



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
3779

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL EN EL BERRENDO		ID:	CHH 14	
NOMBRE DE USUARIO:	MIRIAM HERRERA VARELA		FECHA:	27/12/2016	
E-MAIL	infjanos@inami.gob.mx		HORA:	10:01	
TELEFONO:	0163 66935377	EXTENSION:	212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	DOM CONOCIDO GARITA DEL BERRENDO CARRETERA JANOS - AGUA PRIETA KM 59, MUNICIPIO JANOS CHIHUAHUA				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
Atasco de papel <i>Falla al levantar papel de bandeja t usa bandeja manual</i>					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
<i>inspeccion completa, se detecta falla en pickup bandeja t. se cambian rollos de bandeja y pick 40X8443, 40X7713</i>					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input checked="" type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO	SERIE	IP:		
	MX711	74635C66018VF	10.100.105.201		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
	12,112	171	11 895		
			w/a		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		FECHA TERMINO DEL REPORTE:		HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE:
			30/12/16		11:25

Gabriel D.
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Pablo Arenas C.
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?	BUENO <input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR ()	MALO ()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO <input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR ()	MALO ()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO <input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR ()	MALO ()

30 DIC 16 E