

## Batería de posibles preguntas que hacerle al chatbot

- En que llamadas llamo sapian al cliente y en cuales fue el cliente quien llamo?
- En qué llamada se preguntó por VisyDayal?
- En qué llamadas Sapien llamo al cliente?
- Cuáles llamadas tienen una solución y cuáles no?
- Qué llamadas fueron transferidas a un especialista?
- En qué llamada se reportó un problema con el audio de la plataforma Visy?
- Cuánto tarda en archivarse una contingencia?
- Qué solución se ofreció para el problema de sonido en la llamada Call0007?
- En qué llamada se preguntó sobre la capacidad de los servidores?
- Cuántas llamadas se hicieron sobre problemas con el teléfono o audio?
- En qué llamadas se reportaron problemas con la salida de llamadas?
- Cual es el motivo más común por el que llaman los clientes?
- Cuántas llamadas fueron solucionadas sin necesidad de transferirlas?

## Resumen de llamadas

### Call0001

- Origen: La llamada proviene de Sapien.
- Motivo: Se contacta al cliente para confirmar si ha recibido la información sobre la capacidad de los servidores.

### Call0003

- Origen: Un cliente contacta a Sapien.
- Motivo: Reporta un fallo en el audio de la plataforma ViciDial. La llamada es transferida a un especialista.

### Call0004

- Origen: Continuación de la llamada Call0003.
- Motivo: El cliente es atendido por un especialista para resolver el problema con el audio de la plataforma VisciDial.

### Call0006

- Origen: Un cliente contacta a Sapien (había llamado antes y le proporcionaron un número para volver a llamar).
- Motivo: Informa que no puede realizar llamadas y que no lo escuchan cuando intenta hablar.

### Call0007

- Origen: La llamada proviene de Sapien.
- Motivo: El usuario informa que, durante la llamada, el sonido de su voz no es recibido por el interlocutor, aunque él sí puede escuchar.

### Call0008

- Origen: Un cliente contacta a Sapien.
- Motivo: Se consulta sobre la posibilidad de archivar una contingencia y se reportan problemas con la salida de llamadas.