



CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

Periférico Sur No. 3190 Col. Jardines del Pedregal

México D.F. C.P. 01900

Tel.: (5) 624-44-00 Fax: (5) 624-43-13

CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA

(5) 624-44-44, (01) 800 007 7700

24 Hrs.

MG 0052

REPORTE DE SERVICIO

Fecha: 23-10-17	H. Cita:	No. De Visita: 1	Imputable a:
Cliente: INAMI - JANSO	Reportó:	No. Caso: INCSC LG 00128-001	
Dirección: Calle Aguascalientes S/N Matamoros	Contacto: Miriam Herrera	P. Vta.:	
45 Sector 1	Tel.:	Fax/Cel/Pin:	

Descripción del Servicio y Solución:

SE INTERCAMBIO TARJETA NORTEL (GLOBALATM8)
QUEDANDO TRABAJANDO TODAS LAS LINEAS BIEN
SE HISO PRUEBA DE TODO QUEDANDO TRABAJANDO
BIEN

Entradas y Salidas

Equipo	No. Serie	Referencia	Movimiento
TARJETA NORTEL NUEVA	NHTM74205HX8	GLOBALATM8	() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
TARJETA NORTEL VIEJA	NHTM74205CH8	GLOBALATM8	() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente

Evaluación del cliente

La atención de CRU fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
El servicio quedó:	() Concluido	() Cancelado	() Reprogramado	() No terminado	() No atendido
La atención del Ing. fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
La capacidad técnica del Ing. es:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
Observaciones:					

Enlace

() O.K.	() Defectuoso	() Alarmado	() Voltajes
	() Mal ubicado	() Equipo dañado	() Aterrizado
() Concluido	() Interfase mal entregada	() Circuito abierto	() NO aterrizado
	() Entrega en Slots Ocupados	() Polaridad invertida	Valores
	() NTU mal configurado	() Otro	Fase-Neutro
	() Loop intermedio		Fase-Tierra
			Tierra-Neutro

Fecha de inicio: 24/OCT/17	Fecha de término: 24/OCT/17	MM/DD/AA	HH/MM	Tipo de servicio.
Hora de inicio: 08:00	Hora de término: 10:50			
Salida CRU	/ /		(am)(pm)	() Demo () Inst. () Mant.
Arribo a sitio	/ /		(pm)	() Rev/Diag/Lev () Análisis
Acceso equip	/ /		(pm)	
Salida I.	/ /		(am)(pm)	
Reingreso	/ /		(am)(pm)	(x) En sitio () Remoto
Termino	/ /		(pm)	() Local () Foraneo Km

Nombre y Firma del Ingeniero: José Espinoza

Nombre y Firma del Cliente: Miriam Herrera