012-07.com.lenovoemc:storage.NASCentro.Pbx -p 192.168.114.111 -u
```


6. Para ver las unidades montadas en el servidor, utilizamos el siguiente comando:

```
iscsiadm --mode session -P 3
```

Para montar la NAS desde el servidor de respaldo al principal, realizamos los siguientes comandos:

Primero se requiere configurar los permisos asignados a las carpetas compartidas en el archivo de configuración del servidor a exportar: **vim /etc/exports:**

Carpeta a exportar	Red del servidor a exportar-tipo de permiso
/home/install	172.16.252.0/255.255.255.0(rw,no_root_squash)

En el caso de realizar cualquier cambio en los permisos, se requiere recargar la configuración ejecutando siguiente comando para que los cambios sean efectivos:

```
exportfs -r
```

NOTA: si vamos a compartir este recurso por medio del servidor, es necesario activar los siguientes servicios tanto en el servidor de origen, como en el servidor destino, estos servicios se deben instalar así:

```
yum -y install rpcbind nfs-utils
```

Para	Centos	5
service	portmap	start
service	nfslock	start
service	nfs	start
Para	Centos	6 o superior

Para CentOS 6 o superior el servicio portmap es rpcbind

service	rpcbind	start
service	nfslock	start
service	nfs	start

Montaje de las Carpetas en el Servidor cliente

Crear carpeta de montaje, por ejemplo
/home/nas

Esto lo puedes hacer con el comando

```
mkdir -p /home/nas
```

Montaje de las carpetas:

mount	IPorigen:Carpetas	Origen	Carpetas	destino	cliente
mount		172.16.252.3:/home/drobonas			/home/nas

Luego, se debe habilitar la sincronización siguiendo el siguiente wiki:
https://wiki.sapien.com.co/index.php/DialBox_-_Sync#Instalaci.C3.B3n

Permitir enrutamiento en redes con vlans

Este parametro es requerido cuando el cliente tiene separada la red de datos de la red de telefonos y es necesario que por medio de la red de datos se puedan ver los telefonos sin tener que conectar un equipo en la red de telefonos y el dhcp esta configurado en la planta

. si el dhcp esta en la planta y los telefonos no tienen gateway se debe colocar en el dhcp el gateway

2. luego para que se pueda permitir el enrutamiento por medio de la planta se debe cambiar :

*Editar el archivo

```
vi /etc/sysctl.conf
```

y se debe cambiar

```
.ipv4.ip_forward = 1
```

luego ejecuto este comando para que el cambio sea efectivo

```
sysctl -p /etc/sysctl.conf
```

Problemas de DNS

cuando existe problemas de resolucion de nombres se puede presentar con los siguientes sintomas

- Extensiones desregistradas
- Las llamadas se demoran en ingresar
- Telefonos se quedan sin servicio
- Al realizar una transferencia de llamadas esta se demoran
- Troncales que se quedan sin servicio

troncal sip por dhcp problemas de dns

Se evidencia que cuando las troncales sip de una son por dhcp estas sobre ponen los dns de una sobre el dnsmasq. para evitar este inconveniente se debe colocar el siguiente parametro en la configuracion de la tarjeta de red de la troncal asi :

vi `/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth1`

se debe colocar los parametros que indica DNS

```
# Broadcom Corporation NetXtreme BCM5720 Gigabit Ethernet PCIe
DEVICE=eth1
BOOTPROTO=dhcp
HWADDR=a0:48:1c:b8:1e:b5
ONBOOT=yes
TYPE=Ethernet
DNS1=127.0.0.1
DNS2=127.0.0.1
```

Enviar capturas o archivos al cloud.sapian.com.co

Para enviar capturas desde un servidor con acceso a internet se puede usar el CCloud de sapian,

Ingrese su contraseña de IPA de manera que no sea visible

```
read -s -p "Ingrese Password : " pass
```

Luego consuma el WS del Cloud

```
curl --basic --user "jaime.hernandez:$pass" -T  
'/var/spool/recordings/sip_20171201_playtopay.cap'  
https://cloud.sapien.com.co/remote.php/webdav/
```

Ver red de Telefonía desde Datos

Caso de Serfinco:

Se requiere ver desde la red de Datos la administración de los telefonos,

DialBox 4:

```
vim /etc/sysctl.conf
```

Se agrega la final la siguiente linea:

```
net.ipv4.ip_forward = 1
```

Liberar Memoria Ram del sistema

Para liberar memoria Ram del sistema usamos la siguiente linea, la cual adicional permitira mover los procesos que se esten ejecutando en la swap a la ram.

```
<syntaxhighlight lang="text"> echo 3 > /proc/sys/vm/drop_caches && swapoff  
-a && swapon -a && printf '\n%s\n' 'Ram-cache and Swap Cleared'  
</syntaxhighlight>
```

Revisar LOGs

Validar casi cualquier log de un servicio

Para validar casi todos los log de un servicio podemos utilizar el siguiente comando.

journalctl

-u

servicio.service

-f

Depurar Partición /boot

Para depurar esta partición en los servidores que corren Centos, se realiza lo siguiente:

Primero se instala el siguiente servicio:

yum

install

yum-utils

Luego de tener este en el sistema, se ejecuta este comando:

package-cleanup

--oldkernels

--count=2

Captura con tcpdump

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

Sumario

- [1 Captura de paquetes con tcpdump y con wanpipe](#)
 - [1.1 EJEMPLO CAPTURA TRONCAL UNE](#)
 - [1.2 EJEMPLO CAPTURA ENDPOINT](#)

- [1.3 EJEMPLO CAPTURA EN UN ARCHIVO MAXIMO DE 10MB Y EN 10 ARCHIVOS](#)
- [1.4 Captura para Alo Global](#)
- [1.5 Captura trafico por el puerto 80](#)

Captura de paquetes con tcpdump y wanpipe

Para capturar un primario por medio de wanpipe se debe usar el comando

```
screen wanpipemon -i w1g1 -pcap -pcap_file isdn_$(date +"%Y%m%d")_pri.pcap -  
prot          ISDN          -full          -systime          -c          trd
```

Para capturar una transacción SIP con tcpdump se utiliza el comando

EJEMPLO CAPTURA TRONCAL UNE

```
screen tcpdump -i any -s0 -w sip_$(hostname)_$(date +"%Y%m%d_%s").cap port  
5060
```

EJEMPLO CAPTURA ENDPOINT

```
screen tcpdump -i any -s0 -w sip_$(date +"%Y%m%d")_ext217.cap host  
192.168.252.139
```

EJEMPLO CAPTURA EN UN ARCHIVO MAXIMO DE 10MB Y EN 10 ARCHIVOS

este captura un host en un archivo maximo de 10 MB y en 10 archivos

```
screen tcpdump -i eth0 -s0 -w /home/sip_$(date +"%Y%m%d")_$(hostname).cap  
host          192.168.160.158          -W10          -C10          -Z          root
```

Captura para Alo Global

```
screen tcpdump -T rtp -vvv src -s0 -i any host sip.aloglobal.com -w  
sip_$(hostname)_$(date +"%Y%m%d_%s").pcap
```

Captura trafico por el puerto 80

esta captura es empleada generalmente para verificar funcionamiento de integraciones como DOMINA con el CRM

```
tcpdump -i any -s0 -w web80_$(hostname)_$(date +"%Y%m%d_%s").cap port 80
```

La explicación de los argumentos:

-i = interface de red de donde se va a capturar paquetes.

-n = No convierta ip a nombres (no haga consultas DNS).

-s = Cuantos bytes de datos capturar por cada paquete, 0 significa capture lo que sea necesario.

port = Puerto del que va a capturar datos.

-vvv = Ser lo mas 'verbose' posible, es decir grabe todos los detalles.

-w = Escribir en formato binario para ser analizado despues.

Nueva partición en Linux

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

Este proceso se puede realizar cuando necesito ampliar una partición pero la máquina es virtual, por lo tanto se hace luego de que el cliente le asigne más espacio a la máquina virtual siempre y cuando no existan 4 particiones primarias, en caso de que el servidor ya cuente con dichas particiones, no se debe solicitar mas espacio puesto que no va a hacer posible crear la nueva partición.

En caso de que el servidor no reconozca el disco, podemos lanzar el siguiente comando con el fin de realizar un escaneo

partprobe

o

```
for i in `seq 0 32`; do echo "- -" | sudo tee /sys/class/scsi_host/host$i/scan; ls /dev/sd* ; done
```

"sudo fdisk /dev/sda" o "sudo fdisk /dev/sdb", dependiendo del disco al que asigne espacio el cliente, esto nos abre la herramienta para dividir el disco de forma lógica.

n	para	crear	una	nueva	particion
p	para	crear	una	particion	primaria
#escojo	el	numero	de	la	particion
indicar	el	sector	de	inicio	
indicar	el	sector	de	final	
#Tener cuidado que no exista alguna partición en medio de los sectores seleccionados					

enter
w para escribir los cambios
enter

"sudo partprobe" para re-leer las particiones del disco.

"pvcreate /dev/sda3" para marcar la partición como un volumen físico (pv o Physical Volumen) se debe verificar con "fdisk -l" para saber cuál sda o sdb hay que crear.

"vgextend vg0 /dev/sda3" para añadir el volumen físico al grupo de volumen (vg), para consultar el grupo de volumen utilizar "vgs" para saber si es vg0 u otro vg.

"lvs" para validar el espacio disponible en el grupo de volumen (vg). Si lo que deseamos hacer es aumentar el espacio de un volumen lógico (lv), saltamos a los dos últimos pasos.

"lvcreate -n lvReports -L4G vg0" para crear un enlace utilizando el espacio en un grupo de volúmenes, tener en cuenta que en este caso es "lvReports" es el enlace que se va a crear, este puede variar según la partición que deseé enlazar.

"mkfs -t ext4 /dev/mapper/lvReports" para dar formato a la partición enlazada.

"tune2fs -m 1 -i 0 -c 0 /dev/vg0/lvReports" para controlar la comprobación de sistemas de ficheros en su montaje.

En caso de querer aumentar el espacio de un volumen lógico (lv), tomamos los siguientes pasos como ejemplo:

"lvextend -L +50G /dev/mapper/vg0-lvReports" para extender el volumen y
"resize2fs /dev/mapper/vg0-lvRecordings" para montar la extensión del volumen.

Master Slave

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

Sumario

- [1 MARIADB 10X](#)
 - [1.1 Preparacion](#)
 - [1.1.1 Master Configuration](#)
 - [1.1.2 SlaveConfiguration](#)
 - [1.2 Validacion](#)
 - [1.3 Creación de Usuario](#)
 - [1.4 Instalacion](#)
 - [1.5 Generacion del Backup](#)
 - [1.5.1 Espacio Backup](#)
 - [1.6 START SLAVE](#)
 - [1.6.1 Sincronizacion](#)
 - [1.6.2 Activacion de MariaDB](#)
 - [1.6.3 Info Binario](#)
 - [1.6.4 Start Slave](#)
 - [1.6.5 Status Slave](#)
- [2 MARIADB 5X](#)
 - [2.1 Preparacion](#)
 - [2.1.1 Master Configuration](#)
 - [2.1.2 Slave Configuration](#)

- [2.2 Validacion](#)
- [2.3 Creación de Usuario](#)
- [2.4 Instalacion](#)
 - [2.4.1 Percona repository](#)
 - [2.4.2 Verificar el Repositorio](#)
 - [2.4.3 = Instalacion del Paquete](#)
- [2.5 Generacion del Backup](#)
 - [2.5.1 Espacio Backup](#)
- [2.6 START SLAVE](#)
 - [2.6.1 Sincronizacion](#)
 - [2.6.2 Activacion de MariaDB](#)
 - [2.6.3 Info Binario](#)
 - [2.6.4 Start Slave](#)
 - [2.6.5 Status Slave](#)
- [3 Mastar-Slave](#)
 - [3.1 Creacion Usuario](#)
 - [3.2 SLAVE](#)
 - [3.3 Star-Slave](#)
 - [3.4 Telpot instalacion](#)
 - [3.5 Pasar Slave a Master](#)

MARIADB 10X

Si el servidor a instalar tiene una versión de Maria DB **10X** se debe realizar el procedimiento con **MARIABACKUP**

Preparacion

Edicion Archivo

