



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET
2643

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACIÓN DE LA CENTRAL CAMIONERA DE JUAREZ		ID:	CHH 19	
NOMBRE DE USUARIO:	Pedro Alvarado Silva		FECHA:	22/08/2017	
E-MAIL	palvarado@inami.gob.mx		HORA:	14:36	
TELEFONO:	01 6566108582	EXTENSION:	8290249	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	BLVD. OSCAR FLORES #4010 UBICADO EN ACCESO A ANDENES DE CAMIONES FRACC. EL JARUDO CIUDAD JUÁREZ, CHIHUAHUA C.P. 31384				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
Configuración de escaneo, perfiles y reactivación scanner.					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
Configuración de escaneo a email y perfiles. reactivación de scanner, pruebas OK - equipo escaneando OK.					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>				
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>				
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO MX711	SERIE 74635C66001NL	IP 10.99.40.201		
CONTADORES:	COPIA 405,155 243 013	IMPRESIONES B&N 162,142	IMPRESIONES COLOR 4/2		
CAMBIO DE EQUIPO:	S <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE 220817.	HORA DE TERMINO DEL REPORTE 20:10		

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO



NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?	BUENO(<input checked="" type="checkbox"/>)	REGULAR()	MALO()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO(<input checked="" type="checkbox"/>)	REGULAR()	MALO()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO(<input checked="" type="checkbox"/>)	REGULAR()	MALO()

Actualizar

Eliminar

Lexmark MX711

Dirección: 10.99.40.201
 Nombre de contacto: ALICIA JIMENEZ
 Ubicación: CHIH19 SBD11 EGACION CENTRAL
 CAMIONERA DI JUARI /

Método abreviado*

Necesario Rango: 1-99999 0 = sin asignar

Agregar

Modificar

Eliminar entrada

Eliminar lista

Vaciar formulario

Restablecer formulario

Métodos abreviados: 84% espacio total restante

Nombre	Dirección	Formato	Versión	Compresión	Se puede buscar	Tipo de contenido	Origen de contenido	Color	Resolución	Método abreviado
Ellud	indtchih@inami.gob.mx	PDF (.pdf)	1.5	Normal	-	Texto/Foto	Láser blanco y negro	Activado	150 ppp	6
Karla	estadisticasdrchih@inami.gob.mx	PDF (.pdf)	1.5	Normal	-	Texto/Foto	Láser blanco y negro	Activado	150 ppp	8
ajimenez	ajimenez@inami.gob.mx	PDF (.pdf)	1.5	Normal	-	Texto/Foto	Láser blanco y negro	Activado	150 ppp	4
impresoras	impresoras@inami.gob.mx	PDF (.pdf)	1.5	Normal	-	Texto/Foto	Láser blanco y negro	Activado	150 ppp	5
palvarado	palvarado@inami.gob.mx	PDF (.pdf)	1.5	Normal	-	Texto/Foto	Láser blanco y negro	Activado	150 ppp	3
silcentralcamionera	silcentralcamionera@inami.gob.mx	PDF (.pdf)	1.5	Normal	-	Texto/Foto	Láser blanco y negro	Activado	150 ppp	2

Estadísticas dispositivo (Página 1)

Información de trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	215
Emulación PCL5	55
Emulación PCLXL	74961
Emulación XPS	4378
Emulación PDF	7
Copia	78281
Total	157897

Trabajos por longitud doc

Long trabajo	Job	Media trab
	Cómputo	Longitud
1-1 Páginas	75866	1
2-4 Páginas	66713	2
5-10 Páginas	9324	7
11-20 Páginas	3570	15
21-30 Páginas	1223	26
31-50 Páginas	857	39
51-74 Páginas	188	62
75-100 Páginas	105	88
101+ Páginas	51	154
Total	157897	2

Otros dato trabajo

Último impreso	2017-08-22
Último digit.	2017-08-23
Trab. dir. USB	8
Imprimir y retener	2

Cómputo de hojas de papel

Cómputo hojas seleccionadas

Hojas cargadas	406446
Hojas de papel cargadas	
Carta-Normal	298874
Carta-Tipo personalizado 6	22
Carta-Alta calidad	93846
Carta-Cartulina	8
Legal-Tipo personalizado 6	9
Legal-Normal	11
Folio-Normal	5430
Folio-Alta calidad	14
Oficio (México)-Normal	8206
Universal-Normal	26
Total	406446

Cómputo hojas impresas

Hojas impresas

Imprimir	162142
Copia	243013
Total	405155

Hojas de papel impresas

Carta-Normal	297843
Carta-Tipo personalizado 6	22
Carta-Alta calidad	93651
Carta-Cartulina	8
Legal-Tipo personalizado 6	9
Legal-Normal	11
Folio-Normal	5415
Folio-Alta calidad	14
Oficio (México)-Normal	8166
Universal-Normal	26
Total	405165

Cómputo de caras del papel

Cómputo caras seleccionadas

Caras cargadas	455645
----------------	--------

Estadísticas dispositivo

(Página 2)

Cómputo de caras del papel(Continuar)

Hojas de una cara cargadas

Carta-Normal	336642
Carta-Tipo personalizado 6	22
Carta-Alta calidad	104137
Carta-Cartulina	9
Legal-Tipo personalizado 6	9
Legal-Normal	11
Folio-Normal	5819
Folio-Alta calidad	14
Oficio (México)-Normal	8956
Universal-Normal	26
Total	455645

Cómputo caras impresas

Imprimir

Mono	164852
Total	164852

Copia

Mono	289478
Total	289478

Total

Mono	454330
Total	454330

Caras impresas en negro

Carta-Normal	335589
Carta-Tipo personalizado 6	22
Carta-Alta calidad	103940
Carta-Cartulina	9
Legal-Tipo personalizado 6	9
Legal-Normal	11
Folio-Normal	5804
Folio-Alta calidad	14
Oficio (México)-Normal	8916
Universal-Normal	26
Total	454340

Información n en una

Número n en una	Caras	Pginas lógicas
1 en una	454338	454338
2 en una	2	4

Uso de escáner

Lados digitalizados

A4-Copiar superficie	6698
A4-Copiar ADF	3752
A4-Copia dúplex	3840
A4-Digitaliz. red superf.	44
A4-Digitalizar a red ADF	15
A4-Digitalizar a USB ADF	39
A5-Copiar superficie	5
A5-Copia dúplex	28
Carta-Copiar superficie	96747
Carta-Copia dúplex	27381
Carta-Copiar ADF	23371
Carta-Digitaliz. red superf.	3511
Carta-Digitalizar a red ADF	3762
Carta-Digitalizar a red dúplex	23164
Carta-Digitalizar a USB ADF	493
Carta-Digitaliz. USB superf.	2
Legal-Copiar superficie	1272
Legal-Copia dúplex	568
Legal-Copiar ADF	681
Legal-Digitaliz. USB superf.	1
Folio-Copiar superficie	4
Oficio (México)-Copiar superficie	139
Oficio (México)-Copia dúplex	156
Oficio (México)-Copiar ADF	19
Oficio (México)-Digitaliz. red superf.	1035
Oficio (México)-Digitalizar a red ADF	130
Texto personalizado 1-Copiar superficie	4
Total	196861

Estadísticas dispositivo (Página 3)

Uso de escáner(Continuar)

Hojas digitalizadas

A4-Copiar superficie	6698
A4-Copiar ADF	3752
A4-Copia dúplex	1920
A4-Digitaliz. red superf.	44
A4-Digitalizar a red ADF	15
A4-Digitalizar a USB ADF	39
A5-Copiar superficie	5
A5-Copia dúplex	14
Carta-Copiar superficie	96747
Carta-Copia dúplex	13706
Carta-Copiar ADF	23371
Carta-Digitaliz. red superf.	3511
Carta-Digitalizar a red ADF	3762
Carta-Digitalizar a red dúplex	11582
Carta-Digitalizar a USB ADF	493
Carta-Digitaliz. USB superf.	2
Legal-Copiar superficie	1272
Legal-Copia dúplex	285
Legal-Copiar ADF	681
Legal-Digitaliz. USB superf.	1
Folio-Copiar superficie	4
Oficio (México)-Copiar superficie	139
Oficio (México)-Copia dúplex	78
Oficio (México)-Copiar ADF	19
Oficio (México)-Digitaliz. red superf.	1035
Oficio (México)-Digitalizar a red ADF	130
Texto personalizado 1-Copiar superficie	4
Total	169309
Copia	164665
Red	31661
Superficie	109462
ADF: Simplex	32262
ADF: Dúplex	55137
USB directo	535


Datos costos ambientales

Tiempo de encendido	15407:30:15
Tiempo de apagado	10344:38:48
Tiempo de actividad	1364:21:45
Tiempo de inactividad	12824:16:42
Tiempo de suspensión	1180:32:39
Tiempo de hibernación	27:35:54
Tiempo total de calentamiento	16:14:18

Información de suministro

Cartucho negro

Fecha instal.	2017-08-02	
	0%	100%


Nivel de tóner	
Caras por cartucho	10110
Programa de devolución	Sí
Original	

Historial de cobertura

Duración de impresora	7
-----------------------	---

Unidad imagen

Fecha instal.	2017-06-28	
	0%	100%

Nivel suministro	
Programa de devolución	Sí
Número de serie	CAB163121628
MICR	No
Original	

Kit mantenimiento

Fecha instal.	2017-06-09
Nivel suministro	Aceptar
Programa de devolución	Sí
Número de serie	081633811005
Original	

Estadísticas dispositivo (Página 4)

Información de suministro(Continuar)

Kit ADF

Nivel suministro

Número de serie

Mecanismo de rodillo

Nivel suministro

Impresora

Fecha instal.

Número de serie

Etiqueta de activo

ID de motor

Nombre de modelo

Fecha de impresión

USB directo

Inserciones

Aceptar

59128

Aceptar

2015-05-25

74635C66001NL

70

Lexmark MX711

2017-08-22

65