



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
0603

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION LOCAL Y ESTACION MIGRATORIA EN CHIHUAHUA		ID:	CHH 12	
NOMBRE DE USUARIO:	Eliud Iván Mora Martinez / Karla Ruiz Sosa		FECHA DE INICIO:	27/04/2018	
E-MAIL	estadisticasdrchih@inami.gob.mx		HORA:	17:24	
TELEFONO:	01 656 611 7520	EXTENSION:	8290212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	ANTONIO DE MONTES 2116 ENTRE DIV. DEL NORTE Y EUGENIO RAMIREZ CALDERON, COL. SAN FELIPE, C. P. 31240, CHIHUAHUA, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
SOLICITUD DE TONER MX812					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
SE ENTREGA TONER MX812 CON NUMERO DE SERIE CAB173475553, MEDIANTE LA GUIA 4048645741465D80918538, RECIBIDO POR KARLA BUSTILLOS, PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input checked="" type="checkbox"/> MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>				
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>				
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO MX812	SERIE: 74636C6601TB3	IP: 10.100.185.202		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE 02/05/2018	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE 11:13		

Eliud Mora
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO



Jorge Gonzaga Jaramillo

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO()	REGULAR()	MALO()