



CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

Periférico Sur No. 3190 Col. Jardines del Pedregal

México D.F. C.P. 01900

Tel.: (5) 624-44-00 Fax: (5) 624-43-13

CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA

(5) 624-44-44, (01) 800 007 7700

24 Hrs.

Folio:

REPORTE DE SERVICIO

Fecha: 15/08/16	H. Cita: 12:00 hrs	No. De Visita:	Imputable a:
Cliente: INAVI El Berro	Reportó: Juan Torres	No. Caso: 081916-6862-1	
Dirección: Calle de El Berro, Var.	Contacto: Juan Torres	P. Vta.:	
Juan Torres, Km 59, Jarocho	Tel.:	Fax/Cel/Pin: (636) 536 9737	

Descripción del Servicio y Solución:

23.3°C; 35% humedad

Se accede a sitio para revisar un equipo Cisco 1841, ya que personal de Mesa de Gestión no tiene acceso al equipo.

Revisando el equipo, se encuentra encendido y funcionando correctamente se respalda configuración y se revisan conexiones; todo en orden.

El enlace es satelital y el equipo que lo controla tiene un led en amber en las letras NET; se reinicia tanto el equipo satelital como el switch pero

Entradas y Salidas

Equipo	Nº. Serie	Referencia	Movimiento
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente

Evaluación del cliente

La atención de CRU fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
El servicio quedó:	() Concluido	() Cancelado	() Reprogramado	() No terminado	() No atendido
La atención del Ing. fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
La capacidad técnica del Ing. es:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
Observaciones:					

Enlace

el enlace satelital sigue igual.

O.K.	() Defectuoso	() Alarmado	() Voltajes
	() Mal ubicado	() Equipo dañado	() Aterrizado
	() Interfase mal entregada	() Circuito abierto	() NO aterrizado
Concluido	() Entrega en Slots Ocupados	() Polaridad invertida	Valores
	() NTU mal configurado	() Otro	Fase-Neutro 121.3
	() Loop intermedio		Fase-Tierra 121.5
			Tierra-Neutro 0.5

Fecha de inicio: 15/08/16	Fecha de término: 15/08/16	MM/DD/AA	HH/MM	Tipo de servicio.
Hora de inicio: 11:30 hrs	Hora de término: 13:30 hrs	08/15/16	5:00	() Demo () Inst. () Mant.
		08/15/16	11:20	() Rev/Diag/Lev () Análisis
		08/15/16	11:29	() En sitio () Remoto
		08/15/16	1:00	() Local () Foraneo_Km

Ante esta situación se pone en conferencia a Personal de SpaceNet solicita se reinicie el equipo pero sigue igual. Adicionalmente se pide desconectar y volver a conectar



www.spacenet.com.mx
01-800-284-7720

ORDEN DE SERVICIO

Av. México No. 803 C.P. 10710 México, D.F. Tel: 01(55)3300-4800
operaciones.noc@spacenet.com.mx

NO. VSAT

ID - 106097

UNINET	INAMI
CLIENTE	PROYECTO

NO. FOLIO	FECHA
O- 20	17/08/2016
SITIO:	C73

I. DATOS GENERALES DEL SERVICIO

NOMBRE CLIENTE / NOMBRE RESPONSABLE		NOMBRE PERSONA QUE GENERA ODS	
INAMI		ADRIAN SANCHEZ RAMIREZ	
CALLE / NUMERO		COLONIA / MUNICIPIO / DELEGACION / ESTADO	
CARR. A JANOS - AGUA PRIETA, KM. 59.		DOM. CONOCIDO GARITA DEL BERRENDO, CHIHUAHUA.	
SITIO	CP	TELEFONO / FAX	TIPO DE SERVICIO
INAMI - GARITA EL BERRENDO, CHIH.		01(656) 611- 7520 AL 25	<u>MANTENIMIENTO</u>

ENVIO / INSTALACIÓN / FLETE / OBSERVACIONES

CONTACTO: ING. GABRIEL DURÓN.

II. CONTROL PARAMETROS Y EQUIPOS

VELOCIDAD DESCENDENTE	VELOCIDAD ASCENDENTE	EQUIPO:	MODELO X3 - HUB DF
Maestra / Remota	Remota / Maestra	IDU No:	00106097
512 kbps	512 kbps	BUC No:	C39815A8Z
CIR DESCENDENTE	CIR ASCENDENTE	LNB No:	000080662
kbps	kbps	TIPO CABLE:	COAXIAL RG-6
CENTRO OPERACIONES		LONG CABLE:	60 MTS.
RANGO IP:		ANTENA	1.2 M
MASK:		VALIDACION DEL NOC	
DHCP:	ACTIVADO	OUTBOUND:	
COORDENADAS (GEO LOCATION)		OPERADOR	APUNTAMIENTO
ACIMUT:	LATITUD:		No. TICKET
ELEVACION:	LONGITUD:		POLARIDAD

III. REPORTE CAMPO

IV. ACTA DE RECEPCION

POR MEDIO DE LA PRESENTE SE HACE CONSTAR QUE EL SERVICIO DESCRITO EN EL PUNTO I. DATOS GENERALES DEL SERVICIO, SE ENCUENTRA FUNCIONANDO DE ACUERDO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CELEBRADO ENTRE SPACENET COMMUNICATIONS SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V. Y "EL CLIENTE". SOLICITADO POR "EL CLIENTE". SE EXPIDE ESTA ACTA DE CONFORMIDAD CON EL CONTRATO.

CLIENTE		*INSTALADOR	
Nombre:	Jose Alberto Dominguez	Hora Llegada / Salida	11:30 am / 21:38
Puesto:	Agente Tecnol.	Fecha Llegada / Salida	11-30 am / 21:38
Fecha:	18-Agosto-2016	Nombre:	Gabriel Duron
Firma:		Firma:	

* ANEXAR FOTOGRAFIAS DE LA INSTALACION