



Samsung SUR40 for Microsoft® Surface®

Manuel de l'utilisateur

La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.

BN46-00030A-05

Chapitre 1

Avant utilisation du produit

Copyright

Le contenu du présent guide est sujet à modification sans préavis à des fins d'amélioration de la qualité.

© 2011 Samsung Electronics

Samsung Electronics détient les droits d'auteur du présent guide.

Toute utilisation ou reproduction du présent guide, en partie ou intégralement, est interdite sans l'autorisation de Samsung Electronics.

Les logos SAMSUNG et SyncMaster sont des marques déposées de Samsung Electronics.

Microsoft® Surface® et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

VESA, DPM et DDC sont des marques déposées du groupe Video Electronics Standards Association.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

- Des frais d'administration peuvent vous être facturés si :
 - (a) un technicien intervient à votre demande et que le produit ne comporte aucun défaut. (c.-à-d; si vous n'avez pas pris la peine de lire le présent manuel d'utilisation).
 - (b) vous amenez le produit dans un centre de réparation alors qu'il ne comporte aucun défaut. (c.-à-d; si vous n'avez pas pris la peine de lire le présent manuel d'utilisation).
- Le montant de ces frais d'administration vous sera signifié avant la réalisation de toute prestation ou visite à domicile.

Table des matières

Chapitre 1 AVANT UTILISATION DU PRODUIT

2	Copyright
5	Précautions de sécurité
5	Symboles
5	Électricité et sécurité
6	Installation et sécurité
7	Fonctionnement
9	Nettoyage

Chapitre 2 PRÉPARATION

10	Vérification du contenu
10	Retrait de l'emballage
11	Vérification des composants
11	Pièces
11	Vue latérale
12	Vue arrière
12	Regroupement des câbles
13	Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® Venue Readiness Guide
13	Introduction
13	Spécifications techniques
14	Emplacement de l'unité
19	Optimisation de l'emplacement
20	Préparation de la livraison
21	Liste de contrôle : avant de recevoir votre unité
22	Installation du support mural
22	Préparation préalable à l'installation du support mural

22	Installation du kit de montage mural
22	Spécifications du kit de montage mural (VESA)

Chapitre 3 BRANCHEMENT ET UTILISATION D'UN PÉRIPHÉRIQUE SOURCE

23	Liste de vérification avant le branchement à des périphériques source
23	Points à vérifier avant la connexion
24	Avant utilisation du produit
25	Branchement à un écran externe
26	Branchement à un périphérique source

Chapitre 4 UTILISATION DU PRODUIT

28	À propos du produit
28	Windows et le mode Surface
29	Configuration du système
29	Création d'un compte d'utilisateur Windows
30	Sélection de la langue du système
31	Utilisation de Bing™ for Microsoft® Surface®
33	Réinstallation de Windows 7
34	Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Chapitre 5

UTILISATION DE L'OUTIL D'ÉTALONNAGE

- 35 Pour lancer l'étalonnage

Chapitre 6

GUIDE DE DÉPANNAGE

- 36 Conditions requises avant de contacter le Centre de service clientèle Samsung
- 36 Vérifiez les éléments suivants.

Chapitre 7

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- 38 Général
- 39 Consommation
- 39 Conditions d'infiltration d'eau au niveau de l'écran
- 39 Dimensions

Chapitre 8

ANNEXE

- 40 Comment contacter SAMSUNG dans le monde
- 43 Comment éliminer ce produit
- 44 Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)
- 45 Qualité d'image optimale et protection contre la rémanence d'image
- 45 Qualité d'image optimale
- 45 Protection contre la rémanence d'image

Précautions de sécurité

Attention

POUR LIMITER LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE RETIREZ PAS LE CACHE (OU LE DOS).
L'INTÉRIEUR NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE GÉRABLE PAR L'UTILISATEUR.
CONFIEZ TOUT ENTRETIEN AU PERSONNEL QUALIFIÉ.

Symboles

Avertissement

Des dommages corporels graves ou mortels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

Attention

Des dommages corporels ou matériels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.



Les activités marquées de ce symbole sont interdites.



Les instructions marquées de ce symbole doivent être suivies.

Électricité et sécurité

Les images suivantes servent uniquement de référence. Les situations réelles peuvent différer de celles illustrées ci-dessous.

Avertissement



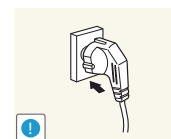
N'utilisez pas de câble d'alimentation ou de fiche endommagé(e), ni de prise lâche.
- Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.



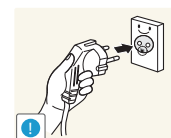
N'utilisez pas plusieurs produits sur une même prise de courant.
- En cas de surchauffe, les prises de courant peuvent provoquer un incendie.



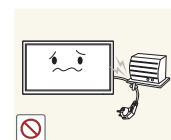
Ne touchez pas la fiche si vous avez les mains humides. Dans le cas contraire, un choc électrique pourrait survenir.



Insérez complètement la fiche pour qu'elle soit bien bloquée.
- Tout branchement non sécurisé peut provoquer un incendie.



Assurez-vous de brancher le cordon d'alimentation à une prise à la terre (appareils isolés de type 1 uniquement).
- Un choc électrique ou des dommages corporels pourrai(en)t survenir.



Ne pliez ni ne tirez le câble d'alimentation trop fortement. Prenez soin de ne pas laisser le câble d'alimentation sous un objet lourd.
- Tout dommage au câble peut entraîner un incendie ou un choc électrique.



Ne placez pas le câble d'alimentation ou le produit à proximité de sources de chaleur.

- Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



À l'aide d'un chiffon sec, nettoyez toute poussière autour des broches de la fiche du cordon d'alimentation ou de la prise.

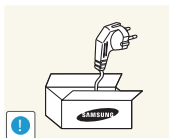
- La poussière pourrait provoquer un incendie.

Attention



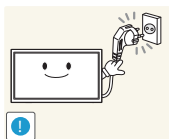
Ne débranchez pas le cordon d'alimentation quand le produit est en cours d'utilisation.

- Le produit pourrait être endommagé par un choc électrique.



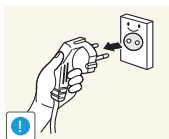
Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec votre produit par Samsung. N'utilisez pas le câble d'alimentation avec d'autres produits.

- Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



Maintenez dégagée la prise à laquelle le câble d'alimentation est branché.

- Quand un problème survient, le cordon d'alimentation doit être débranché pour couper l'alimentation du produit.



Tenez la fiche quand vous débranchez le câble d'alimentation de la prise.

- Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.

Installation et sécurité

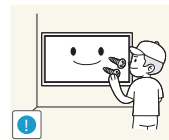
Les images suivantes servent uniquement de référence. Les situations réelles peuvent différer de celles illustrées ci-dessous.

Avertissement



NE PLACEZ PAS DE BOUGIES, D'INSECTIFUGES OU DE CIGARETTES SUR LE PRODUIT. N'INSTALLEZ PAS LE PRODUIT PRÈS DE SOURCES DE CHALEUR.

- Ces éléments pourraient provoquer un incendie.



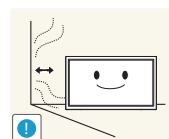
Recourez à un technicien pour installer le support de fixation murale.

- Toute installation par une personne non qualifiée peut entraîner des dommages corporels.
- Assurez-vous de bien utiliser le kit de fixation murale correspondant à la taille VESA indiquée.



N'installez pas le produit dans des espaces mal aérés tels qu'une bibliothèque ou un placard.

- Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.



Installez le produit à au moins 10 cm du mur pour assurer une bonne aération.

- Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.



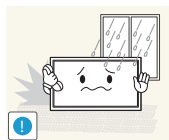
Gardez les emballages plastiques hors de portée des enfants.

- Ces sacs présentent un risque d'étouffement.



N'installez pas le produit sur une surface instable ou sujette aux vibrations (étagère mal fixée, surface en pente, etc.).

- S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager et/ou être la cause de blessure.
- L'utilisation du produit dans une zone à vibrations excessives peut endommager le produit ou provoquer un incendie.



N'installez pas le produit dans un véhicule ou un endroit exposé à la poussière, à l'humidité (gouttes d'eau, etc.), à l'huile ou à la fumée.

- Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



N'exposez pas le produit directement au soleil, à la chaleur ou à un objet chaud comme un four.

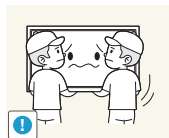
- La durée de vie du produit pourrait s'en trouver réduite, ou un incendie pourrait se déclencher.



Les huiles comestibles, telles que l'huile de soja, peuvent endommager ou déformer le produit.

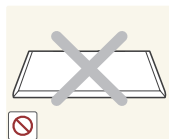
N'installez pas le produit dans une cuisine ou à proximité d'un comptoir de cuisine.

Attention



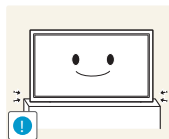
Ne faites pas tomber le produit quand vous le déplacez.

- Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.



Ne posez pas le produit sur sa face avant.

- L'écran pourrait être endommagé.



Posez doucement le produit.

- Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.



Toute installation du produit dans un endroit inhabituel (tel qu'un lieu exposé à de nombreuses particules fines, à des substances chimiques ou à des températures extrêmes, où le produit fonctionnerait en continu sur une longue période) pourrait considérablement réduire ses performances.

- Assurez-vous de bien consulter le Centre de service clientèle Samsung si vous voulez installer le produit dans ce type d'endroit.

Fonctionnement

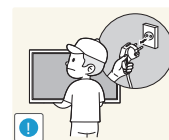
- Les images suivantes servent uniquement de référence. Les situations réelles peuvent différer de celles illustrées ci-dessous.

Avertissement



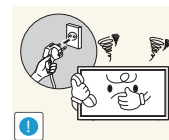
Une tension élevée est présente dans le produit. N'essayez jamais de démonter, réparer ou modifier le produit par vous-même.

- Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.
- Contactez le Centre de service clientèle Samsung pour toute réparation.



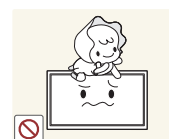
Avant de déplacer le produit, mettez le bouton marche/arrêt en position arrêt et débranchez le cordon d'alimentation et tous les autres câbles branchés.

- Tout dommage au câble peut entraîner un incendie ou un choc électrique.



Si le produit génère des sons étranges, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et contactez le Centre de service clientèle Samsung.

- Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.



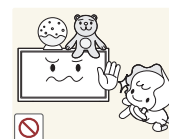
Ne laissez pas les enfants se pendre au produit ou grimper dessus.

- Les enfants pourraient se blesser superficiellement ou gravement.



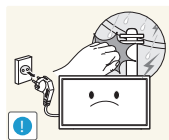
Si le produit tombe ou que le boîtier externe est endommagé, mettez le bouton marche/arrêt en position arrêt et débranchez le cordon d'alimentation. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.

- Un usage continu peut provoquer un incendie ou un choc électrique.



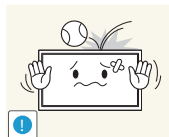
Ne laissez pas d'objets lourds que les enfants apprécient (jouets, bonbons, etc.) au sommet du produit.

- Le produit ou l'objet lourd pourrait tomber si des enfants tentaient d'atteindre les jouets ou bonbons, pouvant provoquer de graves dommages corporels.



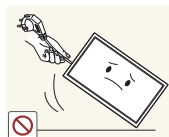
Au cours d'un orage, éteignez le produit et débranchez le câble d'alimentation.

- Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



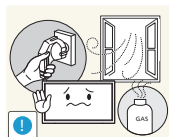
Ne laissez pas tomber d'objets et n'en jetez pas sur le produit.

- Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



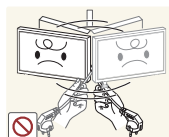
Ne tentez pas de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.

- Une défaillance du produit, un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



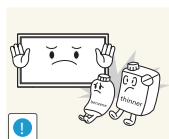
En cas de détection d'une fuite de gaz, ne touchez ni le produit, ni la fiche du câble d'alimentation. De plus, aérez immédiatement la zone.

- Des étincelles peuvent provoquer une explosion ou un incendie.



Ne tentez pas de soulever ou de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.

- Une défaillance du produit, un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



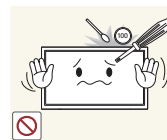
N'utilisez ni ne conservez de pulvérisateur combustible ou de substance inflammable à proximité du produit.

- Une explosion ou un incendie pourrait en résulter.



Assurez-vous que les aérations ne sont pas bloquées par une nappe ou des rideaux.

- Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.



N'insérez aucun objet métallique (baguette, pièce de monnaie, épingle à cheveux, etc.) ou d'objets facilement inflammables (papier, allumette, etc.) dans le produit (via les aérations ou les ports d'entrée/sortie, etc.).

- Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le cordon d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.

- Une défaillance du produit, un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.



Ne placez pas d'objets contenant du liquide (vases, pots, bouteilles, etc.) ou d'objets métalliques sur le produit. Si un liquide (de l'eau, par exemple) venait à être renversé, essuyez-le immédiatement à l'aide d'un chiffon sec doux pour l'empêcher de pénétrer dans le produit.

- Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le cordon d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.

- Une défaillance du produit, un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.



Ne montez pas sur le produit.

- Vous pourriez chuter et vous blesser ou endommager le produit.



Ne placez pas de nourriture ou d'objets d'une température supérieure à 40 degrés Celsius sur le produit.

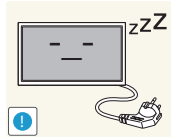
- Une défaillance du produit, un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.



Par mesure de précaution, assurez-vous de disposer de l'aide d'au moins deux personnes lorsque vous déplacez le produit.

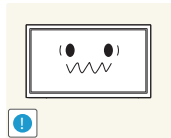
- En raison du poids du produit, vous pourriez vous blesser.

Attention



Débranchez le câble d'alimentation de la prise si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une durée prolongée (vacances, etc.).

- L'accumulation de poussière combinée à la chaleur peut provoquer un incendie, un choc électrique ou une fuite électrique.



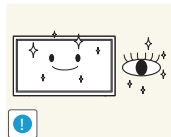
Appliquez la résolution et la fréquence conseillées au produit.

- Dans le cas contraire, votre vue pourrait être altérée.



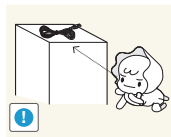
N'utilisez pas d'humidificateurs ou de fours à proximité du produit.

- Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



Reposez vos yeux pendant plus de 5 minutes après 1 heure d'utilisation du produit.

- Votre fatigue oculaire en sera atténuée.



Stockez les petits accessoires hors de portée des enfants.



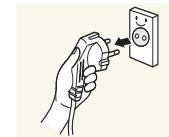
Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.

- Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.

Nettoyage

- Les images suivantes servent uniquement de référence. Les situations réelles peuvent différer de celles illustrées ci-dessous.

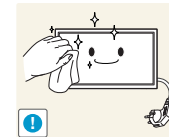
L'écran et l'extérieur du produit LCD à bords tranchants se rayent facilement et requièrent une attention particulière. Nettoyez le produit en suivant les étapes ci-dessous :



1. Met l'appareil hors tension.
2. Retirez le cordon d'alimentation du produit.

REMARQUE

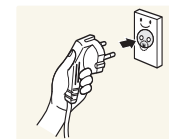
Tenez le câble d'alimentation par la fiche et ne touchez pas le câble si vous avez les mains humides. Dans le cas contraire, un choc électrique pourrait survenir.



3. Essuyez l'écran du produit à l'aide d'un chiffon propre, doux et sec.
- N'utilisez pas de détergents contenant de l'alcool ou des solvants.
- Ne pulvérisez pas d'eau ou de détergent directement sur le produit.



4. Pour nettoyer l'extérieur du produit, utilisez un chiffon doux et humide que vous essorez soigneusement avant d'essuyer l'extérieur.



5. Une fois le produit nettoyé, branchez le cordon d'alimentation au produit.
6. Mettez le produit sous tension pour l'utiliser.

REMARQUE

Pendant son utilisation, l'écran peut être nettoyé à l'aide d'un chiffon doux et sec pour effacer toute trace de doigt ou tache.

Stockage

En raison des caractéristiques des produits très brillants, l'utilisation d'un humidificateur à ultrasons à proximité peut créer des taches blanches sur le produit.

Préparation

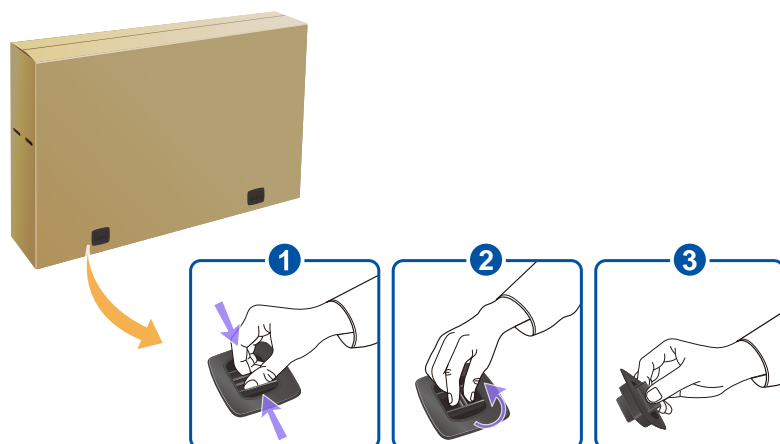
Vérification du contenu

Retrait de l'emballage

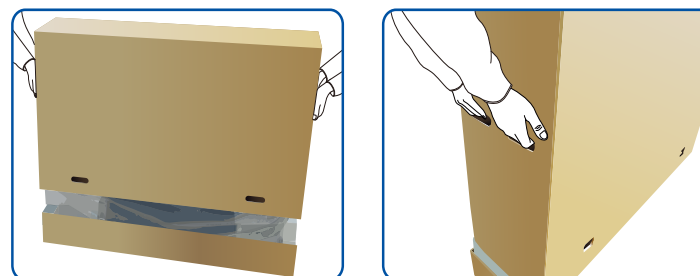
REMARQUE

Les composants peuvent être différents de ceux illustrés ici.

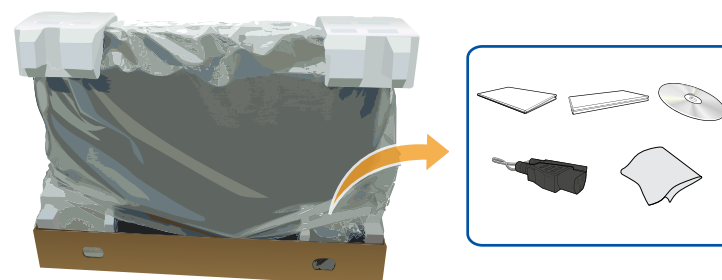
1. Retirez le dispositif de verrouillage de couleur noire situé au bas de la boîte.



2. Soulevez la boîte en la saisissant par les rainures et retirez la partie supérieure.



3. Vérifiez les composants et retirez le polystyrène, ainsi que l'emballage en plastique.



Vérification des composants

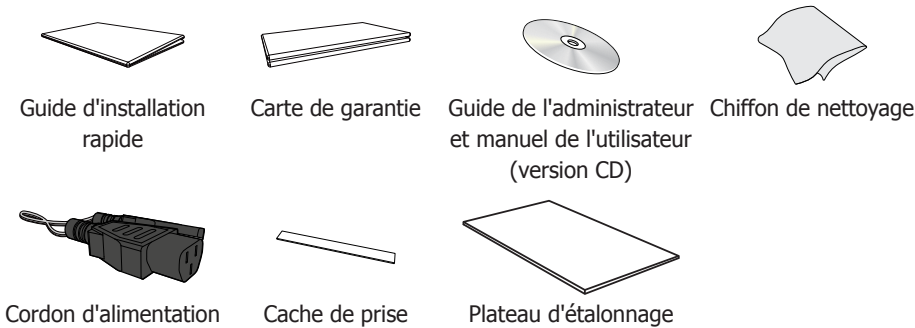
REMARQUE

- S'il manque le moindre composant, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.
- L'aspect des composants et éléments vendus séparément peut être différent de l'illustration.

Composants

REMARQUE

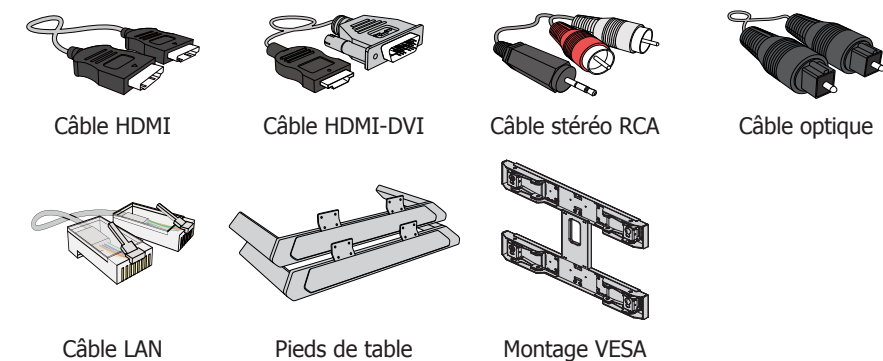
Les composants peuvent être différents suivant la région.



Articles vendus séparément

REMARQUE

Les articles suivants sont disponibles chez votre revendeur local.

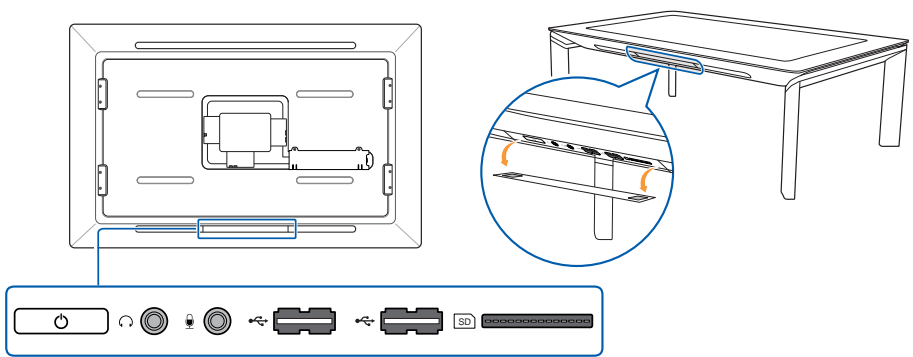


Pièces

Vue latérale

REMARQUE

- La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.
- Les pieds de table sont vendus séparément.
- Pour situer les boutons et ports, détachez le cache de prise du produit.

