



CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

Periférico Sur No. 3190 Col. Jardines del Pedregal

México D.F. C.P. 01900

Tel.: (5) 624-44-00 Fax: (5) 624-43-13

CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA

(5) 624-44-44, (01) 800 007 7700

24 Hrs.

REPORTE DE SERVICIO

Fecha: 6 de Oct 2016	H. Cita:	No. De Visita:	Imputable a: CONSULTA DE MANEJOS
Cliente: INAMI		Reportó:	No. Caso: 100516-2000-1
Dirección:		Contacto: Hector Luperon	P. Vta.:
		Tel: (556) 338 3401	Fax/Cel/Pin:

Descripción del Servicio y Solución:

Atendido por Carlos Sosa

Valida Eduardo Dias

I.- Se procede a configurar de nuevo el telefono,
#P, Terminal Number.

II.- Se realizaron llamadas para verificar el funcionamiento
por Eduardo Dias, concluyendo satisfactoriamente, quedando
en la ext. 14560.

Entradas y Salidas

Equipo	No. Serie	Referencia	Movimiento
Modem 1270	UNI 1002055852	Configuración	() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente

Evaluación del cliente

La atención de CRU fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
El servicio quedó:	() Concluido	() Cancelado	() Reprogramado	() No terminado	() No atendido
La atención del Ing. fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
La capacidad técnica del Ing. es:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
Observaciones:					

Enlace

() O.K.	() Defectuoso	() Alarmado	() Voltajes
() Concluido	() Mal ubicado	() Equipo dañado	() Aterrizado
	() Interfase mal entregada	() Circuito abierto	() NO aterrizado
	() Entrega en Slots Ocupados	() Polaridad invertida	Valores
	() NTU mal configurado	() Otro	Fase-Neutro
	() Loop intermedio		Fase-Tierra
			Tierra-Neutro

Fecha de inicio: 6 Oct 2016	Fecha de término:	MM/DD/AA	HH/MM	Tipo de servicio.
Hora de inicio:	Hora de término:	Salida CRU	(am)(pm)	() Demo () Inst. () Mant.
Código IDCRC Revisión: 05		Arribo a sitio	(pm)	() Rev/Diag/Lev () Análisis
		Acceso equip	(pm)	
		Salida I.	(am)(pm)	
		Reingreso	(am)(pm)	(x) En sitio () Remoto
Nombre y Firma del Ingeniero	Nombre y Firma del Cliente	Termino	(pm)	() Local () Foraneo Km.