

DANGSTORE



MANUAL DE USUARIO

Aplicación Web para Gestión de Pedidos y Encargos Personalizados

13 Agosto 2025

Presentado por:

Coordinadora: Claudia María Hernández Ortega – 20230019

Sub-Coordinadora: Ruth Geraldine Fuentes Ramírez – 20200180

Secretario: Samuel Antonio Sánchez Sánchez - 20230372

Tesorero: Carlos Rodrigo Henrique Buendía – 20220482

Vocal: Gabriel Alexander García Quintana - 20200636

Asesor:

Granados Hernández, Daniel Wilfredo

INSTITUTO TÉCNICO RICALDONE

Bachillerato Técnico en Desarrollo de Software

índice

1. Introducción.....	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Alcance y público objetivo	3
1.3 Arquitectura funcional (módulos)	3
2. Acceso al Sistema.....	5
2.1 Requisitos del sistema.....	5
2.2 Primer ingreso y registro	5
2.4 Recuperación de Contraseña	8
3. Navegación general del sitio	11
3.1 Barra superior (navbar) y menú móvil	11
3.2 Página de inicio (Hero) y secciones informativas.....	12
4. Catálogo de productos	14
4.1 Productos populares, búsqueda y filtro	14
4.2 Tarjeta de Producto.....	15
4.3 Detalle de Producto	16
5. Carrito de Compras y checkout.....	18
5.1 Gestión de Items.....	18
5.2 Proceso de Pago	19
6. Encargos Personalizados.....	21
6.1 Solicitud de Diseño.....	22
6.2 Seguimiento.....	23
7. Perfil de usuario	24
7.1 Datos personales y seguridad	24
7.2 Favoritos, cotizaciones y pedidos	25
8. Contacto y soporte	27
9. Seguridad y privacidad	28
10. Accesibilidad (UX)	28
11. Solución de problemas.....	29
12. Preguntas frecuentes (FAQ)	29

1.Introducción

1.1 Objetivo

Proveer una guía completa para que el usuario final pueda **explorar productos, realizar encargos personalizados y completar compras** en el sitio web de DangStore.

1.2 Alcance y público objetivo

- **Público:** clientes finales; equipo de contenido/soporte para validación operativa.
- **Cobertura:** navegación pública (inicio, catálogo, encargos), autenticación, carrito, perfil, contacto.

1.3 Arquitectura funcional (módulos)

- **Inicio** (Hero + secciones informativas).
- **Catálogo** (búsqueda, filtros, tarjetas, detalle).
- **Carrito/Checkout** (gestión de ítems, pago).
- **Encargos** (carga de imagen, especificaciones, envío y seguimiento).
- **Perfil** (datos, pedidos, favoritos, seguridad).
- **Contacto** (formulario y redes).

(Figura 1. Vista general de la plataforma)



DANGSTORE

Tus recuerdos en pixeles, tu estilo en llavero.



2. Acceso al Sistema

2.1 Requisitos del sistema

- **Navegadores:** Chrome, Firefox, Edge, Safari (versiones recientes).
- **Dispositivos:** desktop, tablet o smartphone.
- **Conectividad:** internet estable.

2.2 Primer ingreso y registro

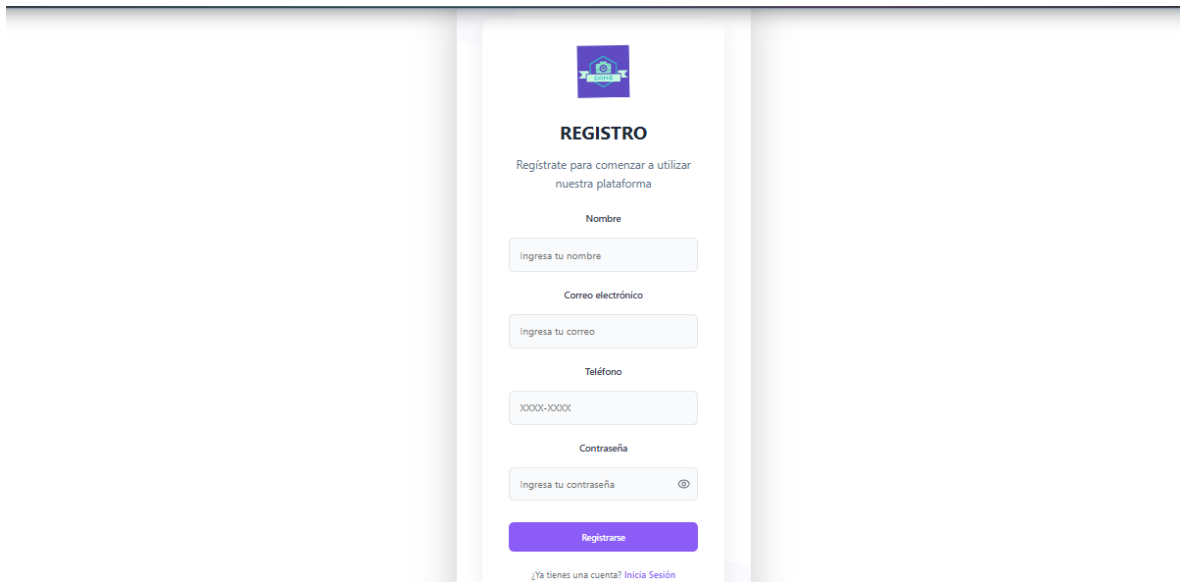
Ruta: *Navbar → Iniciar sesión → Regístrate*

Pasos:

1. Completar campos obligatorios: Nombre, Correo, Teléfono, Contraseña (≥ 6).
2. Revisar política de privacidad.
3. *Botón Registrarse.*

Validaciones: formato de teléfono, unicidad de correo.

(Figura 2. Formulario de registro)



La imagen muestra la interfaz de usuario para el registro de un nuevo usuario en la plataforma DANGSTORE. El formulario está centrado y contiene los siguientes elementos:

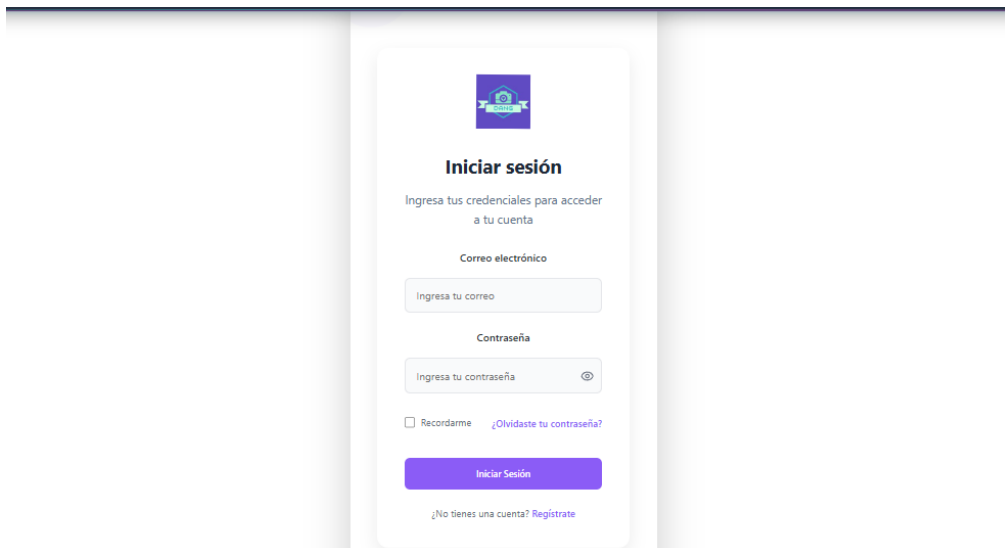
- Logo de DANGSTORE** en la parte superior.
- Título: REGISTRO**
- Subtítulo:** Regístrate para comenzar a utilizar nuestra plataforma.
- Campos de entrada:**
 - Nombre:** Un campo de texto con el placeholder "Ingresa tu nombre".
 - Correo electrónico:** Un campo de texto con el placeholder "Ingresa tu correo".
 - Teléfono:** Un campo de texto con el placeholder "XXXX-XXXX".
 - Contraseña:** Un campo de texto con el placeholder "Ingresa tu contraseña" y un ícono para alternar visibilidad.
- Botón de acción:** Un botón azul con el texto "Regístrate".
- Enlace de recuperación:** Un enlace azul que dice "¿Ya tienes una cuenta? Inicia Sesión".

2.3 Inicio de Sesión

Ruta: *Navbar → Iniciar sesión*

1. Ingresar **correo y contraseña**.
2. (Opcional) *Recordarme* en dispositivos personales.

(Figura 3. Pantalla de login)

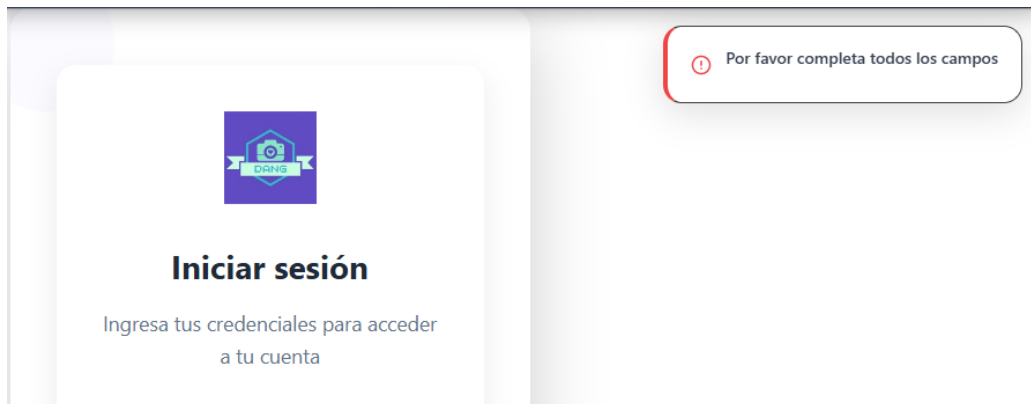


La imagen muestra la interfaz de usuario para iniciar sesión en la plataforma DANGSTORE. El formulario está centrado y contiene los siguientes elementos:

- Logo de DANGSTORE** en la parte superior.
- Título: Iniciar sesión**
- Subtítulo:** Ingresa tus credenciales para acceder a tu cuenta.
- Campos de entrada:**
 - Correo electrónico:** Un campo de texto con el placeholder "Ingresa tu correo".
 - Contraseña:** Un campo de texto con el placeholder "Ingresa tu contraseña" y un ícono para alternar visibilidad.
- Opciones de recordatorio:** Un checkbox "Recordarme" y un enlace azul "¿Olvidaste tu contraseña?".
- Botón de acción:** Un botón azul con el texto "Iniciar Sesión".
- Enlace de recuperación:** Un enlace azul que dice "¿No tienes una cuenta? Regístrate".

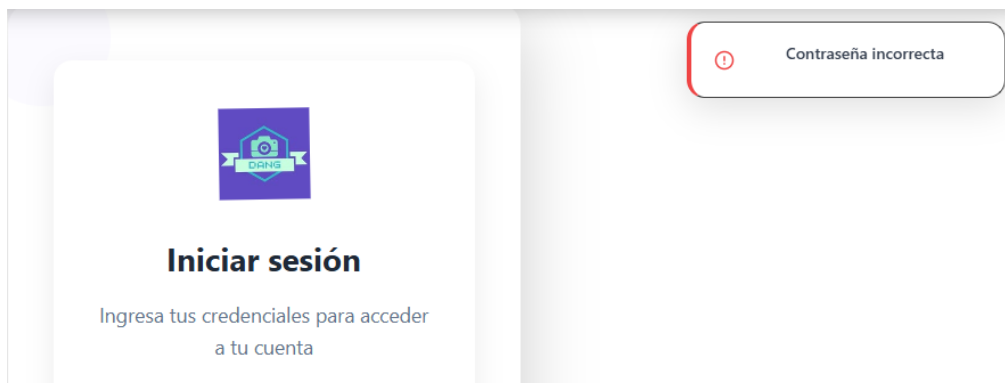
Validaciones:

- Completar todos los campos



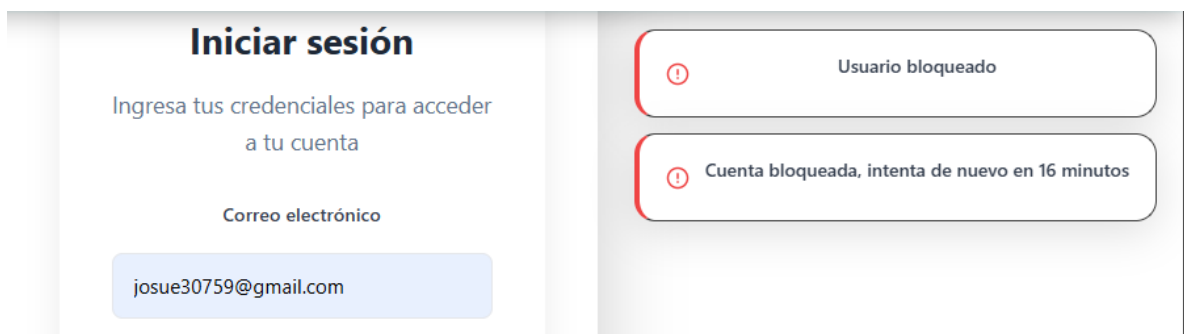
The image shows a login form titled "Iniciar sesión" with the subtitle "Ingresa tus credenciales para acceder a tu cuenta". The DangStore logo is at the top. A red-bordered error box at the top right contains a warning icon and the text "Por favor completa todos los campos". The form fields are empty.

- Colocar credenciales correctas



The image shows the same login form as before, but with a red-bordered error box at the top right containing a warning icon and the text "Contraseña incorrecta". The form fields are empty.

- Bloqueo tras 3 intentos fallidos



The image shows the login form with the email field filled with "josue30759@gmail.com". Two red-bordered error boxes are displayed on the right: the top one says "Usuario bloqueado" and the bottom one says "Cuenta bloqueada, intenta de nuevo en 16 minutos".

2.4 Recuperación de Contraseña

Ruta: *Iniciar sesión* → *¿Olvidaste tu contraseña?*

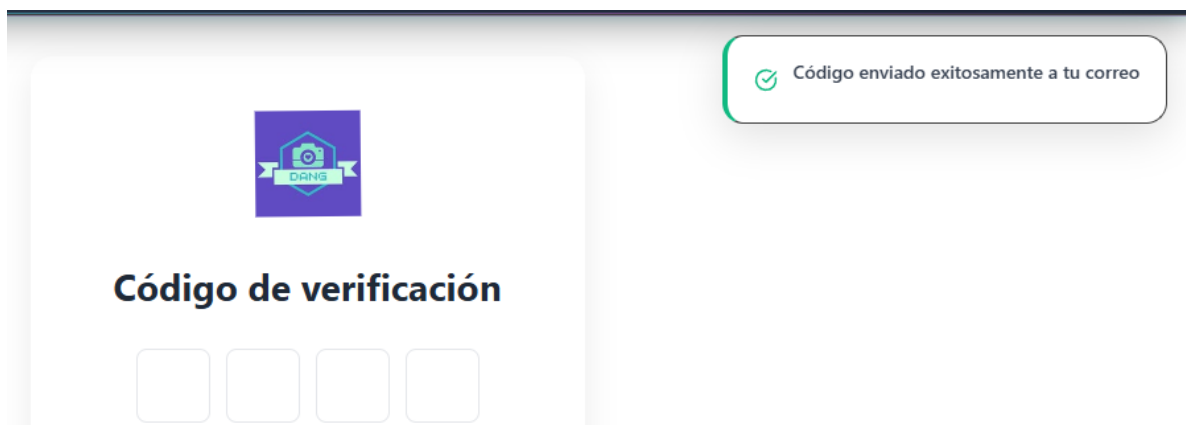
Flujo:

1. Ingresar correo registrado.

(Figura 4. Pantalla de recuperar contraseña)

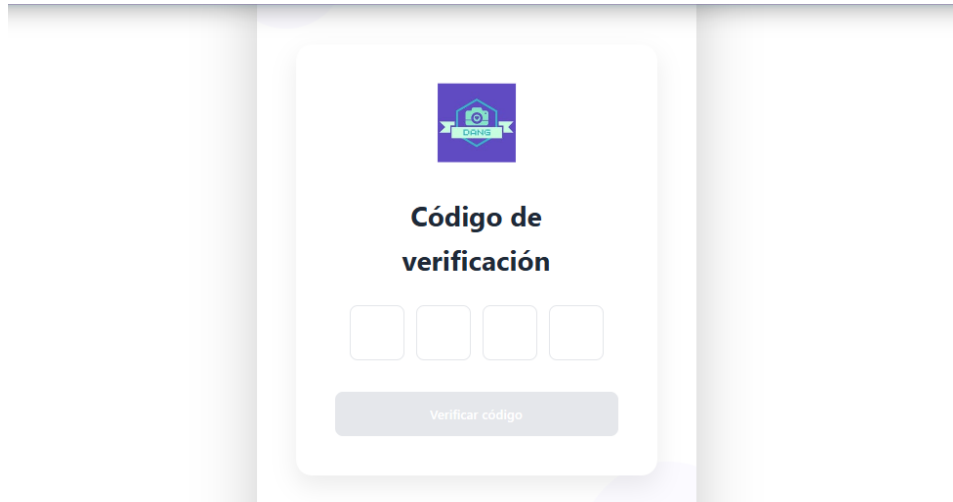
La imagen muestra una interfaz de usuario para recuperar la contraseña. En el centro hay un formulario con el logo de DANGSTORE en la parte superior. Debajo del logo, el título "Recuperar Contraseña" está en negrita. A continuación, se indica "Correo electrónico:" seguido de un campo de entrada con el placeholder "Ingresa tu correo". Debajo de este campo hay un botón azul con el texto "Enviar código". En la parte inferior del formulario, hay un enlace que dice "← Regresar al Login".

- Confirmación de envío del código de verificación al correo registrado.

La imagen muestra la pantalla de confirmación de envío del código de verificación. En la parte superior derecha, hay una notificación de éxito que dice "✓ Código enviado exitosamente a tu correo". En el centro, hay un formulario con el logo de DANGSTORE y el título "Código de verificación". Debajo del título, hay cuatro cuadros vacíos para ingresar el código de verificación.

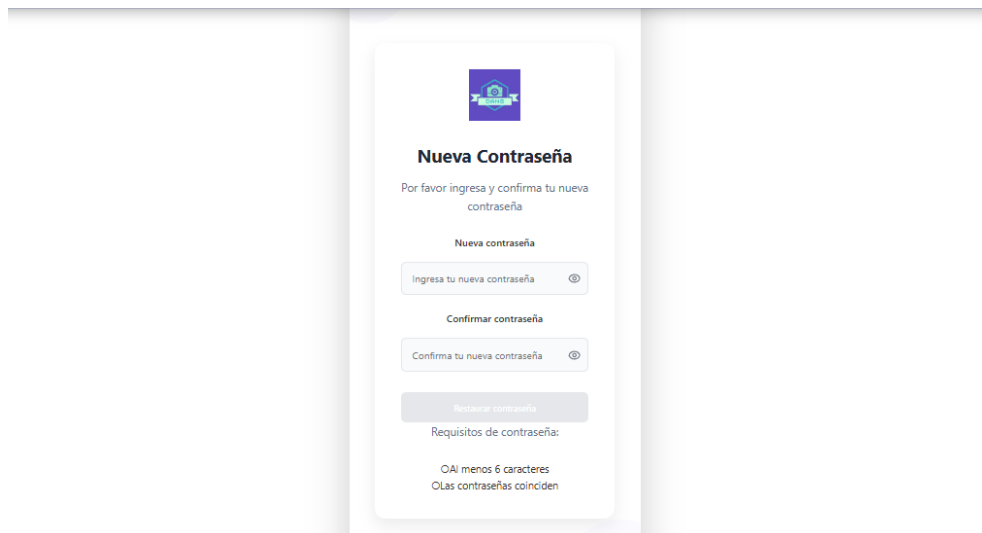
2. Ingresar código de 4 dígitos (vigencia 15 min).

(Figura 5. Pantalla de código de verificación)



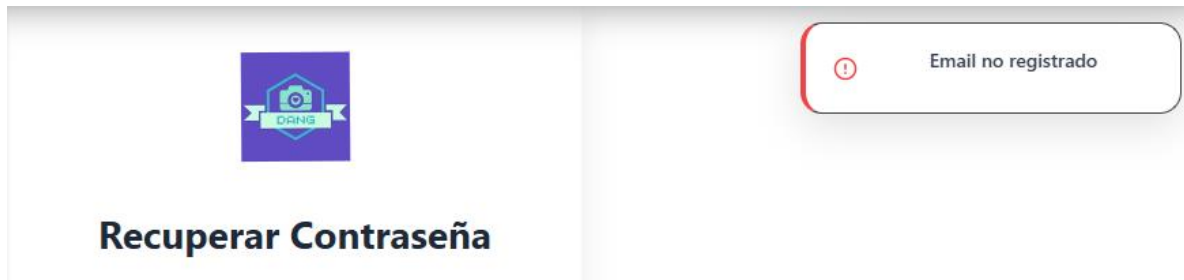
3. Definir nueva contraseña (≥ 6 caracteres, 1 número).

(Figura 6. Pantalla de actualización de contraseña)

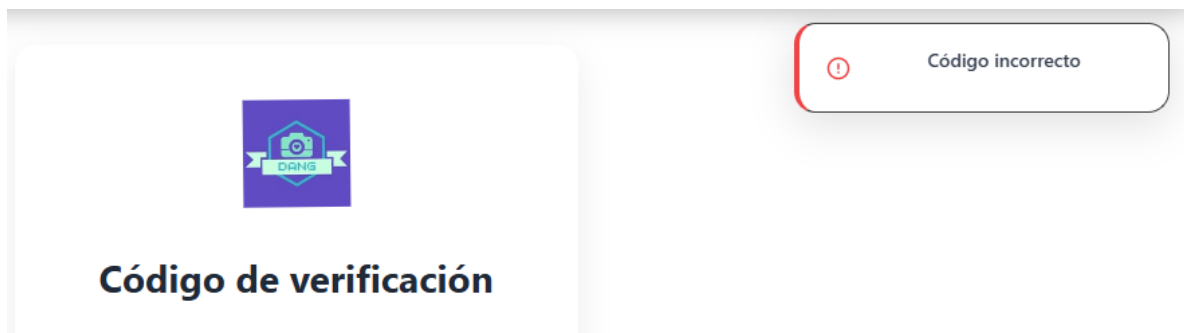


Validaciones:

- Correo no registrado



- Código de verificación incorrecto



3. Navegación general del sitio

3.1 Barra superior (navbar) y menú móvil

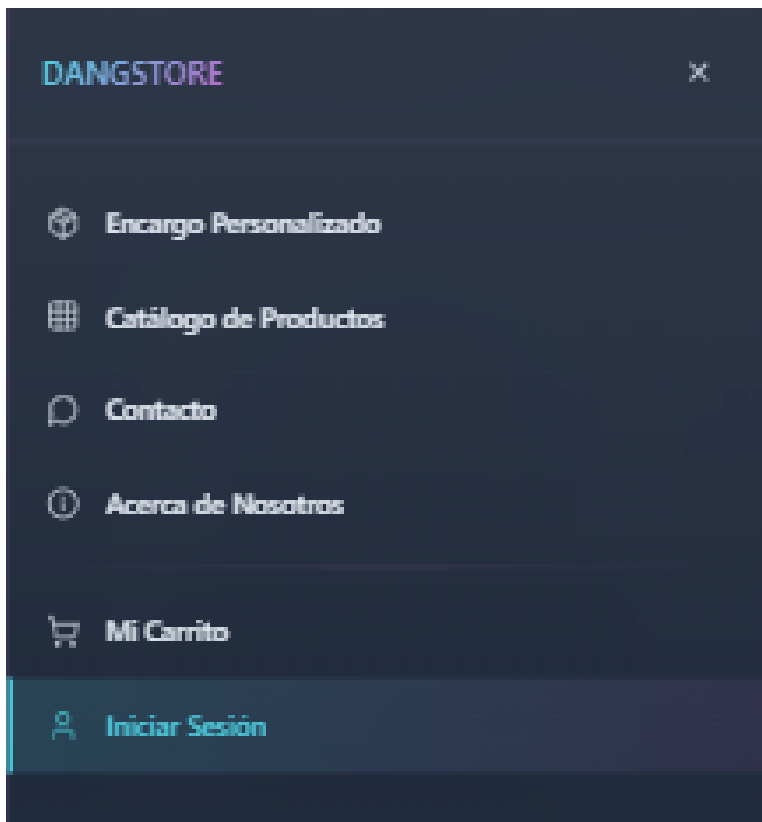
Elementos: **Logo (home)**, **Encargo**, **Catálogo**, **Contacto**, **Acerca**, **Carrito** (contador) e **Iniciar sesión/Perfil**.

En móviles, el menú se presenta como **hamburguesa (☰)** con opciones desplegadas.

(Figura 5. Interfaz de búsqueda(desktop))



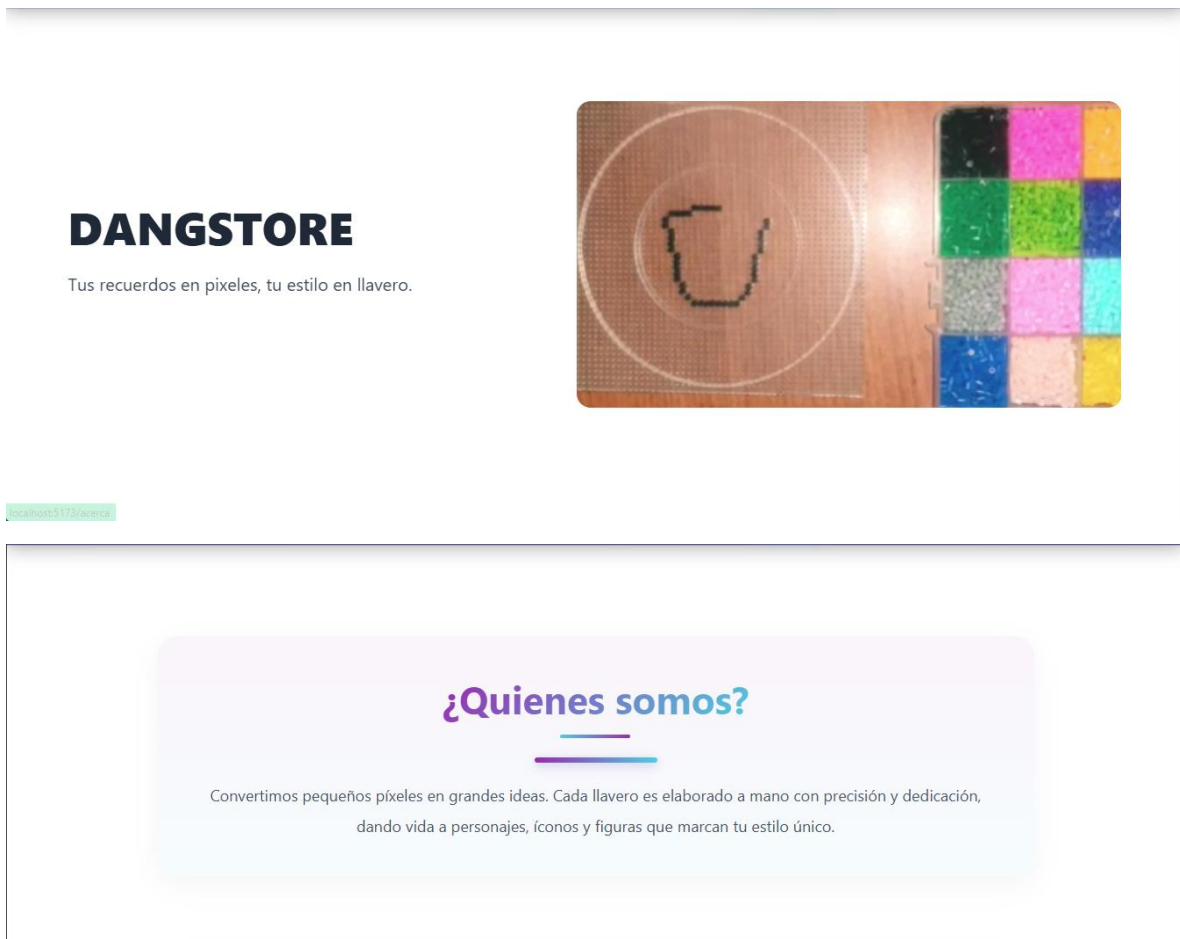
(Figura 6. Interfaz de búsqueda(movil))



3.2 Página de inicio (Hero) y secciones informativas

- **Hero:** título “DANGSTORE”, propuesta de valor, imagen de referencia del producto.
- **¿Quiénes somos?:** identidad y propósito de la marca.
- **¿Qué hacemos?:** tarjetas de servicios (*Llavero* y *Cuadro*).
- **Nosotros: Misión, Visión y Valores.**
- **Footer:** derechos, autoría académica y redes.

(Figura 7. Interfaz de Acerca (Hero))



¿Qué hacemos?



Llaveros

En DangStore creamos llaveros con Hama Beads, ¡listos o personalizados! Elegí tu personaje favorito o pedí uno a tu estilo.



Cuadros

Diseñamos cuadros con Hama Beads. Podés elegir un diseño ya hecho o pedir uno único hecho a tu medida.

Nosotros



Misión

Ofrecer accesorios únicos y creativos hechos a mano, elaborados principalmente con hama beads, brindando a cada cliente un producto especial, un detalle hecho con dedicación, que transmita originalidad y alegría.



Visión

Ser una marca reconocida por su creatividad y calidad en el diseño de accesorios artesanales, expandiéndonos a nuevos productos como pines y objetos decorativos, mientras fortalecemos la conexión con nuestros clientes y mantenemos la esencia creativa que nos distingue.




Valores

Respeto, Responsabilidad, Creatividad, Confianza, Honestidad.

DANGSTORE

© 2025 Todos los derechos reservados.