```
vim /etc/my.cnf.d/vici-tunning.cnf
```

```
[mariadb]
sql_mode=NO_ENGINE_SUBSTITUTION
skip-external-locking
skip-name-resolve
connect_timeout=60
long_query_time=1
slow_query_log=1
slow-query-log-file=/var/log/mariadb/mariadb-slow.log
```

```

key_buffer_size=2G
table_open_cache=1024
table_definition_cache=2048
open_files_limit=24576
sort_buffer_size=4M
net_buffer_length=8K
read_buffer_size=4M
read_rnd_buffer_size=16M
myisam_sort_buffer_size=128M
join_buffer_size=1M
thread_cache_size=100
default-storage-engine=MyISAM
expire_logs_days=3
concurrent_insert=2
myisam_repair_threads=2
myisam_use_mmap=1
delay_key_write=ALL
max_write_lock_count=1

```

```
#;;;
```

#;	Performance	Key	Parameters
----	-------------	-----	------------

```
#;;;
```

```

max_connections=1024
thread_concurrency=8 ## Cantidad de procesadores disponibles para el servicio
de MariaDB
query_cache_size=512M

```

Master Configuration

```

log-bin
server_id=1
log-basename=ccdb-01-med
#Comment      skip-innodb    if      need      GITD      Slave      Replication
#skip-innodb
gtid_domain_id=1

```

Reinciar Servicios MYSQL

systemctl

restart

mariadb.service

SlaveConfiguration

log-bin

server_id=2

log-basename=ccdb-02-med

```
slave-skip-errors = 1032,1690,1062
```

slave_parallel_max_queued=132KB

log_slow_slave_statements

slow-query-log-file=/var/log/mariadb/mariadb-slow.log

```
slow_query_log_file=/var/log/mariadb/mariadb-slow.log
```

```
##Comment      skip-innodb      if      need      GITD      Slave      Replication
```

###skip-innodb

gtid_domain_id=2

Reinciar Servicios MYSQL

systemctl

restart

mariadb.service

Validacion

Se verifica que este funcionado en los logs

ls		-lha		/var/lib/mysql/
total				28808
drwxr-xr-x	6	mysql	mysql	4096 nov 27 15:24
drwxr-xr-x.	40	root	root	4096 nov 27 15:21 ..
-rw-rw----	1	mysql	mysql	16384 nov 27 15:24 aria_log.00000001
-rw-rw----	1	mysql	mysql	52 nov 27 15:24 aria_log_control
drwx-----	2	mysql	mysql	36864 jun 12 13:13 asterisk
-rw-rw----	1	mysql	mysql	53390 nov 27 15:25 ccdb-01-med-bin.000001
-rw-rw----	1	mysql	mysql	25 nov 27 15:24 ccdb-01-med-bin.index
-rw-rw----	1	mysql	mysql	18874368 nov 27 15:24 ibdata1
-rw-rw----	1	mysql	mysql	5242880 nov 27 15:24 ib_logfile0
-rw-rw----	1	mysql	mysql	5242880 jun 12 13:06 ib_logfile1
drwx-----	2	mysql	mysql	4096 jun 12 13:06 mysql
srwxrwxrwx	1	mysql	mysql	0 nov 27 15:24 mysql.sock
drwx-----	2	mysql	mysql	4096 jun 12 13:06 performance schema

```
drwx-----      2  mysql  mysql          4096  jun  12  13:06  test
```

Verificamos que este ccdb-01-med-bin.000001 ya que la replicacion depende de estos archivos.

Creación de Usuario

En CCDB [Maestro](#) creamos una contraseña segura la ip es la del slave. se recomienda crearlo con Workbench, para realizar la conexion desde telepor, se realiza así:

```
tsh --proxy=teleport.sapien.com.co --cluster=coassist.com.co ssh -L  
3306:127.0.0.1:3306 root@ccdb-02-med.coassist.com.co
```

Conexión

Connection Name: 127.0.0.1

Connection Remote Management System Profile

Connection Method: Standard (TCP/IP) Method to use to connect to the RDBMS

Parameters SSL Advanced

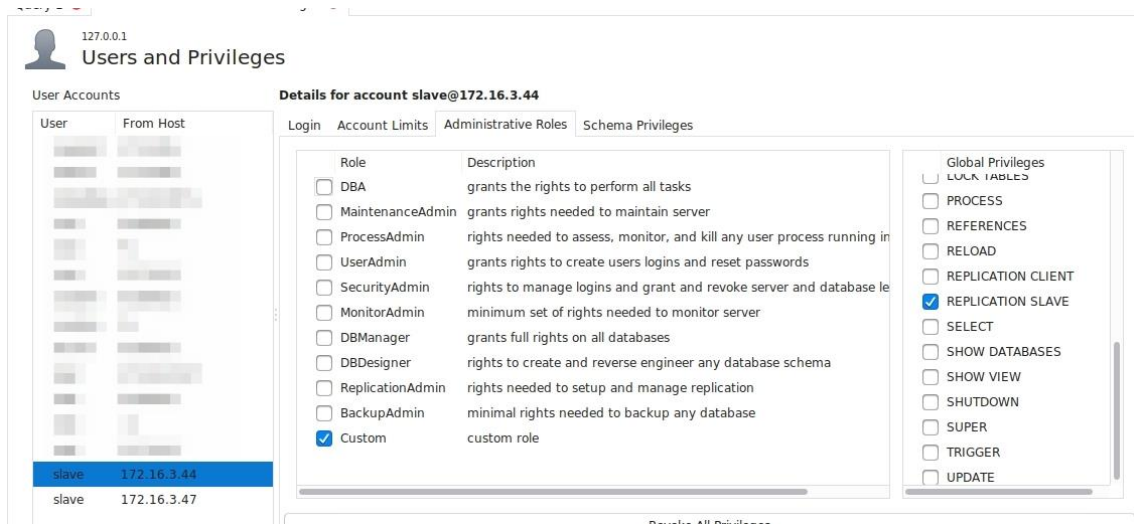
Hostname: 127.0.0.1 Port: 3306 Name or IP address of the server host - and TCP/IP port.

Username: root Name of the user to connect with.

Password: Store in Keychain ... Clear The user's password. Will be requested later if it's not set.

Default Schema The schema to use as default schema. Leave blank to select it later.

Creación de Usuario



Instalacion

yum install MariaDB-backup

Generacion del Backup

Se puede generar un screen para que se genere el backup en un horario que no afecte la produccion.

screen -S MariaBK
 date && time mariabackup --socket=/var/lib/mysql/mysql.sock --user=root --
 password=sap64adm --backup --target-dir=/home/nas/mariabackup/ && date

Espacio Backup

Se debe garantizar el espacio, el cual debe ser el mismo de la base de datos actual.

En caso que se requiera asignar una NAS, que se encuentra en otro servidor se debe:

sshfs <root@172.16.3.4:/home/nas/archive/mariabackup/>
 /home/nas/mariabackup/

START SLAVE

Sincronizacion

En el [Slave](#) se debe borrar todos los archivos que contiene la carpeta de MYSQL para sincronizar los archivos generados por MariaBK

```
systemctl status mariadb
systemctl stop mariadb

rm /var/lib/mysql/* -rf
```

Se debe sincronizar los archivos en /home/nas/mariabackup al /var/lib/mysql/ del [Slave](#)

```
screen -S rsync
rsync -avz --delete 172.21.215.15:/home/nas/mariabackup/ /var/lib/mysql/
```

Activacion de MariaDB

En el [Slave](#) le asignamos los archivos al grupo mysql, para ello:

```
chown mysql:mysql /var/lib/mysql/* -R
systemctl start mariadb
systemctl status mariadb
```

Info Binario

Se debe conocer el binario y la posición del Master en el momento de realizar el MariaBK, para ello digitamos:

```
cat /var/lib/mysql/xtrabackup_binlog_info
```

Nos dara un resultado como este:

```
ccdb-01-med-bin.000335 752152524 0-1-398797532,1-1-18647617,2-2-3338448
```

Donde se obtiene la siguiente informacion:

- MASTER_LOG_FILE='ccdb-01-med-bin.000335'
- MASTER_LOG_POS=752152524

Start Slave

Con la informacio del Usuario creado, binario y posicion, se activa la funcion de [Slave](#) con el siguiente comando:

```
CHANGE MASTER TO MASTER_HOST='172.16.1.124', MASTER_USER='slave',  
MASTER_PASSWORD='ohmoh6phei8av1exohVuovay', MASTER_PORT=3306,  
MASTER_LOG_FILE='ccdb-01-med-bin.000335', MASTER_LOG_POS=752152524,  
MASTER_CONNECT_RETRY=10;
```

Para inicializar el servicio:

```
START SLAVE;
```

Se verifica con SHOW SLAVE STATUS\G; realizando una llamada y verificamos que se replique en el [Slave](#).

