



DYNTRA, S.A. DE C.V.  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Ciudad De México.  
Teléfono: 82-50-77-66 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
2794

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	CASETA DE CANCELACIONES EN GARITA DE ABANDONO KM. 30		ID:	CHH 21	
NOMBRE DE USUARIO:	ELIUD IVAN MORA MARTINEZ		FECHA:	05/10/2016	
E-MAIL	infdchih@inami.gob.mx		HORA:	12:11	
TELEFONO:	6566478054	EXTENSION:	60450	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	CARRETERA PANAMERICANA KM. 30 MUNICIPIO JUAREZ CHIHUAHUA				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
ERROR EN DISCO DURO					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
SE ACTUALIZA FIRMWARE Y QUEDA IMPRIMIENDO CORRECTAMENTE					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/>		LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/>
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO X656de	SERIE 793TKRF	IP: 10.100.109.201		
CONTADORES:	COPIA	IMPRESIONES B&N	IMPRESIONES COLOR: 0		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE 05/10/2016	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE 13:33		

  
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

  
NEMROD ESPEJO MONARES  
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )