



**DYNTRA, S.A. DE C.V.**  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Ciudad De México.  
Teléfono: 82-50-77-66 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
2667

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	ACION FEDERAL EN CHIHUAHUA, SUBDELEGACION LOCAL Y GARITA CO		ID:	CHS 1	
NOMBRE DE USUARIO:	ELIUD IVAN MORA MARTINEZ		FECHA:	28/09/2016	
E-MAIL	infdchih@inami.gob.mx		HORA:	13:48	
TELEFONO:	6566117520	EXTENSION:	8290241	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL CORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL, C. P. 32310, CIUDAD JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
ERROR DE FIRMWARE Y DD					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
SE ACTUALIZA FIRMWARE Y QUEDA IMPRIMIENDO CORRECTAMENTE					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>		
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>	MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/>	LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO X656de	SERIE 793TKP7	IP: 10.100.4.201		
CONTADORES:	COPIA 162168	IMPRESIONES B&N 126706	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE 28/09/2016	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE 14:00		

  
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

  
NEMROD ESPEJO MONARES  
NOMBRE Y FIRMA DEL TÉCNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )