


ASIGNATURA DE GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN

1. Competencias	Coordinar la operación del área de alimentos y bebidas a través de la planeación, ejecución y evaluación de la elaboración de productos gastronómicos, considerando los procedimientos, estándares y normatividad, para contribuir a la rentabilidad de la organización y a fortalecer la industria y cultura gastronómica.
2. Cuatrimestre	Segundo
3. Horas Teóricas	30
4. Horas Prácticas	45
5. Horas Totales	75
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno gestionará el abastecimiento en establecimientos de alimentos y bebidas a través de las técnicas de almacenamiento y control de inventarios, la planeación y evaluación de las compras para contribuir a la rentabilidad de la empresa.

Unidades de Aprendizaje		Horas		
		Teóricas	Prácticas	Totales
I. Proceso de compra		10	10	20
II. Planeación de compras		10	15	25
III. Control de almacén		10	20	30
Totales		30	45	75


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Proceso de compra
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	10
4. Horas Totales	20
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno desarrollará el proceso de compras en un establecimiento de Alimentos y Bebidas para optimizar costos.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Introducción a la gestión de compras.	Identificar el concepto, objetivo y políticas del área de compras. Describir la estructura orgánica del área de compras. Describir las funciones del responsable de compras.	Determinar las políticas del área de compras de establecimientos de alimentos y bebidas.	Analítico Sistemático Pensamiento crítico Responsabilidad Disciplina Ordenado Objetivo Respeto Honesto Ético Asertivo Puntualidad Autocontrol Automotivación
Principios y tipos de compra.	Identificar los tipos de compras: descentralizadas y centralizadas. Identificar los elementos para realizar compras en empresas privadas y organismos públicos.	Determinar los tipos de compras acordes a las características de los establecimientos de alimentos y bebidas.	Analítico Sistemático Pensamiento crítico Responsabilidad Disciplina Ordenado Objetivo Respeto Honesto Ético Asertivo Puntualidad Autocontrol Automotivación

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Logística del proceso de compra.	<p>Reconocer los métodos de pronósticos.</p> <p>Identificar las etapas de la logística de compras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de una necesidad - Descripción exacta de la mercancía - Selección de las posibles fuentes de aprovisionamiento. - Análisis de las cotizaciones - Preparación de la orden de compra - Seguimiento y expedición. - Recepción e inspección de artículos - Liquidación de facturas y pago - Mantenimiento de registros 	Realizar el proceso de compras en establecimientos de alimentos y bebidas.	<p>Analítico</p> <p>Sistemático</p> <p>Pensamiento crítico</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Disciplina</p> <p>Ordenado</p> <p>Objetivo</p> <p>Respeto</p> <p>Honesto</p> <p>Ético</p> <p>Asertivo</p> <p>Puntualidad</p> <p>Autocontrol</p> <p>Automotivación</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un estudio de caso de un establecimiento de Alimentos y Bebidas el alumno entregará un reporte que contenga :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estructura del área de compras - Funciones del encargado de compras - Políticas del área de compras - Propuesta del proceso de compra. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender el concepto, objetivos, estructura orgánica y políticas del área de compras. 2. Analizar las funciones del responsable de compras. 3. Comprender los tipos de compras. 4. Analizar el proceso de compras. 	<p>Estudio de casos Rúbrica</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Investigación Análisis de casos Equipos colaborativos	Computadora Equipo multimedia Material impreso Internet

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	II. Planeación de compras
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	15
4. Horas Totales	25
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno realizará la planeación y la selección de proveedores para satisfacer las necesidades de insumos de los establecimientos de alimentos y bebidas.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Requerimientos para la compra.	Identificar los requerimientos para la compra: -Descripción del insumo (marcas, presentaciones, cantidades) -Temporalidad -Oferta -Demanda -Usuario -Rotación -Presupuesto	Elaborar requisiciones de insumos.	Analítico Sistemático Pensamiento crítico Responsabilidad Disciplina Ordenado Proactivo Objetivo Respeto Honesto Ético Asertivo Humildad Trabajo en equipo Puntualidad Trabajo bajo presión Autocontrol Adaptación Eficiente Automotivación Liderazgo

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Proceso de selección de proveedores	<p>Identificar las etapas del proceso de selección de proveedores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de cotizaciones - Parámetros de calidad del producto y proveedor - Análisis de precio. - Tiempo de entrega - Condiciones de pago - Garantía y servicio - Descuentos - Contrato con proveedor - Integración de los proveedores a la filosofía de la empresa 	<p>Seleccionar proveedores acorde a las necesidades de establecimientos de alimentos y bebidas</p>	<p>Analítico Sistemático Pensamiento crítico Responsabilidad Disciplina Ordenado Proactivo Objetivo Respeto Honesto Ético Asertivo Humildad Trabajo en equipo Puntualidad Trabajo bajo presión Autocontrol Adaptación Eficiente Automotivación Liderazgo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Evaluación de proveedores	<p>Identificar los tipos de evaluación y revisión periódica de los proveedores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formal e informal <p>Identificar criterios de evaluación para proveedores.</p> <p>Identificar los acuerdos en la negociación de compra como elemento de evaluación.</p> <p>Identificar el proceso de administración del contrato de servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento - Control de calidad y evaluación del proveedor - Pago - Registro 	Evaluar proveedores de alimentos y bebidas	<p>Analítico</p> <p>Sistemático</p> <p>Pensamiento crítico</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Disciplina</p> <p>Ordenado</p> <p>Proactivo</p> <p>Objetivo</p> <p>Respeto</p> <p>Honesto</p> <p>Ético</p> <p>Asertivo</p> <p>Humildad</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Puntualidad</p> <p>Trabajo bajo presión</p> <p>Autocontrol</p> <p>Adaptación</p> <p>Eficiente</p> <p>Automotivación</p> <p>Liderazgo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un estudio de caso, el alumno elaborará un catálogo de proveedores que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Requerimientos para la compra - Proveedores seleccionados y la justificación de la elección - Datos generales de proveedor - Antigüedad - Insumos que provee - Condiciones de entrega y pago - Evaluación 	<p>1.-Comprender los requerimientos de la compra.</p> <p>2.- Comprender el proceso de selección de proveedores.</p> <p>3.- Identificar los tipos de evaluación de proveedores.</p> <p>4.- Analizar la evaluación de los proveedores.</p>	<p>Estudio de casos</p> <p>Ejercicios prácticos</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Investigación Análisis de casos Equipos colaborativos	Computadora Equipo multimedia Material impreso Internet

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	III. Control de almacén
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	20
4. Horas Totales	30
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno propondrá la organización del almacén a través de las técnicas de almacenamiento y control.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Fundamentos de almacén.	Identificar el concepto y la importancia del área de almacén y su relación con las áreas de servicio y producción de alimentos y bebidas.		puntualidad trabajo en equipo responsabilidad pulcritud honestidad proactividad creatividad trabajo bajo presión autocontrol compromiso respeto actitud de servicio
Organización de las secciones de almacén	Identificar los procesos para la recepción de insumos de alimentos y bebidas. Identificar los procedimientos de orden, clasificación y rotación de inventarios.	Representar gráficamente la recepción, clasificación y entrega de insumos. Proponer la organización de almacenes de alimentos y bebidas.	puntualidad trabajo en equipo responsabilidad pulcritud honestidad proactividad creatividad trabajo bajo presión autocontrol compromiso respeto actitud de servicio

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Almacenamiento y resguardo de insumos	<p>Reconocer la clasificación de los insumos perecederos y no perecederos.</p> <p>Describir los procesos y características de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Porcionado -Empaque - Etiquetado - Clasificación - Conservación 	Almacenar insumos.	<p>puntualidad</p> <p>trabajo en equipo</p> <p>responsabilidad</p> <p>pulcritud</p> <p>honestidad</p> <p>proactividad</p> <p>creatividad</p> <p>trabajo bajo presión</p> <p>autocontrol</p> <p>compromiso</p> <p>respeto</p> <p>actitud de servicio</p>
Técnicas de control de almacén	<p>Distinguir los conceptos de máximos, mínimos y stock: Describir las técnicas de control de almacén de alimentos y bebidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rotación de insumos - Máximos y mínimos (par stock) -Inventario Inicial -Inventario final - Inventario físico 	Determinar máximos, mínimos y stock de insumos del almacén, inventario inicial, final y físico.	<p>puntualidad</p> <p>trabajo en equipo</p> <p>responsabilidad</p> <p>pulcritud</p> <p>honestidad</p> <p>proactividad</p> <p>creatividad</p> <p>trabajo bajo presión</p> <p>autocontrol</p> <p>compromiso</p> <p>respeto</p> <p>actitud de servicio</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico de un almacén de alimentos y bebidas, elaborará un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- clasificación de los insumos.- organización de las secciones del almacén y su justificación- diagrama de flujo de abastecimiento de insumos- método de almacenaje utilizado y su justificación- Reportes de entrada y salida- Inventario Inicial- Inventario final	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender los conceptos básicos de almacén, insumos perecederos y no perecederos2. Analizar la interacción del almacén con otras áreas.3. Comprender las características, secciones y funciones de un almacén.4. Analizar el diagrama de abastecimiento de almacén.5.- Realizar el proceso de abastecimiento y almacén de un establecimiento alimentos y bebidas.	<p>Ejercicios prácticos Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Investigación Análisis de casos Equipos colaborativos	Computadora Equipo multimedia Material impreso Internet


ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

**CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE
CONTRIBUYE LA ASIGNATURA**


Capacidad	Criterios de Desempeño
Desarrollar platillos a partir de la receta estándar, la selección de insumos, bases culinarias, técnicas de montaje y la normatividad aplicable, para contribuir a la satisfacción del cliente y optimización de los recursos.	<p>Demuestra y presenta la preparación de un catálogo de cocteles con las siguientes especificaciones:</p> <p>A) PREPARACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - manejo higiénico de los ingredientes - técnicas y métodos de coctelería - organización del trabajo del servicio de bar: tiempo de preparación del mise en place y tiempo de entrega. <p>B) MONTAJE Y PRESENTACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - limpieza - características organolépticas acordes a la receta estándar: olor, color, sabor, textura y temperatura - Cantidad acorde a la receta estándar - estética y cristalería acorde a la receta estándar <p>C) RECETA ESTÁNDAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tipo de bebidas - ingredientes - procedimientos apegados a la normatividad - técnicas de coctelería - temperatura de servicio - fotografía de la presentación final - costos, cantidades y rendimientos

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


Capacidad	Criterios de Desempeño
Desarrollar productos de panadería partir de la receta estándar, la selección de insumos, métodos básicos de panadería y la normatividad aplicable, para complementar el servicio de alimentos.	<p>Demuestra y presenta la preparación de una selección de panes, con las siguientes especificaciones:</p> <p>A) PREPARACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - manejo higiénico de los insumos - técnicas y métodos básicos de panadería - organización del trabajo en panadería: tiempo de preparación del mise en place y de conservación. <p>B) PRESENTACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - limpieza - características organolépticas acordes a la receta estándar: olor, color, sabor, textura y temperatura - tamaño de la porción acorde a la receta estándar - estética acorde a la receta estándar <p>C) RECETA ESTÁNDAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ingredientes - procedimientos apegados a la normatividad - métodos de cocción - temperaturas de cocción - fotografía de la presentación final - costos, porciones y rendimientos - tiempo de conservación - aporte nutrimental

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

Capacidad	Criterios de Desempeño
Desarrollar productos de pastelería y repostería a partir de la receta estándar, la selección de insumos, a través de métodos básicos de pastelería y repostería, y la normatividad aplicable, para complementar el servicio de alimentos.	<p>Demuestra y presenta la preparación de una carta de postres, con las siguientes especificaciones:</p> <p>A) PREPARACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - manejo higiénico de los insumos - técnicas y métodos básicos de pastelería y repostería - organización del trabajo en repostería: tiempo de preparación del mise en place y de conservación. <p>B) PRESENTACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - limpieza - características organolépticas acordes a la receta estándar: olor, color, sabor, textura y temperatura - tamaño de la porción acorde a la receta estándar - estética acorde a la receta estándar <p>C) RECETA ESTÁNDAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ingredientes - procedimientos apegados a la normatividad - métodos de preparación - fotografía de la presentación final - costos, porciones y rendimientos - tiempo de conservación - aporte nutrimental

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


Capacidad	Criterios de Desempeño
Planear la operación de un área de preparación de alimentos y bebidas considerando los tiempos y movimientos, la oferta y demanda, los recursos disponibles, técnicas de planeación y las políticas de la organización, para cumplir las metas y optimizar los recursos.	<p>Elabora un plan de trabajo acorde a las características de operación y políticas de la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> - menú a preparar - tipo de servicio - número de comensales - requisiciones de insumos: materia prima, equipo, mobiliario y utensilios - requisiciones de personal - Cronograma de actividades con los tiempos y responsables - Roles de personal - Formatos de control: requisiciones y de stocks de cocina - receta estándar - Presupuesto de operación del área - indicadores de desempeño
Supervisar la operación de un área de preparación de alimentos y bebidas a través de herramientas de supervisión y los estándares de calidad, para cumplir con la planeación establecida y contribuir a la rentabilidad de la organización.	<p>Integra un reporte de supervisión de la operación del área de alimentos y bebidas que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - instrumentos de supervisión: guía de observación, bitácoras, formatos de supervisión - verificación de la planeación de la operación - resultados de la supervisión - propuestas de corrección y de mejora
Verificar el manejo higiénico de alimentos y bebidas considerando la normatividad aplicable, procedimientos de auditoría y el tipo de establecimiento, para garantizar la inocuidad y seguridad de los alimentos y bebidas.	<p>Realiza una verificación y elabora un reporte del manejo higiénico de alimentos y bebidas que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - áreas verificadas - personal involucrado - normas de referencia - lista de verificación - procesos de las áreas verificadas - evidencias: bitácoras, registros de control de temperatura, entradas y salidas - hallazgos - resultados - recomendaciones

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACÉN

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
José Luis Armendáriz Sanz	(2009)	<i>Procesos de Cocina</i>	Barcelona	España	Thompson Paraninfo
Francisco José Cuevas	(2004)	<i>Control de Costos y Gastos en Restaurantes</i>	México, D. F.	México	Limusa
Francisco Bravo	(2004)	<i>El Manejo Higiénico de los Alimentos</i>	México, D. F.	México	Limusa
Jose Luis Sesmero Carrasco	(2008)	<i>Jefe de Cocina</i>	Barcelona	España	Vértice
Irene Llolet, Eduardo Montes	(2005)	<i>Diseño y Gestión de Cocinas</i>	Barcelona	España	Díaz de Santos

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	