



**DYNTRA, S.A. DE C.V.**  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
3196

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL EN GARITA LIBERTAD		ID:	CHH 2	
NOMBRE DE USUARIO:	Eliud Iván Mora Martínez		FECHA:	07/11/2016	
E-MAIL	infdfchih@inami.gob.mx		HORA:	16:41	
TELEFONO:	01 656 6117520	EXTENSION:	8290241	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL PASO DEL NORTE Y SANTA FE, ZONA CENTRO, C. P. 32000, CD. JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
FALLA EN TOUCH DE LA IMPRESORA					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
CON EL APOYO DE LEXMARK SE REEMPLAZA EL PANEL DE CONTROL. EL EQUIPO QUEDA OPERANDO CORRECTAMENTE. EL VISTO BUENO LO OTORGA LA SRITA. MELISA CARDENAS					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>		
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>	MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>			
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO MX812	SERIE: 74635C66004V5	IP: 10.100.99.201		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE: 17/11/2016	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 13:00		

Eliud Iván Mora  
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Jorge Gonzaga Jaramillo  
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

#### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )