



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
3905

| DATOS DE USUARIO | | | | | |
|--|--|----------------------------|---|------------|--|
| INSTANCIA: | SUBDELEGACIÓN LOCAL HIDALGO DEL PARRAL | | ID: | CHH 20 | |
| NOMBRE DE USUARIO: | Eliud Iván Mora Martínez | | FECHA: | 10/01/2017 | |
| E-MAIL | infdfchih@inami.gob.mx | | HORA: | 17:34 | |
| TELEFONO: | 01 656 6117520 | EXTENSION: | 8290241 | PISO: | PB |
| ESTADO: | CHIHUAHUA | | | | |
| DOMICILIO: | ESTAÑO S/N COL. MINA DE PIEDRA HIDALGO DEL PARRAL C.P. 33839 | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA FALLA | | | | | |
| PANTALLA EN COLOR AZUL | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS) | | | | | |
| DURANTE LA REVISION SE DETECTA ERROR DE FIRMWARE, SE REALIZA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE, SE REALIZAN PRUEBAS RESULTANDO CORRECTAS. DESPUES DE UN PERIODO DE OBSERVACION SE PROPORCIONA VO. BO. POR PARTE DEL AREA USUARIA | | | | | |
| TIPO DE SERVICIO: | CONSUMIBLE <input type="checkbox"/> | | MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/> | | MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/> |
| TIPO DE EQUIPO: | IMPRESORA COLOR <input checked="" type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/> | | MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> | | LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/> |
| DATOS DEL EQUIPO: | MODELO | SERIE: | IP: | | |
| | X656 | 793TB79 | 10.99.90.201 | | |
| CONTADORES: | COPIA: | IMPRESIONES B&N: | IMPRESIONES COLOR: | | |
| | | | | | |
| CAMBIO DE EQUIPO: | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> | FECHA TERMINO DEL REPORTE: | HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE | | |
| | | 11/01/2017 | 17:35 | | |


NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Jocelyn Gonzalez
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?

BUENO() REGULAR() MALO()
BUENO() REGULAR() MALO()
BUENO() REGULAR() MALO()