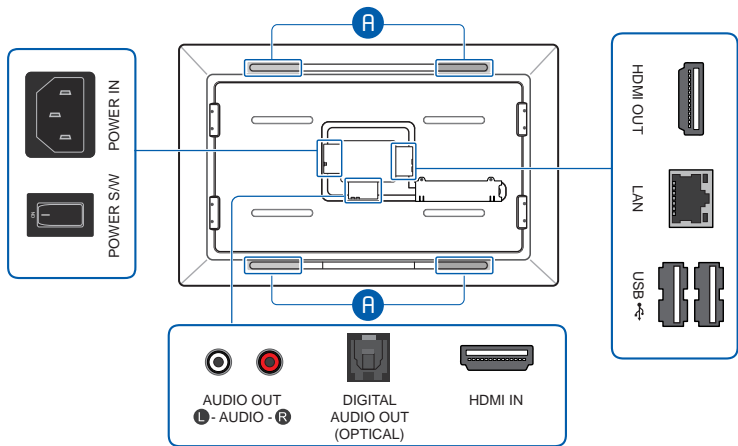




BOUTONS ET PORTS	FONCTIONS
	Met l'appareil sous tension. REMARQUE Si vous appuyez très brièvement sur ce bouton alors que le produit est sous tension, le menu d'affichage à l'écran (OSD) s'affiche.
	Branchement au casque.
	Branchement à un microphone.
	Branchement à un périphérique USB (clavier, souris, etc.).
	Branchement à une carte mémoire.

Vue arrière

REMARQUE

La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

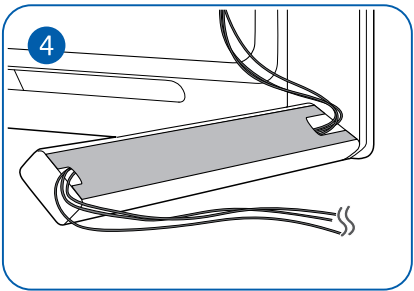
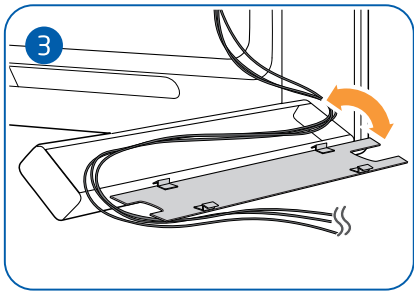
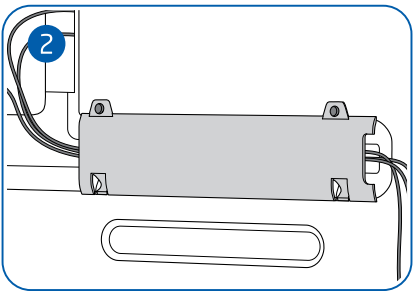
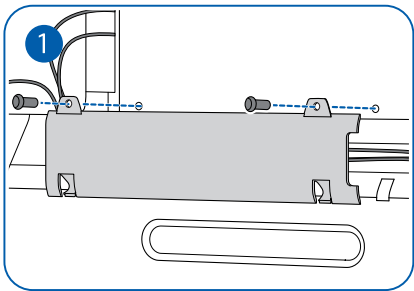
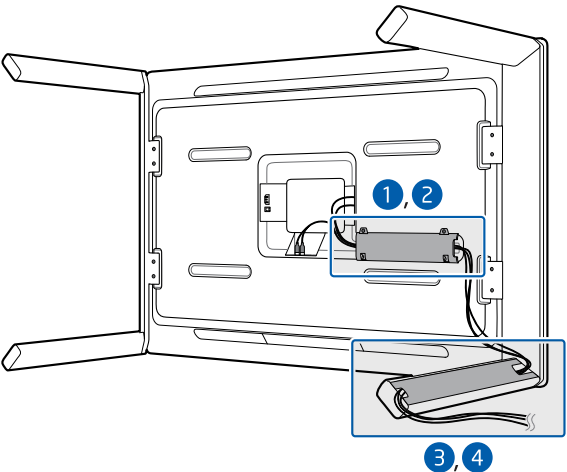


PORTS	FONCTIONS
[POWER IN]	Branchement au cordon d'alimentation.
[POWER S/W]	Bouton marche/arrêt
[AUDIO OUT]	Effectuez la connexion aux haut-parleurs externes.
[DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)]	Branchement à un périphérique de sortie audio pour produire un son de meilleure qualité (optique).
[HDMI IN]	Branchement à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
[HDMI OUT]	Branchement à un autre écran à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
[LAN]	Branchement à un réseau via le câble LAN.
[USB 	Branchement à un périphérique USB (clavier, souris, etc.).
	Haut-parleurs

Regroupement des câbles

REMARQUE

Les pieds de table sont vendus séparément.



Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® Venue Readiness Guide

Introduction

L'unité Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® (« SUR40 ») permet de communiquer, de collaborer et de se connecter au moyen d'une simple interaction avec des contenus numériques via des objets tactiles et physiques. Ce guide vous aide à choisir le meilleur emplacement pour votre unité sur votre site et vous assiste dans la préparation de l'espace choisi avant la livraison de l'unité. Il comprend les sections suivantes :

- **Spécifications techniques** : décrit les capacités techniques de base, les dimensions et le poids du SUR40 pour vous permettre d'identifier l'emplacement qui accueillera l'unité.
- **Emplacement de l'unité** : indique comment évaluer l'environnement physique de l'appareil, notamment le type et les niveaux de lumière, de ventilation, ainsi que les conditions d'accès à l'électricité et aux autres branchements.
- **Optimisation de l'emplacement** : explique comment préparer la zone environnante du SUR40 en vue d'attirer les utilisateurs et d'améliorer leur expérience avec l'unité, en offrant tout le confort nécessaire et en suscitant l'intérêt visuel.
- **Préparation de la livraison** : décrit les éléments attendus à la livraison de l'unité, y compris le lieu où vous pouvez télécharger le SUR40 et les préparatifs qui garantissent une installation efficace et réussie.
- **Liste de contrôle** : avant de recevoir votre unité dresse la liste des informations à recueillir et des préparatifs à effectuer préalablement à la livraison du SUR40, y compris le choix des lieux de déballage et d'installation ainsi que la création des mots de passe appropriés.

Pour plus d'informations sur la documentation et les instructions relatives au Samsung SUR40 for Microsoft Surface et Microsoft Surface 2.0, rendez-vous sur les sites Web de Samsung et de Microsoft Surface.

Spécifications techniques

Assurez-vous que vous disposez du personnel adéquat et d'un espace suffisant pour déplacer l'unité SUR40 sur le lieu d'installation (par exemple, pour transporter le matériel du camion ou du quai de chargement et parcourir les différents corridors, franchir les portes et emprunter les ascenseurs jusqu'à l'emplacement final).

Spécifications techniques physiques et administratives

Sortie audio	HDMI / RCA stéréo / audio optique SPDIF / prise audio 3,5 mm
Luminosité	300 CD/m²
Communications	Ethernet 1 Gb / 802.11 b/g/n / Bluetooth
Entrée / Sortie HDMI	Oui
Ports E/S	4 sorties USB, lecteur de carte SD
Température ambiante	Maximale : 30° C
Taille de l'affichage	Diagonale de 102 cm
Puissance	Alimentation : 400 W SMPS max. / Consommation : 300 W (Max. – Mode actif) / 220 W (Normal – Mode actif) / 3 W (Mode veille) / 0 W (Mode arrêt)
Outils de gestion du système	DASH / PowerShell / Active Directory

Dimensions

Produit	Largeur	Hauteur	Profondeur	Poids
Unité SUR40	1095 mm / 43,1 pouces	707,4 mm / 27,85 pouces	103 mm / 4,05 pouces	36,8 kg / 81,1 lbs.
Pieds de l'unité SUR40	642,2 mm / 25,28 pouces	736,6 mm / 29 pouces	74,7 mm / 2,94 pouces	13,6 kg / 29,9 lbs
Unité et pieds du SUR40	1095 mm / 43,1 pouces	707,4 mm / 27,85 pouces	728 mm / 28,66 pouces	50,4 kg / 111,11 lbs.
Emballage du SUR40	1214 mm / 47,79 pouces	832 mm / 32,75 pouces	299 mm / 11,77 pouces	42,5 kg / 93,69 lbs.
Emballage des pieds du SUR40	981 mm / 38,6 pouces	213 mm / 8,38 pouces	906 mm / 35,67 pouces	19,9 kg / 48,8 lbs

Emplacement de l'unité

Dans le cadre de la préparation de l'espace choisi pour votre unité SUR40, vous devez choisir le lieu le plus convivial possible pour les utilisateurs et qui assure le fonctionnement du produit en toute sécurité et fiabilité.

Cet espace doit répondre aux conditions suivantes :

- Avoir une taille suffisante pour permettre aux utilisateurs d'interagir aisément sur tous les côtés de l'appareil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Espace.
- Favoriser l'éclairage indirect et supprimer les sources de lumière directe susceptibles de provoquer des reflets, des éclats ou des interférences sur l'affichage du SUR40. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Éclairage.
- L'espace choisi doit se trouver à proximité des prises électriques et autres branchements nécessaires (tels que les branchements réseau). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Branchements et alimentation électrique.
- Maintenir les câbles à distance des utilisateurs et les placer de manière adéquate jusqu'à l'unité et tout autour.

Espace

L'espace prévu pour le SUR40 doit être suffisant pour accueillir l'unité et ses utilisateurs. Vous devez vous poser les questions suivantes :

- La zone est-elle adaptée à la taille du SUR40?
- Les utilisateurs pourront-ils approcher aisément l'unité sur chacun de ses côtés ? Les utilisateurs pourront-ils approcher l'unité par l'avant et se tenir sur le côté si elle est montée verticalement?
- Les utilisateurs disposeront-ils d'un espace suffisant pour interagir avec l'unité tout autour de la surface d'affichage sans gêner la circulation si l'unité est montée horizontalement?
- La hauteur du SUR40 sera-t-elle adéquate pour les utilisateurs s'il est monté verticalement?

REMARQUE

Évitez absolument de placer le SUR40 à proximité de (ou sur des) sources de chaleur telles que des radiateurs, conduits de chauffage, compteurs, fours ou appareils de chauffage.

Espace réservé aux utilisateurs autour du SUR40

Assurez-vous que l'espace prévu autour du SUR40 est suffisant pour que les utilisateurs puissent confortablement interagir avec l'affichage sur chaque côté, que ce soit face à l'unité ou que l'installation soit horizontale ou verticale.

Dans de nombreuses circonstances, les utilisateurs manipulent une unité SUR40 horizontale par groupes de deux ou plus. À cet effet, vous devez prévoir un espace suffisant pour accueillir plusieurs personnes à proximité de l'appareil.

Si vous souhaitez installer des sièges, prévoyez également l'espace adéquat à la fois pour le SUR40 et les sièges qui vont avec sans gêner la circulation normale des personnes. (Pour plus d'informations sur l'utilisation de sièges, reportez-vous à la section Places assises de ce guide.) Les utilisateurs peuvent avoir besoin de manipuler les unités SUR40 horizontales de chaque côté ; vous devez donc prévoir un espace suffisant pour leur permettre de marcher tout autour de l'unité.

Que le montage soit horizontal ou vertical, il se peut que d'autres personnes veuillent regarder interagir les utilisateurs au contact de Surface.

En conséquence, nous recommandons qu'il y ait également de l'espace disponible pour les « spectateurs ».

Environnement de l'unité

Assurez-vous qu'aucun conduit de chauffage ou de climatisation ne se trouve à proximité immédiate du SUR40, afin que les utilisateurs ne subissent pas de changements de température soudains et gardent le même confort.

Le SUR40 nécessite que l'air circule librement à travers l'intérieur du système ; vérifiez en conséquence que les entrées et les sorties d'air ne soient pas bloquées ou obstruées, qu'elles soient déployées à l'horizontale ou à la verticale.

Considérations d'éclairage

Vous devez configurer le type et le niveau adéquats d'éclairage autour de votre unité, car l'éclairage peut avoir un impact sur la détection de la saisie et sur la visualisation des images à l'écran du SUR40.

REMARQUE

évaluez et planifiez les conditions d'éclairage de l'environnement de votre déploiement Samsung SUR40 for Microsoft Surface. Le type, l'intensité et la direction de l'éclairage peuvent affecter les performances de l'unité SUR40. Avant de procéder au déploiement, vérifiez toujours les conditions d'éclairage au moyen de l'outil Environment Lighting Optimizer.

Le SUR40 utilise une nouvelle technologie révolutionnaire appelée PixelSense™ qui permet de détecter les doigts et les objets en contact avec l'écran. Très innovante par sa capacité de voir et de réagir à la lumière, cette technologie permet de prendre soixante images à la seconde de la même façon qu'une caméra professionnelle ou un œil humain.

L'analyse rapide de ces images fournit les interactions incroyables disponibles sur le SUR40.

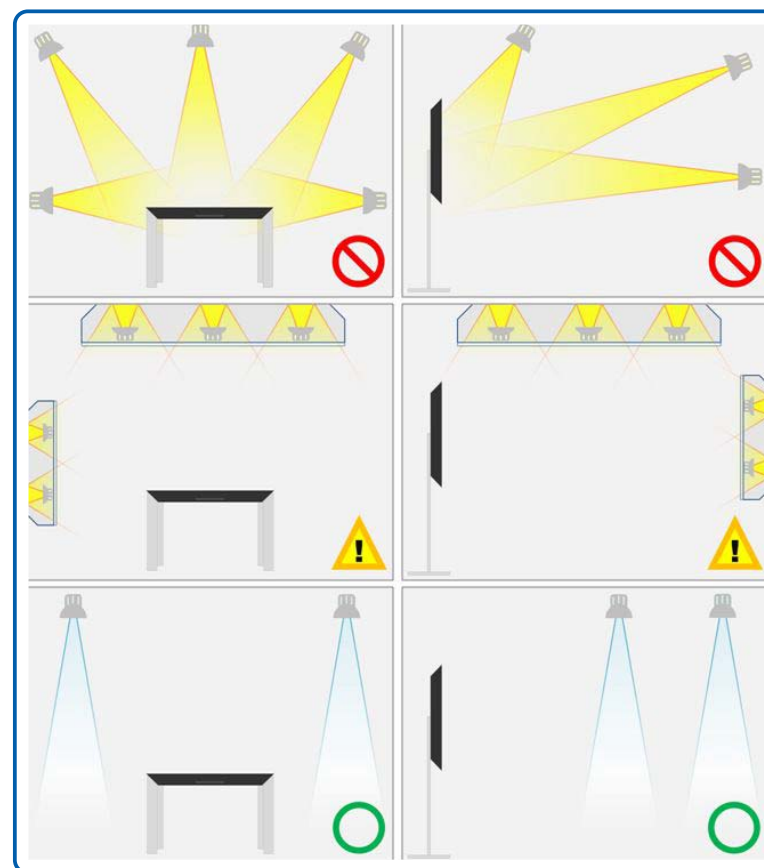
Comme tout objet ou toute personne qui voit ou réagit à la lumière, il est important de respecter quelques consignes permettant de s'assurer de son bon fonctionnement.

Vous n'orienterez pas directement un faisceau lumineux sur le visage de quelqu'un et vous ne regarderez pas non plus le soleil sans vous protéger les yeux. De la même manière, SUR40 fonctionnera de manière optimale si le même traitement lui est réservé.

Considérations de base en matière d'éclairage

1. Veillez à ce qu'aucune source lumineuse ne soit braquée directement sur, au-dessus de ou à travers l'affichage du SUR40. Il est facile d'aveugler quelqu'un en braquant directement une lumière dans ses yeux. De la même façon, l'orientation directe de la lumière sur l'affichage du SUR40 gêne l'appareil pour la reconnaissance des contacts et des objets qui touchent l'écran. En conséquence, évitez toute source d'éclairage direct et veillez à ce que la lumière diffuse ne soit pas dirigée vers la surface d'affichage.

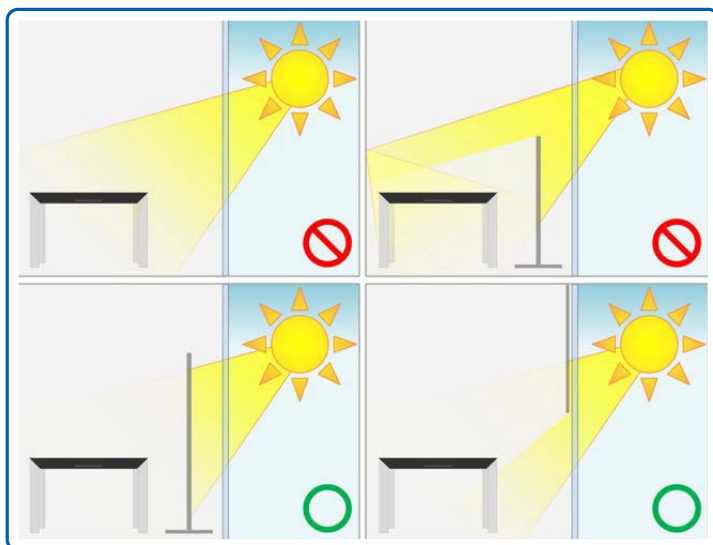
Dans tous les cas, il est préférable de recourir à une source de lumière indirecte.



- Assurez-vous qu'aucun angle de l'affichage du SUR40 ne peut être atteint par la lumière provenant des fenêtres extérieures. La lumière du soleil peut être incomparablement plus aveuglante qu'un éclairage intérieur, ce qui rend extrêmement difficile la lecture des dispositifs d'affichage électronique.

La position et l'intensité du soleil changent au cours de l'année, de la journée, et souvent minute par minute, ce qui le rend très imprévisible. Si le SUR40 se trouve près d'une fenêtre, il convient d'utiliser des stores et des pare-soleil pour bloquer toute lumière directe provenant de l'extérieur.

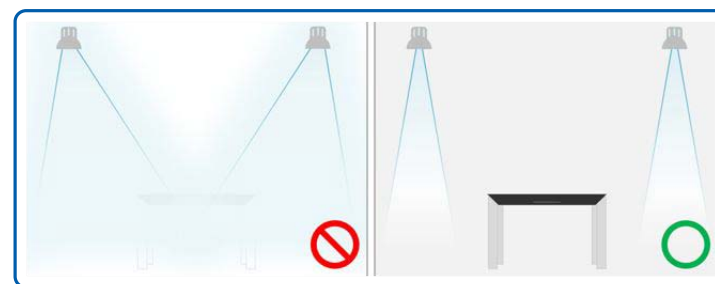
Assurez-vous également qu'il n'y ait pas d'objets et d'éléments de décor susceptibles de rediriger la lumière du soleil sur l'affichage du SUR40, ce qui risquerait de dégrader ses performances.



- Maintenez les niveaux d'éclairage conformément aux seuils fixés. Un éclairage diffus est favorable à l'utilisation du SUR40. La lumière n'est pas constante. Assurez-vous de bien prendre en compte l'évolution de l'éclairage présent autour du SUR40 au fil de la journée. De nombreux espaces restent ouverts entre 8 et 24 heures par jour. La lumière naturelle et artificielle de ces pièces peut évoluer radicalement entre le matin, l'après-midi et le soir et varier d'une saison à l'autre.

Même si vous concevez votre éclairage en fonction du SUR40, il vous faudra peut-être le modifier en cours de journée ou tout au long de l'année.

Par exemple, la lumière naturelle ou indirecte peut s'estomper au cours de la soirée, exigeant l'utilisation de l'éclairage fluorescent installé spécifiquement pour l'unité. Évaluez l'évolution des conditions d'éclairage au fil du temps pour mieux appréhender les variations des niveaux d'éclairage. (Reportez-vous à Évaluation des données de mesure des conditions d'éclairage pour connaître les valeurs de seuils.)



- Utilisez des ampoules fluocompactes ou des diodes électroluminescentes (LED) à faible consommation d'énergie et à lumière diffuse pour éclairer les alentours. Toutes les sources de lumière ne sont pas équivalentes.

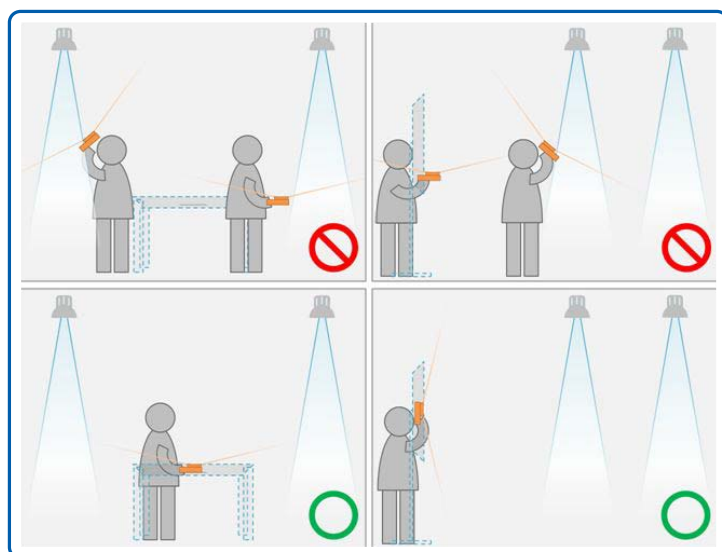
Les ampoules fluocompactes se trouvent partout. Elles permettent d'éclairer un environnement d'exploitation de manière efficace et économique. Leur efficacité en fait le meilleur choix pour éclairer les alentours du SUR40. Les tubes fluorescents peuvent également être utilisés, mais il est difficile d'éviter qu'ils éclairent directement l'affichage. Les LED à température de couleur froide représentent le meilleur second choix. Elles sont le plus économes en énergie et de plus en plus économiques.

En outre, elles peuvent remplacer facilement une grande variété de sources lumineuses plus classiques. Parmi les sources lumineuses moins efficaces, citons les ampoules à incandescence, les lampes à halogénures métalliques, les lampes à vapeur et les lampes halogènes que nous vous conseillons d'éviter afin de ne pas dégrader les performances du SUR40.

Mesure des conditions d'éclairage de l'environnement

Avant de recevoir votre SUR40, vous devez mesurer les conditions d'éclairage au moyen d'un photomètre disponible dans le commerce. Utilisé par les photographes, cet appareil permet de mesurer l'exposition de la lumière dirigée sur un objet. L'unité de mesure est appelée lux ; sans entrer dans les détails techniques, vous pouvez l'associer à la luminosité mesurée en un point spécifique de la pièce. Quelques actions simples vous permettront de vous assurer que vos mesures sont aussi aisées et précises que possible.

1. Assurez-vous de toujours prendre les mesures de la lumière dans la même position, la même hauteur et à partir du même angle où est positionné le SUR40. En effet, ces mesures peuvent varier considérablement en fonction de l'endroit où elles sont prises. Un changement de position même minime risque parfois de générer des résultats très différents.



2. Améliorez la précision en isolant les différents types d'éclairage disponibles lorsque vous travaillez dans des environnements mixtes.
De nombreux endroits disposent de plusieurs types de lumière (souvent deux ou plus). Essayez de prendre des mesures distinctes pour chaque type de lumière (par exemple, en ne laissant allumé qu'un seul type de source lumineuse pour prendre les mesures, puis en rallumant les autres sources pour un retour à la normale). Cela n'est pas toujours possible, mais ces précautions contribuent à optimiser la précision.

3. Assurez-vous de consigner correctement le type d'éclairage que vous mesurez. Comme indiqué précédemment, la qualité de certaines lumières est meilleure que d'autres. En connaissant exactement le type de lumière que vous utilisez, vous pourrez déterminer si les conditions d'éclairage de votre environnement sont conformes aux exigences en termes de valeurs de luminosité.

Évaluation des données de mesure des conditions d'éclairage

Lorsque les mesures sont disponibles, il est important de connaître les types d'éclairage dont vous disposez. Vous devrez peut-être consulter votre service de gestion des installations pour obtenir des données précises sur l'éclairage et les types d'ampoules utilisés dans un lieu spécifique. Il vous sera facile ensuite de déterminer la correspondance entre la valeur de luminosité et le type d'éclairage dans le graphique ci-dessous. Les valeurs inférieures indiquent la meilleure performance attendue par rapport aux conditions d'éclairage données. Efforcez-vous de maintenir les niveaux d'éclairage dans la plage relative aux « meilleures performances ».

Type d'éclairage	Performances visées et seuils de luminosité
Ampoules fluocompactes	Meilleure performance : < 600 lux
	Performance réduite : 600 à 1000 lux
	Performance faible : > 1000 lux
LED blanc froid (4900 K)	Meilleure performance : < 560 lux
	Performance réduite : 560 à 800 lux
	Performance faible : > 800 lux
Lampes à vapeur	Meilleure performance : < 530 lux
	Performance réduite : 530 à 900 lux
	Performance faible : > 900 lux
Lumière du soleil (à travers une fenêtre filtrée)	Meilleure performance : < 400 lux
	Performance réduite : 400 à 600 lux
	Performance faible : > 600 lux

Type d'éclairage	Performances visées et seuils de luminosité
Lampes à halogénures métalliques	Meilleure performance : < 370 lux
	Performance réduite : 370 à 550 lux
	Performance faible : > 550 lux
LED blanc chaud (3000K)	Meilleure performance : < 300 lux
	Performance réduite : 300 à 460 lux
	Performance faible : > 460 lux
Lumière du soleil (non filtrée)	Meilleure performance : < 160 lux
	Performance réduite : 160 à 250 lux
	Performance faible : > 250 lux
Lampes halogènes	Meilleure performance : < 60 lux
	Performance réduite : 60 à 90 lux
	Performance faible : > 90 lux
Ampoules incandescentes	Meilleure performance : < 50 lux
	Performance réduite : 50 à 80 lux
	Performance faible : > 80 lux

Réglage de l'éclairage après l'installation

Une fois que votre SUR40 est installé, vous devez utiliser l'outil Environment Lighting Optimizer disponible dans l'appareil pour régler l'éclairage. Cet utilitaire très précieux fournit instantanément des informations sur les conditions exactes d'éclairage et vous permet de procéder aux ajustements environnementaux si nécessaire ou si les conditions d'éclairage changent. Un simple système d'indication vert, jaune et rouge vous permet d'identifier les parties de l'affichage affectées par la lumière. Grâce aux indicateurs disponibles, vous devez

pouvoir optimiser votre environnement et procurer ainsi une expérience inégalée à vos clients. Pour plus d'informations sur l'outil Environmental Lighting Optimizer, consultez le manuel Microsoft Surface 2.0 Administration Guide.

Branchements et alimentation électrique

Le SUR40 requiert au minimum un branchement à une source d'alimentation électrique. Vos applications peuvent aussi avoir besoin d'un branchement à un réseau ou à des accessoires. Assurez-vous de disposer de tous les câbles appropriés et des branchements disponibles et qu'ils soient commodément situés, en vue d'acheminer les câbles le plus efficacement possible et en toute sécurité autour du SUR40.

REMARQUE

Le SUR40 comprend un cordon d'alimentation, mais pas d'autres câbles de branchement.

Alimentation électrique

Le SUR40 comprend un cordon d'alimentation secteur de 3 m de long. En conséquence, choisissez un emplacement pour votre unité suffisamment proche d'une prise électrique.

Prenez soin de prendre les précautions appropriées pour éviter les blessures et pour ne pas endommager le SUR40. Ces précautions sont les suivantes :

- Ne placez pas le cordon d'alimentation dans une zone où l'on pourrait trébucher dessus ou risquant de subir des dommages.
- Utilisez exclusivement le cordon d'alimentation secteur fourni avec le SUR40 pour brancher l'appareil au connecteur d'alimentation secteur.
- N'utilisez pas des sources d'alimentation non conventionnelles, telles que des générateurs ou des onduleurs, même si la tension et la fréquence semblent acceptables. Utilisez exclusivement le courant secteur fourni par les prises murales standard.
- Vérifiez que votre prise électrique fournit le type de courant requis pour l'appareil. Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation disponible dans l'espace choisi, consultez un électricien qualifié.

Position de la prise électrique

S'il vous est possible de configurer la prise électrique et d'autres branchements pour votre site, étudiez avec attention les lieux et envisagez une installation personnalisée qui offre tous les branchements requis ou dont vous pourriez avoir besoin ultérieurement.

La prise électrique idéale destinée à un SUR40 lorsque l'unité est déployée à l'horizontale est une prise encastrée dans le sol immédiatement adjacente à l'appareil.

Données et autres branchements

Si vos applications logicielles nécessitent une connexion réseau pour s'exécuter (par exemple, pour accéder à des données sur un lecteur réseau partagé), assurez-vous qu'une connexion réseau est disponible près du SUR40.

Si vous installez vous-même une prise, prenez en compte l'ajout d'autres types de branchements à cet endroit pour une utilisation immédiate ou future.

REMARQUE

Le Samsung SUR40 prend aussi en charge les connexions réseau sans fil.

Optimisation de l'emplacement

Une fois choisi l'emplacement de votre SUR40, vous pouvez optimiser les environs du produit pour le mettre en valeur et améliorer l'expérience d'utilisation. Ce type de modifications peut avoir un impact sur la visibilité du SUR40 et sur la durée d'interaction des utilisateurs.

Cette section décrit comment modifier la préparation générale, gérer la circulation des personnes et disposer des sièges en vue d'optimiser l'emplacement du SUR40.

Préparation générale

Une installation bien préparée met en valeur le SUR40 dans son environnement et attire les gens. La préparation peut avoir un impact sur la qualité et l'attrait de l'appareil et permettre d'augmenter les interactions dans le cadre de l'expérience Surface.

Vous pouvez modifier l'architecture et le décor général autour du SUR40.

Par exemple, vous pouvez ajouter des meubles ou des cloisons pour inviter les gens à se diriger vers le SUR40 et clarifier leur approche et leur orientation par rapport à l'unité.

Le choix d'éléments mobiliers amovibles, tels que les tabourets et les chaises, permet aux individus d'organiser l'environnement selon leurs préférences et leur donne un sentiment d'intimité.

Des changements subtils (tels que l'éclairage ou la couleur) ou d'autres changements moins tangibles (comme les différents niveaux de complexité dans l'environnement ou des styles de décor différents) contribuent à attirer l'attention sur l'appareil.

La publicité est une raison courante de souhaiter interagir avec un SUR40 pour la première fois. Notez que l'ajout de signes descriptifs est un moyen d'inciter les nouveaux utilisateurs à s'approcher de l'appareil.

Veillez à tenir compte également de la visibilité et de la propreté du SUR40, ainsi que de tout autre élément attractif ou des bruits susceptibles d'attirer les gens vers le SUR40.

Visibilité

Une zone clairement définie permet de séparer SUR40 de son environnement, met en avant le produit et incite les personnes à s'approcher et à interagir avec l'unité.

Mais avant que les utilisateurs potentiels s'approchent du SUR40, ils doivent savoir qu'il existe. Il est recommandé de placer l'unité dans un endroit bien visible des gens qui passent à proximité de l'appareil et qui peuvent voir les utilisateurs s'en servir.

Cette vision encouragera les nouveaux utilisateurs à s'approcher et à tenter l'expérience du SUR40. Vous pouvez aussi utiliser des signes descriptifs pour les y inciter.

Désordre et propreté

La confusion autour d'une unité SUR40 peut laisser penser que l'appareil ne fonctionne pas, ou qu'il s'agit simplement d'une table sur laquelle ils peuvent poser temporairement des sacs ou des boîtes. Faites attention que la confusion autour du SUR40 ne prenne pas de l'ampleur.

Les câbles et les cordons connectés au SUR40 peuvent accentuer cette impression de fouillis s'ils sont visibles. Ces câbles risquent de provoquer des chutes et d'avoir un impact négatif sur la perception de la qualité.

Étudiez minutieusement la manière dont vous allez relier les branchements électriques et d'autres accessoires (un câble réseau par exemple) à l'appareil.

Un manque de propreté (poussière, papiers brouillons, marques de stylo, serviettes usagées ou restes alimentaires) peut aussi repousser certains utilisateurs potentiels.

Les curieux sont moins susceptibles de venir voir de plus près ou d'utiliser le SUR40 s'il est franchement sale.

Assurez-vous que l'affichage et ses alentours sont régulièrement nettoyés. Essayez également de profiter de ce moment pour contrôler le fonctionnement de l'appareil.

Attractions avoisinantes

Si d'autres objets de type téléviseur ou jeu d'arcade se trouvent à proximité du SUR40, il est probable qu'ils captureront une part de l'attention réservée au SUR40, notamment s'ils sont source de bruit ou de mouvement.

Ces attractions risquent de distraire l'attention du public de l'appareil.

Assurez-vous que la zone autour du SUR40 est dépourvue d'objets susceptibles de lui faire concurrence, ou envisagez de déplacer ces objets.

Bruit

Le SUR40 comprend des haut-parleurs qui diffusent des sons lorsque les utilisateurs interagissent avec l'appareil, de sorte que les bruits ambiants peuvent interférer avec l'expérience Surface.

En outre, les bruits ambiants provenant des attractions avoisinantes (telles qu'un téléviseur ou un jeu d'arcade) captureront probablement une part de l'attention réservée à l'application, notamment s'ils sont forts, si des rayons lumineux sont émis, etc.. Ces sources de perturbation peuvent rapidement détourner l'attention des utilisateurs potentiels de l'appareil.

Veillez à désactiver ou à réduire le volume des bruits en arrière-plan afin que les utilisateurs puissent entendre le son de l'application.

REMARQUE

Le SUR40 intègre 2 haut-parleurs de 10 W. Vous pouvez régler le niveau du volume via le menu d'affichage à l'écran (en appuyant sur le bouton d'alimentation) ou en mode fenêtres.

Circulation des personnes

Les utilisateurs peuvent interagir avec le SUR40 de chaque côté de l'appareil. À cet effet, lorsqu'il est déployé à l'horizontale, assurez-vous que l'unité se trouve à distance des murs ou de toute obstruction susceptible d'empêcher les gens de s'en approcher.

Veillez aussi à placer le SUR40 dans un endroit fréquenté sans gêner cependant la circulation des personnes. En effet, si une unité est installée loin d'un endroit passant, le public a moins de chances de remarquer l'appareil et de s'en approcher.

Places assises

La possibilité de s'asseoir autour du SUR40 est synonyme de plus de confort pour les utilisateurs lors de leurs interactions avec l'application.

La hauteur adéquate des sièges dépend du temps d'interaction prévu avec le SUR40 (varie de quelques minutes à 20 minutes ou plus).

- Si vous prévoyez des temps d'interaction courts avec le SUR40, le public peut se tenir debout à côté de l'appareil lorsqu'il l'utilise. Il est certain que la présence de sièges est susceptible d'améliorer le confort des utilisateurs.
- Si vous prévoyez des temps d'interaction plus longs avec le SUR40, il convient de prévoir des places assises pour rendre l'expérience du public plus confortable.

La plupart des gens préfèrent s'asseoir sur le bord de leur siège (comme sur un perchoir) afin de rester plus proches du SUR40. Dans cette perspective, choisissez des sièges très stables pour éviter les chutes lorsque les utilisateurs s'en servent comme des perchoirs.

Nous vous conseillons de choisir des sièges d'une hauteur inférieure à celle de l'affichage (dans le cas où l'unité est installée horizontalement). Ainsi, les gens seront moins nombreux à se courber et leur expérience en sera plus confortable et ergonomique.

Si vous installez des places assises, tenez compte également des facteurs suivants :

- Prévoyez un nombre de sièges suffisant pour le public attendu. Les gens ont tendance à s'approcher du SUR40 par groupes de deux ou plus. Il est donc préférable d'installer plusieurs sièges pour favoriser les interactions.
- Vous pouvez décider de restreindre le nombre de personnes pouvant interagir simultanément avec un SUR40 en choisissant le nombre et la disposition des sièges. Pour éviter la foule, limitez le nombre de places assises autour du SUR40.
- Choisissez des sièges permettant aux utilisateurs de maintenir leurs genoux sous le bord du SUR40 (lorsque l'installation est horizontale). Cette position permet aux gens de se rapprocher de l'unité et leur évite de trop se pencher ou se courber.

Préparation de la livraison

Pour préparer l'installation de votre SUR40, répondez aux questions suivantes et agissez en conséquence :

- L'ensemble des portes d'accès, seuils, corridors et ascenseurs de votre site sont-ils assez larges et robustes pour accueillir le SUR40 ? De même, les lieux où devra passer le contenant de l'appareil sont-ils suffisamment spacieux pour permettre de le pivoter ?
- Souhaitez-vous que votre technicien déballe le SUR40 à la vue de tous ? Si la réponse est non, vous souhaitez peut-être que le technicien déballe le SUR40 à l'écart des clients. Dans ce cas, il vous faut un lieu spécial pour retirer l'emballage de l'appareil et vous assurer qu'il peut être acheminé facilement vers sa destination finale.

Si vous choisissez de déballer le SUR40 dans un lieu à part, le technicien peut commencer à configurer l'appareil à cet endroit. Il ne peut cependant pas achever complètement la configuration tant que l'unité n'est pas installée dans son emplacement final (en raison des branchements requis et des réglages de la lumière).

Pour plus d'informations sur la préparation de votre site à la livraison d'un SUR40, consultez la liste de contrôle ci-après.

Liste de contrôle : avant de recevoir votre unité

Personnel

Sélectionnez les techniciens chargés de l'installation du SUR40.

Les personnes concernées doivent fournir les informations appropriées en s'appuyant sur cette liste de contrôle et accepter le contrat de licence du logiciel.

Emplacements

- Choisissez un lieu de destination final pour le SUR40 susceptible d'accueillir l'unité et de laisser suffisamment d'espace pour les interactions des utilisateurs de chaque côté de l'appareil.
- Finalisez l'optimisation de la zone entourant le SUR40 (décor, sièges, etc.).
- Choisissez un lieu spécifique pour déballer votre SUR40 et assurez-vous qu'il pourra facilement être déplacé de ce lieu vers son emplacement final.
- Veillez à prévoir une ventilation adéquate autour de Surface permettant d'expulser la chaleur de l'unité.
- Préparez des mesures pour assurer la sécurité du SUR40 dans l'espace choisi.

Éclairage

- Veillez à ce qu'aucune source lumineuse ne soit braquée directement sur, au-dessus de ou à travers la surface d'affichage.
- Assurez-vous qu'aucun angle de l'affichage de Surface ne peut être atteint par la lumière provenant des fenêtres extérieures.
- Maintenez les niveaux d'éclairage conformément aux seuils fixés.
- Utilisez des ampoules fluocompactes ou des LED blanc froid à faible consommation d'énergie et à lumière diffuse pour éclairer les alentours.
- Mesurez et évaluez les conditions d'éclairage de l'environnement.
- Réglez l'éclairage au moyen de l'outil Environment Lighting Optimizer une fois le SUR40 déployé.

Administration

- Préparez un nom et un mot de passe de compte d'administrateur à utiliser lorsque le technicien procède à la configuration du SUR40.
- Préparez un nom de machine pour chaque unité.

Branchements

- Assurez-vous de la disponibilité d'une prise électrique et des autres branchements nécessaires. Si vous êtes dans l'incapacité d'utiliser un réceptacle encastré dans le sol, assurez-vous de disposer d'un protège-câble ou d'une autre solution qui évite aux personnes de trébucher sur les câbles.
- Préparez les connexions réseau ou d'accessoires et faites en sorte que les câbles soient prêts à être branchés au SUR40.

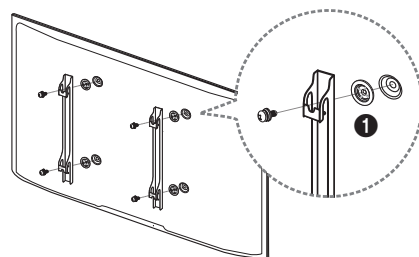
Logiciels et matériel

- Préparez vos applications (et tout autre logiciel requis par ces applications) en vue de l'installation.
- Préparez les logiciels de sécurité ou de réseau requis pour votre entreprise (par exemple, les logiciels anti-virus ou les paramètres de connexion du SUR40 à votre réseau Wi-Fi, domaine ou groupe de travail).
- Pour plus d'informations sur la configuration, consultez le guide de mise en route de SUR40 et le manuel Microsoft Surface 2.0 Administration Guide (<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee692162.aspx>).

Installation du support mural

Préparation préalable à l'installation du support mural

Pour installer un support mural d'un autre fabricant, utilisez l'anneau de maintien.



Installation du kit de montage mural

Le kit de montage mural (vendu séparément) vous permet de fixer le produit sur une paroi. Pour plus d'informations sur l'installation du support mural, consultez les instructions qui l'accompagnent.

Nous vous conseillons de contacter un technicien pour vous aider à installer la fixation du support mural.

Samsung Electronics n'est pas responsable des dommages causés au produit ou des blessures causées à vous-même ou à autrui si vous choisissez d'installer le support mural sans aide.

Spécifications du kit de montage mural (VESA)

REMARQUE

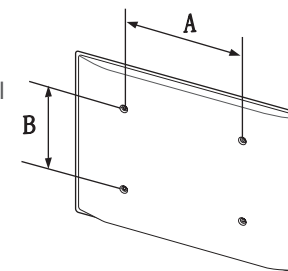
Installez votre support mural sur une paroi solide perpendiculaire au sol.

Avant de fixer le support mural sur des surfaces telles qu'une plaque de plâtre, contactez votre revendeur le plus proche pour obtenir plus d'informations.

Si vous installez le produit au plafond ou sur une paroi inclinée, il peut chuter et provoquer des blessures corporelles graves.

REMARQUE

- Les dimensions standard des kits de montage mural sont présentées dans le tableau ci-dessous.
- Les kits de montage mural Samsung comprennent un manuel d'installation détaillé et toutes les pièces nécessaires à l'assemblage.
- N'utilisez pas de vis non conformes aux spécifications de vis standard VESA.
- N'utilisez pas de vis plus longues que les vis standard ou non conformes aux spécifications de vis standard VESA. Des vis plus longues pourraient endommager l'intérieur du produit.
- Pour les supports muraux non conformes aux spécifications de vis standard VESA, la longueur des vis peut varier en fonction des spécifications de ces supports muraux.
- Ne serrez pas trop fortement les vis. Vous pourriez endommager le produit ou entraîner sa chute, ce qui pourrait provoquer des blessures corporelles. Samsung n'est pas responsable de ce type d'accidents.
- Samsung n'est pas responsable des dommages causés au produit ou des blessures corporelles dans le cas de l'utilisation d'un support mural non VESA ou non spécifié, ou en cas de non-respect des instructions d'installation du produit par le consommateur.
- Ne fixez pas le produit à une inclinaison supérieure à 15 degrés.
- Il est impératif que deux personnes fixent le produit sur la paroi.



SPÉCIFICATIONS DES TROUS DE VIS VESA (A * B) EN MILLIMÈTRES	VIS STANDARD	QUANTITÉ
600 X 400	M8	4

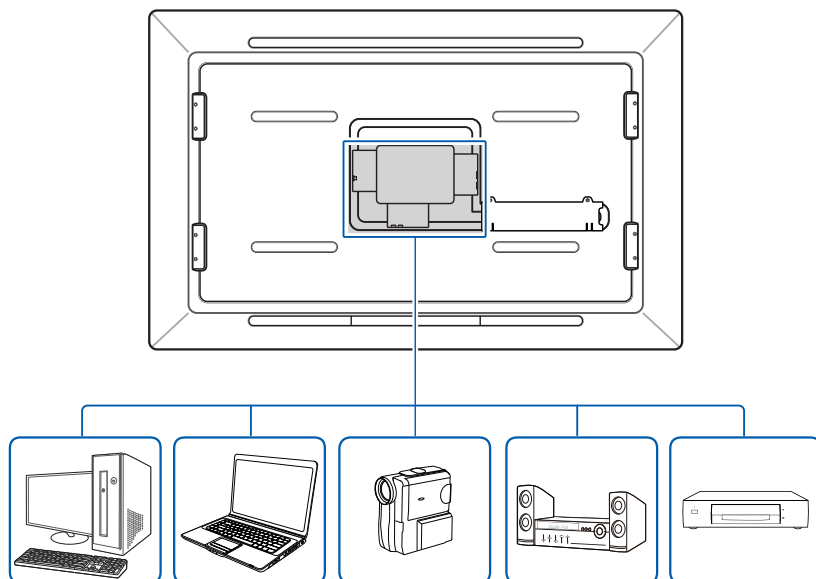
- ❖ N'installez pas votre kit de montage mural tant que votre produit est sous tension. Des blessures corporelles pourraient en résulter suite à un choc électrique.
- ❖ Quand le produit est installé verticalement, n'utilisez pas l'orientation portrait.

Branchement et utilisation d'un périphérique source

Liste de vérification avant le branchement à des périphériques source

Contrôlez les points suivants avant de brancher ce produit à d'autres périphériques. Vous pouvez brancher le produit à un caméscope, un lecteur audio, un décodeur, un lecteur DVD, etc.

(Notez bien qu'en vue d'obtenir des performances optimales, la résolution du périphérique source doit être la suivante : Full HD 1080 p.)

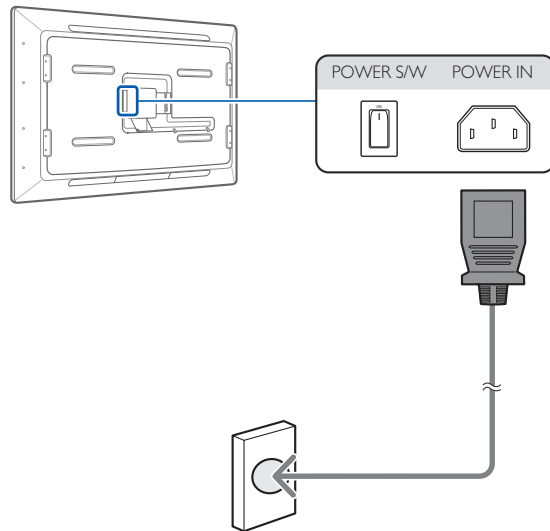


Points à vérifier avant la connexion

- Vérifiez les ports disponibles à l'arrière du périphérique source.
- Consultez le manuel d'utilisation du périphérique source lors de son branchement au produit.
Le nombre et l'emplacement des ports peuvent varier en fonction du périphérique source.
- Ne branchez pas le cordon d'alimentation tant que tous les branchements ne sont pas effectués.
Le branchement du cordon d'alimentation pendant le branchement des autres câbles peut endommager le produit.

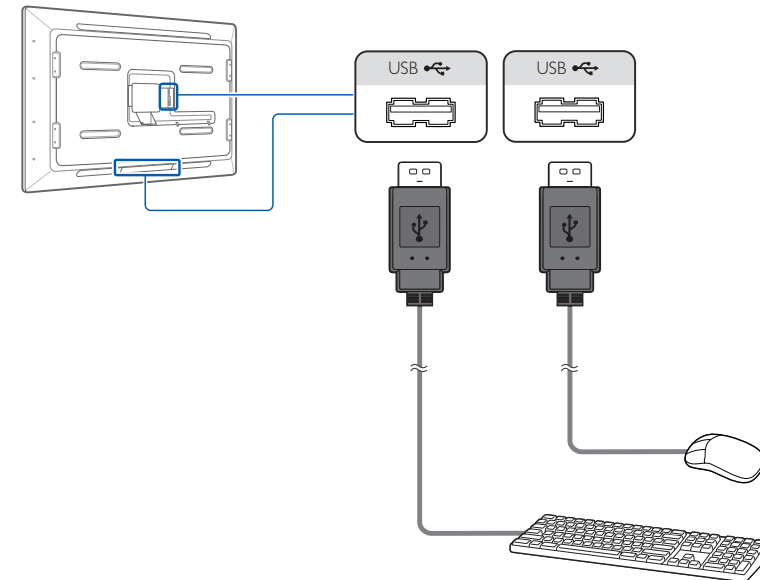
Avant utilisation du produit

Branchement de l'alimentation



1. Branchez le cordon d'alimentation sur le produit et sur une prise d'alimentation. Ensuite, mettez le bouton marche/arrêt en position marche.

Branchement de périphériques USB



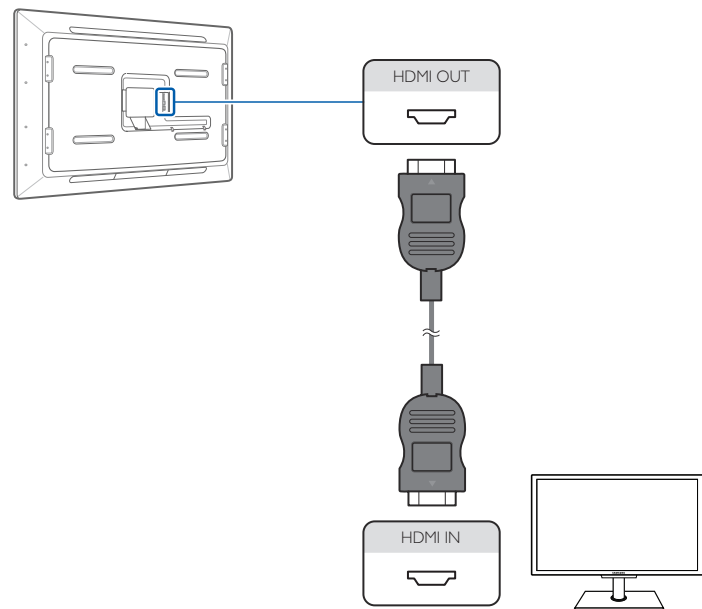
1. Branchez un périphérique USB (clavier, souris, etc.) à un port [USB] du produit.


REMARQUE

Les périphériques USB 2.0 sont pris en charge.

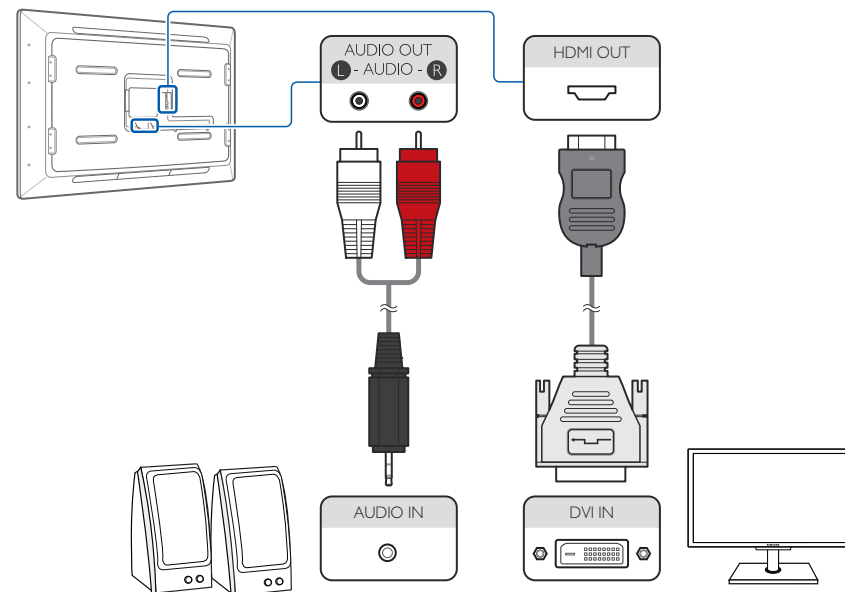
Branchement à un écran externe

Branchement à l'aide d'un câble HDMI-HDMI



1. Branchez le câble HDMI au port [**HDMI OUT**] du produit et au port HDMI IN de l'écran externe.
2. Branchez le cordon d'alimentation au produit, puis mettez le bouton marche/arrêt en position marche. Ensuite, mettez l'écran externe sous tension.
3. Une fois le câble HDMI branché, définissez HDMI comme source d'entrée pour le produit.
- Appuyez sur le bouton  sur le produit.
Rendez-vous sur **Source d'entrée** dans le menu d'affichage à l'écran.
Ensuite, sélectionnez **HDMI**.

Branchement à l'aide d'un câble HDMI-DVI



1. Branchez le câble HDMI-DVI au port [**HDMI OUT**] du produit et au port DVI IN de l'écran externe.
2. Branchez le câble RCA au port [**AUDIO OUT**] du produit et au port AUDIO IN de l'écran externe.
3. Branchez le cordon d'alimentation au produit, puis mettez le bouton marche/arrêt en position marche. Ensuite, mettez l'écran externe sous tension.

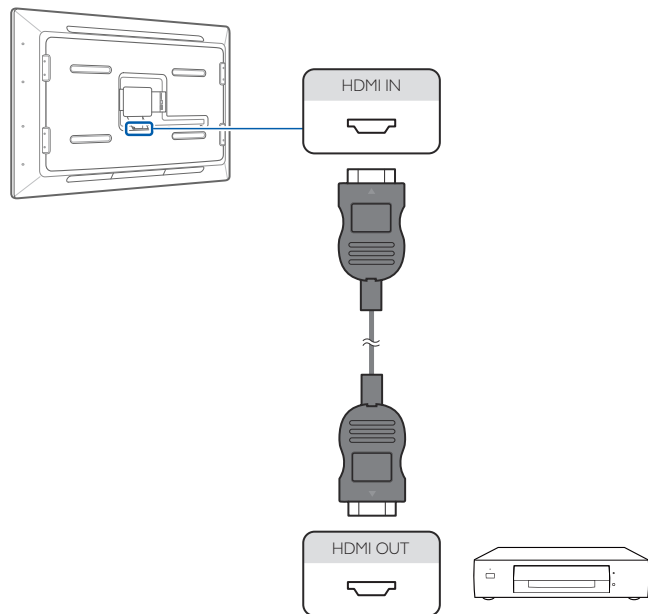
REMARQUE

Le câble HDMI-DVI ne prend pas en charge l'audio. Pour activer l'audio, branchez le câble stéréo.

Branchement à un périphérique source

Choisissez une méthode de branchement appropriée pour brancher le périphérique source.