Creado por estudiantes del Instituto Técnico Ricaldone

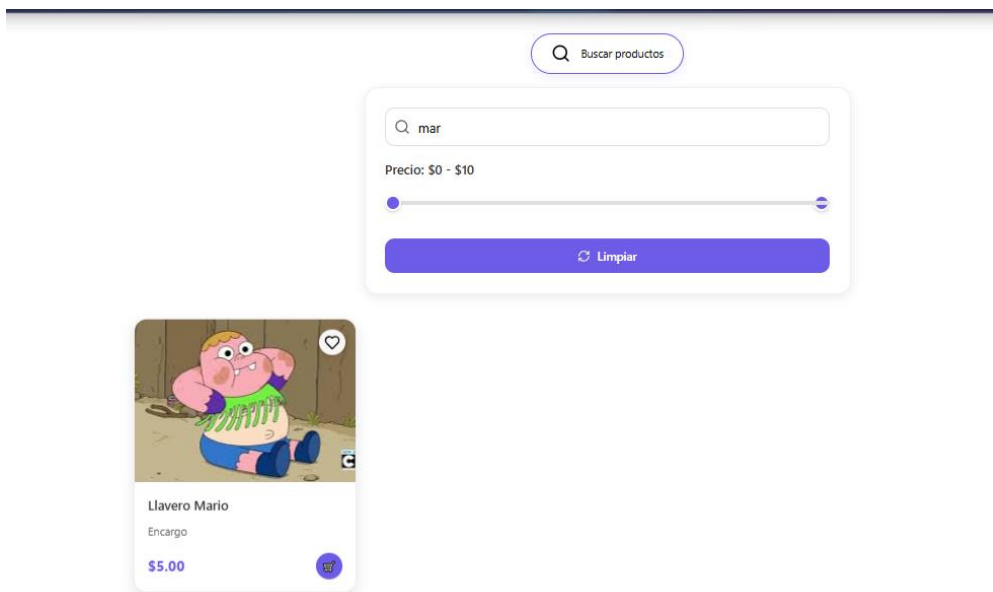
 Siguenos en Instagram

4. Catálogo de productos

4.1 Productos populares, búsqueda y filtro

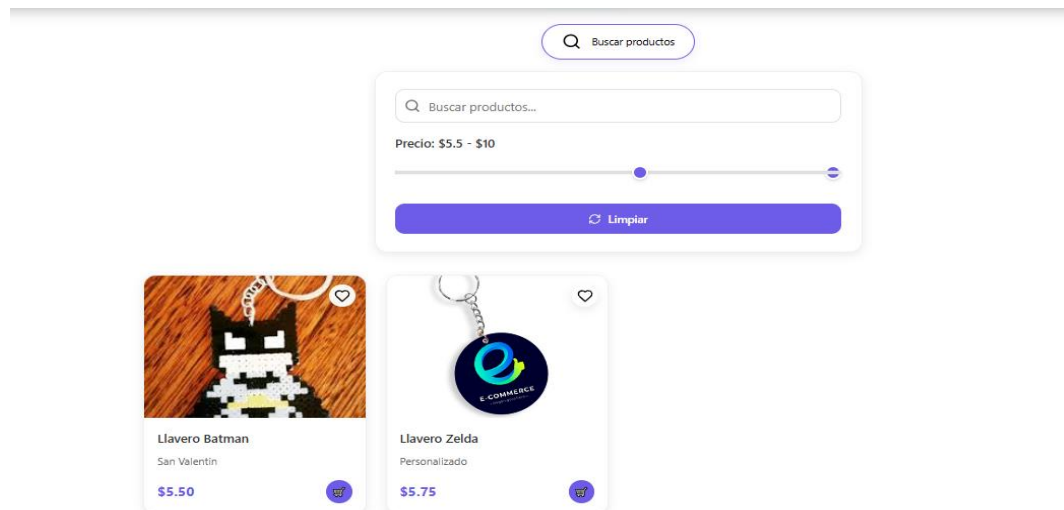
- **Barra de búsqueda por nombre.**

(Figura 8. Barra de Barra de búsqueda)



- **Filtros por rango de precio.**

(Figura 9. Filtros por rango de precio.)



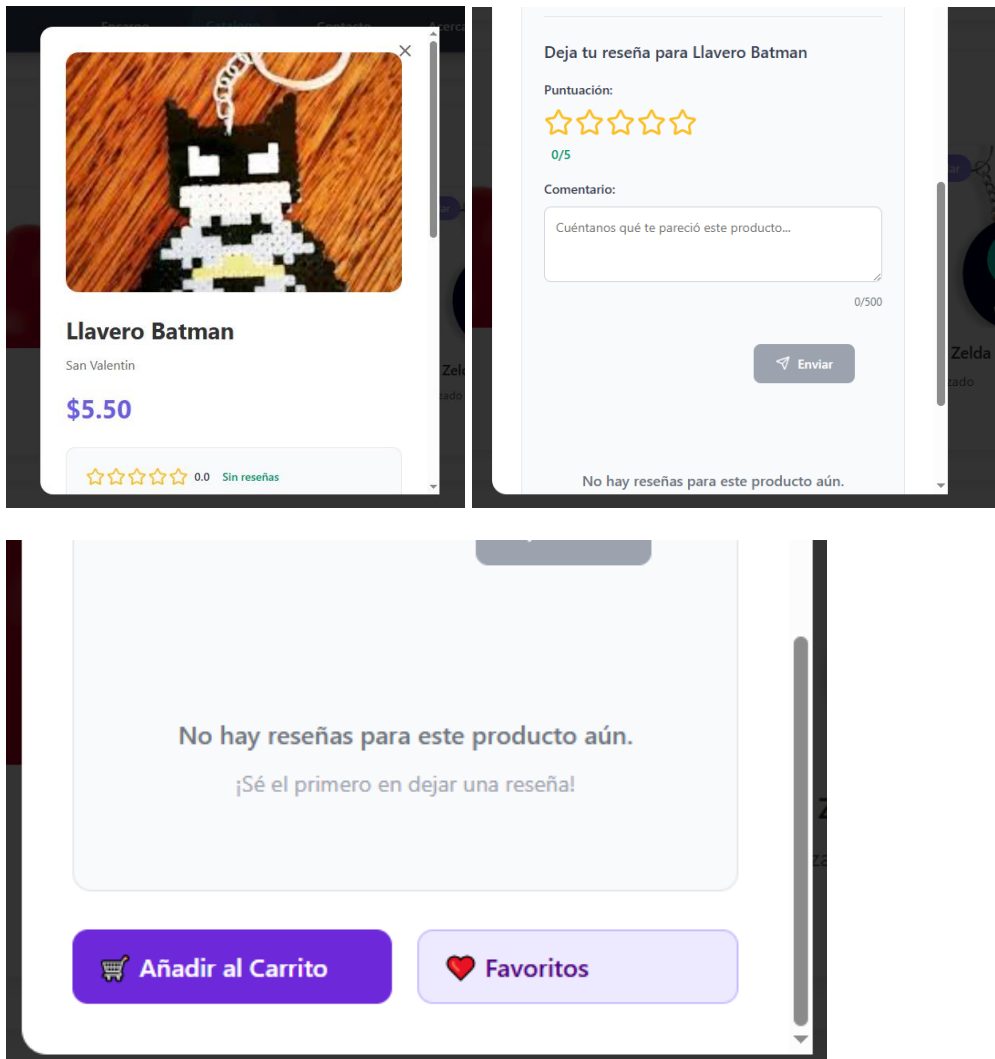
- Botón **Limpiar** para actualizar resultados.

4.2 Tarjeta de Producto

Incluye **imagen**, **nombre**, **precio** y acciones:

- **Favorito** (agregar/quitar).
- **Agregar al carrito.**
- **Reseña del producto**

(Figura 10. Tarjeta de producto).

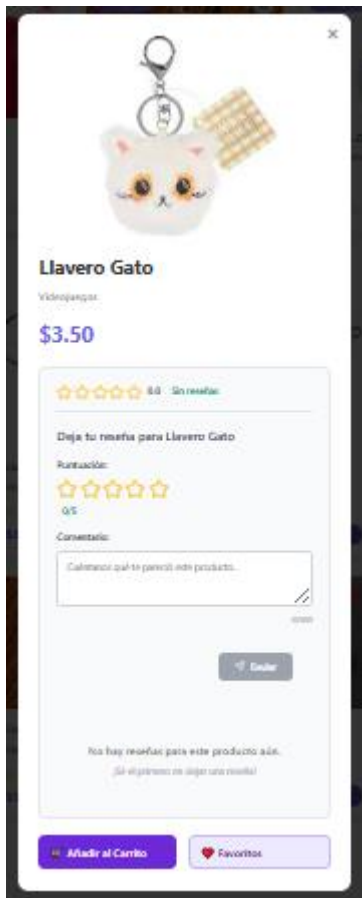


4.3 Detalle de Producto

Elementos:

- Galería interactiva (zoom + navegación)
- Selector de cantidad (1-10 unidades)
- Botones "Comprar ahora", "Añadir a favoritos" "Enviar reseña"

(Figura 11. Vista de producto "Llavero Zelda")



Validaciones:

- Iniciar sesión para poder agregar un producto al carrito



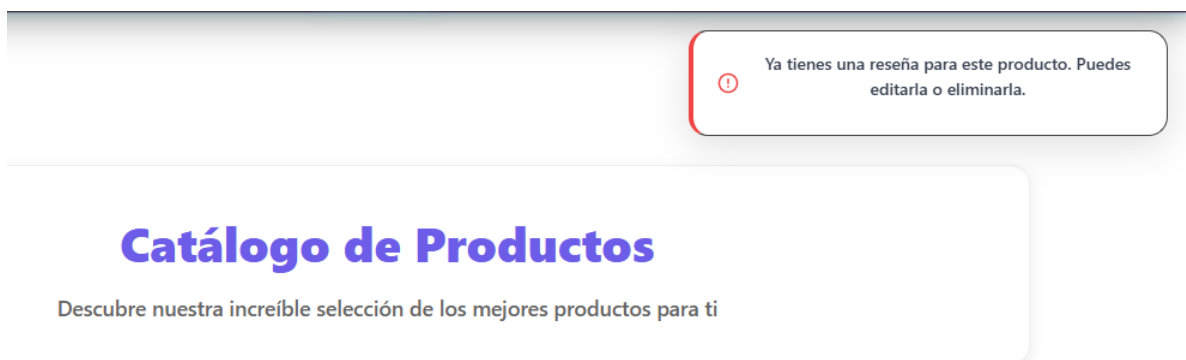
- Iniciar sesión para poder agregar/eliminar un producto de favoritos



- Iniciar sesión poder agregar una reseña a un producto



- Cuando el usuario ya haya dejado una reseña anteriormente



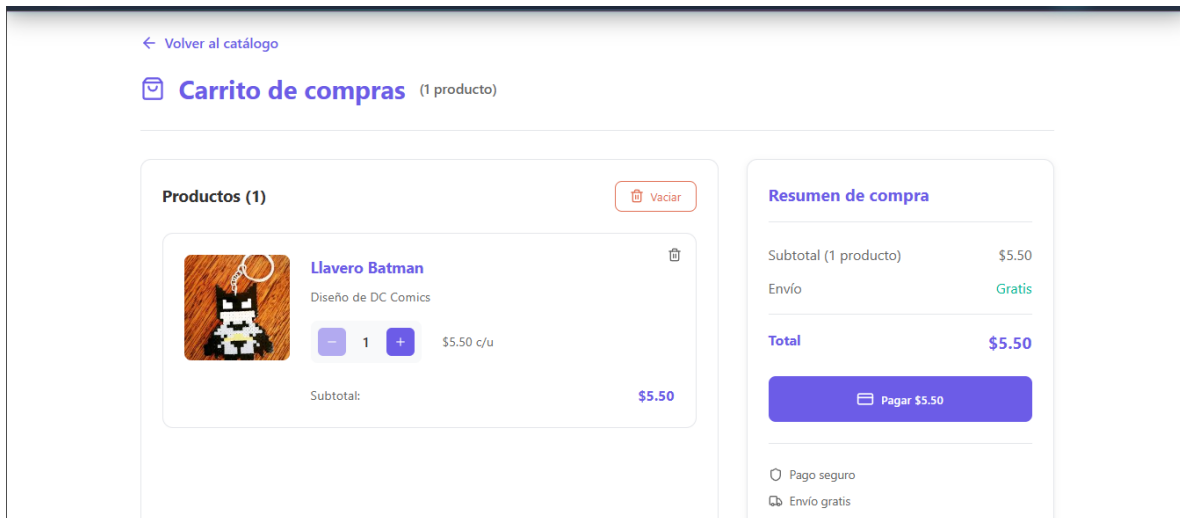
5. Carrito de Compras y checkout

5.1 Gestión de Items

- Ver **lista** de productos, **cantidades**, **subtotal** y **total**.
- Ajustar cantidad (+ / -), **eliminar** ítem o **vaciar carrito**.

- Envío **gratuito** para compras $\geq \$20$ (si aplica en tu región).

(Figura 12. Carrito con múltiples productos)



5.2 Proceso de Pago

Pasarela segura con:

- **Validación** de tarjeta (16 dígitos), detección **Visa/Mastercard** y **cifrado SSL**.

(Figura 13. Formulario de pago)

Pago Simulado con Tarjeta

Resumen del Carrito

Productos: 1 productos Total: \$5.50

Ver carrito

Información de Pago Simulado

Completa los datos de tu tarjeta para la simulación

85% completado

Datos de la Tarjeta

Número de tarjeta *

4242 4242 4242 4242

Nombre en la tarjeta *

Como aparece en la tarjeta

Idm. * Año * CVV *

Idm. Año CVV

Dirección de Facturación

Nombre completo *

Nombre y apellidos

Email de facturación *

email@ejemplo.com

Teléfono *

+1 (555) 123-4567

Dirección *

Calle número apartamento

Ciudad * Estado/Provincia * Código Postal *

Ciudad Estado o país Código postal

País *

País

Tarjetas guardadas

visa

mastercard

amex

unknown

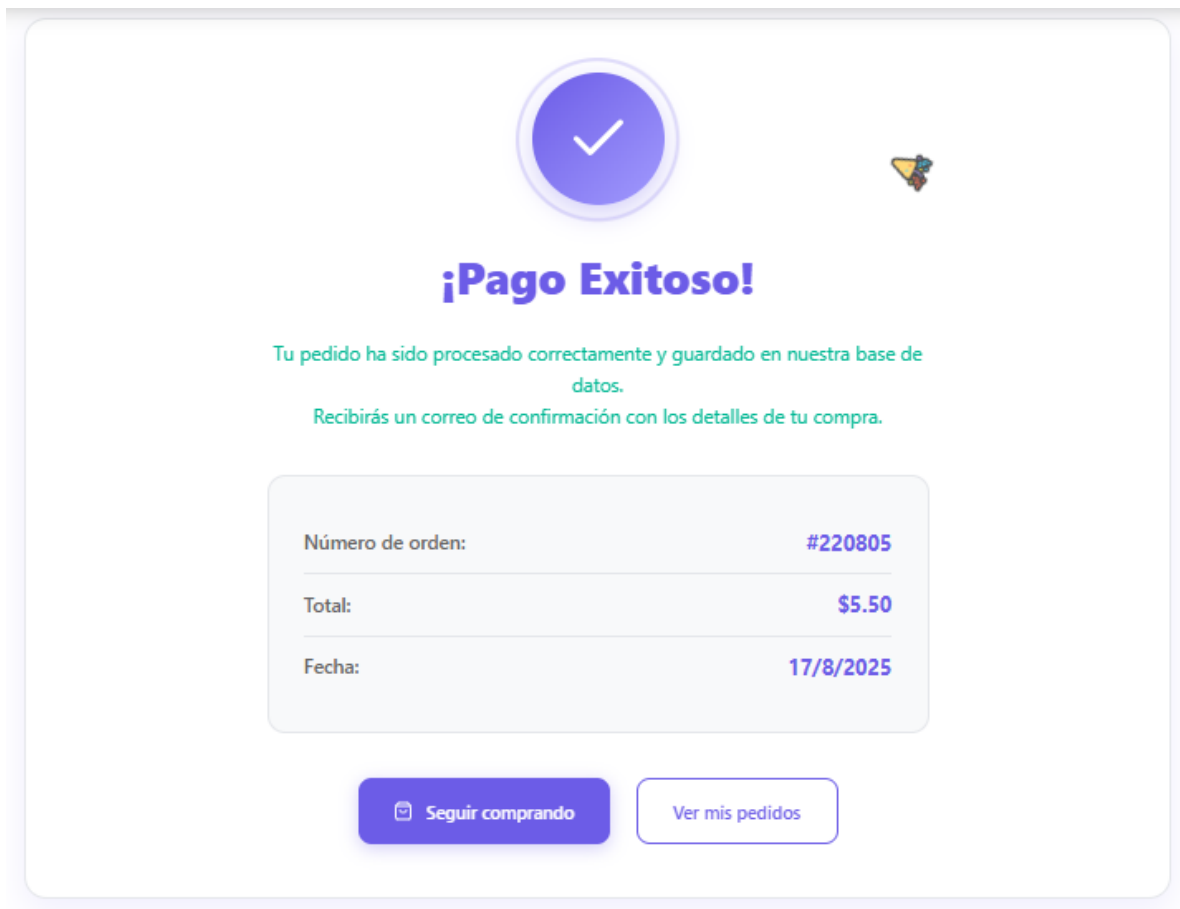
Volver al Carrito

Limpiar Formulario

Simular Pago

- Confirmación del **resumen** de compra y **dirección** de recepción (si corresponde).

