



DYNTRA, S.A. DE C.V.
5 de febrero no. 697-A, Col. Álamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, Cd. de Mexico.
Teléfono: 63-83-99-18 Email: helpdesk@dyntra.com

No. TICKET:
1641

DATOS DE USUARIO					
INSTANCIA:	SUBDELEGACION LOCAL EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CHIHUAHUA		ID:	CHH 10	
NOMBRE DE USUARIO:	Erika Lizbeth Mendoza Peña		FECHA:	15/07/2016	
E-MAIL	infdchih@inami.gob.mx		HORA:	14:14	
TELEFONO:	6144142544	EXTENSION:	60441	PISO:	PB
ESTADO:	CHIHUAHUA				
DOMICILIO:	AEROPUERTO INTERNACIONAL "ROBERTO FIERRO VILLALOBOS" KM. 14, BOULEVARD JUAN PABLO II, CHIHUAHUA CHIH., C.P. 31390, A.P. 719				
DESCRIPCION DE LA FALLA					
Solicita toner negro					
DESCRIPCION DE LA SOLUCION (PIEZAS REEMPLAZADAS)					
Se realiza envio de toner con serie CAA160552CAA guia 5769374074 recibe de entrega ERIKA MENDOZA para el correcto funcionamiento del equipo					
TIPO DE SERVICIO:	CONSUMIBLE <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input type="checkbox"/>		MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/>
TIPO DE EQUIPO:	IMPRESORA COLOR <input type="checkbox"/> B&N <input type="checkbox"/> MULTIFUNCIONAL XEROX <input type="checkbox"/> LEXMARK <input type="checkbox"/> OKIDATA <input type="checkbox"/>				
DATOS DEL EQUIPO:	MODELO	SERIE:	IP:		
	X656de	793TB4B	10.100.96.201		
CONTADORES:	COPIA:	IMPRESIONES B&N:	IMPRESIONES COLOR:		
CAMBIO DE EQUIPO:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	FECHA TERMINO DEL REPORTE:	HORA DE TÉRMINO DEL REPORTE		
		18/07/2016	12:14		

Erika Lizbeth Mendoza Peña
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

Dulce Guadalupe
NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿LA ATENCION QUE LE PROPORCIONO LA MESA DE SERVICIO FUE ACORDE A LO QUE NECESITABA?:	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL SERVICIO QUE RECIBIO PARA ATENDER SU REPORTE FUE?	BUENO()	REGULAR()	MALO()
¿EL TIEMPO DE SOLUCION PARA RESOLVER SU REPORTE ES SATISFACTORIO?	BUENO()	REGULAR()	MALO()