



DYNTRA, S.A. DE C.V.  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
1783

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CD. JUAREZ		ID:	CHH 8	
NOMBRE DE USUARIO:	Karla Ruiz Sosa		FECHA:	26/07/2016	
E-MAIL	estadisticasdrchih@inami.gob.mx		HORA:	14:25	
TELEFONO:	01656 6117520	EXTENSION:	8290212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	AEROPUERTO INTERNACIONAL " ABRAHAM GONZALEZ" CARR. PANAMERICANA, KM 18.5, CD. JUÁREZ DISTRITO BRAVO, CHIHUAHUA, C.P. 32690 A.P. 792 CENTRO.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
Solicita toner negro					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
Se realiza envio de toner con serie CAA160552C7D guia 4049302375 recibe de entrega ALICIA JIMENEZ para el correcto funcionamiento del equipo					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO X656de	SERIE: 793TB42	IP: 10.100.95.201		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE: 27/07/2016	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE 18:03		

Karla Ruiz  
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Dulce Guadalupe  
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )