

AVAYA

Av. Presidente Masaryk No.111 6to Piso Col. Chapultepec Morales 11570 Mexico D.F.

REPORTE DE INTERVENCION EN SITIO.

DATOS DEL CASO

No. DE CASO:

1-12568178151

STATUS:

Cerrado

DESPACHO:

D D M M A A
0 2 0 1 1 7

LLEGADA AL SITIO:

H H M M
0 8 1 0

INICIO DE ACTIVIDAD:

REQ. DE PARTES:

RECEP. DE PARTES:

FIN DE ACTIVIDAD

ACEPTACION CLIENTE

0 2 0 1 1 7
0 2 0 1 1 7

0 9 4 0
0 9

CLAVE DE CIERRE:

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL:

INAMI - CHIHUAHUA - REFORMA

DOMICILIO:

General Rivas Guillen No 950, Col Centro, CP 32000

CONTACTO:

TELEFONO:

CORREO ELECTRONICO:

TECNOLOGIA:

58300/6450

DESCRIPCION DE LA FALLA:

E/ equipo no se puede alcanzar por red, se desconoce status actual, sitio sin servicio de telefonía.

PARTE DAÑANA

CODIGO:

N/S:

CODIGO:

N/S:

PARTE SUSTITUTA

CODIGO:

N/S:

CODIGO:

N/S:

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

- Se reviso equipo en el cual no hubo problema para accesar y no se encontraban alarmas activas
- Se detecto que no habia link entre el gateway Avaya y la red del cliente.
- Se realizo la prueba de conectar el gateway Avaya back-to-back a mi laptop donde si encendio el link y se determino que es problema en la red del cliente por lo que se involucro a personal de datos quienes

CARGOS POR LA INTERVENCION (Peso o USD)

SOP. REMOTO:

PARTES:

VISITA:

MANO DE OBRA:

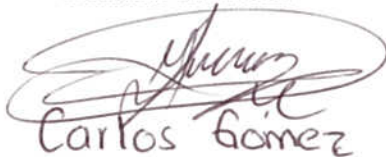
OTROS:

TOTAL:

OBSERVACIONES DEL CLIENTE

habilitaron un puerto nuevo y de inmediata la telefonía funciona de nuevo, se realizaron llamados de prueba quedando todo operando correctamente y sin alarmas activas.

INGENIERO DE SERVICIO


Carlos Gomez

NOMBRE Y FIRMA

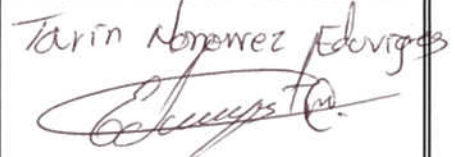
EVALUACION DEL SERVICIO

EX MB B R M
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

REPORTE DE INCIDENTES

5278- 7878 01800-0028292

REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL CLIENTE


Tarin Gonzalez Edvigas

NOMBRE Y FIRMA