




DYNTRA, S.A. DE C.V.  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
1632

DATOS DE USUARIO						
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL Y ESTACION MIGRATORIA EN JANOS		ID:	CHH 7		
NOMBRE DE USUARIO:	Jose Israel Dávila Gonzalez		FECHA:	15/07/2016		
E-MAIL	novedadeschih@inami.gob.mx		HORA:	11:38		
TELEFONO:	01656 6117520	EXTENSION:	8490241	PISO:	PB	
ESTADO:	CHIHUAHUA					
DOMICILIO:	CALLE AGUASCALIENTES S/N JANOS, CHIHUAHUA					
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA						
Solicita toner negro						
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)						
Se realiza envio de toner con serie CAB161733D42 guia 7020733020 recibe de entrega KARLA RUIZ para el correcto funcionamiento del equipo						
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>	
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>					
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO	SERIE:	IP:			
	MX711	74634C660167T	10.100.101.202			
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:			
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE:	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE			
		18/07/2016	16:37			

  
Israel Dávila

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Dulce Guadalupe  
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

#### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )