



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
253

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION FEDERAL EN CHIHUAHUA, SUBDELEGACION LOCAL Y GARITA CORDOVA		ID:	CHH 1	
NOMBRE DE USUARIO:	Karla Ruiz Sosa		FECHA:	26/03/2018	
E-MAIL:	estadisticasdrchih@inami.gob.mx		HORA:	16:21	
TELEFONO:	01 6566117520	EXTENSION:	8290212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL CORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL, C. P. 32310, CIUDAD JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
ATASCO DE PAPEL EN ADF <i>aparentemente limpio error 283.05, 282.03.</i>					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
<i>Desarmado y limpieza en area de rodillos, revision de sensores, se hace girado p.e rodillos inversamente sale post it amollado, no afecta sensor equipo opera correctamente.</i>					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/>		OKIDATA <input type="checkbox"/>
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO	SERIE:	IP:		
<i>R.H.</i>	MX812	74637C66001FT	10.100.4.209		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
<i>37.981</i>	<i>10.575</i>	<i>27.406</i>	<i>27.406</i>		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		FECHA TERMINO DEL REPORTE:		HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE:
			<i>27 03 18</i>		<i>16:00</i>

Rosario Sebastian Nava
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Rafael Arreola
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCION			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO()	REGULAR()	MALO()

Estadísticas dispositivo (Página 1)

Información de trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	15
Emulación PCL5	3
Emulación PCLXL	2960
Emulación XPS	8098
Emulación PDF	23
Copia	2607
Total	13706

Trabajos por longitud doc

Long trabajo

	Job	Media trab
	Cómputo	Longitud
1-1 Páginas	7664	1
2-4 Páginas	4747	2
5-10 Páginas	860	6
11-20 Páginas	221	14
21-30 Páginas	86	24
31-50 Páginas	73	38
51-74 Páginas	28	60
75-100 Páginas	15	86
101+ Páginas	12	138
Total	13706	2

Otros dato trabajo

Último impreso	2018-03-28
Último digit.	2018-03-28
Trab. dir. USB	23

Cómputo de hojas de papel

Cómputo hojas seleccionadas

Hojas cargadas	32782
Hojas de papel cargadas	
Carta-Normal	19331
Carta-Cartulina	212
Carta-Papel de color	13019
Folio-Tipo personalizado 1	211
Folio-Normal	9
Total	32782

Cómputo hojas impresas

Hojas impresas

Imprimir	23639
Copia	9107
Total	32746

Hojas de papel impresas

Carta-Normal	19309
Carta-Cartulina	212
Carta-Papel de color	13006
Folio-Tipo personalizado 1	211
Folio-Normal	9
Total	32747

Cómputo de caras del papel

Cómputo caras seleccionadas

Caras cargadas	38017
Hojas de una cara cargadas	
Carta-Normal	22520
Carta-Cartulina	246
Carta-Papel de color	15028
Folio-Tipo personalizado 1	214
Folio-Normal	9
Total	38017

Cómputo caras impresas

Imprimir

Mono	27406
Total	27406

Copia

Mono	10575
Total	10575

Total

Mono	37981
Total	37981

Estadísticas dispositivo (Página 2)

Cómputo de caras del papel(Continuar)

Caras impresas en negro

Carta-Normal	22498
Carta-Cartulina	246
Carta-Papel de color	15015
Folio-Tipo personalizado 1	214
Folio-Normal	9
Total	37982

Información n en una

Número n en una	Caras	Pginas lógicas
1 en una	37750	37750
2 en una	232	420

Uso de escáner

Lados digitalizados

A4-Digitaliz. red superf.	48
A4-Digitalizar a red ADF	58
A4-Copiar superficie	122
A4-Copiar ADF	168
A4-Digitalizar a USB ADF	1915
A4-Digitalizar a USB dúplex	2152
A4-Copia dúplex	10
A4-Digitaliz. USB superf.	132
A4-Digitalizar a red dúplex	8
A5-Digitaliz. USB superf.	1
A5-Copiar superficie	12
Carta-Digitaliz. red superf.	1943
Carta-Copiar ADF	3749
Carta-Copiar superficie	1957
Carta-Digitalizar a USB dúplex	1626
Carta-Digitalizar a red dúplex	2090
Carta-Copia dúplex	1771
Carta-Digitalizar a red ADF	5922
Carta-Digitalizar a USB ADF	2256
Legal-Digitaliz. red superf.	2
Legal-Copiar superficie	7
Legal-Digitalizar a red ADF	28
Legal-Copiar ADF	14
Legal-Copia dúplex	120
Oficio (México)-Copiar superficie	3
Fotografía 3x5-Digitaliz. red superf.	2
Tarjeta de presentación-Digitaliz. red -20 superf.	
Tarjeta de presentación-Digitaliz. USB -2 superf.	
Tarjeta de presentación-Copiar superfic-25 ie	
Texto personalizado 1-Copiar superficie	244
Total	26407