```
SHOW SLAVE STATUS;  
SHOW SLAVE STATUS\G;
```

Status Slave

```
SHOW SLAVE STATUS\G;  
MariaDB [(none)]> SHOW SLAVE STATUS\G;  
***** 1. row *****  
Slave_IO_State: Queueing master event to the relay log  
Master_Host: 10.10.0.84  
Master_User: slave  
Master_Port: 3306  
Connect_Retry: 10  
Master_Log_File: ccdb-01-med-bin.000001  
Read_Master_Log_Pos: 148851202  
Relay_Log_File: ccdb-02-med-relay-bin.000002  
Relay_Log_Pos: 778204  
Relay_Master_Log_File: ccdb-01-med-bin.000001
```

Slave_IO_Running:	Yes				
Slave_SQL_Running:	Yes				
Replicate_Do_DB:	asterisk				
Replicate_Ignore_DB:					
Replicate_Do_Table:					
Replicate_Ignore_Table:					
Replicate_Wild_Do_Table:					
Replicate_Wild_Ignore_Table:					
Last_Errno:	0				
Last_Error:					
Skip_Counter:	0				
Exec_Master_Log_Pos:	73684221				
Relay_Log_Space:	75945485				
Until_Condition:	None				
Until_Log_File:					
Until_Log_Pos:	0				
Master_SSL_Allowed:	No				
Master_SSL_CA_File:					
Master_SSL_CA_Path:					
Master_SSL_Cert:					
Master_SSL_Cipher:					
Master_SSL_Key:					
Seconds_Behind_Master:	10215				
Master_SSL_Verify_Server_Cert:	No				
Last_IO_Errno:	0				
Last_IO_Error:					
Last_SQL_Errno:	0				
Last_SQL_Error:					
Replicate_Ignore_Server_Ids:					
Master_Server_Id:	1				
1	row	in	set	(0.00	sec)
ERROR:	No	query	specified		

Slave_IO_Running: Yes' : Lectura y escritura ejecutandose.
Slave_SQL_Running: Yes : SQL ejecutandose.

Seconds_Behind_Master: Tiempo diferencia en segundo entre el Master y el Slave. Este tiempo debe ser cero (0) ó lo más cerca. Varía en el día según las consultas que se realicen en él.

MARIADB 5X

Si el servidor a instalar tiene una versión de Maria DB **5X** se debe realizar el procedimiento con **XTRABACKUP**

Preparacion

Master Configuration

Primero se tiene un servidor maestro 172.16.252.36 y un servidor esclavo 172.16.252.37

En el **Maestro**----- añadimos el archivo

```
vim /etc/my.cnf.d/server.cnf
[mariadb]
log-bin
server_id=1
log-basename=ccdb-01-med
expire_logs_days=3
```

expire_logs_days=3 es de vital importancia borra los que estas por enésima de tres días. Si se atrasa mucho toca volver a crear el master slave

reiniciamos el mariadb

```
systemctl restart mariadb.service
```

Slave Configuration

En el **Slave**----- realizamos la misma configuración pero con id **2**

```
vim /etc/my.cnf.d/server.cnf
[mariadb]
log-bin
server_id=2
log-basename=ccdb-02-med
expire_logs_days=3
replicate_do_db=asterisk
```

slave-skip-errors = 1032,1690,1062

reiniciamos mariadb

systemctl restart mariadb.service

Validacion

Se verifica que este funcionando en los logs

```
ls -lha /var/lib/mysql/
total 28808
drwxr-xr-x  6 mysql mysql      4096 nov  27  15:24 .
drwxr-xr-x 40 root  root      4096 nov  27  15:21 ..
-rw-rw----  1 mysql mysql    16384 nov  27  15:24 aria_log.000000001
-rw-rw----  1 mysql mysql      52 nov  27  15:24 aria_log_control
drwx-----  2 mysql mysql    36864 jun  12  13:13 asterisk
-rw-rw----  1 mysql mysql    53390 nov  27  15:25 ccdb-01-med-bin.0000001
-rw-rw----  1 mysql mysql     25 nov  27  15:24 ccdb-01-med-bin.index
-rw-rw----  1 mysql mysql 18874368 nov  27  15:24 ibdata1
-rw-rw----  1 mysql mysql  5242880 nov  27  15:24 ib_logfile0
-rw-rw----  1 mysql mysql  5242880 jun  12  13:06 ib_logfile1
drwx-----  2 mysql mysql     4096 jun  12  13:06 mysql
srwxrwxrwx  1 mysql mysql      0 nov  27  15:24 mysql.sock
drwx-----  2 mysql mysql     4096 jun  12  13:06 performance_schema
drwx-----  2 mysql mysql     4096 jun  12  13:06 test
```

Verificamos que este ccdb-01-med-bin.0000001 ya que la replicacion depende de estos archivos.

Creación de Usuario

En CCDB [Maestro](#) creamos una contraseña segura la ip es la del slave. se recomienda crearlo con Workbench, para realizar la conexion desde telepor, se realiza así:

```
tsh --proxy=teleport.sapien.com.co --cluster=coassist.com.co ssh -L
3306:127.0.0.1:3306 root@ccdb-02-med.coassist.com.co
```

Conexión

Connection Name: 127.0.0.1

Connection Remote Management System Profile

Connection Method: Standard (TCP/IP) Method to use to connect to the RDBMS

Parameters SSL Advanced

Hostname: 127.0.0.1 Port: 3306 Name or IP address of the server host - and TCP/IP port.

Username: root Name of the user to connect with.

Password: Store in Keychain ... Clear The user's password. Will be requested later if it's not set.

Default Schema The schema to use as default schema. Leave blank to select it later.

Creación de Usuario

127.0.0.1 Users and Privileges

User Accounts

User	From Host
slave	172.16.3.44
slave	172.16.3.47

Details for account slave@172.16.3.44

Login Account Limits Administrative Roles Schema Privileges

Role Description

- ☐ DBA grants the rights to perform all tasks
- ☐ MaintenanceAdmin grants rights needed to maintain server
- ☐ ProcessAdmin rights needed to assess, monitor, and kill any user process running in
- ☐ UserAdmin grants rights to create users logins and reset passwords
- ☐ SecurityAdmin rights to manage logins and grant and revoke server and database le
- ☐ MonitorAdmin minimum set of rights needed to monitor server
- ☐ DBManager grants full rights on all databases
- ☐ DBDesigner rights to create and reverse engineer any database schema
- ☐ ReplicationAdmin rights needed to setup and manage replication
- ☐ BackupAdmin minimal rights needed to backup any database
- ☒ Custom custom role

Global Privileges

- ☐ LOCK TABLES
- ☐ PROCESS
- ☐ REFERENCES
- ☐ RELOAD
- ☐ REPLICATION CLIENT
- ☒ REPLICATION SLAVE
- ☐ SELECT
- ☐ SHOW DATABASES
- ☐ SHOW VIEW
- ☐ SHUTDOWN
- ☐ SUPER
- ☐ TRIGGER
- ☐ UPDATE

Instalacion

Fuente: Percona

https://www.percona.com/doc/percona-xtrabackup/2.4/installation/yum_repo.html

Percona repository

wget <https://www.percona.com/downloads/XtraBackup/Percona-XtraBackup-2.4.4/>

binary/redhat/7/x86_64/percona-xtrabackup-24-2.4.4-1.el7.x86_64.rpm

Verificar el Repositorio

```
yum list | grep percona
...
percona-xtrabackup-20.x86_64 2.0.8-587.rhel5 percona-release-x86_64
percona-xtrabackup-20-debuginfo.x86_64 2.0.8-587.rhel5 percona-release-
x86_64
percona-xtrabackup-20-test.x86_64 2.0.8-587.rhel5 percona-release-
x86_64
percona-xtrabackup-21.x86_64 2.1.9-746.rhel5 percona-release-x86_64
percona-xtrabackup-21-debuginfo.x86_64 2.1.9-746.rhel5 percona-release-
x86_64
percona-xtrabackup-22.x86_64 2.2.13-1.el5 percona-release-x86_64
percona-xtrabackup-22-debuginfo.x86_64 2.2.13-1.el5 percona-release-
x86_64
percona-xtrabackup-debuginfo.x86_64 2.3.5-1.el5 percona-release-
x86_64
percona-xtrabackup-test.x86_64 2.3.5-1.el5 percona-release-x86_64
percona-xtrabackup-test-21.x86_64 2.1.9-746.rhel5 percona-release-
x86_64
percona-xtrabackup-test-22.x86_64 2.2.13-1.el5 percona-release-
x86_64
...
```

= Instalacion del Paquete

Warnnig: In order to sucessfully install Percona XtraBackup **libev** package will need to be installed first. **libev** package can be installed from the **EPEL** repositories.

```
yum localinstall percona-xtrabackup-24-2.4.4-1.el7.x86_64.rpm
```

Generacion del Backup

Se puede generar un screen para que se genere el backup en un horario que no afecte la produccion.

```
screen                                -S                                Xtrabackup
date && time xtrabackup --socket=/var/lib/mysql/mysql.sock --user=root --
password=sap64adm --backup --target-dir=/home/nas/xtrabackup/ && date
```

Espacio Backup

Se debe garantizar el espacio, el cual debe ser el mismo de la base de datos actual.

En caso que se requiera asignar una NAS, que se encuentra en otro servidor se debe:

```
sshfs root@172.16.3.4:/home/nas/archive/xtrabackup/ /home/nas/xtrabackup/
```

Referencia: https://www.percona.com/doc/percona-xtrabackup/LATEST/howtos/setting_up_replication.html

START SLAVE

Sincronizacion

En el **Slave** se debe borrar todos los archivos que contiene la carpeta de MYSQL para sincronizar los archivos generados por MariaBK

```
systemctl                                status                                mariadb
systemctl                                stop                                 mariadb

rm                                          /var/lib/mysql/*                      -rf
```

Se debe sincronizar los archivos en /home/nas/xtrabackup al /var/lib/mysql/ del **Slave**

```
screen                                -S                                rsync
rsync -avz --delete 172.21.215.15:/home/nas/xtrabackup/ /var/lib/mysql/
```

Activacion de MariaDB

En el **Slave** le asignamos los archivos al grupo mysql, para ello:

chown	mysql:mysql	/var/lib/mysql/	-R
systemctl		start	mariadb
systemctl		status	mariadb

Info Binario

Se debe conocer el binario y la posición del Master en el momento de realizar el MariaBK, para ello digitamos:

```
cat /var/lib/mysql/xtrabackup_binlog_info
```

Nos dara un resultado como este:

```
ccdb-01-med-bin.000335 752152524 0-1-398797532,1-1-18647617,2-2-3338448
```

Donde se obtiene la siguiente informacion:

- MASTER_LOG_FILE='ccdb-01-med-bin.000335'
- MASTER_LOG_POS=752152524

Start Slave

Con la informacio del Usuario creado, binario y posicion, se activa la funcion de [Slave](#) con el siguiente comando:

```
CHANGE MASTER TO MASTER_HOST='172.16.1.124', MASTER_USER='slave',
MASTER_PASSWORD='ohmoh6phei8av1exohVuovay', MASTER_PORT=3306,
MASTER_LOG_FILE='ccdb-01-med-bin.000335', MASTER_LOG_POS=752152524,
MASTER_CONNECT_RETRY=10;
```

Para inicializar el servicio:

```
START SLAVE;
```

Se verifica con SHOW SLAVE STATUS\G; realizando una llamada y verificamos que se replique en el [Slave](#).

SHOW

SLAVE

STATUS;

Status Slave

```
SHOW                                     SLAVE                                     STATUS\G;
MariaDB [(none)]>                     SHOW SLAVE STATUS\G;
*****                                1. row *****
Slave_IO_State: Queueing master event to the relay log
Master_Host: 10.10.0.84
Master_User: slave
Master_Port: 3306
Connect_Retry: 10
Master_Log_File: ccdb-01-med-bin.000001
Read_Master_Log_Pos: 148851202
Relay_Log_File: ccdb-02-med-relay-bin.000002
Relay_Log_Pos: 778204
Relay_Master_Log_File: ccdb-01-med-bin.000001
Slave_IO_Running: Yes
Slave_SQL_Running: Yes
Replicate_Do_DB: asterisk
Replicate_Ignore_DB:
Replicate_Do_Table:
Replicate_Ignore_Table:
Replicate_Wild_Do_Table:
Replicate_Wild_Ignore_Table:
Last_Errno: 0
Last_Error:
Skip_Counter: 0
Exec_Master_Log_Pos: 73684221
Relay_Log_Space: 75945485
Until_Condition: None
Until_Log_File:
Until_Log_Pos: 0
Master_SSL_Allowed: No
Master_SSL_CA_File:
Master_SSL_CA_Path:
Master_SSL_Cert:
Master_SSL_Cipher:
Master_SSL_Key:
Seconds_Behind_Master: 10215
```

Master_SSL_Verify_Server_Cert:	No
Last_IO_Errno:	0
Last_IO_Error:	
Last_SQL_Errno:	0
Last_SQL_Error:	
Replicate_Ignore_Server_Ids:	
Master_Server_Id:	1
1 row in set (0.00 sec)	

ERROR: No query specified

Slave_IO_Running: Yes' : *Lectura y escritura ejecutandose.* **Slave_SQL_Running: Yes** : SQL ejecutandose. **Seconds_Behind_Master**: Tiempo diferencia en segundo entre el Master y el Slave. Este tiempo debe ser cero (0) ó lo más cerca. Varía en el día según las consultas que se realicen en él.

Master-Slave

Se utiliza esta configuración cuando se requiere replicar una sola DataBase, función que se encuentra activa en:

- Domina CC
- Andar CC

Creación Usuario

```
mysql -uroot -psap64adm
```

creamos una contraseña segura la ip es la del cliente.

```
GRANT REPLICATION SLAVE ON *.* TO 'repl'@'172.16.252.37' IDENTIFIED BY 'ohmoh6phei8av1exohVuovay';
```

permisos de replicación

FLUSH

PRIVILEGES;

Revisamos el que mysql este escuchado.

```
netstat -putan | grep 3306
```

respuesta esperada del comando.

```
tcp 0 0 0.0.0.0:3306 0.0.0.0:* LISTEN 3819/mysqld
```

Maestro

Empieza la ventana es necesario suspender servicio

Con este comando bloqueamos las tablas del maestro, vicidial deja de funcionar

```
FLUSH          TABLES          WITH          READ          LOCK;
SHOW           MASTER            STATUS;
+-----+-----+-----+-----+
| File                | Position | Binlog_Do_DB | Binlog_Ignore_DB |
+-----+-----+-----+-----+
| ccdB-01-med-bin.000003 | 380666 |                |                    |
+-----+-----+-----+-----+
```

Se copia la position en la base de datos 5235256

```
MariaDB [(none)]> SHOW MASTER STATUS;
```

Se realiza un backup de la base de datos asterisk

Se realiza una nueva conexion a el servidor maestro debido a que si se sale de del mysql se anula el comando FLUSH TABLES WITH READ LOCK; y se desbloquean las tablas y cambia la position perderá sincronizacion.

ssh

[root@172.16.252.36](#)

se realiza el backup

/usr/local/sbin/ccbackup.sh

Pasamos el backup realizado al esclavo

```
rsync -avz --stats /home/backup/20171128/  
root@172.16.252.37:/home/backup/20171128/
```

SLAVE

Slave

Se importa el backup.

Nota: si ya tiene llave primaria es necesario drop en la base de datos asteriks tener cuidado. y crearla nuevamente importar estructura y datos nuevamente.

```
DROP DATABASE asterisk;  
CREATE DATABASE asterisk;
```

importa la estructura

```
date && time gunzip < /home/backup/20171128/db_struct_asterisk.gz | mysql  
asterisk && date
```

importa datos

```
date && time gunzip < /home/backup/20171128/db_asterisk.gz | mysql asterisk &&  
date
```

Maestro

Se desbloqueamos la base de datos

UNLOCK

TABLES;

Star-Slave

Se crea la relación con la IP del maestro el password anteriormente creado, el estado cuando se realizo el backup y se detuvo la base de datos, la posicion.

ANDAR

```
CHANGE MASTER TO MASTER_HOST='11.1.1.14', MASTER_USER='repl',  
MASTER_PASSWORD='ohmoh6phei8av1exohVuovay', MASTER_PORT=3306,  
MASTER_LOG_FILE='cc-01-la27-med-bin.000001', MASTER_LOG_POS=1236040,  
MASTER_CONNECT_RETRY=10;
```

DOMINA

```
CHANGE MASTER TO MASTER_HOST='172.16.1.124', MASTER_USER='repl',  
MASTER_PASSWORD='ohmoh6phei8av1exohVuovay', MASTER_PORT=3306,  
MASTER_LOG_FILE='ccdb-01-med-bin.000335', MASTER_LOG_POS=752152524,  
MASTER_CONNECT_RETRY=10;
```

START

SLAVE;

verifico con SHOW SLAVE STATUS\G; realizando una llamada y verificamos que se replique en el esclavo.

SHOW

SLAVE

STATUS;

SHOW

SLAVE

STATUS\G;

Telport instalacion

- **Seccion Master:** 9964a33e-d3ea-11e7-b2bd-e8b1fc7c01e1
- **Seccion Slave:** 2c3e3cd4-d3ef-11e7-b724-e8b1fc7c01e1
- **Activacion del Master-Slave:** d00dd692-d436-11e7-be70-e8b1fc7c01e1

- **Activacion del Master-Slve Reportes Corbeta:** 804a5f4f-eca9-11e7-9ffb-e8b1fc7c01e1
- **Activacion del Master-Slve Reportes Serfinansa:** 96fdf088-dd3f-11e8-a579-e8b1fc7c01e1

Pasar Slave a Master

Cuando el servidor que era Slave pasa a ser principal por X o Y motivos, se debe de ejecutar esto en el mysql, para que no continúe con la sincronización de la DB:

RESET

SLAVE;

Comandos Docker

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

Para el proceso de instalación en su equipo, remitirse al siguiente WIKI

Sumario

- [1 Crear un contenedor docker con una imagen de nginx](#)
- [2 Listado de los contenedores ejecutando algún proceso](#)
- [3 Listado de los mapeos de puertos de todos los contenedores](#)
- [4 Listado de los mapeos de puertos de un contenedor](#)
- [5 Listado de los procesos que se están ejecutando en un contenedor de docker](#)
- [6 Salida estándar de uno de los contenedores de docker](#)
- [7 Obtener información detallada de un contenedor en ejecución](#)
- [8 Parar un contenedor](#)
- [9 Arrancar un contenedor](#)
- [10 Borrar un contenedor](#)

Crear un contenedor docker con una imagen de nginx

```
$ docker run -dP nginx  
23d0bc5a0f529d3d79e44cfd0d1c01e32ab4fdd09e4113fa5fdab2a11d7a81b
```

- d, la imagen se ejecutará como daemon
- P, mapeo automático de puertos entre el contenedor ejecutando la imagen y docker host (recordemos en windows el docker host es una máquina virtual de VirtualBox y en Linux es nuestra propia máquina)

Listado de los contenedores ejecutando algún proceso

```
$ docker ps
CONTAINER ID   IMAGE      COMMAND                  CREATED         STATUS         PORTS                               NAMES
23d0bc5a0f52   nginx     "nginx -g 'daemon off'" 10 seconds ago Up 8 seconds    0.0.0.0:32771->80/tcp, 0.0.0.0:32770->443/tcp   big_aryabhata
```

Listado de los mapeos de puertos de todos los contenedores

Es el mismo comando anterior.

```
$ docker ps
CONTAINER ID   IMAGE      COMMAND                  CREATED         STATUS         PORTS                               NAMES
29409f8390b7   nginx     "nginx -g 'daemon off'" 6 seconds ago   Up 6 seconds    0.0.0.0:32769->80/tcp, 0.0.0.0:32768->443/tcp   tiny_noyce
```

Listado de los mapeos de puertos de un contenedor

- Mapeo de todos los puertos

```
$ docker port 29409f8390b7
443/tcp      -> 0.0.0.0:32768
80/tcp       -> 0.0.0.0:32769
```

- Mapeo de un puerto

```
$ docker port 29409f8390b7 443
0.0.0.0:32768
```

Listado de los procesos que se están ejecutando en un contenedor de docker

```
$ docker top 23d0bc5a0f52
PID                USER              COMMAND
28802              root              nginx: master process nginx -g daemon off;
28809              104              nginx: worker process
```

Salida estándar de uno de los contenedores de docker

Arrancamos un contenedor de docker a partir de la última imagen nginx y queremos ver los logs de la salida estándar de nginx en la consola. Lo mismo que haríamos con el comando tail -f.

