



DYNTRA, S.A. DE C.V.  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
1833

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION FEDERAL EN CHIHUAHUA, SUBDELEGACION LOCAL Y GARITA CORDOVA		ID:	CHH 1	
NOMBRE DE USUARIO:	KARLA RUIZ SOSA		FECHA:	01/08/2016	
E-MAIL	estadisticasdrchih@inami.gob.mx		HORA:	11:42	
TELEFONO:	01656 6117520	EXTENSION:		PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL CORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL, C. P. 32310, CIUDAD JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
ATASCO DE PAPEL BANDEJA 1 - motivada por carga de papel especial papel couché, rodillos pequeños y la trayectoria es mas larga.					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
Se recomienda uso de bandeja manual el recorrido es mas lineal con papel especial imprimen sin mayores problemas					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>				
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input checked="" type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>				
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO	SERIE:	IP:		
	C736dn ✓	94414DR ✓	10.100.4.204 ✓		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
	57,193	4,465	52,727		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE:	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE:		
		02/08/16	12:00		

Karla Ruiz *Karla R.*  
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO



Pedro Arenas *Pedro Arenas C.*  
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )

# Estadísticas dispositivo (Página 1)

## Información de trabajo

### Impresos por emulación

Emulación PS	10630
Emulación PCL5	50
Emulación PCL6	258
Emulación XPS	1864
Emulación de PDF	136
Total	12938

### Trabajos por longitud doc

Long trabajo	trab Cómputo	Media trab Longitud
1-2 Páginas	9884	1
3-4 Páginas	1084	3
5-10 Páginas	984	7
11-20 Páginas	479	15
21-30 Páginas	189	26
31-50 Páginas	189	42
51-74 Páginas	34	61
75-100 Páginas	64	96
101+ Páginas	31	177
Total	12938	4

### Otros dato trabajo

Último impreso	2016-08-04
Trab. dir. USB	145
Imprimir y retener	7848

### Cómputo de hojas de papel

Hojas cargadas 54559

#### Hojas impresas

Impresas	53779
Total	53779

#### Hojas de papel impresas

A4-Cartulina	73
A4-Papel normal	5
Carta-Papel normal	19379
Carta-Cartulina	25680
Carta-Tipo personalizado 6	78
Carta-Papel de color	95
Carta-Alta calidad	1454
Carta-Glossy pesado	2067
Carta-Etiquetas	2106
Carta-Glossy	464
Carta-Papel pesado	872
Carta-Transparencia	2
Carta-Papel ligero	524
Carta-Preimpreso	61
Legal-Papel normal	113
Legal-Tipo personalizado 6	56
Legal-Cartulina	182
Legal-Preimpreso	2
Legal-Papel ligero	5
Ejecutivo-Cartulina	9
Oficio (México)-Papel normal	59
Oficio (México)-Cartulina	294
Oficio (México)-Tipo personaliz-81 ado 6	
Oficio (México)-Papel pesado	5
Oficio (México)-Preimpreso	12
Oficio (México)-Alta calidad	23
Universal-Cartulina	12
Universal-Papel normal	1
Sobre C5-Tipo personalizado 6	65
Total	53779

### Cómputo de caras del papel

Caras cargadas 57981

#### Impresas

Mono	4465
Color	52728
Total	57193

C 736

# Estadísticas dispositivo (Página 2)

## Cómputo de caras del papel(Cont.)

Total	
Mono	4465
Color	52728
Total	57193

### Caras impresas en negro

A4-Cartulina	10
A4-Papel normal	4
Carta-Papel normal	1417
Carta-Cartulina	2266
Carta-Tipo personalizado 6	1
Carta-Papel de color	6
Carta-Glossy pesado	97
Carta-Etiquetas	127
Carta-Glossy	215
Carta-Papel pesado	83
Carta-Alta calidad	81
Carta-Papel ligero	90
Legal-Tipo personalizado 6	6
Legal-Cartulina	27
Oficio (México)-Cartulina	32
Oficio (México)-Tipo personaliz-	
ado 6	
Oficio (México)-Preimpreso	1
Sobre C5-Tipo personalizado 6	1
Total	4465

### Caras impresas en color

A4-Cartulina	63
A4-Papel normal	1
Carta-Papel normal	20633
Carta-Cartulina	23414
Carta-Tipo personalizado 6	78
Carta-Alta calidad	1416
Carta-Glossy pesado	2058
Carta-Etiquetas	1979
Carta-Glossy	416
Carta-Papel pesado	794
Carta-Transparencia	2
Carta-Papel ligero	790
Carta-Preimpreso	61
Carta-Papel de color	161
Legal-Papel normal	116
Legal-Tipo personalizado 6	51
Legal-Cartulina	155
Legal-Preimpreso	2
Legal-Papel ligero	5
Ejecutivo-Cartulina	9
Oficio (México)-Papel normal	65
Oficio (México)-Cartulina	262
Oficio (México)-Tipo personaliz-	
ado 6	
Oficio (México)-Papel pesado	5
Oficio (México)-Preimpreso	11
Oficio (México)-Alta calidad	23
Universal-Cartulina	12
Universal-Papel normal	1
Sobre C5-Tipo personalizado 6	64
Total	52727

## Información de suministro

### Cartucho cian

Fecha instal.	2016-04-14
	0%

100%

### Nivel suminist

Caras del carro 4031

Programa de devolución Sí

### Historial de cobertura

Último trabajo <2

Duración de la impresora 12

C 736



# Estadísticas dispositivo (Página 3)

## Información de suministro(Cont.)

### Cart instalados

#### Capacidad

6K Páginas 2  
10K Páginas 15

### Cartucho magenta

Fecha instal. 2016-07-29  
Nivel suminist Ok  
Caras del carro 588  
Programa de devolución Sí

### Historial de cobertura

Último trabajo <2  
Duración de la impresora 8

### Cart instalados

#### Capacidad

6K Páginas 2  
10K Páginas 17  
12K Páginas 1

### Cartucho amarillo

Fecha instal. 2016-07-27  
0% 100%

### Nivel suminist

Caras del carro 1273  
Programa de devolución Sí

### Historial de cobertura

Último trabajo <2  
Duración de la impresora 11

### Cart instalados

#### Capacidad

6K Páginas 2  
10K Páginas 17

### Cartucho negro

Fecha instal. 2016-02-12  
0% 100%

### Nivel suminist

Caras del carro 5570  
Programa de devolución Sí

### Historial de cobertura

Último trabajo <2  
Duración de la impresora 6

### Cart instalados

#### Capacidad

6K Páginas 2  
12K Páginas 10  
10K Páginas 1

### Fotoconductor cian

0% 100%

### Nivel suminist

### Fotoconductor magenta

0% 100%

### Nivel suminist

### Fotoconductor amarillo

0% 100%

### Nivel suminist

### Fotoconductor negro

0% 100%

### Nivel suminist

### Caja de tóner de desecho

Nivel suminist Ok

### Fusor

0% 100%

### Nivel suminist

0% 100%

C736

# Estadísticas dispositivo (Página 4)

## Información de suministro(Cont.)

Cinta de transferencia

0%

100%

Nivel suminist

### Impresora

Fecha instal.

Número de serie

Nombre de modelo

Fecha de impresión

### USB directo

Inserciones

2010-03-29  
94414DR  
Lexmark C736  
2016-08-05

102

C 736