



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
1729

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL PALOMAS			ID:	CHH 3
NOMBRE DE USUARIO:	KARLA RUIZ SOSA			FECHA:	22/07/2016
E-MAIL	estadisticasdrchih@inami.gob.mx			HORA:	13:21
TELEFONO:	01656 6117520	EXTENSION:	8290212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	AV. 5 DE MAYO Y CALLE INTERNACIONAL #296 COL. RODRÍGO M. QUEVEDO, C. P. 31830, ASUNCIÓN PUERTO PALOMAS, CHIH.				
DESCRIPCION DE LA FALLA					
Atasco en ADF <i>Alto volumen de uso, falla ADF</i> <i>Ruido en Redrive y banda floja</i>					
DESCRIPCION DE LA SOLUCION (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
<i>Se reemplaza 40X4540 sin embargo continua falla</i> <i>sensores se quedan abiertos</i> <i>Pruebas individuales OK pero a operacion falla.</i>					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO	SERIE:		IP:	
	X656de	793TB51		10.100.100.201	
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:		IMPRESIONES COLOR:	
	114,430	72,399		41859	
				n/a.	
CAMBIO DE SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN		FECHA TERMINO DEL REPORTE:		HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE	
RECIBIDO 28 JUL 2016 SUB-DELEGACION LOCAL PUERTO PALOMAS, CHIH.		NO <input checked="" type="checkbox"/>			
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO		NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO			
<i>Reporte pendiente.</i>		<i>Pedro Arenas L.</i>			

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO()	REGULAR()	MALO()