



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
948

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION FEDERAL EN CHIHUAHUA, SUBDELEGACION LOCAL Y GARITA CORDOVA		ID:	CHH 1	
NOMBRE DE USUARIO:	Karla Ruiz Sosa		FECHA:	16/05/2017	
E-MAIL	estadisticasdrchih@inami.gob.mx		HORA:	13:58	
TELEFONO:	01 6566117520	EXTENSION:	8290212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL CORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL, C. P. 32310, CIUDAD JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
FALLA EN EL ADF <i>Pick up de adf. trabajo intensivo en el ultimo mes aprox 17,000 hojas - requería ayuda "empujando" las hojas.</i>					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
<i>- reemplazo de pick up y rodillo inferior. - desgaste y suciedad en rodillos de recorrido. - limpieza en recorrido, pruebas suficientes.</i>					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO X656de	SERIE: 793TKP7	IP: 10.100.4.201		
CONTADORES:	COPIA: 319.787	IMPRESIONES B&N: 173,083	IMPRESIONES COLOR: 146.704	4/a	
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		FECHA TERMINO DEL REPORTE: 17.05.17	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 13:35	

SECRETARIA DE GOBERNACION
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

17 MAY 2017

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDADA AL QUE NECESITABA?
¿EL SERVICIO QUE RECIBI PARA ATENDER SU REPORTE FUE?
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?

BUENO() REGULAR() MALO()
BUENO() REGULAR() MALO()
BUENO() REGULAR() MALO()

Estadísticas dispositivo (Página 1)

Información de trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	619
Emulación PCL5	45
Emulación PCL6	66251
Emulación XPS	103
Emulación de PDF	9
Copia	61332
Total	128359

Trabajos por longitud doc

Long trabajo		trab	Media trab
		Cómputo	Longitud
1-2	Páginas	104515	1
3-4	Páginas	14560	3
5-10	Páginas	5920	6
11-20	Páginas	2103	14
21-30	Páginas	598	25
31-50	Páginas	379	38
51-74	Páginas	132	61
75-100	Páginas	72	85
101+	Páginas	80	171
Total		128359	2

Otros dato trabajo

Último impreso	2017-05-17
Último digit.	2017-05-17
Trab. dir. USB	6
Imprimir y retener	3811

Cómputo de hojas de papel

Hojas cargadas	298655
----------------	--------

Hojas impresas

Impresas	136620
Copia	161918
Total	298538

Hojas de papel impresas

A4-Tipo personalizado 6	191
A4-Papel normal	3
Carta-Papel normal	289709
Carta-Tipo personalizado 2	1
Carta-Tipo personalizado 6	337
Carta-Cartulina	70
Legal-Papel normal	2978
Legal-Tipo personalizado 6	1613
Legal-Tipo personalizado 2	41
Legal-Cartulina	27
Ejecutivo-Tipo personalizado 6	4
Folio-Tipo personalizado 6	4
Folio-Papel normal	6
Media carta-Tipo personalizado 61	
Oficio (México)-Papel normal	11
Oficio (México)-Tipo personaliz-5	
ado 6	
Universal-Papel normal	2550
Universal-Tipo personalizado 2	971
Universal-Tipo personalizado 6	17
Sobre C5-Tipo personalizado 6	1
Sobre B5-Tipo personalizado 6	8
Total	298548

Cómputo de caras del papel

Caras cargadas	319906
----------------	--------

Impresas

Mono	146704
Total	146704

Copia

Mono	173083
Total	173083

Total

Mono	319787
Total	319787

Estadísticas dispositivo

(Página 2)

Cómputo de caras del papel(Cont.)

Caras impresas en negro

A4-Tipo personalizado 6	191
A4-Papel normal	3
Carta-Papel normal	310376
Carta-Tipo personalizado 2	1
Carta-Tipo personalizado 6	337
Carta-Cartulina	70
Legal-Papel normal	3031
Legal-Tipo personalizado 6	1645
Legal-Tipo personalizado 2	49
Legal-Cartulina	27
Ejecutivo-Tipo personalizado 6	4
Folio-Tipo personalizado 6	5
Folio-Papel normal	6
Media carta-Tipo personalizado 61	
Oficio (México)-Papel normal	11
Oficio (México)-Tipo personaliz-5 ado 6	
Universal-Papel normal	2711
Universal-Tipo personalizado 2	1298
Universal-Tipo personalizado 6	17
Sobre C5-Tipo personalizado 6	1
Sobre B5-Tipo personalizado 6	8
Total	319797


Uso de escáner

Copia	125784
Red	57851
Superficie	75291
ADF: Simplex	97322
ADF: Dúplex	11560
USB directo	538

Información de suministro

Tóner negro

Fecha instal.	2016-11-22	
	0%	100%

Nivel de tóner	
Caras por cartucho	22882
Programa de devolución	Sí

Historial de cobertura

Duración de impresora	7
-----------------------	---

Cart instalados

Capacidad	
0.1K Páginas	1
36K Páginas	15

Kit mantenimient

0%	100%
----	------

Nivel suminist



Impresora

Fecha instal.	2010-05-06
Número de serie	793TKP7
Nombre de modelo	Lexmark X656de
Fecha de impresión	2017-05-17

USB directo

Inserciones	64
-------------	----