



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
1891

DATOS DE USUARIO						
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL Y ESTACION MIGRATORIA EN JANOS		ID:	CHH 7		
NOMBRE DE USUARIO:	ELIUD IVAN MORA MARTINEZ		FECHA:	04/08/2016		
E-MAIL	infdchih@inami.gob.mx		HORA:	09:42		
TELEFONO:	6566117520	EXTENSION:	209	PISO:	PB	
ESTADO:	CHIHUAHUA					
DOMICILIO:	CALLE AGUASCALIENTES S/N JANOS, CHIHUAHUA					
DESCRIPCION DE LA FALLA						
Solicita toner negro						
DESCRIPCION DE LA SOLUCION (PIEZAS REEMPLAZADAS)						
Se realiza envio de toner con serie CAA160552CCE con guia 1293788241 recibe de entrega VIRGINIA CHAVEZ, para el correcto funcionamiento del equipo						
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>	
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>			
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO	SERIE:	IP:			
	X656de	793TB58	10.100.101.201			
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:			
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE:	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE			
		05/08/2016	18:02			


NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Dulce Guadalupe
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO(<input checked="" type="checkbox"/>)	REGULAR()	MALO()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO(<input checked="" type="checkbox"/>)	REGULAR()	MALO()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO(<input checked="" type="checkbox"/>)	REGULAR()	MALO()