



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
2025

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL REFORMA, ESTACION MIGRATORIA EN CIUDAD JUAREZ Y GRUPO BETA EN CD. JUAREZ		ID:	CHH 6	
NOMBRE DE USUARIO:	Ma de Jesus Carrera Martinez		FECHA:	12/08/2016	
E-MAIL	mcarrera@inami.gob.mx		HORA:	18:07	
TELEFONO:	01656 6151024	EXTENSION:	8296200 203	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	GENERAL RIVAS GUILLEN 950, COL. CENTRO, C. P. 32000, CD. JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
ATASCO DE PAPEL, Fusor excedido en uso desprendimientos de teplan. rodillo de carga mal insertado.					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCION (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
reemplazo con fusor 404A18, fusor con 16 K. reemplazo rodillo de carga.					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/>		OKIDATA <input type="checkbox"/>
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO	SERIE:	IP:		
	X656de	793TKR1	10.100.108.201		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
188,833	72,341	116,389	w/a.		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE:	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE		
		12 08 16.	15:30		

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:

BUENO ☒

REGULAR()

MALO()

¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?

BUENO ☒

REGULAR()

MALO()

¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?

BUENO ☒

REGULAR()

MALO()

Estadísticas dispositivo (Página 1)

Información de trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	4081
Emulación PCL5	14
Emulación PCL6	43517
Emulación de PDF	17
Copia	14340
Total	61969

Trabajos por longitud doc

Long trabajo	trab Cómputo	Media trab Longitud
1-2 Páginas	49297	1
3-4 Páginas	5508	3
5-10 Páginas	4375	7
11-20 Páginas	1692	15
21-30 Páginas	495	25
31-50 Páginas	368	40
51-74 Páginas	119	59
75-100 Páginas	46	88
101+ Páginas	69	162
Total	61969	3

Otros dato trabajo

Último impreso	2016-08-12
Último digit.	2016-08-12
Trab. dir. USB	16
Imprimir y retener	4

Cómputo de hojas de papel

Hojas cargadas 181593

Hojas impresas

Impresas	113457
Copia	68026
Total	181483

Hojas de papel impresas

A4-Papel normal	242
Carta-Papel normal	171365
Carta-Tipo personalizado 6	5
Carta-Cartulina	4580
Carta-Transparencia	16
Legal-Tipo personalizado 2	842
Legal-Papel normal	1275
Legal-Cartulina	17
Folio-Papel normal	3
Universal-Papel normal	3138
Sobre 10-Tipo personalizado 6	3
Total	181486

Cómputo de caras del papel

Caras cargadas 188847

Impresas

Mono	116389
Total	116389

Copia

Mono	72341
Total	72341

Total

Mono	188730
Total	188730

Caras impresas en negro

A4-Papel normal	242
Carta-Papel normal	178098
Carta-Tipo personalizado 6	5
Carta-Cartulina	4704
Carta-Transparencia	16
Legal-Tipo personalizado 2	997
Legal-Papel normal	1399
Legal-Cartulina	17
Folio-Papel normal	3
Universal-Papel normal	3250
Sobre 10-Tipo personalizado 6	3
Total	188734

Estadísticas dispositivo (Página 2)

Uso de escáner(Cont.)

Uso de escáner

Copia	43843
Red	14848
Superficie	24846
ADF: Símplex	29593
ADF: Dúplex	4479
USB directo	227

Información de suministro

Tóner negro

Fecha instal.	2016-06-15	
	0%	100%

Nivel de tóner

Caras por cartucho

Programa de devolución

16436

Sí

Historial de cobertura

Último trabajo

2

Duración de impresora

7

Cart instalados

Capacidad

18K Páginas

1

36K Páginas

11

Kit mantenimient

0%

100%

Nivel suminist

Impresora

Fecha instal.

Número de serie

Nombre de modelo

Fecha de impresión

2010-05-25

793TKR1

Lexmark X656de

2016-08-12

USB directo

Inserciones

137

Lexmark X656de Quick Test

Device Information

Page Count 188819
Installed Memory 256 MB
Processor Speed 600MHz
Serial Number 793TKR1
Engine ID 55
System Card ID 0021B788D815

Printer Revision Levels

Loader LR.MN.P224a-0
Kernel FPR.APS.F184-0
Base LR.MN.P224a-0
AIO LR.MN.P224a-0
Fax LR.MN.P224a-0
Network NR.APS.N368-0
Network Drvr LR.MN.P224a-0
Engine AR.JP.E205-0
Panel v3.16
Font 8.11H01-U5.0
ES LR.MN.P224a-0
Scanner 0001.0034
Tray 2 13.01-12

