



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
641

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CHIHUAHUA		ID:	CHH 10	
NOMBRE DE USUARIO:	Karla Ruiz Sosa		FECHA:	20/04/2017	
E-MAIL	estadisticasdrchih@inami.gob.mx		HORA:	09:30	
TELEFONO:	01 6566117520	EXTENSION:	8290212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	AEROPUERTO INTERNACIONAL "ROBERTO FIERRO VILLALOBOS" KM. 14, BOULEVARD JUAN PABLO II, CHIHUAHUA CHIH., C.P. 31390, A.P. 719				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
HOJAS ARRUGADAS Y MANCHADAS					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
Se realiza el cambio de fuser, así como de rodillos El equipo queda funcionando correctamente, se anexan estadísticas					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>				
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>				
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO X656de	SERIE: 793TB4B	IP: 10.100.96.201		
CONTADORES:	COPIA: 174970 47252	IMPRESIONES B&N: 127718	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE 28/04/17	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE 12:00 PM		

SECRETARÍA DE GOBIERNO
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
RECIBIDO

28 ABR 2017

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO.

SUB-DELEGACION LOCAL
AEROPUERTO INTERNACIONAL DE
CHIHUAHUA CHIH.

NOMBRE Y FIRMA DEL TÉCNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE
SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:

BUENO ☒

REGULAR ☐

MALO ☐

¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE
FUE?

BUENO ☒

REGULAR ☐

MALO ☐

¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE
ES SATISFACTORIO?

BUENO ☒

REGULAR ☐

MALO ☐