



DYNTRA, S.A. DE C.V.  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
5371

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION FEDERAL EN CHIHUAHUA, SUBDELEGACION LOCAL Y GARITA CORDOVA		ID:	CHH 1	
NOMBRE DE USUARIO:	ALICIA M JIMENEZ GALINA		FECHA:	28/02/2018	
E-MAIL	ajimenez@inami.gob.mx		HORA:	13:42	
TELEFONO:	01656 6117520	EXTENSION:	8290209	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL CORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL, C. P. 32310, CIUDAD JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
IMPRESIONES CON MALA CALIDAD					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
Se revisa equipo, se constata mala calidad el toner de amarillo no se distribuye adecuadamente, se comprueba con otro cartucho, los contactos están defectuosos. Solicitar consumible.					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input checked="" type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input checked="" type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO	C736dn	SERIE	94414DR	IP: 10.100.4.204
CONTADORES:	COPIA	v/a	IMPRESIONES B&N:	5,097	IMPRESIONES COLOR: 64,219
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		FECHA TERMINO DEL REPORTE:	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE	
			010318	11:50	

Karla Ruiz

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Pablo Arenas Contreras

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )

# Estadísticas dispositivo (Página 1)

## Información de trabajo

### Impresos por emulación

Emulación PS	11736
Emulación PCL5	73
Emulación PCL6	690
Emulación XPS	4318
Emulación de PDF	175
Total	16992

### Trabajos por longitud doc

Long trabajo	trab Cómputo	Media trab Longitud
1-2 Páginas	13183	1
3-4 Páginas	1408	3
5-10 Páginas	1245	7
11-20 Páginas	573	15
21-30 Páginas	218	25
31-50 Páginas	222	42
51-74 Páginas	42	61
75-100 Páginas	67	96
101+ Páginas	34	184
Total	16992	4

### Otros dato trabajo

Último impreso	2018-03-01
Trab. dir. USB	170
Imprimir y retener	8921

### Cómputo de hojas de papel

Hojas cargadas	65625
----------------	-------

### Hojas impresas

Impresas	64753
Total	64753

### Hojas de papel impresas

A4-Cartulina	73
A4-Papel normal	6
A4-Tipo personalizado 6	118
Carta-Papel normal	28107
Carta-Cartulina	26301
Carta-Tipo personalizado 6	78
Carta-Papel de color	95
Carta-Alta calidad	1527
Carta-Glossy pesado	2266
Carta-Etiquetas	2106
Carta-Glossy	464
Carta-Papel pesado	880
Carta-Transparencia	2
Carta-Papel ligero	1686
Carta-Preimpreso	61
Legal-Papel normal	128
Legal-Tipo personalizado 6	56
Legal-Cartulina	182
Legal-Preimpreso	2
Legal-Papel ligero	5
Ejecutivo-Cartulina	9
Oficio (México)-Papel normal	70
Oficio (México)-Cartulina	294
Oficio (México)-Tipo personaliz-81 ado 6	
Oficio (México)-Papel pesado	5
Oficio (México)-Preimpreso	12
Oficio (México)-Alta calidad	23
Universal-Cartulina	12
Universal-Papel normal	1
Sobre C5-Tipo personalizado 6	65
Otro	38
Total	64753

### Cómputo de caras del papel

Caras cargadas	70200
----------------	-------

### Impresas

Mono	5097
Color	64219
Total	69316

# Estadísticas dispositivo (Página 2)

## Cómputo de caras del papel(Cont.)

<b>Total</b>	
Mono	5097
Color	64219
<b>Total</b>	<b>69316</b>

### Caras impresas en negro

A4-Cartulina	10
A4-Papel normal	4
Carta-Papel normal	1997
Carta-Cartulina	2291
Carta-Tipo personalizado 6	1
Carta-Papel de color	6
Carta-Glossy pesado	97
Carta-Etiquetas	127
Carta-Glossy	215
Carta-Papel pesado	83
Carta-Alta calidad	93
Carta-Papel ligero	99
Legal-Tipo personalizado 6	6
Legal-Cartulina	27
Ejecutivo-Papel normal	1
Folio-Papel normal	1
Oficio (México)-Cartulina	32
Oficio (México)-Tipo personaliz-	
ado 6	
Oficio (México)-Preimpreso	1
Oficio (México)-Papel normal	4
Sobre C5-Tipo personalizado 6	1
<b>Total</b>	<b>5097</b>

### Caras impresas en color

A4-Cartulina	63
A4-Papel normal	2
Carta-Papel normal	29892
Carta-Cartulina	24010
Carta-Tipo personalizado 6	78
Carta-Alta calidad	1482
Carta-Glossy pesado	2257
Carta-Etiquetas	1979
Carta-Glossy	416
Carta-Papel pesado	803
Carta-Transparencia	2
Carta-Papel ligero	1974
Carta-Preimpreso	61
Carta-Papel de color	161
Legal-Papel normal	132
Legal-Tipo personalizado 6	51
Legal-Cartulina	155
Legal-Preimpreso	2
Legal-Papel ligero	5
Ejecutivo-Cartulina	9
Oficio (México)-Papel normal	72
Oficio (México)-Cartulina	262
Oficio (México)-Tipo personaliz-	
ado 6	
Oficio (México)-Papel pesado	5
Oficio (México)-Preimpreso	11
Oficio (México)-Alta calidad	23
Universal-Cartulina	12
Universal-Papel normal	1
Sobre C5-Tipo personalizado 6	64
Otro	154
<b>Total</b>	<b>64218</b>

## Información de suministro

### Cartucho cian

Fecha instal.	2017-07-31	
	0%	100%

Nivel suminist	
Caras del carro	4198
Programa de devolución	Sí



# Estadísticas dispositivo (Página 3)

## Información de suministro(Cont.)

### Historial de cobertura

Último trabajo 26  
Duración de la impresora 12

### Cart instalados

Capacidad  
6K Páginas 2  
10K Páginas 18

### Cartucho magenta

Fecha instal. 2018-01-26  
0% 100%

### Nivel suminist

Caras del carro 262  
Programa de devolución Sí

### Historial de cobertura

Último trabajo 9  
Duración de la impresora 8

### Cart instalados

Capacidad  
6K Páginas 2  
10K Páginas 22  
12K Páginas 1

### Cartucho amarillo

Fecha instal. 2017-12-19  
0% 100%

### Nivel suminist

Caras del carro 773  
Programa de devolución No

### Historial de cobertura

Último trabajo 6  
Duración de la impresora 10

### Cart instalados

Capacidad  
6K Páginas 2  
10K Páginas 21

### Cartucho negro

Fecha instal. 2017-11-10  
0% 100%

### Nivel suminist

Caras del carro 1407  
Programa de devolución No

### Historial de cobertura

Último trabajo 11  
Duración de la impresora 6

### Cart instalados

Capacidad  
6K Páginas 2  
12K Páginas 14  
10K Páginas 1

### Fotoconductor cian

0% 100%

### Nivel suminist

### Fotoconductor magenta

0% 100%

### Nivel suminist

### Fotoconductor amarillo

0% 100%

### Nivel suminist

### Fotoconductor negro

0% 100%

### Nivel suminist

# Estadísticas dispositivo (Página 4)

## Información de suministro(Cont.)

Caja de tóner de desecho

Nivel suminist

Ok

Fusor

0%

100%

Nivel suminist

Cinta de transferencia

Nivel suminist

Ok

## Impresora

Fecha instal.

2010-03-29

Número de serie

94414DR

Nombre de modelo

Lexmark C736

Fecha de impresión

2018-03-01

## USB directo

Inserciones

134

LEXMARK™

C734 | C736





**LEXMARK**

C734 | C736

Up to **35**  
ppm\*

\*Black and Color

**Expandable**

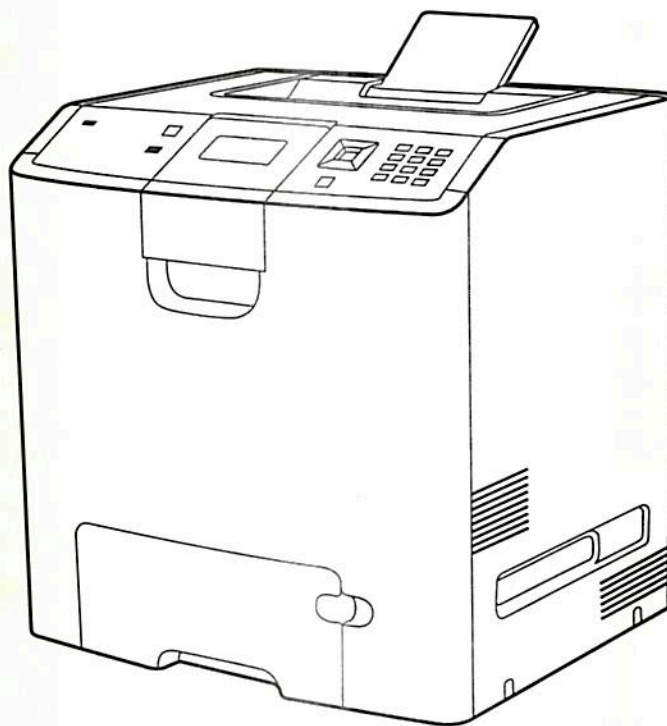
*Input up to 4300 sheets*

**Easy**

*Intuitive operator panel*

**Eco** Mode

*Save Paper and Energy*



*Color that communicates volumes.*

For more information, visit us at [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) Lexmark and Lexmark with diamond design are trademarks of Lexmark International, Inc. registered in the United States and/or other countries. © Lexmark International, Inc. 740 West New Circle Rd. Lexington, Ky 40550, USA

# LEXMARK C736

## sRGB Display

R=255 G=0 B=255	R=255 G=25 B=255	R=255 G=51 B=255	R=255 G=76 B=255	R=255 G=102 B=255	R=255 G=127 B=255	R=255 G=153 B=255	R=255 G=178 B=255	R=255 G=204 B=255	R=255 G=229 B=255	R=255 G=255 B=255
R=255 G=0 B=229	R=255 G=25 B=229	R=255 G=51 B=229	R=255 G=76 B=229	R=255 G=102 B=229	R=255 G=127 B=229	R=255 G=153 B=229	R=255 G=178 B=229	R=255 G=204 B=229	R=255 G=229 B=229	R=255 G=255 B=229
R=255 G=0 B=204	R=255 G=25 B=204	R=255 G=51 B=204	R=255 G=76 B=204	R=255 G=102 B=204	R=255 G=127 B=204	R=255 G=153 B=204	R=255 G=178 B=204	R=255 G=204 B=204	R=255 G=229 B=204	R=255 G=255 B=204
R=255 G=0 B=178	R=255 G=25 B=178	R=255 G=51 B=178	R=255 G=76 B=178	R=255 G=102 B=178	R=255 G=127 B=178	R=255 G=153 B=178	R=255 G=178 B=178	R=255 G=204 B=178	R=255 G=229 B=178	R=255 G=255 B=178
R=255 G=0 B=153	R=255 G=25 B=153	R=255 G=51 B=153	R=255 G=76 B=153	R=255 G=102 B=153	R=255 G=127 B=153	R=255 G=153 B=153	R=255 G=178 B=153	R=255 G=204 B=153	R=255 G=229 B=153	R=255 G=255 B=153
R=255 G=0 B=127	R=255 G=25 B=127	R=255 G=51 B=127	R=255 G=76 B=127	R=255 G=102 B=127	R=255 G=127 B=127	R=255 G=153 B=127	R=255 G=178 B=127	R=255 G=204 B=127	R=255 G=229 B=127	R=255 G=255 B=127
R=255 G=0 B=102	R=255 G=25 B=102	R=255 G=51 B=102	R=255 G=76 B=102	R=255 G=102 B=102	R=255 G=127 B=102	R=255 G=153 B=102	R=255 G=178 B=102	R=255 G=204 B=102	R=255 G=229 B=102	R=255 G=255 B=102
R=255 G=0 B=76	R=255 G=25 B=76	R=255 G=51 B=76	R=255 G=76 B=76	R=255 G=102 B=76	R=255 G=127 B=76	R=255 G=153 B=76	R=255 G=178 B=76	R=255 G=204 B=76	R=255 G=229 B=76	R=255 G=255 B=76
R=255 G=0 B=51	R=255 G=25 B=51	R=255 G=51 B=51	R=255 G=76 B=51	R=255 G=102 B=51	R=255 G=127 B=51	R=255 G=153 B=51	R=255 G=178 B=51	R=255 G=204 B=51	R=255 G=229 B=51	R=255 G=255 B=51
R=255 G=0 B=25	R=255 G=25 B=25	R=255 G=51 B=25	R=255 G=76 B=25	R=255 G=102 B=25	R=255 G=127 B=25	R=255 G=153 B=25	R=255 G=178 B=25	R=255 G=204 B=25	R=255 G=229 B=25	R=255 G=255 B=25
R=255 G=0 B=0	R=255 G=25 B=0	R=255 G=51 B=0	R=255 G=76 B=0	R=255 G=102 B=0	R=255 G=127 B=0	R=255 G=153 B=0	R=255 G=178 B=0	R=255 G=204 B=0	R=255 G=229 B=0	R=255 G=255 B=0