Estadísticas dispositivo

(Página 3)

Uso de escáner(Continuar)

Hojas digitalizadas

A4-Digitaliz. red superf.	48
A4-Digitalizar a red ADF	58
A4-Copiar superficie	122
A4-Copiar ADF	168
A4-Digitalizar a USB ADF	1915
A4-Digitalizar a USB dúplex	1076
A4-Copia dúplex	5
A4-Digitaliz. USB superf.	132
A4-Digitalizar a red dúplex	4
A5-Digitaliz. USB superf.	1
A5-Copiar superficie	12
Carta-Digitaliz. red superf.	1943
Carta-Copiar ADF	3749
Carta-Copiar superficie	1957
Carta-Digitalizar a USB dúplex	813
Carta-Digitalizar a red dúplex	1045
Carta-Copia dúplex	887
Carta-Digitalizar a red ADF	5922
Carta-Digitalizar a USB ADF	2256
Legal-Digitaliz. red superf.	2
Legal-Copiar superficie	7
Legal-Digitalizar a red ADF	28
Legal-Copiar ADF	14
Legal-Copia dúplex	60
Oficio (México)-Copiar superficie	3
Fotografía 3x5-Digitaliz. red superf.	2
Tarjeta de presentación-Digitaliz. red superf.	-20
Tarjeta de presentación-Digitaliz. USB superf.	-2
Tarjeta de presentación-Copiar superficie	-25
Texto personalizado 1-Copiar superficie	244
Total	22520
Copia	8228
Red	10227
Superficie	4523
ADF: Simplex	14208
ADF: Dúplex	7881
USB directo	8157

Datos costos ambientales

Tiempo de encendido	4279:04:44
Tiempo de apagado	3754:38:41
Tiempo de actividad	79:47:59
Tiempo de inactividad	3039:05:31
Tiempo de suspensión	1151:20:14
Tiempo total de calentamiento	8:51:00

Información de suministro

Cartucho negro

Fecha instal.	2017-10-18	
	0%	100%

Nivel de tóner

Caras por cartucho

Programa de devolución

Original

Historial de cobertura

Duración de impresora

7

Unidad imagen

Fecha instal.	2017-07-11	
	0%	100%

Nivel suministro

Programa de devolución

Número de serie

MICR

Original

Sí

CAS1635430E4

No

Kit mantenimiento

Fecha instal.	2017-07-11	
	0%	100%

Nivel suministro

Programa de devolución

Número de serie

Sí

081635111117

Estadísticas dispositivo

(Página 4)

Original

Kit ADF

Nivel suministro

Mecanismo de rodillo

Nivel suministro

Grapas

Nivel suministro

Impresora

Fecha instal.

Número de serie

Etiqueta de activo

ID de motor

Nombre de modelo

Fecha de impresión

USB directo

Inserciones

Aceptar

Aceptar

Aceptar

2017-07-11

74637C66001FT

70

Lexmark MX812

2018-03-28

75

Event Log Summary (Page 1)

Lexmark MX812 (s/n: 74637C66001FT)

