



CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

Periférico Sur No. 3190 Col. Jardines del Pedregal

México D.F. C.P. 01900

Tel.: (5) 624-44-00 Fax: (5) 624-43-13

CENTRO DE ASISTENCIA

(5) 624-44-44, (01) 80

24 Hrs.

MG 00

REPORTE DE SERVICIO

Fecha: 10-1-2017	H. Cita:	No. De Visita:	Imputable a:
Cliente: Sec de Gobernación / 063	Reportó: Diana Jimenez	No. Caso: 011017	
Dirección: Puente Cordoba / Americas	Contacto:	P. Vta.:	
Cd. Jimenez	Tel.:	Fax/Cel/Pin:	

Descripción del Servicio y Solución:

- 1.- Se hicieron pruebas con los puertos ethernet del PBX mostrando intermitencia.
- 2.- Se informa al cliente que el equipo no tiene solución y quedan en espera de una solución reemplazo de equipos por el nuevo.

Entradas y Salidas

Equipo	No. Serie	Referencia	Movimiento
			() Inst. () Retir. () F
			() Inst. () Retir. () F
			() Inst. () Retir. () F
			() Inst. () Retir. () F
			() Inst. () Retir. () F
			() Inst. () Retir. () F

Evaluación del cliente

La atención de CRU fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
El servicio quedó:	() Concluido	() Cancelado	() Reprogramado	() No terminado	() No atendido
La atención del Ing. fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
La capacidad técnica del Ing. es:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
Observaciones:					

Enlace

() O.K.	() Defectuoso	() Alarmado	() Voltajes
	() Mal ubicado	() Equipo dañado	() Aterrizado
() Concluido	() Interfase mal entregada	() Circuito abierto	() NO aterrizado
	() Entrega en Slots Ocupados	() Polaridad invertida	Valores
	() NTU mal configurado	() Otro	Fase-Neutro
	() Loop intermedio		Fase-Tierra
			Tierra-Neutro

Fecha de inicio: 10-1-17	Fecha de término: 10-1-17	MM/DD/AA	HH/MM	Tipo de servi
Hora de inicio: 15:00	Hora de término: 16:00			
Código IDCRC Revisión: 05	Eliud Lopez Mora	Salida CRU	(am)(pm)	() Demo () Ir
		Arribo a sitio	(pm)	() Rev/Diag/L
		Acceso equip	(pm)	
		Salida I.	(am)(pm)	
		Reingreso	(am)(pm)	() En sitio