



# CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

Periférico Sur No. 3190 Col. Jardines del Pedregal

México D.F. C.P. 01900

Tel.: (5) 624-44-00 Fax: (5) 624-43-13

CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA

(5) 624-44-44, (01) 800 007 7700

24 Hrs.

MG 0052

## REPORTE DE SERVICIO

Fecha: 30-8-2016	H. Cita: 13:00	No. De Visita:	Imputable a:
Cliente: INAMI - Puente Cordoba	Reportó:	No. Caso: 083016-14420-1	
Dirección: ID-63	Contacto: Israel Davila	P. Vta.:	
	Tel.:	Fax/Cel/Pin:	

### Descripción del Servicio y Solución:

- 1.- Se sustituye telefono digital
- 2.- Se hacen pruebas dejando en funcionamiento.

### Entradas y Salidas

Equipo	No. Serie	Referencia	Movimiento
Telefono Nortel T-7208/NTBB26	NNTM HP63DCDH		( ) Inst. ( ) Retir. ( ) Resg. Cliente
Telefono Nortel T-7208/NTBB26	NNTM ENT3CUXH		( ) Inst. ( ) Retir. ( ) Resg. Cliente
			( ) Inst. ( ) Retir. ( ) Resg. Cliente
			( ) Inst. ( ) Retir. ( ) Resg. Cliente
			( ) Inst. ( ) Retir. ( ) Resg. Cliente
			( ) Inst. ( ) Retir. ( ) Resg. Cliente

### Evaluación del cliente

La atención de CRU fue:	( ) Excelente	( ) Buena	( ) Regular	( ) Mala	( ) Muy mala
El servicio quedó:	( ) Concluido	( ) Cancelado	( ) Reprogramado	( ) No terminado	( ) No atendido
La atención del Ing. fue:	( ) Excelente	( ) Buena	( ) Regular	( ) Mala	( ) Muy mala
La capacidad técnica del Ing. es:	( ) Excelente	( ) Buena	( ) Regular	( ) Mala	( ) Muy mala
Observaciones:					

### Enlace

( ) O.K.	( ) Defectuoso	( ) Alarmado	( ) Voltajes
	( ) Mal ubicado	( ) Equipo dañado	( ) Aterrizado
	( ) Interfase mal entregada	( ) Circuito abierto	( ) NO aterrizado
( ) Concluido	( ) Entrega en Slots Ocupados	( ) Polaridad invertida	Valores
	( ) NTU mal configurado	( ) Otro	Fase-Neutro
	( ) Loop intermedio		Fase-Tierra
			Tierra-Neutro

Fecha de inicio: 30-8-16	Fecha de término: 30-8-16	MM/DD/AA	HH/MM	Tipo de servicio.
Hora de inicio: 13:35	Hora de término:	30/8/16	13:35	( ) Demo ( ) Inst. ( ) Mant.
Código DCRS Revisión 05		30/8/16	13:46	( ) Rev/Diag/Lev ( ) Análisis
Nombre y Firma del Ingeniero	Nombre y Firma del Cliente			(x) En sitio ( ) Remoto
				( ) Local ( ) Foraneo_Km