



**DYNTRA, S.A. DE C.V.**  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
4330

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CHIHUAHUA		ID:	CHH 10	
NOMBRE DE USUARIO:	Karla Ruiz Sosa		FECHA:	06/12/2017	
E-MAIL	estadisticasdrchih@inami.gob.mx		HORA:	14:06	
TELEFONO:	01656 6117520	EXTENSION:	8290212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	AEROPUERTO INTERNACIONAL "ROBERTO FIERRO VILLALOBOS" KM. 14, BOULEVARD JUAN PABLO II, CHIHUAHUA CHIH., C.P. 31390, A.P. 719				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
ATASCO DE PAPEL					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>				
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>				
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO MX812	SERIE: 74637C66001M1	IP: 10.100.96.201		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE:	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE		

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

#### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )