



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos Del.
Benito Juárez, C.P. 03400, Ciudad de México.
Teléfono: 82-50-77-66 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
1582

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION FEDERAL EN CHIHUAHUA		ID:	CHH1	
NOMBRE DE USUARIO:	ELIUD IVAN MORA MARTINEZ		FECHA:	13/07/2016	
E-MAIL	INFDFCHIH@INAMI.GOB.MX		HORA:	14:09	
TELEFONO:	01656 6117520	EXTENSION:	8290209	PISO:	
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL COORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL CP. 32310 CIUDAD JUAREZ - CHIHUAHUA				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
PROBLEMAS CON EL ESCANER					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
SE LE BRINDA EL SOPORTE CON APOYO DE ING. ELIUD, SE REALIZA LIMPIEZA DE CRISTALES DE ESCANER, SE REALIZAN PRUEBAS RESULTANDO CORRECTAS.					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>	
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/>	LEXMARK <input type="checkbox"/>	
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO LEXMARK X656	SERIE: 793TB79	IP: 10.99.90.201		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE: 13/07/2016	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 17:35		


Eliud Ivan Mora Martinez
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO


Nemrod Espejo Monarces
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO()	REGULAR()	MALO()



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos Del.
Benito Juárez, C.P. 03400, Ciudad de México.
Teléfono: 82-50-77-66 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
1582

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION FEDERAL EN CHIHUAHUA		ID:	CHH1	
NOMBRE DE USUARIO:	ELIUD IVAN MORA MARTINEZ		FECHA:	13/07/2016	
E-MAIL	INFDFCHIH@INAMI.GOB.MX		HORA:	14:09	
TELEFONO:	01656 6117520	EXTENSION:	8290209	PISO:	
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL COORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL CP. 32310 CIUDAD JUAREZ - CHIHUAHUA				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
PROBLEMAS CON EL ESCANER					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
SE LE BRINDA EL SOPORTE CON APOYO DE ING. ELIUD, SE REALIZA LIMPIEZA DE CRISTALES DE ESCANER, SE REALIZAN PRUEBAS RESULTANDO CORRECTAS.					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>		
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/>	MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/>	LEXMARK <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO LEXMARK X656	SERIE: 793TB79	IP: 10.99.90.201		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE: 13/07/2016	HORA DE TERMINO DEL REPORTE: 17:35		


Eliud Ivan Mora Martinez
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO


Nemrod Espejo Monarcs
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO()	REGULAR()	MALO()