

DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET: 4227

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION FEDERAL EN CHIHUAHUA, SUBDELEGACION LOCAL Y GARITA CORDOVA		ID:	CHH 1	
NOMBRE DE USUARIO:	Eliud Iván Mora Martinez		FECHA:	01/02/2017	
E-MAIL:	infdcfchih@inami.gob.mx		HORA:	16:49	
TELEFONO:	01 6566117520	EXTENSION:	8290241	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL CORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL, C. P. 32310, CIUDAD JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
Solicita kit de ADF <i>por fallas en alimentador y ruidos al escan.</i>					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
<i>Se recibe kit 40X4769 (40X4605 y 40X4540)</i>					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input checked="" type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO X656de <input checked="" type="checkbox"/>	SERIE: 793TKP7 <input checked="" type="checkbox"/>	IP: 10.100.4.201 <input checked="" type="checkbox"/>		
CONTADORES:	COPIA: 306.666	IMPRESIONES B&N: 168.235	IMPRESIONES COLOR: 138.431		
CAMBIO DE EQUIPO:	S <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		FECHA TERMINO DEL REPORTE: 090217		HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 11:00

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:

BUENO()

REGULAR()

MALO()

¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?

BUENO()

REGULAR()

MALO()

¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?

BUENO()

REGULAR()

MALO()

Estadísticas dispositivo (Página 2)

Cómputo de caras del papel(Cont.)

Caras impresas en negro

A4-Tipo personalizado 6	191
A4-Papel normal	3
Carta-Papel normal	297534
Carta-Tipo personalizado 2	1
Carta-Tipo personalizado 6	337
Carta-Cartulina	70
Legal-Papel normal	3031
Legal-Tipo personalizado 6	1526
Legal-Tipo personalizado 2	49
Legal-Cartulina	27
Ejecutivo-Tipo personalizado 6	4
Folio-Tipo personalizado 6	5
Folio-Papel normal	6
Media carta-Tipo personalizado 6	1
Oficio (México)-Papel normal	11
Oficio (México)-Tipo personaliz-	
ado 6	
Universal-Papel normal	2550
Universal-Tipo personalizado 2	1298
Universal-Tipo personalizado 6	17
Sobre C5-Tipo personalizado 6	1
Sobre B5-Tipo personalizado 6	8
Total	306675


Uso de escáner

Copia	121490
Red	51916
Superficie	72867
ADF: Síplex	89669
ADF: Dúplex	11408
USB directo	538

Información de suministro

Tóner negro

Fecha instal.	2016-11-22	0%	100%
---------------	------------	----	------

Nivel de tóner	
Caras por cartucho	9778
Programa de devolución	Sí

Historial de cobertura

Duración de impresora	7
-----------------------	---

Cart instalados

Capacidad	
0.1K Páginas	1
36K Páginas	14

Kit mantenimient

0%	100%
----	------

Nivel suminist



Impresora

Fecha instal.	2010-05-06
Número de serie	793TKP7
Nombre de modelo	Lexmark X656de
Fecha de impresión	2017-02-09

USB directo

Inserciones	62
-------------	----



Estadísticas dispositivo (Página 1)

Información de trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	589
Emulación PCL5	41
Emulación PCL6	62505
Emulación XPS	103
Emulación de PDF	9
Copia	59509
Total	122756

Trabajos por longitud doc

Long trabajo	trab Cómputo	Media trab Longitud
1-2 Páginas	100179	1
3-4 Páginas	13691	3
5-10 Páginas	5659	6
11-20 Páginas	2011	14
21-30 Páginas	575	25
31-50 Páginas	363	38
51-74 Páginas	127	61
75-100 Páginas	71	85
101+ Páginas	80	171
Total	122756	2

Otros dato trabajo

Último impreso	2017-02-09
Último digit.	2017-02-09
Trab. dir. USB	6
Imprimir y retener	3811

Cómputo de hojas de papel

Hojas cargadas	286013
----------------	--------

Hojas impresas

Impresas	128681
Copia	157218
Total	285899

Hojas de papel impresas

A4-Tipo personalizado 6	191
A4-Papel normal	3
Carta-Papel normal	277343
Carta-Tipo personalizado 2	1
Carta-Tipo personalizado 6	337
Carta-Cartulina	70
Legal-Papel normal	2978
Legal-Tipo personalizado 6	1494
Legal-Tipo personalizado 2	41
Legal-Cartulina	27
Ejecutivo-Tipo personalizado 6	4
Folio-Tipo personalizado 6	4
Folio-Papel normal	6
Media carta-Tipo personalizado 6	1
Oficio (México)-Papel normal	11
Oficio (México)-Tipo personaliz-5 ado 6	
Universal-Papel normal	2395
Universal-Tipo personalizado 2	971
Universal-Tipo personalizado 6	17
Sobre C5-Tipo personalizado 6	1
Sobre B5-Tipo personalizado 6	8
Total	285908

Cómputo de caras del papel

Caras cargadas	306782
----------------	--------

Impresas

Mono	138431
Total	138431

Copia

Mono	168235
Total	168235

Total

Mono	306666
Total	306666