```
$ docker ps
CONTAINER ID   IMAGE      COMMAND                  CREATED        STATUS      PORTS          NAMES
23d0bc5a0f52   nginx     "nginx -g 'daemon off'" 10 seconds ago Up 8 seconds  0.0.0.0:32771->80/tcp, 0.0.0.0:32770->443/tcp   big_aryabhata
```

```
$ docker logs -f 23d0bc5a0f52
192.168.99.1 - - [04/Dec/2015:10:39:31 +0000] "GET /favicon.ico HTTP/1.1" 404 168
 "-" "Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:42.0) Gecko/20100101 Firefox/42.0"
 "_"
```

Obtener información detallada de un contenedor en ejecución

La información es devuelta en formato JSON. Esta información nos devuelve todos los detalles del contenedor, como el ID, la IP donde se encuentra disponible, la MAC address, el hostname, etc

```
$ docker inspect 23d0bc5a0f52
```

Y si queremos filtrar solo algún tipo de información, lo podemos hacer utilizando una plantilla del lenguaje go.

```
$ docker inspect -f "Host name: {{.Config.Hostname}}, Identificador: {{.ID}}" 23d0bc5a0f52
```

Parar un contenedor

```
$ docker stop 23d0bc5a0f52
```

Arrancar un contenedor

```
$ docker start 23d0bc5a0f52
```

Borrar un contenedor

Una vez hemos terminado de utilizar un contenedor, lo podemos eliminar si ya no nos hace falta. Previamente lo tenemos que parar. Una vez lo hemos borrado, dejaremos de tenerlo en la lista de contenedores.

```
$ docker rm 23d0bc5a0f52
$ docker ps -a
```

Vicidial - Archivado de Grabaciones

(Redirigido desde «[Archivado de Grabaciones](#)»)

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

Sumario

- [1 Prerrequisitos](#)
 - [1.1 Publicación de la Carpeta de Grabaciones por HTTP](#)
- [2 con centos 7 y apache >2.4 esto se debe colocar así](#)
 - [2.1 Relaciones de Confianza](#)
- [3 Proceso Automático para Grabación de Llamadas y Archivado de Grabaciones](#)
 - [3.1 Paso I - Grabación de la Llamada en el Servidor de Telefonía](#)
 - [3.2 Paso II - Archivado de la Grabaciones en el Servidor de Telefonía](#)
 - [3.3 Paso III - Archivado Centralizado de las Grabaciones en el Servidor de Archivos](#)
 - [3.3.1 Esquema de Archivado Centralizado de Grabaciones](#)
 - [3.3.2 Script de Archivado Centralizado de las Grabaciones](#)
 - [3.3.3 Configuración del Proceso de Archivado Centralizado de Grabaciones](#)
- [4 Proceso Manual para Re-Indexado de las Grabaciones](#)

Prerrequisitos

Publicación de la Carpeta de Grabaciones por HTTP

La carpeta **/var/spool/recordings** en cada *Servidor de Telefonía* y en el *Servidor de Archivado de Grabaciones* debe ser accesible por el protocolo *HTTP* utilizando el alias **RECORDINGS**. El siguiente archivo de configuración del *Servidor de Web Apache* (montado automáticamente en el proceso de instalación) permite compartir esta carpeta:

/etc/httpd/conf.d/vicidial_recordings.conf

```
<Directory /var/spool/recordings>
  Order Deny,Allow
  Allow from all
</Directory>
```

Alias	/RECORDINGS	/var/spool/recordings
Alias	/recordings	/var/spool/recordings

con centos 7 y apache >2.4 esto se debe colocar asi

/etc/httpd/conf.d/vicidial_recordings.conf

```
<Directory /var/spool/recordings>
  Order Deny,Allow
  Allow from all
  Require all granted
</Directory>
```

Alias	/RECORDINGS	/var/spool/recordings
Alias	/recordings	/var/spool/recordings

Relaciones de Confianza

Para implementar sincronización de las grabaciones en los *Servidores de Telefonía* con un *Servidor de Archivado de Grabaciones* centralizado, se requiere configurar relaciones de confianza de *SSH* entre los servidores para el usuario **root**. La relación debe ser configurado para permitir logeo sin clave desde los *Servidores de Telefonía* al *Servidor de Archivado de Grabaciones*.

Proceso Automático para Grabación de Llamadas y Archivado de Grabaciones

El proceso consiste de los siguientes pasos consecutivos. Los primeros pasos se ejecutan en los *Servidores de Telefonía* y los pasos finales se realizan en los *Servidor de Archivado de Grabaciones*. En soluciones que no cuentan con un servidor independiente para archivado de grabaciones, se usa el *Servidor de Base de Datos* para este proposito. En soluciones pequeñas de un servidor no se

ejecutan los procesos finales de archivado de grabaciones y las grabaciones se quedan en los discos del servidor.

Abajo están documentados los pasos de grabación de llamadas y el archivado de grabaciones en detalle.

Paso I - Grabación de la Llamada en el Servidor de Telefonía

Las llamadas inicialmente se graban en un *Disco en RAM* del *Servidor de Telefonía*, en la siguiente ruta:

```
/var/spool/asterisk/monitor
```

Hasta que se finaliza la grabación y este indexada, no se puede acceder la grabación desde la *Interfaz Web de Administración*.

Paso II - Archivado de la Grabaciones en el Servidor de Telefonía

Ejecuta el script de *Archivado y Indexado* cada minuto como una tarea programada (CRON) en cada *Servidor de Telefonía*. Se puede encontrar este script en la siguiente ruta:

```
/usr/share/astguiclient/AST_CRON_audio_1_move_VDonly_DirTree.pl
```

Este script se encarga de mover las grabaciones finalizadas a la carpeta designada para archivar las grabaciones en el *Servidor de Telefonía* y actualiza las rutas en la base de datos para permitir acceso a las grabaciones desde la *Interfaz Web de Administración*.

En el *Servidor de Telefonía* las grabaciones de cada día se archivan en una subcarpeta independiente de la carpeta **/var/spool/recordings**. El estándar para la creación de las carpetas de cada día es lo siguiente:

```
/var/spool/recordings/YYYY/mm/dd
```

Ejemplo:

```
/var/spool/recordings/2010/01/25
```

Paso III - Archivado Centralizado de las Grabaciones en el Servidor de Archivos

Esquema de Archivado Centralizado de Grabaciones

Este paso solamente se ejecuta si existe un servidor central para el archivado de grabaciones. En este se requiere ejecutar el script de *Archivado Centralizado y Indexado* como una tarea programada (CRON) cada noche en cada *Servidor de Telefonía*.

Este script se encarga de copiar las grabaciones del *Servidor de Telefonía* al *Servidor de Archivado de Grabaciones* y actualiza los *URL*'s en la base de datos.

Las grabaciones de cada *Servidor de Telefonía* se almacenan en una subcarpeta independiente de la carpeta **/var/spool/recordings/archive** en el 'Servidor de Archivado de Grabaciones'. Se usa el IP del *Servidor de Telefonía* como el nombre de la subcarpeta. Dentro de la subcarpeta para cada *Servidor de Telefonía* se preserva la estructura de carpetas independientes para año, mes y día. Ejemplo:

`/var/spool/recordings/archive/10.206.0.33/2010/01/25`

Las subcarpetas de archivado deben estar creados en el *Servidor de Archivado de Grabaciones* antes de activar este proceso en los *Servidores de Telefonía*.

Script de Archivado Centralizado de las Grabaciones

La ruta estándar para el script es la siguiente:

`/usr/share/astguiclient/AST_CRON_audio_2_archive_DirTree.pl`

Se requiere colocar este script en cada *Servidor de Telefonía* que es parte de la solución.

Debe ejecutar el script solamente en los *Servidores de Telefonía*; cuando se ejecuta sin ningún parámetro; el script por defecto sincroniza las grabaciones de los 7 días anteriores con el Servidor de Archivado de Grabaciones.

El script acepta los siguientes argumentos:

- **-t** - No copiar archivos o ejecutar los cambios en la base de datos. Se usa este argumento para realizar pruebas del script.

- **--debug** - Habilita debugging en la ejecución del script. Imprime una línea con la ruta del archivo y el ID para cada grabación.
- **--debugX** - Habilita debugging adicional que muestra los queries a ejecutar en la base de datos.
- **--days=N** - Sincronizar grabaciones de N días anteriores en vez de 7 días.
- **-q** - Operación sin mensajes de información.

Configuración del Proceso de Archivado Centralizado de Grabaciones

El IP del *Servidor de Archivado* se coloca en el variable **VARFTP_host** en el siguiente archivo de configuración en todos los servidores:

/etc/astguiclient.conf

El IP del *Servidor de Archivado* se queda configurado automáticamente en el proceso de instalación y configuración de la solución; el parametro correspondiente en el archivo de parametrización de la instalación **install.env** es **IP_ARCHIVE**. En el caso de realizar un cambio en el IP del *Servidor de Archivado*, se requiere sobresecribir este parámetro manualmente en el archivo de configuración */etc/astguiclient.conf* en cada servidor que es parte de la solución.

Antes de configurar el proceso como una tarea programada (CRON) se requiere ejecutar los siguientes procesos manuales:

- Replicar las grabaciones realizados hasta la fecha en cada "Servidor de Telefonía" manualmente al *Servidor de Archivado de Grabaciones*. Se recomienda usar el comando **rsync** con el argumento **-a** para preservar fechas y permisos. Debe respetar el esquema estándar de carpetas para las grabaciones de llamadas en el proceso de replicación.
- Ejecutar el *Proceso Manual para Re-Indexado de las Grabaciones* para las carpetas replicados.
- Realizar un prueba ejecutando el script de *Archivado Centralizado de Grabaciones* en cada *Servidor de Telefonía* manualmente con la opción **--debug**.

Se puede activar el proceso como una tarea programada (CRON) descomentando las líneas respectivas en el *CRON* del usuario *root*:

