



CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

Periférico Sur No. 3190 Col. Jardines del Pedregal

México D.F. C.P. 01900

Tel.: (5) 624-44-00 Fax: (5) 624-43-13

CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA

(5) 624-44-44, (01) 800 007 7700

24 Hrs.

REPORTE DE SERVICIO

Fecha: <u>6 de Oct 2016</u>	H. Cita:	No. De Visita:	Imputable a: <u>LISTA DE CANCELACIONES</u>
Cliente: <u>INAME</u>		Reportó:	No. Caso: <u>100516-2000-1</u>
Dirección:		Contacto: <u>Hector Luperón</u>	P. Vta.:
		Tel: <u>(656) 338 3401</u>	Fax/Cel/Pin:

Descripción del Servicio y Solución:

Atendido por Carlos Saura

Validado Edoardo Dias

I.- Se procede a configurar de nuevo el telefono,
#P, Terminal Number

II.- Se realizaron llamadas para verificar el funcionamiento
por Edoardo Dias, resolviendo satisfactoriamente, quedando
en la ext. 14560.

Entradas y Salidas

Equipo	No. Serie	Referencia	Movimiento
Vortel 1270	UNI 1002055852	Configuración	<input type="checkbox"/> Inst. <input type="checkbox"/> Retir. <input type="checkbox"/> Resg. Cliente
			<input type="checkbox"/> Inst. <input type="checkbox"/> Retir. <input type="checkbox"/> Resg. Cliente
			<input type="checkbox"/> Inst. <input type="checkbox"/> Retir. <input type="checkbox"/> Resg. Cliente
			<input type="checkbox"/> Inst. <input type="checkbox"/> Retir. <input type="checkbox"/> Resg. Cliente
			<input type="checkbox"/> Inst. <input type="checkbox"/> Retir. <input type="checkbox"/> Resg. Cliente
			<input type="checkbox"/> Inst. <input type="checkbox"/> Retir. <input type="checkbox"/> Resg. Cliente
			<input type="checkbox"/> Inst. <input type="checkbox"/> Retir. <input type="checkbox"/> Resg. Cliente

Evaluación del cliente

La atención de CRU fue:	<input type="checkbox"/> Excelente	<input type="checkbox"/> Buena	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Mala	<input type="checkbox"/> Muy mala
El servicio quedó:	<input type="checkbox"/> Concluido	<input type="checkbox"/> Cancelado	<input type="checkbox"/> Reprogramado	<input type="checkbox"/> No terminado	<input type="checkbox"/> No atendido
La atención del Ing. fue:	<input type="checkbox"/> Excelente	<input type="checkbox"/> Buena	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Mala	<input type="checkbox"/> Muy mala
La capacidad técnica del Ing. es:	<input type="checkbox"/> Excelente	<input type="checkbox"/> Buena	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Mala	<input type="checkbox"/> Muy mala
Observaciones:					

Enlace

<input type="checkbox"/> O.K.	<input type="checkbox"/> Defectuoso	<input type="checkbox"/> Alarmado	<input type="checkbox"/> Voltajes
<input type="checkbox"/> Concluido	<input type="checkbox"/> Mal ubicado	<input type="checkbox"/> Equipo dañado	<input type="checkbox"/> Aterrizado
	<input type="checkbox"/> Interfase mal entregada	<input type="checkbox"/> Circuito abierto	<input type="checkbox"/> NO aterrizado
	<input type="checkbox"/> Entrega en Slots Ocupados	<input type="checkbox"/> Polaridad invertida	Valores
	<input type="checkbox"/> NTU mal configurado	<input type="checkbox"/> Otro	Fase-Neutro
	<input type="checkbox"/> Loop intermedio		Fase-Tierra
			Tierra-Neutro

Fecha de inicio: <u>6 Oct 2016</u>	Fecha de término:	MM/DD/AA	HH/MM	Tipo de servicio.
Hora de inicio:	Hora de término:			
Código IDCRC Revisión: 05		Salida CRU	(am)(pm)	<input type="checkbox"/> Demo <input type="checkbox"/> Inst. <input type="checkbox"/> Mant.
		Arribo a sitio	(pm)	<input type="checkbox"/> Rev/Diag/Lev <input type="checkbox"/> Análisis
		Acceso equip	(pm)	
		Salida l.	(am)(pm)	
		Reingreso	(am)(pm)	<input checked="" type="checkbox"/> En sitio <input type="checkbox"/> Remoto
Nombre y Firma del Ingeniero	Nombre y Firma del Cliente	Termino	(pm)	<input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/> Foraneo_Km