



DYNTRA, S.A. DE C.V.  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
3778

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL Y ESTACION MIGRATORIA EN JANOS		ID:	CHH 7	
NOMBRE DE USUARIO:	MIRIAM HERRERA VARELA		FECHA:	27/12/2016	
E-MAIL	infjanos@inami.gob.mx		HORA:	09:53	
TELEFONO:	0163 66935377	EXTENSION:	212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	CALLE AGUASCALIENTES S/N JANOS, CHIHUAHUA				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
MANCHAS QUE DISTORSIONAN LA IMAGEN <i>al imprimir, muy evidente en fotos, pruebas con resolución ajuste de 600dpi persiste falla. fusor calentándose.</i>					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
<i>Revisión y comprobación de componentes, rodillo de carga con falla, se reemplaza y equipo responde correctamente. se reemplaza fusor pues desgaste es evidente se usa papel reciclado.</i>					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO X656de <input checked="" type="checkbox"/>	SERIE: 793TB58	IP: 10.100.101.201 <input checked="" type="checkbox"/>		
CONTADORES:	COPIA: 377910	IMPRESIONES B&N: 155,920	IMPRESIONES COLOR: 221,606		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		FECHA TERMINO DEL REPORTE: 30/12/16		HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 14:00

30-12-2016

MIRIAM HERRERA VARELA

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

*[Firma]*

*[Firma]*

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )