

DYNTRA, S.A. DE C.V. 5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Ciudad de México. Teléfono: 82-50-77-66 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET: 1582

0120		DATOS DE	USUARIO								
INSTANCIA:	DELEGACION	N FEDERAL EN CHIHUAHUA	ID:	СНН1							
NOMBRE DE USUARIO:	ELIUD IVAN	MORA MARTINEZ	FECHA:	13/07/2016							
E-MAIL	INFDFCHIH@	PINAMI.GOB.MX	HORA:	14:09							
TELEFONO:	01656 6117			PISO:							
ESTADO:	CHIHUAHUA	1									
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL COORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL CP. 32310 CIUDAD JUAREZ - CHIHUAHUA										
PROBLEMAS CON EL ESCANER											
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)											
SE LE BRINDA EL SOPORTE CON APOYO DE ING. ELIUD, SE REALIZA LIMPIEZA DE CRISTALES DE ESCANER, SE REALIZAN PRUEBAS RESULTANDO CORRECTAS. MANTENIMIENTO MANTENIMIENTO MANTENIMIENTO											
TIPO DE SERVICIO:		CONSUMIBLE	PREVENTIVO		CORRECTIVO						
TIPO DE EQUIPO:		IMPRESORA COLOR B&N				LEXMARK					
DATOS DEL EQUIPO:		MODELO LEXMARK X656	<u>SERIE:</u> 793TB	793TB79		10.99.90.201					
CONTADORES:		COPIA	IMPRESIONES B&N:		IMPRESIONES COLOR:						
CAMBIO DE EQUIPO:		SI NO 🖸	FECHA TERMINO DEL REPORTE: 13/07/2016		HORA DE T REPORTE	17:35					
Elive Francis Nempou Espe Jo Monares NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO											
		ENCUESTA DE	SATISFACCION		W 2 7 6						
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:			BUENO()	REGULAR()	MALO()					
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?			BUENO()			MALO()					
¿EL TIEMPO DE SOLI ES SATISFACTORIO?		SOLVER SU REPORTE	BUENO()	REGULAR)	MALO()					



DYNTRA, S.A. DE C.V. 5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Ciudad de México. Teléfono: 82-50-77-66 Email: <u>helpdeskædyntra.com</u>

No. TICKET: 1582

311		DATOS E	DE USUARIO							
INSTANCIA:	DELEGACIO	N FEDERAL EN CHIHUAHUA		1D:	CHH1					
NOMBRE DE						12/07/2016				
USUARIO:	ELIUD IVAN MORA MARTINEZ					13/07/2016				
E-MAIL	INFDFCHIH(@INAMI.GOB.MX			HORA:	14:09				
TELEFONO:	01656 6117	656 6117520 EXTENSION: 8290209		8290209	PISO:					
ESTADO:	CHIHUAHUA									
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL COORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL CP. 32310 CIUDAD JUAREZ - CHIHUAHUA									
		PROBLEMAS CON E	EL ESCANER							
PRODELINAS CON LE ESCANER										
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)										
		DESCRIPCION DE LA SOLO	CION (PIEZAS REEMI	LAGADAS		5 To 1 To				
PRUEBAS RESU		ON APOYO DE ING. ELIUD, SE RECTAS.	REALIZA LIMPIEZA	DE CRISTALES L	JE ESCANEI	t, se realizan				
TIPO DE SERVICIO:			MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO				
		CONSUMIBLE	PREVENTIVO [
TIPO DE EQUIPO:		IMPRESORA COLOR B&N MULTIFUNCIONAL XEROX LEXMARK								
DATOS DEL EQUIPO:		MODELO	SERIE:			IP:				
		LEXMARK X656	793TB79		10.99.90.201					
CONTADORES:		COPIA:	IMPRESIONES BE	IMPRESIONES B&N:		IMPRESIONES COLOR:				
CAMBIO DE EQUIPO:			FECHA TERMINO	FECHA TERMINO DEL		TERMINO DEL				
		SI NO 7	REPORTE:							
		Land Land	13/07	13/07/2016		17:35				
\$		/								
		2/1/2	-			- Z				
Elich Flan	Mass	M 2	NEME	NEMPON ESPEJO MONARES						
NOM!	BRE Y FIRMA DE	LUSUARIO	4.32.11	NOMBRE Y FIRM	A DEL TECN	co				
		ENCUESTA D	E SATISFACCION							
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:			BUENO()	REGULAR(MALO()				
EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE			BUENO()	REGULAR()	MALO()				
FUE? ¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?			BUENO()	REGULAR()	MALO()				