



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de México,
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
0604

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	DELEGACION FEDERAL EN CHIHUAHUA, SUBDELEGACION LOCAL Y GARITA CORDOVA			ID:	CHH 1
NOMBRE DE USUARIO:	Eliud Iván Mora Martinez / Karla Ruiz Sosa			FECHA DE INICIO:	27/04/2018
E-MAIL	estadisticasdrchih@inami.gob.mx			HORA:	17:33
TELEFONO:	01 656 611 7520	EXTENSION:	8290212	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	PUENTE INTERNACIONAL CORDOVA DE LAS AMERICAS S/N, AREA DEL CHAMIZAL, C. P. 32310, CIUDAD JUAREZ, CHIH.				
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA					
SOLICITUD DE TONER MX812					
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
SE ENTREGA TONER MX812 CON NUMERO DE SERIE CAB1801015A5, MEDIANTE LA GUIA 6048645741465D80918537, RECIBIDO POR ELIUD MORA, PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input checked="" type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>	
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input checked="" type="checkbox"/>		MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/>	LEXMARK <input checked="" type="checkbox"/>	OKIDATA <input type="checkbox"/>
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO MX812	SERIE: 74637C66001F4	IP: 10.100.95.201		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TÉRMINO DEL REPORTE: 30/04/2018	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE: 12:07		

Eliud Mora
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO



Jorge Gonzaga Jaramillo
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN			
¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO()	REGULAR()	MALO()