```
###          Copy          recordings          to          Archive          Server
### Run only on Telephony Servers when an Archive Server is configured.
```

23 1 * * * nice -19 /usr/share/astguiclient/AST_CRON_audio_2_archive_DirTree.pl

Se recomienda configurar el script para ejecutar en una hora diferente en cada *Servidor de Telefonía* para disminuir fragmentación de archivos y evitar cuellos de botella de E/S en el servidor de *Archivado de Grabaciones*.

Proceso Manual para Re-Indexado de las Grabaciones

En el caso de se cambian las rutas de los archivos de grabaciones por movimientos de los archivos a otro servidor, se requiere ejecutar el *Proceso de Re-indexado* para actualizar las rutas de los archivos en la base de datos.

Se puede encontrar este script en la siguiente ruta:

/usr/share/astguiclient/AST_audio_archive_DirTree.pl

Se requiere ejecutar este script en el servidor de destino, después de que las carpetas de grabaciones estén copiados / movidos manualmente. Las grabaciones siempre deben quedar en una subcarpeta de la siguiente carpeta:

/var/spool/recordings

Debe pasar las rutas de las carpetas para indexar como argumentos al script. Las rutas deben ser relativos a la carpeta base **/var/spool/recordings**. Ejemplo:

Screen	-S	index
/usr/share/astguiclient/AST_audio_archive_DirTree.pl		--debug
archive/10.206.0.33/2009/10		archive/10.206.0.33/2009/11

Aparte de las rutas de las carpetas a indexar el script acepta los siguientes argumentos:

- **-t** - No ejecutar los cambios en la base de datos. Se usa este argumento para realizar pruebas del script.
- **--debug** - Habilita debugging en la ejecución del script. Imprime una línea con la ruta del archivo y el ID para cada grabación.
- **--debugX** - Habilita debugging adicional que muestra los queries a ejecutar en la base de datos.

- **--archive** - Re-indexa las listas archivadas.

Vicidial - Procesos de Backup

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

Sumario

- [1 ESQUEMA DE BACKUP](#)
 - [1.1 BACKUPS DIARIOS](#)
 - [1.2 GRABACIONES DE LLAMADAS](#)
- [2 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SCRIPT DE BACKUP](#)
 - [2.1 INSTALACIÓN MANUAL](#)
 - [2.1.1 Instalación de los Scripts](#)
 - [2.1.2 Archivo de Configuración del Script](#)
 - [2.1.3 Configuración del Proceso de Backup como una Tarea Programada de CRON](#)
 - [2.2 INSTALACIÓN AUTOMATIZADA](#)

ESQUEMA DE BACKUP

BACKUPS DIARIOS

Se ejecuta un script diariamente para generar un backup de la *Base de Datos MySQL* y la configuración y datos de las *Aplicaciones de Call Center*.

Se usa el siguiente esquema para almacenar los backups diarios:

- Los backups se almacenan en la siguiente carpeta: **/home/backup**
- Los backups de cada día se almacenan en un subcarpeta independiente con el siguiente esquema de nombre: **YYYYMMDD**
- La carpeta debe estar en un filesystem sobre discos internos. Puede ser parte de /home o puede ser un filesystem independiente.

Se requiere borrar los backups de las fechas anteriores después de copiar los archivos a medios permanentes. Se requiere garantizar la disponibilidad de al menos un backup reciente para cualquier escenario de recuperación.

El backup diario es parametrizable y puede generar algunos o todos de los siguientes backups:

Archiv o de Backu p	Form ato	Contenido	Opción	Servi dor de Base de Dato s	Ser vido r de Tele fonía	Ser vido r de We b
------------------------------	-------------	-----------	--------	---	--------------------------------------	--------------------------------

db_DB NAME .gz	Dump Comp rimid o de MySQL	Dump de MySQL del contenido de la Base de Datos DBNAME. El script genera un archivo de backup para cada Base de Datos.	DBBACK UP	Activ ado por Defe cto	NA	NA
db_str uct_D BNAM E.gz	Dump Comp rimid o de MySQL	Dump de MySQL de la estructura de la Base de Datos DBNAME. El script genera un archivo de backup para cada Base de Datos.	DBBACK UP	Activ ado por Defe cto	NA	NA
asteri skconf -tgz	TAR Comp rimid o	Backup de los archivos de configuración de Asterisk.	ASTERIS KCONF BACKUP	NA	Acti vad o por Def ecto	NA
asteri ksoun ds.tg z	TAR Comp rimid o	Backup de los archivos de mensajes de voz de Asterisk.	ASTERIS KSOUN DSBACK UP	NA	Acti vad o por Def ecto	NA
voice mail.t gz	TAR Comp rimid o	Backup de los buzones de voz de Asterisk.	VOICEM AILBAC KUP	NA	Acti vad o por Def ecto	NA
vicidia l_app. tgz	TAR Comp rimid o	Backup de los archivos de la aplicación de Call Center Vicidial.	VICIDIA LBACKU P	Activ ado por Defe cto	Acti vad o por Def ecto	Acti vad o por Def ecto
vicidia l_soun dstore .tgz	TAR Comp rimid o	Backup del repositorio de mensajes de voz y música en espera de Vicidial.	VICIDIA LSOUN DSTORE BACKUP	Activ ado por Defe cto	NA	NA
record ings.tg z	TAR Comp rimid o	Backup completa de la carpeta de grabaciones de llamadas /var/spool/recordings.	RECOR DINGSB ACKUPF ULL	NA	Des acti vad o por	NA

					Defecto Uso No Recomendado	
recordings- YYYY-MM-DD.tgz	TAR Comprimido	Backup de la subcarpeta de las grabaciones del último día en la carpeta /var/spool/recordings.	RECORDINGSBACKUP DAILY	NA	Desactivado por Defecto Uso No Recomendado	NA
javaapps.tgz	TAR Comprimido	Backup completa de la carpeta /opt/webapps donde deben estar instalados las aplicaciones Java.	JAVAAPPSBACKUP	Desactivado por Defecto	NA	Desactivado por Defecto

ADVERTENCIA: La última versión del script detecta todos los *Bases de Datos* creados en *MySQL* y genera dos archivos para cada *Base de Datos*: Un archivo con el *Dump* de la estructura de cada *Base de Datos* y otro archivo con el *Dump* del contenido de cada *Base de Datos*. En versiones anteriores se requería configurar cada base de datos manualmente por lo tanto no se generaban backups de las bases de datos que no son parte de la instalación estándar.

GRABACIONES DE LLAMADAS

Puede consultar el documento [Vicial - Archivado de Grabaciones](#) para obtener información detallado sobre el manejo de *Archivos de Grabaciones de Llamadas*.

Las grabaciones se almacenan en el filesystem **/var/spool/recordings** de cada *Servidor de Telefonía*. En las instalaciones con múltiples servidores las grabaciones en los *Servidores de Telefonía* están copiados diariamente a la ruta

/var/spool/recordings/archive del *Servidor de Archivado*. Las grabaciones se almacenan permanentemente en subcarpetas de Año/Mes/Día.

Las grabaciones nunca se borran de manera automática. Las llamadas solamente pueden ser borrados por un proceso manual autorizado por el cliente y después de pasar la información en un medio permanente de almacenamiento.

Aunque se puede configurar el proceso de *Backup Diario* para generar los backups de las grabaciones al disco del servidor, en práctica esta estrategia de backup no es factible por el espacio ocupado por *Grabaciones de Llamadas*. En conclusión no se recomienda realizar backups de *Grabaciones de Llamadas* a discos internos de los servidores y por lo tanto esta opción por defecto está desactivado.

Se recomienda compartir la carpeta de *Grabaciones de Llamadas* de cada *Servidor de Telefonía* a través de *Samba*, *NFS* o *HTTP* para permitir backups directos a cinta o replicar la carpeta a *Servidores de Backup* que cuentan con suficiente espacio. Dado que se crean carpetas independientes para grabaciones de cada día, las *Grabaciones de Llamadas* se prestan perfectamente para estrategias de backup incrementales. Como las grabaciones de fechas anteriores nunca cambian, se pueden generar medios para semanas, meses, años, etc.

En instalaciones de múltiples servidores que cuentan con un *Servidor Centralizado para Archivado de Grabaciones de Llamadas*, no se requiere realizar backups de las carpetas de grabaciones de los *Servidores de Telefonía*; se puede realizar el backup de la totalidad de las grabaciones en el *Servidor Centralizado*.

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SCRIPT DE BACKUP

INSTALACIÓN MANUAL

Instalación de los Scripts

Se requiere copiar los scripts **ccbackup.sh** y **ccbackup-cron.sh** a la ruta **/usr/local/sbin** en cada servidor y asegurarse de que los scripts tengan permisos de ejecución:

cp	ccbackup.sh	ccbackup-cron.sh	/usr/local/sbin
chown	root:root		/usr/local/sbin/ccbackup*
chmod	755		/usr/local/sbin/ccbackup*

Archivo de Configuración del Script

La configuración del *Script de Backup* se almacena en el archivo de configuración **backup.conf** en la ruta **/etc/cc**. Existen varias versiones ejemplares de este archivo para los diferentes tipos de servidores:

- backup.conf.single - Para instalaciones con un servidor.
- backup.conf.db - Para *Servidores de Base de Datos*.
- backup.conf.tel - Para *Servidores de Telefonía*.
- backup.conf.web - Para *Servidores Web Independientes*.

Se requiere copiar el archivo ejemplar indicado a la ruta **/etc/cc** y renombrarlo como **backup.conf** en cada servidor. Los archivos de configuración solamente deben tener permisos de escritura y lectura, pero no de ejecución.

Ejemplo:

mkdir		/etc/cc
chown	root:root	/etc/cc
chmod	755	/etc/cc
cp	backup.conf.single	/etc/cc
chown	root:root	/etc/cc/backup.conf
chmod	644	/etc/cc/backup.conf

El script utiliza el usuario administrativo **root** de *MySQL* para realizar backups de la *Base de Datos*. En el caso de que el usuario **root** tenga clave, se requiere montar un archivo adicional de configuración en el *Servidor de Base de Datos*. Se requiere copiar el archivo de configuración **admin.conf.sample** a la ruta **/etc/cc/admin.conf** y editarlo para colocar el usuario y clave para conectar a la *Base de Datos* para realizar backups.

cd		/etc/cc
cp	admin.conf.sample	/etc/cc/admin.conf
chown	root:root	/etc/cc/admin.conf

El archivo de configuración **admin.conf** solamente está requerido en el *Servidor de Base de Datos* y solamente cuando el usuario **root** de *MySQL* no permite conexiones locales sin clave.

En el caso de requerir una configuración diferente a los valores por defecto indicado en el capítulo *Esquema de Backup*, puede modificar el archivo de configuración **backup.conf**:

Archivo **backup.conf** ejemplar para instalaciones de un servidor:

