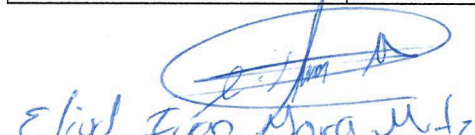




DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
2869

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION LOCAL Y ESTACION MIGRATORIA EN CHIHUAHUA			ID:	CHH 12
NOMBRE DE USUARIO:	Eliud Iván Mora Martinez			FECHA:	04/09/2017
E-MAIL	infdchih@inami.gob.mx			HORA:	17:37
TELEFONO:	01 6566117520	EXTENSION:	8290241	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	ANTONIO DE MONTES 2116 ENTRE DIV. DEL NORTE Y EUGENIO RAMIREZ CALDERON, COL. SAN FELIPE, C. P. 31240, CHIHUAHUA, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
SOLICITA TONER NEGRO					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
SE REALIZA ENVIO DE TONER NEGRO CON SERIE 16079819-M00131 GUIA 9058692405935701896042 RECIBE ERIKA MENDOZA, PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input checked="" type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>	
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/>	LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/>	OKIDATA <input type="checkbox"/>
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO MS610	SERIE: 451444HH18LYX	IP: 10.100.185.203		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		FECHA TERMINO DEL REPORTE: 11/09/2017	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE 11:43	


NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO



JORGE GONZAGA JARAMILLO
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO()	REGULAR()	MALO()