

CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

Periférico Sur No. 3190 Col. Jardines del Pedregal

México D.F. C.P. 01900

Tel. (5) 624-44-00 Fax: (5) 624-43-13

CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA

(5) 624-44-44, (01) 800 007 7700

24 Hrs.

MG 0052

REPORTE DE SERVICIO

Fecha: 25-10-17	H. Cita:	No. De Visita:	Imputable a:
Cliente: INAMI - JANDOS	Reportó:	No. Caso: IMCSC LCO01287-001	
Dirección: Calle Azules de los Rios S/N Huixtla	Contacto: Minam Herrera	P. Vta.:	
45 Sector 1	Tel.:	Fax/Cel/Pin:	

Descripción del Servicio y Solución:

- 1- Revisión de parámetros de configuración desde otra extensión
- 2- Configuración de parámetros en nuevo teléfono
- 3- Pruebas de marcado
- 4- Hecho Angel Sánchez Mesa de Ayuda Valido
- 5- Intercambio de Teléfono IP Nortel

Entradas y Salidas

Equipo	No. Serie	Referencia	Movimiento
Telefono IP 1120 E	NNTMDF03LP93	NTY303AC EG	() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
Telefono IP 1120 E	NNTMDF05P150	NTY303AEEC	() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente

Evaluación del cliente

La atención de CRU fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
El servicio quedó:	() Concluido	() Cancelado	() Reprogramado	() No terminado	() No atendido
La atención del Ing. fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
La capacidad técnica del Ing. es:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
Observaciones:					

Enlace

() O.K.	() Defectuoso	() Alarmado	() Voltajes
() Concluido	() Mal ubicado	() Equipo dañado	() Aterrizado
	() Interfase mal entregada	() Circuito abierto	() NO aterrizado
	() Entrega en Slots Ocupados	() Polaridad invertida	Valores
	() NTU mal configurado	() Otro	Fase-Neutro
	() Loop intermedio		Fase-Tierra
			Tierra-Neutro

Fecha de inicio: 25/10/17	Fecha de término: 25/10/17	MM/DD/AA	HH/MM	Tipo de servicio.
Hora de inicio: 9:00	Hora de término: 9:50			() Demo () Inst. () Mant
Salida CRU		/ /	(am)(pm)	() Rev/Diag/Lev () Análisis
Arribo a sitio		/ /	(pm)	
Acceso equip		/ /	(pm)	
Salida l.		/ /	(am)(pm)	
Reingreso		/ /	(am)(pm)	(x) En sitio () Remoto
Termino		/ /	(pm)	() Local () Foraneo_Km

Nombre y Firma del Ingeniero

Nombre y Firma del Cliente

 **MÉXICO INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**
CREDENCIAL PARA VOTAR



NOMBRE
CARRILLO
MONTAÑO
RAUL
DOMICILIO
C CARBONEL 6505
COL PANAMERICANA 31210
CHIHUAHUA, CHIH.

FECHA DE NACIMIENTO
07/08/1965
SEXO H

CLAVE DE ELECTOR CRMNRL65080709H900

CURP CAMR650807HDFRNL00 AÑO DE REGISTRO 1991 04

ESTADO 08 MUNICIPIO 019 SECCIÓN 0778

LOCALIDAD 0001 EMISIÓN 2015 VIGENCIA 2025