```
BACKUPPATH=/home/backup
DBBACKUP=yes
ASTERISKCONFBACKUP=yes
ASTERISKSOUNDSBACKUP=yes
VOICEMAILBACKUP=yes
RECORDINGSBACKUPDAILY=no
RECORDINGSBACKUPFULL=no
VICIDIALBACKUP=yes
VICIDIALSOUNDSTOREBACKUP=yes
JAVAAPPSBACKUP=no
```

Configuración del Proceso de Backup como una Tarea Programada de CRON

Para ejecutar el script de backup automáticamente cada noche puede copiar el archivo de configuración ejemplar **ccbackup.cron** a la ruta **/etc/cron.d** y recargar la configuración del *Servicio CRON*. Es importante que el archivo de configuración quede con permisos de lectura y escritura, pero no con permisos de ejecución.

cp	ccbackup.cron	/etc/cron.d/ccbackup
chown	root:root	/etc/cron.d/ccbackup
chmod	644	/etc/cron.d/ccbackup
/etc/init.d/crond		reload

El script, cuando ejecuta como una tarea programada de *CRON*:

- Genera un log de backup con el nombre **backuplog.txt** en la misma carpeta que los archivos de backup.

- Envía un correo con el log de backup.

En caso de requerir cambiar la hora de la tarea programada o el destinatario del correo, puede editar el archivo **/etc/cron.d/ccbackup**.

INSTALACIÓN AUTOMATIZADA

Se ejecuta el script de instalación **cc_622_all_backup_install.sh** para realizar instalar y configurar el proceso de backup en cada servidor. El script se encarga de las siguientes tareas de instalación y configuración:

- Instalar los Scripts de Backup.
- Montar el Archivo de Configuración para los Scripts de Backup.
- Configurar la Tarea Programada de *CRON* para ejecutar el backup cada noche.

Después de que se finalice el proceso de instalación y configuración automática, en caso de requerirlo se puede ejecutar una o varias de las siguientes tareas de configuración:

- El script utiliza el usuario administrativo **root** de *MySQL* para realizar backups de la *Base de Datos*. En el caso de que el usuario **root** tenga clave, se requiere montar un archivo adicional de configuración en el *Servidor de Base de Datos*. Se requiere copiar el archivo de configuración **admin.conf.sample** a la ruta **/etc/cc** y editarlo para colocar el usuario y clave para conectar a la *Base de Datos* para realizar backups.
- En el caso de requerir una configuración diferente a los valores por defecto indicado en el capítulo *Esquema de Backup*, puede modificar el archivo de configuración **backup.conf**.
- En caso de requerir cambiar la hora de la tarea programada o el destinatario del correo, puede editar el archivo **/etc/cron.d/ccbackup**.

Puede consultar el capítulo *Instalación Manual* para obtener información detallada de las tareas de configuración mencionadas.

ADVERTENCIA: Las notificaciones de backup dependen del funcionamiento del *Servidor de Correo* en el servidor.

ADVERTENCIA: Después de finalizar la instalación y configuración debe ejecutar una prueba de backup con el comando **ccbackup-cron.sh** para verificar el funcionamiento de los procesos de backup. Debe revisar el log de *CRON* y el log de

backup **backuplog.txt** el siguiente día para verificar el funcionamiento de la tarea programada.

Vicidial - Procesos de Inicio en Systemd

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

NOTA: Esto Esta Corregido en el Instalador desde 2016-09-19 16:43 mas info en <http://git.sapian.com.co/?a=shortlog&p=sapian-vicidial-install&h=refs/heads/vici2.10-asterisk1.8>

Procedimiento para el cambio de ejecucion de servicio dahdi y asterisk-vicidial de initd a System

Sumario

- [1 Verficacion](#)
- [2 desahabilitar servicios initd](#)
- [3 creacion de nuevos archivos](#)
 - [3.1 General](#)
 - [3.2 Para Asterisk-vicidial \(single server\)](#)
 - [3.3 Para Asterisk-vicidial \(Telephony server\)](#)
- [4 Por ultimo iniciamos systemD](#)
- [5 enjoy](#)

Verficacion

Verificar la ejecucion actual:

se	reinicia	elservidor	y	se	ejecuta:
*para lsmod	verificar	inicio grep		de	Dahdi dahdi
*para asterisk	verificar	inicio		de	asterisk -rwww

verificar script init.d:

desahabilitar servicios initd

deshabilitar los scripts de "init" de dahdi y vicidial.

chkconfig	--del	asterisk-vicidial
chkconfig	--del	dahdi

creacion de nuevos archivos

- para dahdi

vim /etc/modules-load.d/dahdi.conf

```
# You should place any module parameters for your DAHDI modules here
#
#
# options wctdm24xxp latency=6
dahdi
dahdi_dummy
dahdi_transcode
```

General

Revisar los archivos *.services en este link... para mayor informacion o cambios no actualizados en este Wiki.

<https://git.sapian.com.co/Sapian/sapian-vicidial-install/src/master/etc>

Para Asterisk-vicidial (single server)

```
vim /etc/systemd/system/asterisk-vicidial.service
```

[Unit]

Description=Asterisk Vicidial Start

Wants=network-online.target

After=network.target network-online.target

[Service]

Type=forking

WorkingDirectory=/usr/share/astguiclient

ExecStartPre=/bin/sleep 90

ExecStart=/usr/share/astguiclient/start_asterisk_boot_sapian.pl

ExecStop=/usr/share/astguiclient/stop_asterisk_boot_sapian.sh

RestartSec=1min

Restart=on-failure

[Install]

WantedBy=multi-user.target

Para Asterisk-vidicial (Telephony server)

vim /etc/systemd/system/asterisk-vidicial.service

[Unit]

Description=Asterisk Vicidial Start

Wants=network-online.target

After=network.target network-online.target

[Service]

Type=forking

WorkingDirectory=/usr/share/astguiclient

ExecStartPre=/bin/sleep 90

ExecStart=/usr/share/astguiclient/start_asterisk_boot_sapian.pl

ExecStop=/usr/share/astguiclient/stop_asterisk_boot_sapian.sh

RestartSec=1min

Restart=on-failure

TimeoutSec=900

[Install]

WantedBy=multi-user.target

- vim /usr/share/astguiclient/stop_asterisk_boot_sapian.sh

#!/bin/sh

echo -n "Shutting down asterisk: "

screen -XS asterisk eval 'stuff "stop now\015"' >/dev/null

sleep 1

screen -XS asterisk eval 'stuff "exit\015"' >/dev/null

screen -XS asterisk eval 'stuff "exit\015"' >/dev/null

sleep 1

pkill -x asterisk

sleep 1

```

pkill -9 -x asterisk

sleep 1

pkill -f astshell

sleep 1

pkill -9 -f astshell

PID=`pgrep -x asterisk`

if [ -z "$PID" ]; then

    echo OK

    return 0

else

    echo FAILED

    return 1

fi

```

Por ultimo iniciamos systemd

```

systemctl daemon-reload
systemctl enable asterisk-vicidial.service

```

Vicidial - Simular timbre

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

Para generar el tono de timbrado con la señalización de Colombia se debe realizar lo siguiente:

AGREGAR TONO COLOMBIA

```
vim /etc/asterisk/indications.conf
```

```
[general]
;country=us ; default location
country=co
```

En la parte inferior agregamos:

```
[co]
description = Colombia (Republic of)
ringcadance = 1000,4000
dial = 425
busy = 425/250,0/250
ring = 425/1000,0/4500
congestion = 425/100,0/250,425/350,0/250,425/650,0/250
callwaiting = 400+450/300,0/6000
dialrecall = 425
record = 1400/500,0/15000
```


info = !950/330,!1400/330,!1800/330,0/1000

DIAL PLAN

###CELULAR

```
exten => _93XXXXXXXXXX,1,AGI(agi://127.0.0.1:4577/call_log)
exten => _93XXXXXXXXXX,n,PlayTones(ring)
exten => _93XXXXXXXXXX,n,Dial(${RC4}/57${EXTEN},55,Tor)
exten => _93XXXXXXXXXX,n,Hangup()
```

###FIJO

```
exten => _9[2-8]XXXXXX,1,AGI(agi://127.0.0.1:4577/call_log)
exten => _9[2-8]XXXXXX,n,PlayTones(ring)
exten => _9[2-8]XXXXXX,n,Dial(${RC4}/574${EXTEN:1},55,Tor)
exten => _9[2-8]XXXXXX,n,Hangup()
```

##NACIONAL

```
exten => _905XXXXXXXX,1,AGI(agi://127.0.0.1:4577/call_log)
exten => _905XXXXXXXX,n,PlayTones(ring)
exten => _905XXXXXXXX,n,Dial(${DIALBOX}/57${EXTEN:1},55,ToR)
exten => _905XXXXXXXX,n,Hangup()
```

Vicidial-SmokePing

[Ir a la navegación](#)

[Ir a la búsqueda](#)

El siguiente Wiki esta dedicado a los pasos que se deben seguir para instalar la herramienta SmokePing en un servidor Vicidial CentOS 7.

Sumario

- [1 Pre-requisitos](#)
 - [1.1 RPM EPEL](#)
 - [1.2 RPM PERL](#)
 - [1.3 RPM SMOKEPING](#)
 - [1.4 INSTALACIÓN](#)
- [2 Configuración SmokePing](#)
 - [2.1 Configuración](#)
 - [2.2 Creación Carpetas](#)
 - [2.3 Permisos](#)
 - [2.4 Inicio y Reinicio de Servicios](#)
 - [2.5 Agregar agente](#)
- [3 Configuración de DNS en smokeping](#)

Pre-requisitos

cd

/usr/src/

RPM EPEL

rpm -Uvh '<https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/epel-release-latest-7.noarch.rpm>'

RPM PERL

wget http://elastix.sapien.com.co/4/updates/x86_64/RPMS/perl-Config-Grammar-1.10-1.el7.centos.noarch.rpm

RPM SMOKEPING

wget http://elastix.sapien.com.co/4/updates/x86_64/RPMS/smokeping-2.6.11-1.el7.centos.noarch.rpm

INSTALACIÓN

- EPEL
yum install fuse-sshfs
- PERL
yum localinstall perl-Config-Grammar-1.10-1.el7.centos.noarch.rpm --nogpgcheck
- SMOKEPING
yum localinstall smokeping-2.6.11-1.el7.centos.noarch.rpm --nogpgcheck

Configuración SmokePing

Configuración

```
echo " " > /etc/smokeping/config
```

Se debe editar el archivo ubicado en la ruta:

```
vim /etc/smokeping/config
```

Cambiar los parámetros necesarios:

```
***                               General                               ***
```

```

owner                                = Cristian
contact                             = cristian.casas@sapian.com.co
mailhost                             = my.mail.host
sendmail                             = /usr/sbin/sendmail

```

```

# NOTE: do not put the Image Cache below cgi-bin
# since all files under cgi-bin will be executed ... this is not
# good for images.
imgcache                             = /var/www/smokeping/cache
imgurl                               = cache
datadir                             = /usr/share/smokeping/data
piddir                               = /usr/share/smokeping/var
cgiurl                               = http://localhost/smokeping/smokeping.fcgi
smokemail                            = /etc/smokeping/smokemail
tmail                               = /etc/smokeping/tmail
# specify this to get syslog logging
syslogfacility                        = local0
# each probe is now run in its own process
# disable this to revert to the old behaviour
# concurrentprobes                   = no

```

