



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
1233

| DATOS DE USUARIO | | | | | |
|---|---|--|---|------------|---|
| INSTANCIA: | DELEGACIÓN FEDERAL EN CHIHUAHUA | | ID: | 63 | |
| NOMBRE DE USUARIO: | KARLA RUIZ SOSA | | FECHA: | 21/06/2016 | |
| E-MAIL | estadisticasdrchih@inami.gob.mx | | HORA: | 11:10 | |
| TELEFONO: | 01656 6117520 | EXTENSION: | 8290212 | PISO: | PB |
| ESTADO: | CHIHUAHUA | | | | |
| DOMICILIO: | PUENTE INTERNACIONAL CORDOVA DE LAS AMÉRICAS S/N, ÁREA DEL CHAMIZAL, C. P. 32310, CIUDAD JUÁREZ, CHIHUAHUA. | | | | |
| DESCRIPCION DE LA FALLA | | | | | |
| Solicita toner amarillo | | | | | |
| DESCRIPCION DE LA SOLUCION (PIEZAS REEMPLAZADAS) | | | | | |
| Se realiza envio de toner con serie CA15089046E guia 7821321174 recibe de entrega ALICIA JIMENEZ para el correcto funcionamiento del equipo | | | | | |
| TIPO DE SERVICIO: | CONSUMIBLE <input type="checkbox"/> | | MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/> | | MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/> |
| TIPO DE EQUIPO: | IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/> | | | | |
| DATOS DEL EQUIPO: | MODELO C736dn | SERIE: 94414DR | IP: 10.100.4.204 | | |
| CONTADORES: | COPIA: | IMPRESIONES B&N: | IMPRESIONES COLOR: | | |
| CAMBIO DE EQUIPO: | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> | FECHA TERMINO DEL REPORTE: 22/06/2016 | HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 16:25 | | |

Karla Ruiz.
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Dulce Guadalupe
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

| ENCUESTA DE SATISFACCIÓN | | | |
|--|----------|------------|---------|
| ¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?: | BUENO() | REGULAR() | MALO() |
| ¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE? | BUENO() | REGULAR() | MALO() |
| ¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO? | BUENO() | REGULAR() | MALO() |