



DYNTRA, S.A. DE C.V.  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, México, D.F.  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
7032

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACIÓN LOCAL Y ESTACIÓN MIGRATORIA JANOS		ID:	68	
NOMBRE DE USUARIO:	Miriam Herrera Vadela		FECHA:	23/02/2016	
E-MAIL:	infjanos@ianmi.gob.mx		HORA:	14:02	
TELEFONO:	01636 6935377	EXTENSION:	8293212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	CALLE AGUASCALIENTES S/N, C.P. 31840, JANOS, CHIHUAHUA				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
PROBLEMAS DE IMPRESIÓN Informan y verificamos que el texto en el area central no se imprime correctamente. se revisa fotoconductor nuevo, recién instalado.					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
Revisión de componentes, fusor dañado en area coincidente con falta de nitidez en texto. rodillos de carga con desgaste y marcado muy visible. Se efectuara mantenimiento y reemplazo K.t. mantillo.					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input checked="" type="checkbox"/> MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>				
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input checked="" type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>				
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO MX711	SERIE: 74634C660167T	IP: 10.100.101.202		
CONTADORES:	COPIA: 70,047	IMPRESIONES B&N: 17,482	IMPRESIONES COLOR: 52,495		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE:	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE		

Miriam Herrera Vadela  
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Ing. Pedro Arenas  
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO(X)	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO(X)	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO(X)	REGULAR( )	MALO( )

ESTACION MIGRATORIA  
JANOS, CHIH.