



DYNTRA, S.A. DE C.V.  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
1729

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL PALOMAS		ID:	CHH 3	
NOMBRE DE USUARIO:	KARLA RUIZ SOSA		FECHA:	22/07/2016	
E-MAIL	estadisticasdrchih@inami.gob.mx		HORA:	13:21	
TELEFONO:	01656 6117520	EXTENSION:	8290212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	AV. 5 DE MAYO Y CALLE INTERNACIONAL #296 COL. RODRÍGO M. QUEVEDO, C. P. 31830, ASUNCIÓN PUERTO PALOMAS, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
Atasco en ADF <i>Continua falla en ADF Motor</i>					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
<i>Reemplazo de ADF + pick up</i> <i>Reemplazo de redrive duplex trase</i> <i>Equipo operando correctamente</i>					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>		
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>	MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input type="checkbox"/>	OKIDATA <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO X656de	SERIE: 793TB51	IP: 10.100.100.201		
CONTADORES:	COPIA: 72,548	IMPRESIONES B&N: 42,356	IMPRESIONES COLOR: w/a		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE: 08/03/16.	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 12:00		

SECRETARIA DE GOBERNACION  
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION  
**RECIBIDO**  
Karla Ruiz Sosa  
03 AGO 2016

*Pedro Arenas C.*  
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

SUB-DELEGACION LOCAL ENCUESTA DE SATISFACCION			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )

# Estadísticas dispositivo (Página 1)

## Información de trabajo

### Impresos por emulación

Emulación PS	1454
Emulación PCL5	27
Emulación PCL6	10756
Emulación XPS	112
Emulación de PDF	59
Copia	24641
Total	37049

### Trabajos por longitud doc

Long trabajo	trab	Media trab
	Cómputo	Longitud
1-2 Páginas	25340	1
3-4 Páginas	8106	3
5-10 Páginas	2335	6
11-20 Páginas	824	14
21-30 Páginas	152	25
31-50 Páginas	192	41
51-74 Páginas	43	61
75-100 Páginas	58	95
101+ Páginas	36	171
Total	37086	3

### Otros dato trabajo

Último impreso	2016-08-03
Último digit.	2016-08-03
Trab. dir. USB	96

### Cómputo de hojas de papel

Hojas cargadas	110202
----------------	--------

#### Hojas impresas

Impresas	41124
Copia	68965
Total	110089

#### Hojas de papel impresas

A4-Tipo personalizado 6	13
A4-Papel normal	37
Carta-Papel normal	109289
Carta-Tipo personalizado 6	3
Carta-Tipo personalizado 2	9
Legal-Tipo personalizado 6	81
Legal-Papel normal	14
Legal-Tipo personalizado 2	27
Universal-Tipo personalizado 2	557
Universal-Tipo personalizado 6	2
Universal-Papel normal	92
Total	110124

### Cómputo de caras del papel

Caras cargadas	115118
----------------	--------

#### Impresas

Mono	42356
Total	42356

#### Copia

Mono	72548
Total	72548

#### Total

Mono	114904
Total	114904

#### Caras impresas en negro

A4-Tipo personalizado 6	13
A4-Papel normal	37
Carta-Papel normal	113904
Carta-Tipo personalizado 6	5
Carta-Tipo personalizado 2	9
Legal-Tipo personalizado 6	96
Legal-Papel normal	14
Legal-Tipo personalizado 2	28
Universal-Tipo personalizado 2	738
Universal-Tipo personalizado 6	2
Universal-Papel normal	92
Total	114938

# Estadísticas dispositivo (Página 2)

## Uso de escáner(Cont.)

### Uso de escáner

Copia	59209
Red	3699
Superficie	48883
ADF: Simplex	12201
ADF: Dúplex	2479
USB directo	655

## Información de suministro

### Tóner negro

Fecha instal.	2015-12-28	
	0%	100%

Nivel de tóner

Caras por cartucho

11681

Programa de devolución

Sí

### Historial de cobertura

Duración de impresora

6

### Cart instalados

Capacidad

0.1K Páginas

1

36K Páginas

6

### Kit mantenimient

Nivel suminist

Ok

### Impresora

Fecha instal.

2010-05-25

Número de serie

793TB51

Nombre de modelo

Lexmark X656de

Fecha de impresión

2016-08-03

### USB directo

Inserciones

128



# Lexmark X656de Print Quality Test

### Device Information

Page Count	114430
Installed Memory	256 MB
Processor Speed	600MHz
Serial Number	793TB51
Engine ID	55
System Card ID	0021B7B48847

### Printer Revision Levels

Loader	LR.MN.P631a-0
Kernel	FPR.APS.F644-0
Base	LR.MN.P631a-0
AIO	LR.MN.P631a-0
Fax	LR.MN.P631a-0
Network	NR.APS.N644-0
Network Drvr	LR.MN.P631a-0
Engine	AR.JP.E220-0
Panel	v3.16
Font	8.11H01-U5.021
ES	LR.MN.P631a-0
Scanner	0001.0034
Tray 2	13.01-12

Manufacture Date -  
Total Refills 0  
Total Cycle Count -1879550176

### Cartridge Information

Toner Level	0%	100%
Serial Number	CAA152017B39	
Capacity	36K	
Type	Normal	
Return		
Cycle Count	7422	
Grams of Toner	255	
Cartridge Region	4	
Printer Region	4	

### *Printer Margin Settings*

Top Margin	= -4
Bottom Margin	= 2
Left Margin	= 5
Right Margin	= 0
Dup Top Margin	= 0

## Scanner Margin Settings

Flatbed Left Margin = -1  
Flatbed Top Margin = 1  
Front-side Horizontal Adjust = 2  
Front-side Top Margin = 0  
Back-side Horizontal Adjust = 3  
Back-side Top Margin = -4

## EP SETUP

Fuser Temp	=	Lower
Transfer	=	Medium
Print Contrast	=	Medium
Charge Roll	=	Medium
Gap Adjust	=	0
Auto Dark Adj	=	Enable

## PRINTER SETUP

```
Envelope Enhance = Medium
Engine Setting 1 = 0
Engine Setting 2 = 0
Engine Setting 3 = 0
Engine Setting 4 = 0
Engine Setting 5 = 0
Engine Setting 6 = 0
Engine Setting 7 = 0
Engine Setting 8 = 0
Engine Setting 9 = 0
Engine Setting 10 = 0
Engine Setting 11 = 0
Engine Setting 12 = 0
Engine Setting 13 = 0
Engine Setting 14 = 0
Engine Setting 15 = 0
Engine Setting 16 = 0
Edge to Edge = Off
```

### Minimum Stroke Width

PCL5 600	= 1
PCL5 1200	= 2
PCL XL 600	= 1
PCL XL 1200	= 2
PostScript 600	= 1
PostScript 1200	= 2
XPS 600	= 1
XPS 1200	= 2

Paper Source = Tray 1  
Formatted Size = Letter

aaaa<sub>aa</sub>

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**

12 - 0123456789;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~ÇüÉ  
10 - 0123456789;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~ÇüÉääåæçèéëìíÄÅÊë/Æöð  
8 - 0123456789;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~ÇüÉääåæçèéëìíÄÅÊë/ÆöðüýÛÜÖ/Ø×/áíóúñÑª«®-½¼;  
6 - 0123456789;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~ÇüÉääåæçèéëìíÄÅÊë/ÆöðüýÛÜÖ/Ø×/áíóúñÑª«®-½¼;<»■| ÁÀ«»|| ¶ çY \_ \_| -|À È ¶ ¶ ¶ ¶ ¶ ¶ ¶







**Lexmark X656de**  
**Quick Test**

**Device Information**

Page Count	114440
Installed Memory	256 MB
Processor Speed	600MHz
Serial Number	793TB51
Engine ID	55
System Card ID	0021B7B4B847

**Printer Revision Levels**

Loader	LR.MN.P631a-0
Kernel	FPR.APS.F644-0
Base	LR.MN.P631a-0
AIO	LR.MN.P631a-0
Fax	LR.MN.P631a-0
Network	NR.APS.N644-0
Network Drvr	LR.MN.P631a-0
Engine	AR.JP.E220-0
Panel	v3.16
Font	8.11H01-U5.021
ES	LR.MN.P631a-0
Scanner	0001.0034
Tray 2	13.01-12

**Printer Margin Settings**

Top Margin	= -4
Bottom Margin	= 2
Left Margin	= 5
Right Margin	= 0
Dup Top Margin	= 0

**Scanner Margin Settings**

Flatbed Left Margin	= -1
Flatbed Top Margin	= 1
Front-side Horizontal Adjust	= 2
Front-side Top Margin	= 0
Back-side Horizontal Adjust	= 3
Back-side Top Margin	= -4

Paper Source	= Tray 1
Formatted Size	= Letter

# Estadísticas dispositivo (Página 1)

## Información de trabajo

### Impresos por emulación

Emulación PS	1454
Emulación PCL5	23
Emulación PCL6	10703
Emulación XPS	101
Emulación de PDF	59
Copia	24588
Total	36928

### Trabajos por longitud doc

Long trabajo	trab	Media trab
	Cómputo	Longitud
1-2 Páginas	25279	1
3-4 Páginas	8077	3
5-10 Páginas	2321	6
11-20 Páginas	812	14
21-30 Páginas	149	25
31-50 Páginas	191	41
51-74 Páginas	43	61
75-100 Páginas	57	95
101+ Páginas	36	171
Total	36965	3

### Otros dato trabajo

Último impreso	2016-07-28
Último digit.	2016-07-28
Trab. dir. USB	96

### Cómputo de hojas de papel

Hojas cargadas	109558
----------------	--------

### Hojas impresas

Impresas	40631
Copia	68816
Total	109447

### Hojas de papel impresas

A4-Tipo personalizado 6	13
A4-Papel normal	37
Carta-Papel normal	108647
Carta-Tipo personalizado 6	3
Carta-Tipo personalizado 2	9
Legal-Tipo personalizado 6	81
Legal-Papel normal	14
Legal-Tipo personalizado 2	27
Universal-Tipo personalizado 2	557
Universal-Tipo personalizado 6	2
Universal-Papel normal	92
Total	109482

### Cómputo de caras del papel

Caras cargadas	114470
----------------	--------

### Impresas

Mono	41859
Total	41859

### Copia

Mono	72399
Total	72399

### Total

Mono	114258
Total	114258

### Caras impresas en negro

A4-Tipo personalizado 6	13
A4-Papel normal	37
Carta-Papel normal	113258
Carta-Tipo personalizado 6	5
Carta-Tipo personalizado 2	9
Legal-Tipo personalizado 6	96
Legal-Papel normal	14
Legal-Tipo personalizado 2	28
Universal-Tipo personalizado 2	738
Universal-Tipo personalizado 6	2
Universal-Papel normal	92
Total	114292

# Estadísticas dispositivo (Página 2)

## Uso de escáner(Cont.)

### Uso de escáner

Copia	59077
Red	3676
Superficie	48751
ADF: Símples	12181
ADF: Dúplex	2475
USB directo	654

### Información de suministro

#### Tóner negro

Fecha instal.	2015-12-28	
	0%	100%

Nivel de tóner

Caras por cartucho

Programa de devolución

11035

Sí

#### Historial de cobertura

Duración de impresora

6

#### Cart instalados

Capacidad

0.1K Páginas

36K Páginas

1

6

#### Kit mantenimient

Nivel suminist

Ok

#### Impresora

Fecha instal.

Número de serie

Nombre de modelo

Fecha de impresión

2010-05-25

7931B51

Lexmark X656de

2016-07-28

#### USB directo

Inserciones

127

Redrive

ADF Superior sin A0X7540