```

*** Alerts ***
to                                   = root@localhost
from                                 = root@localhost

```

```

+some loss
type                                = loss
#                                   in percent
pattern                             = >0%,*12*,>0%,*12*,>0%
comment                             = loss 3 times in a row

```

```

*** Database ***

```

```

step                                 = 300
pings                               = 20

```

#	consfn	mrhb	steps	total
AVERAGE	0.5		1	1008
AVERAGE	0.5		12	4320
MIN	0.5		12	4320

MAX	0.5	12	4320
AVERAGE	0.5	144	720
MAX	0.5	144	720
MIN	0.5	144	720

*** Presentation ***

template = /etc/smokeping/basepage.html

+ charts

menu = Charts
 title = The most interesting destinations

++ stddev
 sorter = StdDev(entries=>4)
 title = Top Standard Deviation
 menu = Std Deviation
 format = Standard Deviation %f

++ max
 sorter = Max(entries=>5)
 title = Top Max Roundtrip Time
 menu = by Max
 format = Max Roundtrip Time %f seconds

++ loss
 sorter = Loss(entries=>5)
 title = Top Packet Loss
 menu = Loss
 format = Packets Lost %f

++ median
 sorter = Median(entries=>5)
 title = Top Median Roundtrip Time
 menu = by Median
 format = Median RTT %f seconds

+ overview

width = 600

```

height                =                50
range                 =                10h

+                                detail

width                 =                600
height               =                200
unison_tolerance      =                2

"Last      3      Hours"                3h
"Last     30      Hours"                30h
"Last    10      Days"                  10d
"Last   400      Days"                 400d

#+                                hierarchies
#++                               owner
#title              =              Host      Owner
#++                               location
#title              =              Location

***                               Probes      ***

+                                FPing

binary              =              /usr/sbin/fping

***                               Slaves      ***
secrets=/etc/smokeping/smokeping_secrets
+boomer
display_name=boomer
color=0000ff

+slave2
display_name=another
color=00ff00

***                               Targets      ***

#menuextra = <a target='_blank' href='/smokeping/tr.html{HOST}' class='{CLASS}' \
#                                onclick="window.open(this.href,this.target, \
#                                'width=800,height=500,toolbar=no,location=no,status=no,scrollbars=no');

```

```

\
#                                     return    false;">*</a>
#
probe                               =                               FPing

menu                               =                               Top
title                             =       Network           Latency           Grapher
remark = Welcome to the SmokePing website of <b>Insert Company Name
Here</b>.
    Here you will learn all about the latency of our network.

+                               Ping

menu                               =                               Fedora
title                             =                               Pings

++                               FedoraprojectOrg

menu                               =                               fedoraproject.org
title                             =                               Webserver
host                              =                               fedoraproject.org

++                               DocsFedoraprojectOrg

menu                               =                               docs.fedoraproject.org
title                             =       Fedora           Docs           Webserver
host                              =                               docs.fedoraproject.org

++                               PlanetFedora

menu                               =                               planet.fedoraproject.org
title                             =                               Planet           Fedora
host                              =                               planet.fedoraproject.org

#
# Lots of more options are available, please have a look in the included
# documentation.
#

#++                               James

```

```

#menu                =                James
#title              =James
#alerts            =                someloss
#slaves            =                boomer                slave2
#host              =                james.address

```

```

#++                MultiHost

```

```

#menu                =                Multihost
#title    =    James    and    James    as    seen    from    Boomer
#host      =                /Test/James                /Test/James~boomer

```

```

+                Ultraserfinco

```

```

menu                =                Ultraserfinco
title              =                Ultraserfinco                Pings

```

```

++                Centro

```

```

menu                =                Centro
title              =                Ultra_Centro
host              =                192.168.114.158

```

```

++                GW_Centro

```

```

menu                =                GW_Centro
title              =                GW-Ultra_Centro
host              =                192.168.114.215

```

```

++                SanFernando

```

```

menu                =                SanFernando
title              =                Ultra_SanFernando
host              =                192.168.160.158

```


++			GW_SanFernando
menu	=		GW_SanFernando
title	=		GW-Ultra_SanFernando
host	=		192.168.160.215

++			Bogota
menu	=		Bogota
title	=		Ultra_Bogota
host	=		200.1.82.158

++			GW_Bogota
menu	=		GW_Bogota
title	=		GW_Ultra_Bogota
host	=		200.1.82.215

++			GW_Barranquilla
menu	=		GW_Barranquilla
title	=		GW_Ultra_Barranquilla
host	=		192.168.190.227

++			GW_Bucaramanga
menu	=		GW_Bucaramanaga
title	=		GW_Ultra_Bucaramanga
host	=		192.168.196.227

++			GW_Cali
menu	=		GW_Cali
title	=		GW_Ultra_Cali
host	=		172.25.10.118

```

++
                                     GW_Cartagena

menu                               =      GW_Cartagena
title                             =      GW_Ultra_Cartagena
host                              =      192.168.195.227

```

Creación Carpetas

```

mkdir                               /var/www/smokeping
mkdir                              /var/www/smokeping/cache
mkdir                              /usr/share/smokeping/data
mkdir                              /usr/share/smokeping/var

cp      -R      /usr/share/smokeping/htdocs/cropper      /var/www/smokeping/
cp      -R      /usr/share/smokeping/cgi/*                /var/www/smokeping/

```

Permisos

- Se corrigen los permisos del Web Server:


```

chown      -R      apache:apache      /var/www/smokeping

```
- Se edita el archivo ubicado en la ruta:


```

vim      /etc/httpd/conf.d/smokeping.conf

```
- Sobreescribir


```

Alias      /smokeping      "/var/www/smokeping"
<Directory      /var/www/smokeping>
Options      Indexes      FollowSymLinks      MultiViews      ExecCGI
AllowOverride      All
Order      allow,deny
Allow      from      all
DirectoryIndex      smokeping.fcgi
</Directory>

```

NOTA: Para dar permiso a las redes que pueden ver el smokeping el archivo debe ser así :

```
Alias /smokeping "/var/www/smokeping"
<Directory /var/www/smokeping>
Options Indexes FollowSymLinks MultiViews ExecCGI
Order allow,deny
Deny from All
Allow from 127.0.0.1
Allow from 172.16.0.0/16
DirectoryIndex smokeping.fcgi
</Directory>
```

Inicio y Reinicio de Servicios

- SmokePing:


```
chkconfig smokeping on
systemctl enable smokeping.service
systemctl restart smokeping.service
```

- Apache:


```
service httpd restart
```

- Ingresar a la URL:
<http://<ip-del-servidor>/smokeping/smokeping.fcgi>

Agregar agente

Para agregar un agente se debe modificar el archivo de la ruta:

```
vim /etc/smokeping/config
```

- Y agregar al final del archivo:


```
++ Agentes
menu = Agentes
title = PCs Agentes

+++ agente_1
menu=172.16.0.108
```

```
host                                =                                172.16.0.108
title=172.16.0.108
```

Configuracion de DNS en smokeping

Esta es muy util para hacer pruebas de DNS importantes en telefonía

En el archivo `/usr/local/smokeping/etc/config.dist`, colocar

```
+                                DNS
binary          =                /usr/bin/dig          #          mandatory
forks           =                                5
offset          =                                50%
step            =                                300
timeout         =                                15
lookup          =                                vpn.sapien.com.co
pings           =                                5
server          =                                8.8.8.8
```

y tambien colocar los servidores que se van a monitorear por nombre, ejemplo:

```
+                                DNS
menu            =                External              DNS          Check
title           =                DNS                  Latency

++                                forintio1
probe           =                                DNS
host            =                                forintio.serfinco.com.co
lookup          =                                forintio.serfinco.com.co
pings           =                                5
server          =                                192.168.114.56

++                                forintio2
probe           =                                DNS
host            =                                forintio.serfinco.com.co
lookup          =                                forintio.serfinco.com.co
pings           =                                5
server          =                                192.168.160.160

++                                sucre1
```

probe		=		DNS
host	=			sucre.serfinco.com.co
lookup	=			sucre.serfinco.com.co
pings		=		5
server	=			192.168.114.56

++				sucre2
probe		=		DNS
host	=			sucre.serfinco.com.co
lookup	=			sucre.serfinco.com.co
pings		=		5
server	=			192.168.160.160

Vicidial - Ring Conferencia

[Ir a la navegación](#)

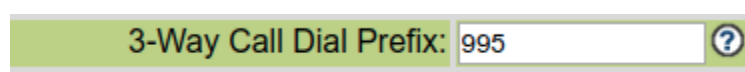
[Ir a la búsqueda](#)

Aplica para versiones igual o superior "'Git 2.14 Sapien'"

Plan de marcacion para generar **RING** cuando se realiza una transferencia.

Prefijo

En la camapaña donde se va a activar el plan de marcacion se debe agregar un prefijo al campo **3-Way Call Dial Prefix**. para que aplique el Dial PPlan



The image shows a user interface element with a green header bar containing the text "3-Way Call Dial Prefix:". Below this is a white input field containing the number "995". To the right of the input field is a small circular icon with a question mark inside.

Para el ejemplo se antepone 995 cuando se activa el cuadro de conferencia

Plan de Marcacion

```
.....
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
;;;
.....
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
```

Out-trunkloop

```
exten          =>          _995XX.,1,AGI(agi://127.0.0.1:4577/call_log)
exten          =>          _995XX.,n,Dial(${TRUNKloop}/9LOOP99${EXTEN},55,To)
exten          =>          _995XX.,n,Hangup()
```

```
.....
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
;;;
.....
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
```

TrunkLoop

```
exten          =>          _9LOOP99995XX.,1,AGI(agi://127.0.0.1:4577/call_log)
exten          =>          _9LOOP99995XX.,n,Answer()
exten          =>          _9LOOP99995XX.,n,PlayTones(ring)
exten          =>          _9LOOP99995XX.,n,Dial(${TRUNKloop}/${EXTEN:1},55,To)
exten          =>          _9LOOP99995XX.,n,Hangup()
```

```
.....
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
;;;
.....
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
```

loop-handled

```
exten          =>          _LOOP99995XX.,1,NoOp()
exten          =>          _LOOP99995XX.,n,Set(CALLERID(name)=LOOP${CALLERID(name)})
exten          =>          _LOOP99995XX.,n,Progress()
exten          =>          _LOOP99995XX.,n,wait(0.5)
exten          =>          _LOOP99995XX.,n,goto(default,905${EXTEN:9},1)
exten          =>          _LOOP99995XX.,n,hangup()
```