



**DYNTRA, S.A. DE C.V.**  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
2208

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL REFORMA, ESTACION MIGRATORIA EN CIUDAD JUAREZ Y GRUPO BETA EN CD. JUAREZ		ID:	CHH 6	
NOMBRE DE USUARIO:	JOSE ISRAEL DAVILA GONZALEZ		FECHA:	26/08/2016	
E-MAIL:	novedadeschih@inami.gob.mx		HORA:	11:48	
TELEFONO:	6566117520	EXTENSION:	212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	GENERAL RIVAS GUILLEN 950, COL. CENTRO, C. P. 32000, CD. JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
SOLISITA TONER NEGRO					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
SE REALIZA ENVIO DE TONER CON SERIE CAA16160315B CON GUIA 3289377033 RECIBIO DE ENTREGA RICARDO HDEZ PARA EL CORRETO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>				
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO	SERIE:		IP:	
	X656	793TKR1		10.100.108.201	
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:		IMPRESIONES COLOR:	
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		FECHA TERMINO DEL REPORTE:		HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE
			29/08/2016		18:44

  
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

CARLOS BERMUDEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )