



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
1256

DATOS DE USUARIO			
INSTANCIA:	DELEGACIÓN FEDERAL EN CHIHUAHUA		ID: 63
NOMBRE DE USUARIO:	KARLA RUIZ SOSA		FECHA: 22/06/2016
E-MAIL:	estadisticasdrchih@inami.gob.mx		HORA: 12:21
TELEFONO:	01656 6117520	EXTENSION: 8290212	PISO: PB
ESTADO:	CHIHUAHUA		
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL CÓRDOVA DE LAS AMÉRICAS S/N, ÁREA DEL CHAMIZAL, C. P. 32310, CIUDAD JUÁREZ, CHIHUAHUA.		
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA			
ATASCO EN BANDEJA 1 <i>informa usuario que los atascos se daban en trabajos duplex</i> <i>valor mantho: 192,204 fusor: 62,000</i>			
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)			
<i>Desarmado y ajuste área duplex de reflector trasero. lubricado de fusor y cartucho de impresión. Se encuentra fusor con desgaste prematuro 62,000. ya que el trabajo es continuo y cotidiano. Se recomienda programar kit de mantho y banda de redrive trasero.</i>			
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>		
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO X656de	SERIE: 793TKV0	IP: 10.100.4.209
CONTADORES:	COPIA: 393,489	IMPRESIONES B&N: 115,928	IMPRESIONES COLOR: 277,282
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE: 22 06 16.	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 17:15

[Firma]
Ing. Alicia M. Jiménez Calina
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

[Firma]
Pedro Arenas Contreras
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCIÓN QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO ()	REGULAR ()	MALO ()
¿EL SERVICIO QUE RECIBÍ PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO ()	REGULAR ()	MALO ()
¿EL TIEMPO DE SOLUCIÓN PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO ()	REGULAR ()	MALO ()

Lexmark X656de Quick Test

Device Information

Page Count	393489
Installed Memory	256 MB
Processor Speed	600MHz
Serial Number	793TKV0
Engine ID	55
System Card ID	0021B788D8D5

Printer Revision Levels

Loader	LR.MN.P631a-0
Kernel	FPR.APS.F644-0
Base	LR.MN.P631a-0
AIO	LR.MN.P631a-0
Fax	LR.MN.P631a-0
Network	NR.APS.N644-0
Network Drvr	LR.MN.P631a-0
Engine	AR.JP.E205-0
Panel	v3.16
Font	8.11H01-U5.021
ES	LR.MN.P631a-0
Scanner	0001.0032
Tray 2	13.01-12

Printer Margin Settings

Top Margin	= -3
Bottom Margin	= 3
Left Margin	= 3
Right Margin	= 0
Dup Top Margin	= 0

Scanner Margin Settings

Flatbed Left Margin	= 3
Flatbed Top Margin	= 2
Front-side Horizontal Adjust	= -1
Front-side Top Margin	= -1
Back-side Horizontal Adjust	= 6
Back-side Top Margin	= -4

Paper Source	= Tray 1
Formatted Size	= Letter

92,204

valor un Ato.

fusor: 62 000

Estadísticas dispositivo (Página 1)

Información de trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	7879
Emulación PCL5	123
Emulación PCL6	80502
Emulación XPS	160
Emulación de PDF	143
Copia	28497
Total	117304

Trabajos por longitud doc

Long trabajo	trab	Media trab
	Cómputo	Longitud
1-2 Páginas	94674	1
3-4 Páginas	11329	3
5-10 Páginas	6247	7
11-20 Páginas	2542	15
21-30 Páginas	822	25
31-50 Páginas	777	40
51-74 Páginas	578	62
75-100 Páginas	164	88
101+ Páginas	175	254
Total	117308	3

Otros dato trabajo

Último impreso	2016-06-23
Último digit.	2016-06-23
Trab. dir. USB	340
Imprimir y retener	27079

Cómputo de hojas de papel

Hojas cargadas	322673
----------------	--------

Hojas impresas

Impresas	223918
Copia	98464
Total	322382

Hojas de papel impresas

A4-Tipo personalizado 6	306
A4-Papel normal	58
A4-Etiquetas	1
A4-Etiquetas de vinilo	1
JIS B5-Tipo personalizado 6	14
JIS B5-Papel normal	22
Carta-Papel normal	277037
Carta-Tipo personalizado 2	35244
Carta-Cartulina	2440
Carta-Tipo personalizado 6	4
Carta-Etiquetas	500
Carta-Etiquetas de vinilo	9
Carta-Tipo personalizado 1	4429
Legal-Tipo personalizado 6	45
Legal-Papel normal	556
Legal-Cartulina	2
Legal-Etiquetas de vinilo	3
Legal-Tipo personalizado 2	24
Ejecutivo-Papel normal	7
Ejecutivo-Tipo personalizado 2	19
Oficio (México)-Tipo personaliz-43	
ado 6	
Oficio (México)-Papel normal	37
Oficio (México)-Cartulina	3
Oficio (México)-Alta calidad	1
Universal-Papel normal	1313
Universal-Tipo personalizado 2	268
Universal-Cartulina	1
Total	322387

Cómputo de caras del papel

Caras cargadas	393517
----------------	--------

Impresas

Mono	277282
Total	277282

Copia

Mono	115928
Total	115928

Estadísticas dispositivo (Página 2)

Cómputo de caras del papel(Cont.)

Total	
Mono	393210
Total	393210
Caras impresas en negro	
A4-Tipo personalizado 6	309
A4-Papel normal	58
A4-Etiquetas	1
A4-Etiquetas de vinilo	1
JIS B5-Tipo personalizado 6	14
JIS B5-Papel normal	22
Carta-Papel normal	335443
Carta-Tipo personalizado 2	45860
Carta-Cartulina	2940
Carta-Tipo personalizado 6	4
Carta-Etiquetas	658
Carta-Etiquetas de vinilo	10
Carta-Tipo personalizado 1	5282
Legal-Tipo personalizado 6	45
Legal-Papel normal	621
Legal-Cartulina	2
Legal-Etiquetas de vinilo	3
Legal-Tipo personalizado 2	24
Ejecutivo-Papel normal	7
Ejecutivo-Tipo personalizado 2	19
Oficio (México)-Tipo personaliz-	58
ado 6	
Oficio (México)-Papel normal	58
Oficio (México)-Cartulina	3
Oficio (México)-Alta calidad	1
Universal-Papel normal	1456
Universal-Tipo personalizado 2	315
Universal-Cartulina	1
Total	393215

Uso de escáner

Copia	83040
Red	55306
Superficie	52816
ADF: Simplex	114372
ADF: Dúplex	43661
USB directo	72503

Información de suministro

Tóner negro

Fecha instal.	2016-04-05	
	0%	100%

Nivel de tóner	
Caras por cartucho	12764
Programa de devolución	Sí

Historial de cobertura

Duración de impresora	8
-----------------------	---

Cart instalados

Capacidad	
18K	Páginas 1
36K	Páginas 18
0.1K	Páginas 1

Kit mantenimient

0% 100%

Nivel suminist

Impresora

Fecha instal.	2010-05-24
Número de serie	793TKV0
Nombre de modelo	Lexmark X656de
Fecha de impresión	2016-06-23

USB directo

Inserciones	1129
-------------	------



Lexmark X656de

Print Quality Test

Device Information

Page Count 393424
 Installed Memory 256 MB
 Processor Speed 600MHz
 Serial Number 793TKV0
 Engine ID 55
 System Card ID 0021B788D8D5

Printer Revision Levels

Loader LR.MN.P631a-0
 Kernel FPR.APS.F644-0
 Base LR.MN.P631a-0
 AIO LR.MN.P631a-0
 Fax LR.MN.P631a-0
 Network NR.APS.N644-0
 Network Drvr LR.MN.P631a-0
 Engine AR.JP.E205-0
 Panel v3.16
 Font 8.11H01-U5.021
 ES LR.MN.P631a-0
 Scanner 0001.0032
 Tray 2 13.01-12

Manufacture Date 11/09
 Total Refills 0
 Total Cycle Count -1884186848

Cartridge Information

Toner Level 0% 100%
 Serial Number CAA160152837
 Capacity 36K
 Type Normal
 Return
 Cycle Count 7506
 Grams of Toner 467
 Cartridge Region 4
 Printer Region 4

Printer Margin Settings

Top Margin = -3
 Bottom Margin = 3
 Left Margin = 3
 Right Margin = 0
 Dup Top Margin = 0

Scanner Margin Settings

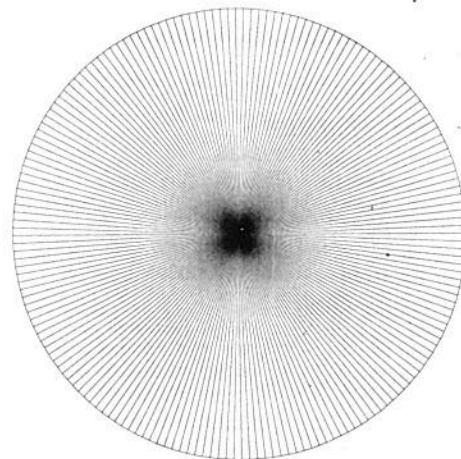
Flatbed Left Margin = 3
 Flatbed Top Margin = 2
 Front-side Horizontal Adjust = -1
 Front-side Top Margin = -1
 Back-side Horizontal Adjust = 6
 Back-side Top Margin = -4

EP SETUP

Fuser Temp = Lowest
 Transfer = Medium
 Print Contrast = Medium
 Charge Roll = Medium
 Gap Adjust = 0
 Auto Dark Adj = Enable

PRINTER SETUP

Envelope Enhance = Medium
 Engine Setting 1 = 0
 Engine Setting 2 = 0
 Engine Setting 3 = 0
 Engine Setting 4 = 0
 Engine Setting 5 = 0
 Engine Setting 6 = 0
 Engine Setting 7 = 0
 Engine Setting 8 = 0
 Engine Setting 9 = 0
 Engine Setting 10 = 0
 Engine Setting 11 = 0
 Engine Setting 12 = 0
 Engine Setting 13 = 0
 Engine Setting 14 = 0
 Engine Setting 15 = 0
 Engine Setting 16 = 0
 Edge to Edge = Off



Minimum Stroke Width

PCL5 600 = 1
 PCL5 1200 = 2
 PCL XL 600 = 1
 PCL XL 1200 = 2
 PostScript 600 = 1
 PostScript 1200 = 2
 XPS 600 = 1
 XPS 1200 = 2

Paper Source = Tray 1
 Formatted Size = Letter

aaaaaa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTU

12 - 0123456789;=>?@ABCDEFGHIJKLMN O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~Çüé
 10 - 0123456789;=>?@ABCDEFGHIJKLMN O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~Çüé
 8 - 0123456789;=>?@ABCDEFGHIJKLMN O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~Çüé
 6 - 0123456789;=>?@ABCDEFGHIJKLMN O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~Çüé