



DYNTRA, S.A. DE C.V.  
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos  
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.  
Teléfono: 63-83-99-18 Email: [helpdesk@dyntra.com](mailto:helpdesk@dyntra.com)

No. TICKET:  
3155

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION FEDERAL EN CHIHUAHUA, SUBDELEGACION LOCAL Y GARITA CORDOVA		ID:	CHH 1	
NOMBRE DE USUARIO:	Eliud Iván Mora Martinez		FECHA:	02/11/2016	
E-MAIL	<a href="mailto:infdfchih@inami.gob.mx">infdfchih@inami.gob.mx</a>		HORA:	12:16	
TELEFONO:	6566117520	EXTENSION:	8290241	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL CORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL, C. P. 32310, CIUDAD JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
SOLICITA FOTOCONDUCTOR NEGRO					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
SE REALIZA ENVIO DE FOTOCONDUCTOR NEGRO CON SERIE CAI161201526 CON GUIA 3028645741465682843404 RECIBIO DE ENTREGA ALICIA JIMENES PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input checked="" type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>		
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input checked="" type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/>	MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/>	LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>		
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO C736	SERIE: 94414DR	IP: 10.100.4.204		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE: 03/11/2016	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 09:39		

Ing Alicia M. Jiménez  
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

CARLOS BERMUDEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

#### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO( )	REGULAR( )	MALO( )