

CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

Periférico Sur No. 3190 Col. Jardines del Pedregal

México D.F. C.P. 01900

Tel.: (5) 624-44-00 Fax: (5) 624-43-13

CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA

(5) 624-44-44, (01) 800 007 7700

24 Hrs.

MG 0052

REPORTE DE SERVICIO

Fecha: 10-8-16	H. Cita:	No. De Visita:	Imputable a: 08.0716-4548
Cliente: 10.001 Puerto Palomas	Reportó:	No. Caso: 08.0716-4548	
Dirección:	Contacto:	P. Via:	
	Tel.:	Fax/Cel/Pin:	

Descripción del Servicio y Solución:

- 1- Se reanuso frontal la cual funciona correctamente
- 2- Se conecto frontal a conmutador ya que habiam conectado
- 3- Se en telefono a la linea
- 3- Se hicieron pruebas funcionando las llamadas internas
- 4- externas de entrada y salida

Entradas y Salidas

Equipo	No. Serie	Referencia	Movimiento
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente
			() Inst. () Retir. () Resg. Cliente

Evaluación del cliente

La atención de CRU fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
El servicio quedó:	() Concluido	() Cancelado	() Reprogramado	() No terminado	() No atendido
La atención del Ing. fue:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
La capacidad técnica del Ing. es:	() Excelente	() Buena	() Regular	() Mala	() Muy mala
Observaciones:					

Enlace

() O.K.	() Defectuoso	() Alarmado	() Voltajes
() Concluido	() Mal ubicado	() Equipo dañado	() Aterrizado
	() Interfase mal entregada	() Circuito abierto	() NO aterrizado
	() Entrega en Slots Ocupados	() Polaridad invertida	Valores
	() NTU mal configurado	() Otro	Fase-Neutro
	() Loop intermedio		Fase-Tierra
			Tierra-Neutro

Fecha de inicio:	Fecha de término:	MM/DD/AA	HH/MM	(am)(pm)	Tipo de servicio.
Hora de inicio:	Hora de término:				() Demo () Inst. () Mant.
Código IDCRS Revisión: 05					() Rev/Diag/Lev () Análisis
Nombre y Firma del Ingeniero	Nombre y Firma del Cliente	Salida CRU			(x) En sitio () Remoto
		Arribo a sitio			() Local () Foraneo_Km
		Acceso equip			
		Salida I.			
		Reingreso			
		Termino			