Asset Tag
Page Count
POR Count
Date and Time

38022
304
Mar 28 09:27:48 2018 UTC

24-

Events

Count	Date and Time (UTC)	Page	Code	Message
1	Mar 26 21:45:08 2018	37790	-	283.05 Scanner jam, remove all originals from the scan
2	Mar 25 00:23:10 2018	37666	-	Cartridge low
3	Mar 21 22:40:51 2018	37334	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
4	Mar 14 22:14:43 2018	36472	241.08	295.20 Scanner jam, remove jammed originals from the s
5	Mar 13 21:36:37 2018	36189	-	282.03 Scanner jam, remove jammed originals from the s
6	Mar 07 04:06:37 2018	35570	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
7	Mar 07 00:52:00 2018	35478	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
8	Mar 02 21:43:37 2018	35051	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
9	Feb 22 20:59:25 2018	33477	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
10	Feb 15 02:01:15 2018	31945	242.06	Paper jam, open tray 2. [242.06]
11	Feb 13 02:44:32 2018	31522	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
12	Feb 09 22:37:03 2018	31277	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
13	Feb 07 00:29:05 2018	30747	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
14	Feb 07 00:27:27 2018	30747	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
15	Feb 02 23:54:53 2018	30442	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
16	Jan 31 02:41:06 2018	30056	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
17	Jan 31 02:39:00 2018	30056	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
18	Jan 24 23:19:05 2018	29537	202.03	Paper jam, lift front cover to remove cartridge. [202.
19	Jan 22 20:06:40 2018	29042	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
20	Jan 17 19:16:17 2018	28742	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
21	Jan 16 00:25:09 2018	28520	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
22	Dec 30 01:57:49 2017	27046	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
23	Dec 30 00:50:58 2017	26974	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
24	Dec 28 00:58:27 2017	26681	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
25	Dec 20 23:56:56 2017	25682	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
26	Dec 18 20:50:01 2017	25297	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
27	Dec 09 03:11:03 2017	24402	-	285.05 Scanner jam, remove all originals from the scan
28	Dec 06 00:45:10 2017	23528	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
29	Dec 02 01:12:43 2017	23182	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
30	Nov 22 22:54:04 2017	21187	-	283.05 Scanner jam, remove all originals from the scan
31	Nov 22 21:33:25 2017	20974	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
32	Nov 16 23:00:20 2017	20173	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
33	Nov 16 00:46:45 2017	20033	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
34	Nov 01 03:51:42 2017	17816	241.24	Paper jam, open tray 1. [241.24]
35	Oct 31 02:22:16 2017	17594	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
36	Oct 27 02:44:01 2017	17187	232.24	Paper jam, remove tray 1 to clear duplex. [232.24]
37	Oct 23 22:56:12 2017	16501	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
38	Oct 19 00:12:35 2017	15396	-	Installing New Black Toner
39	Oct 18 21:33:53 2017	15335	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
40	Oct 17 22:44:26 2017	15199	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
41	Oct 11 23:18:17 2017	14523	232.24	Paper jam, remove tray 1 to clear duplex. [232.24]
42	Oct 09 08:23:39 2017	13794	-	Cartridge low
43	Oct 04 21:05:52 2017	13108	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
44	Oct 04 21:04:03 2017	13101	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
45	Sep 23 04:09:15 2017	11934	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
46	Sep 21 19:18:11 2017	11627	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
47	Sep 19 05:19:06 2017	11314	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
48	Sep 19 04:18:55 2017	11287	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
49	Sep 18 21:17:18 2017	10878	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
50	Sep 11 18:13:57 2017	9723	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
51	Sep 09 03:45:49 2017	9630	-	284.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
52	Sep 06 21:18:03 2017	9059	-	295.20 Scanner jam, remove jammed originals from the s
53	Sep 05 21:42:28 2017	8766	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
54	Sep 05 21:08:47 2017	8755	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
55	Sep 04 21:46:20 2017	8672	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
56	Sep 04 21:35:03 2017	8668	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
57	Aug 31 03:58:31 2017	8261	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
58	Aug 24 19:27:33 2017	7114	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
59	Aug 24 19:26:31 2017	7113	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
60	Aug 19 01:09:56 2017	6464	202.03	Paper jam, lift front cover to remove cartridge. [202.
61	Aug 16 21:38:58 2017	5843	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
62	Aug 16 03:50:50 2017	5833	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan

Event Log Summary (Page 2)

Lexmark MX812 (s/n: 74637C66001FT)

63	Aug 16 03:49:40 2017	5833	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
64	Aug 11 02:15:37 2017	5083	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
65	Aug 04 20:27:20 2017	4653	-	285.05 Scanner jam, remove all originals from the scan
66	Aug 04 20:23:30 2017	4653	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
67	Aug 02 20:09:23 2017	4182	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
68	Aug 01 21:54:58 2017	3940	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
69	Jul 28 02:09:39 2017	3090	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
70	Jul 28 02:07:46 2017	3079	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
71	Jul 26 20:55:48 2017	2629	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
72	Jul 21 20:14:18 2017	2085	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
73	Jul 21 20:10:31 2017	2080	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
74	Jul 21 03:21:36 2017	2020	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
75	Jul 20 19:39:12 2017	1874	241.08	Misfeed cleared, extra sheets in output bin [241.08]
76	Jul 20 18:11:06 2017	1857	-	282.03 Scanner jam, remove all originals from the scan
77	Jul 19 22:01:12 2017	1833	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
78	Jul 19 22:00:03 2017	1833	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
79	Jul 14 00:05:05 2017	542	241.24	Paper jam, open tray 1. [241.24]
80	Jul 13 21:10:49 2017	442	241.24	Paper jam, open tray 1. [241.24]
81	Jul 13 20:15:54 2017	431	-	283.05 Scanner jam, remove all originals from the scan
82	Jul 12 20:19:35 2017	310	-	295.20 Scanner jam, remove all originals from the scan
83	May 08 22:40:09 2017	0	-	Deleting EVENT LOG