(Figura 14. confirmación del pago)



6. Encargos Personalizados

6.1 Solicitud de Diseño

Ruta: *Menú → Encargo*

Requisitos:

- **Imagen de referencia** (JPG/PNG/GIF, máx. **5 MB**, recomendado $\geq 200 \times 200$ px).
- **Descripción** (mín. 20 caracteres, colores/detalles).
- **Tipo de producto:** *Llavero o Cuadro personalizados.*
- **Material** (Plástico/Madera) si aplica.

(Figura 15. Formulario de encargo)

Encargo Personalizado

Crea tu llavero o cuadro único

Sube tu imagen favorita y personaliza tu producto. Creamos diseños únicos especialmente para ti.

Haz click para subir

Tipo

Selecciona...

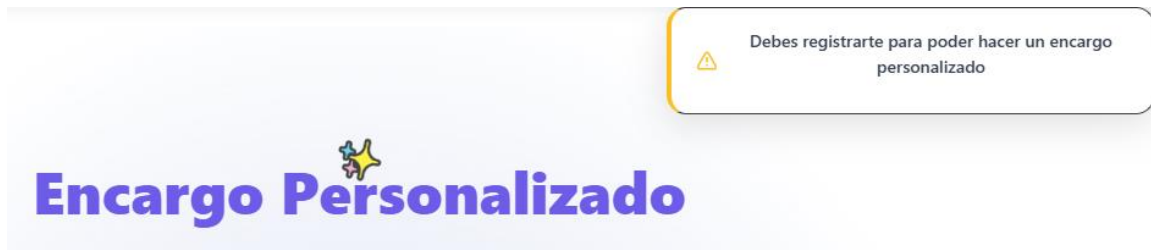
Descripción

Escribe detalles adicionales...

ENVIAR

Validaciones:

- El usuario no puede encargar un pedido si no está autenticado



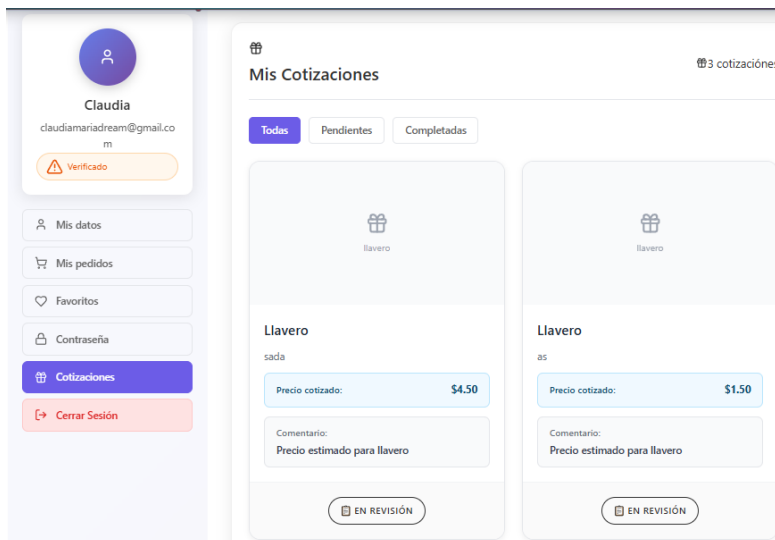
6.2 Seguimiento

Estados posibles:

1. **Recibido (email de confirmación).**
2. **En producción (actualización semanal).**
3. **Completado (notificación para pago).**

Las cotizaciones y mensajes se visualizan en el Perfil.

(Figura 16. Historial de encargos)



7. Perfil de usuario

7.1 Datos personales y seguridad

- Editar **nombre, teléfono, foto de perfil** (ratio 1:1), **preferencias de comunicación**.

(Figura 17. Edición de datos personales)

The screenshot displays the 'Datos Personales' (Personal Data) section of the DangStore app. On the left, a user profile for 'Claudia' is shown with the email 'claudiamariadream@gmail.com' and a 'Verificado' (Verified) status. Below the profile, a sidebar menu lists options: 'Mis datos' (selected), 'Mis pedidos', 'Favoritos', 'Contraseña', 'Cotizaciones', and 'Cerrar Sesión'. The main content area is titled 'Datos Personales' and features an 'Editar' button. It contains three input fields: 'Nombre' (Claudia), 'Teléfono' (7556-2159), and 'Email' (claudiamariadream@gmail.com).

- **Cambio de contraseña** desde *Centro de seguridad*.

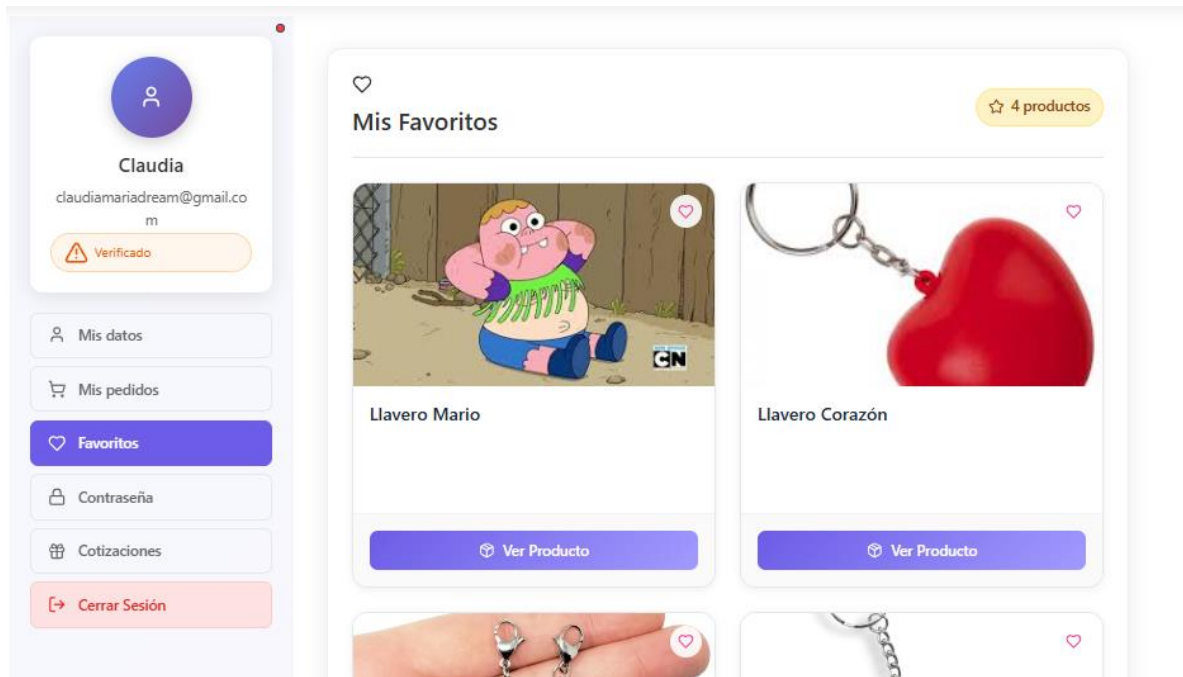
(Figura 18. Cambiar contraseña)

The screenshot displays the 'Cambiar Contraseña' (Change Password) section of the DangStore app. On the left, the same user profile for 'Claudia' is shown. The sidebar menu now highlights 'Contraseña'. The main content area is titled 'Cambiar Contraseña' and includes three input fields: 'Contraseña actual' (Ingresar tu contraseña actual), 'Nueva contraseña' (Mínimo 8 caracteres), and 'Confirmar nueva contraseña' (Repita la nueva contraseña). Below these fields, a section titled 'Requisitos de la nueva contraseña:' lists requirements: 'Mínimo 8 caracteres', 'Al menos una letra mayúscula', 'Al menos una letra minúscula', and 'Al menos un número'. An 'Actualizar Contraseña' button is located at the bottom right.

7.2 Favoritos, cotizaciones y pedidos

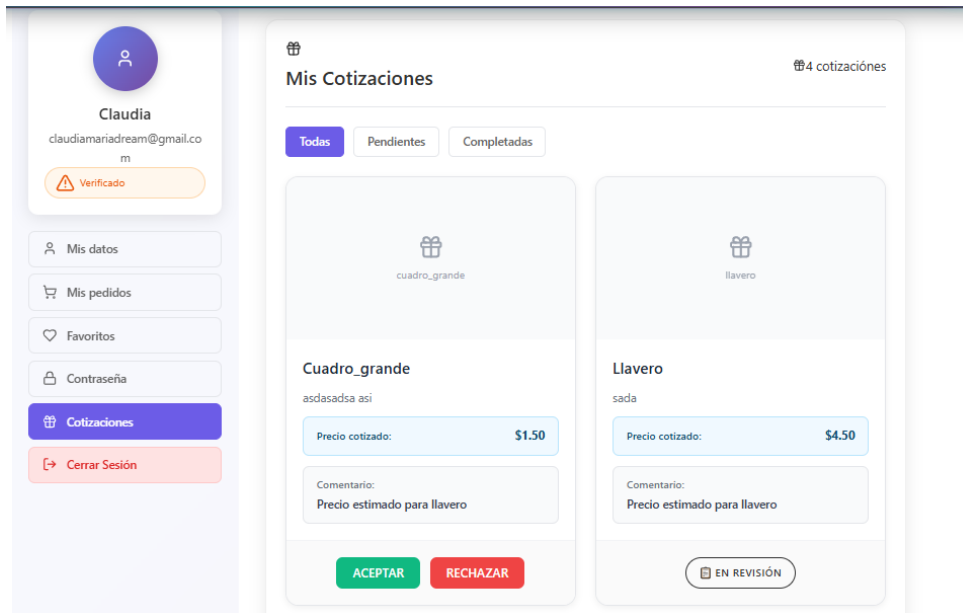
- **Favoritos:** agregar/quitar, mover al carrito.

(Figura 19. Vista de los productos favoritos)



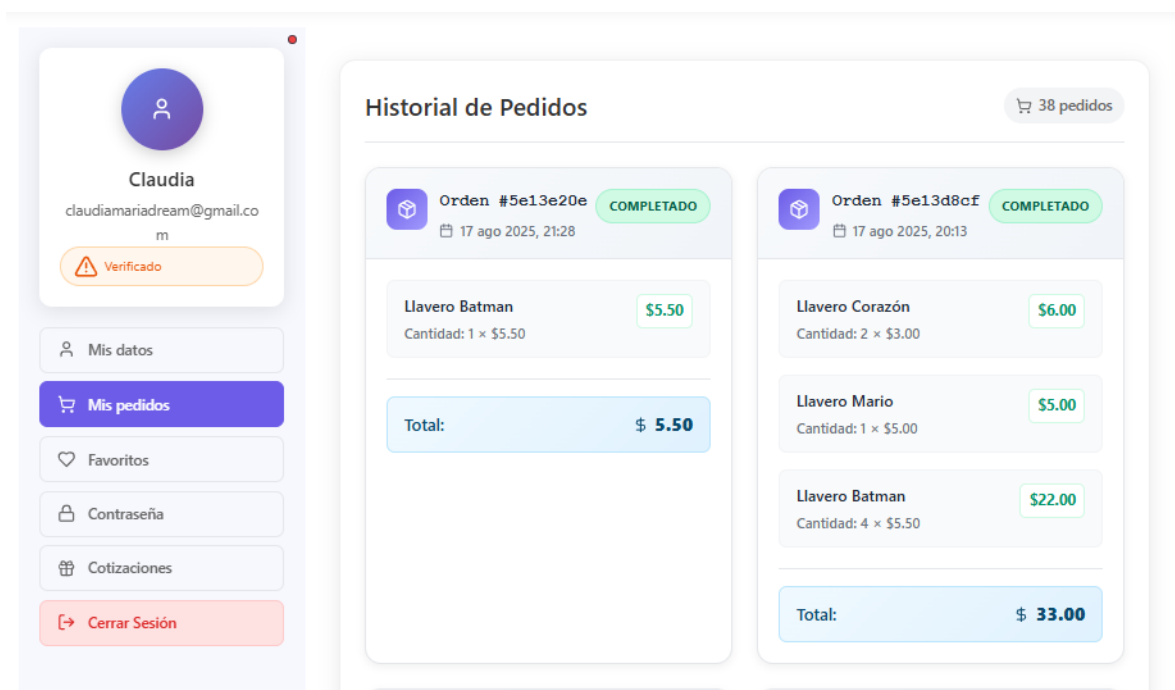
- **Cotizaciones:** aceptar/rechazar.

(Figura 20. Vista de los encargos cotizados).



- **Pedidos:** estados *En proceso*, *Enviado*, *Entregado*.

(Figura 21. Vista de los pedidos realizados)



8. Contacto y soporte

- **Correo:** soportedangstore@gmail.com
- **Horario:** L–V 9:00–18:00 · S 10:00–14:00
- **Redes:** Instagram @dangstore.sv
- **Formulario:** *Nombre, Correo, Mensaje* → **Enviar.**

(Figura 22. Vista de la interfaz de Contacto)

DANGSTORE

Contáctanos para cualquier consulta

Información de Contacto

Correo electrónico:
soportedangstore@gmail.com

Horarios de atención:

Lunes a Viernes: 9:00 - 18:00

Sábados: 10:00 - 14:00

Domingos: Cerrado

Redes sociales:

DANGSTORE

Envíanos un mensaje

Nombre

Ingresa tu nombre

Correo Electrónico

Ingresa tu correo

Mensaje

Escribe tu mensaje aquí...

ENVIAR MENSAJE

9. Seguridad y privacidad

- **HTTPS** en todo el sitio; **tokens** de sesión.
- **Contraseñas** enmascaradas; recomendaciones de **no compartir credenciales**.
- **Cierre de sesión** en equipos compartidos.
- Cumplimiento de **política de privacidad** institucional.

10. Accesibilidad (UX)

- **Responsive** (desktop/tablet/móvil).
- **Tamaños de toque** adecuados (mín. 44×44px).
- **Contraste** suficiente para textos críticos.
- **Textos alternativos** en imágenes de producto.
- **Feedback** visual en botones (estados: inactivo, carga, éxito/error).

11. Solución de problemas

Problema	Causas probables	Qué hacer
No puedo iniciar sesión	Credenciales erróneas, conexión inestable	Verificar correo/contraseña, probar nuevamente, revisar conexión
No se agrega al carrito	Sesión expirada, sin stock	Iniciar sesión de nuevo, refrescar catálogo
No puedo subir imagen	Formato/tamaño inválido	JPG/PNG/GIF ≤5MB; comprimir y reintentar
Error en pago	Datos incompletos, rechazo bancario	Revisar datos, fondos; reintentar o contactar soport

12. Preguntas frecuentes (FAQ)

- **¿Puedo tener varias cuentas con el mismo correo?** No.
- **¿Puedo cancelar un pedido?** Antes de ser procesado; solicitar desde *Perfil* → *Mis pedidos*.
- **¿Tiempo de entrega?** Estándar 3–5 días; personalizados 7–14 días.
- **¿Qué imágenes sirven para encargos?** JPG/PNG/GIF, sin copyright, ≤5MB.
- **¿Métodos de pago?** Tarjeta y/o transferencia según disponibilidad regional.