Printer Margin Settings

Top Margin = -3
Bottom Margin = 2
Left Margin = 3
Right Margin = 0
Dup Top Margin = 0

Scanner Margin Settings

Flatbed Left Margin = -3
Flatbed Top Margin = 0
Front-side Horizontal Adjust = 1
Front-side Top Margin = -1
Back-side Horizontal Adjust = 6
Back-side Top Margin = -6

Paper Source = Tray 1
Formatted Size = Letter

Lexmark X656de

Print Quality Test

Device Information

Page Count 188833
 Installed Memory 256 MB
 Processor Speed 600MHz
 Serial Number 793TKR1
 Engine ID 55
 System Card ID 0021B788D815

Printer Revision Levels

Loader LR.MN.P224a-0
 Kernel FPR.APS.F184-0
 Base LR.MN.P224a-0
 AIO LR.MN.P224a-0
 Fax LR.MN.P224a-0
 Network NR.APS.N368-0
 Network Drvr LR.MN.P224a-0
 Engine AR.JP.E205-0
 Panel v3.16
 Font 8.11H01-U5.0
 ES LR.MN.P224a-0
 Scanner 0001.0034
 Tray 2 13.01-12

Manufacture Date 11/09
 Total Refills 0
 Total Cycle Count -1881209056

Printer Margin Settings

Top Margin = -3
 Bottom Margin = 2
 Left Margin = 3
 Right Margin = 0
 Dup Top Margin = 0

Scanner Margin Settings

Flatbed Left Margin = -3
 Flatbed Top Margin = 0
 Front-side Horizontal Adjust = 1
 Front-side Top Margin = -1
 Back-side Horizontal Adjust = 6
 Back-side Top Margin = -6

EP SETUP

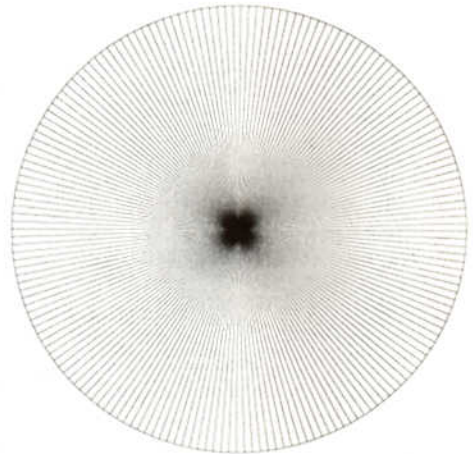
Fuser Temp = Lower
 Transfer = Medium
 Print Contrast = Medium
 Charge Roll = Medium
 Gap Adjust = 0
 Auto Dark Adj = Enable

PRINTER SETUP

Envelope Enhance = Medium
 Engine Setting 1 = 0
 Engine Setting 2 = 0
 Engine Setting 3 = 0
 Engine Setting 4 = 0
 Engine Setting 5 = 0
 Engine Setting 6 = 0
 Engine Setting 7 = 0
 Engine Setting 8 = 0
 Engine Setting 9 = 0
 Engine Setting 10 = 0
 Engine Setting 11 = 0
 Engine Setting 12 = 0
 Engine Setting 13 = 0
 Engine Setting 14 = 0
 Engine Setting 15 = 0
 Engine Setting 16 = 0
 Edge to Edge = Off

Cartridge Information

Toner Level 0% 100%
 Serial Number CAA15189452F
 Capacity 36K
 Type Normal
 Return
 Cycle Count 8429
 Grams of Toner 556
 Cartridge Region 4
 Printer Region 4



Minimum Stroke Width

PCL5 600 = 1
 PCL5 1200 = 2
 PCL XL 600 = 1
 PCL XL 1200 = 2
 PostScript 600 = 1
 PostScript 1200 = 2
 XPS 600 = 1
 XPS 1200 = 2

Paper Source = Tray 2
 Formatted Size = Letter

aaaaaa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

12 - 0123456789;,<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[_]^`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~Çüé
 10 - 0123456789;,<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[_]^`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~ÇüéääåæçèéëîïËÄÅÆÆöøð
 8 - 0123456789;,<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[_]^`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~ÇüéääåæçèéëîïËÄÅÆÆöøðüýÖÜø×/áíóñÑñö÷½¼;
 6 - 0123456789;,<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[_]^`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~ÇüéääåæçèéëîïËÄÅÆÆöøðüýÖÜø×/áíóñÑñö÷½¼;|||+ÅÅÅ+|||q#çv_|||+3ÅÅÅ|||+c0D

