



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, México, D.F.
Teléfono: 82-50-77-66 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
3244

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION LOCAL EN GARITA DE ABANDONO KM 30		ID:	CHH 15	
NOMBRE DE USUARIO:	ELIUD IVAN MORA MARTINEZ		FECHA:	10/11/2016	
E-MAIL	infdchih@inami.gob.mx		HORA:	10:45 AM	
TELEFONO:	6566478054	EXTENSION:	60450	PISO:	0
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	CARRETERA PANAMERICANA Km 30, CD. JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
ERROR 900.00					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
SE REALIZA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE, SE REALIZAN PRUEBAS RESULTANDO CORRECTAS					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>		
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/>	LEXMARK <input type="checkbox"/>			
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO X656	SERIE: 793TKRF	IP: 10.100.109.201		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE: 10/11/2016	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 1:54 PM		

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

NOMBRE Y FIRMA DEL TÉCNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:

BUENO () REGULAR () MALO ()

¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?

BUENO () REGULAR () MALO ()

¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?

BUENO () REGULAR () MALO ()