Branchement à l'aide d'un câble HDMI-HDMI

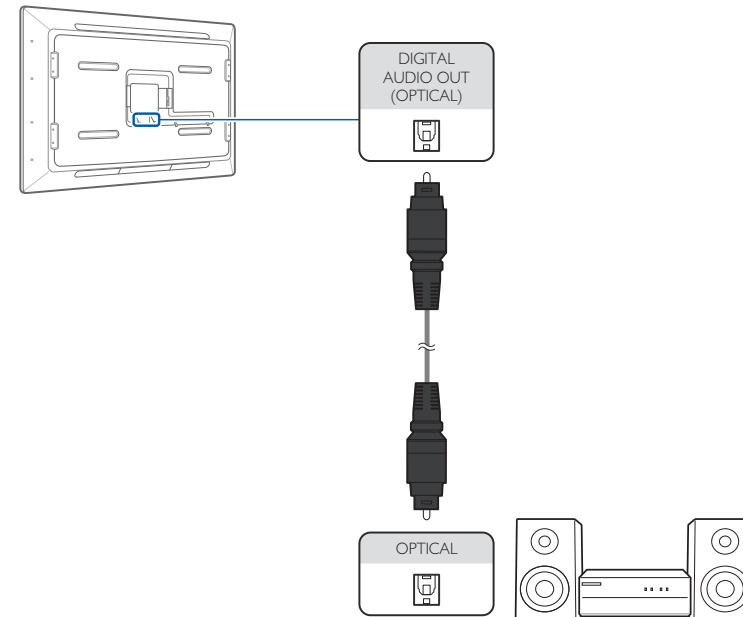


1. Branchez le câble HDMI au port [**HDMI IN**] du produit et au port HDMI OUT du périphérique source.
2. Branchez le cordon d'alimentation sur le produit et sur une prise d'alimentation. Appuyez ensuite sur le bouton marche/arrêt du périphérique source.

REMARQUE

- Il se peut que l'image n'affiche pas les couleurs correctement et/ou que l'audio ne soit pas disponible si le périphérique source utilise une version de HDMI antérieure à celle du produit. Dans ce cas, adressez-vous au fabricant du périphérique source pour la version HDMI. S'il s'agit d'une version antérieure, demandez une mise à niveau.
- Ce produit ne prend pas en charge la fonction Ethernet via HDMI. Ce produit prend en charge la version HDMI 1.3.
- La sortie audio n'est pas prise en charge si le contenu audio est protégé.

Branchement à un amplificateur

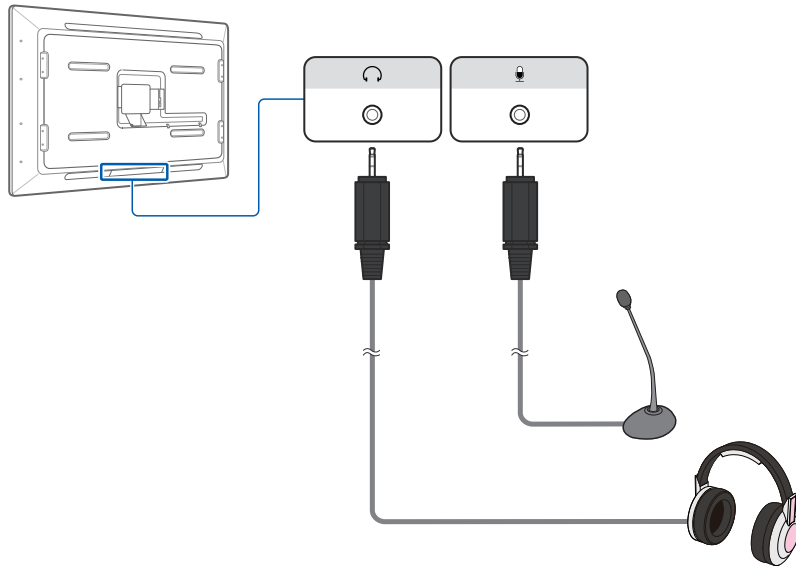


1. Branchez le câble optique du port [**DIGITAL AUDIO OUT(OPTICAL)**] du produit au port d'entrée audio numérique de l'amplificateur numérique.

REMARQUE

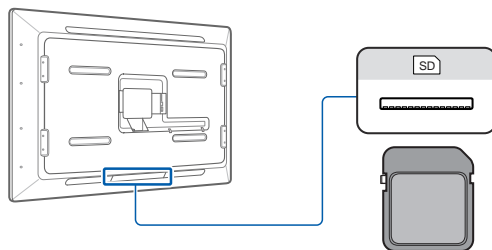
Pour obtenir plus d'informations sur le branchement à des haut-parleurs ou à un amplificateur, consultez le manuel d'utilisation de ces derniers.

Branchement à un casque ou microphone



1. Branchez le casque et le microphone respectivement aux ports [] et [] du produit.

Branchement d'une carte SD (HC)

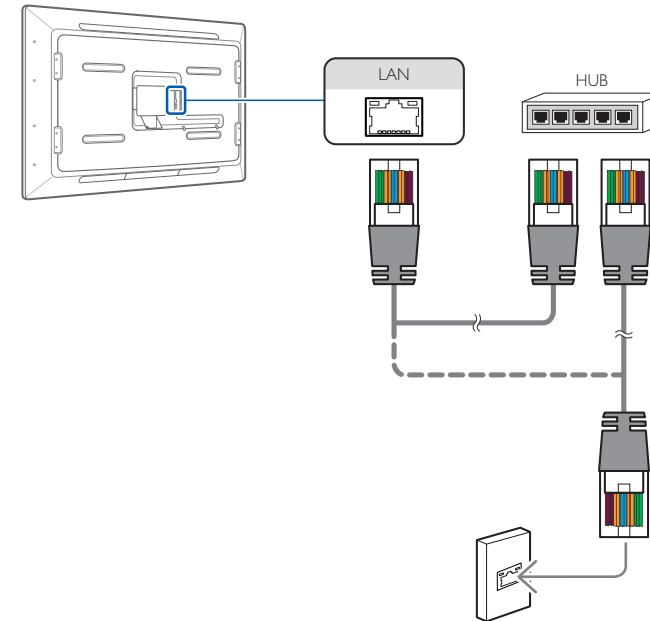


1. Insérez la carte mémoire dans le logement [SD] situé sur le produit.

REMARQUE

La capacité de mémoire externe maximale peut varier en fonction de la carte mémoire.

Branchement par câble LAN



1. Branchez le câble LAN au port [LAN] du produit.

REMARQUE

- Cette connexion n'est pas prise en charge lorsque la vitesse du réseau est inférieure à 10 Mbps.
- Assurez-vous de bien utiliser le câble CAT 5 (de type *STP).
*Shielded Twist Pair (Câble blindé à paire torsadée)

Chapitre 4

Utilisation du produit

À propos du produit

Le Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® comprend le système d'exploitation Windows 7, Surface 2.0 avec technologie PixelSense™, ainsi que l'application Bing™ for Microsoft® Surface®. D'autres applications et solutions personnalisées sont fournies par de nombreux partenaires de développement de Surface dans le monde entier. Vous pouvez rechercher des applications et un partenaire Surface sur le site www.surface.com, ou utiliser le kit de développement logiciel (SDK) de Surface 2.0 pour créer vos propres applications. Téléchargez le kit de développement logiciel de Surface 2.0 sur la page www.msdn.com/windows/surface.

Vous pouvez utiliser ce produit de différentes manières, notamment en tant que table, en fixation murale (il répond aux normes de montage VESA) ou dans un encadrement personnalisé. Nombre de personnes utilisent simultanément ce produit avec 52 entrées. Les objets utilisant des repères Surface (repères optiques 8 bits) peuvent déclencher un contenu numérique et contrôler des applications.

Apprenez-en davantage sur les fonctionnalités uniques de Surface et de ce produit en vous rendant sur le site www.samsunglfd.com ou www.surface.com.

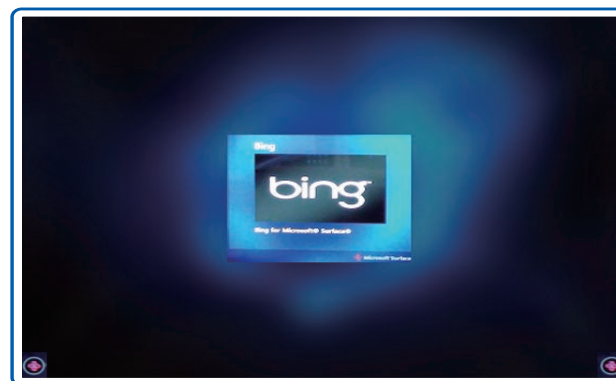
Windows et le mode Surface

REMARQUE

- En mode Surface, le produit est contrôlable uniquement par saisie tactile.
 - Le mode Windows est le bureau Windows 7 standard utilisé pour la configuration et l'administration des produits. Le mode Surface est l'expérience utilisateur contrôlée via le toucher et des objets définis comme repères.
- À l'aide des instructions suivantes, entrez dans le mode Surface pour le déployer.

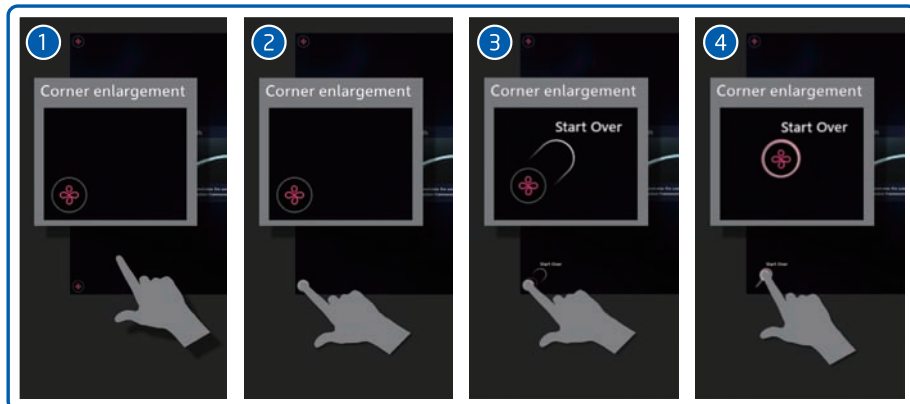
Ouverture du mode Surface

1. Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône **Enter Surface Mode**.
2. Une fois affiché l'écran de l'application Surface, appuyez sur l'icône Surface au milieu de l'écran.
3. Une liste des applications disponibles s'affiche alors, comme illustré ci-dessous.



4. Déplacez-vous vers la droite ou la gauche de l'écran, puis appuyez sur l'application voulue pour la sélectionner.

Fermeture d'une application




Touchez un point d'accès situé dans le coin de l'écran et faites-le glisser en diagonale vers le centre. L'affichage revient alors à l'écran affichant les applications disponibles.

Fermeture du mode Surface

REMARQUE

Pour fermer le produit, vous devez fermer le mode Surface pour revenir au mode Windows.

Fermeture du mode via le menu d'affichage à l'écran

1. Appuyez sur le bouton  sur le produit.
 2. Dans le menu d'affichage à l'écran qui apparaît, sélectionnez **Quitter le mode Surface**.
 3. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe d'administrateur Windows, puis sélectionnez **Quitter le mode Surface**.
- ❗ Si vous ne définissez aucun mot de passe, la fonction **Quitter le mode Surface** ne peut pas être exécutée.

Fermeture du mode à l'aide d'une touche de raccourci

1. Branchez votre clavier à un port USB du produit.
2. Appuyez sur les touches Ctrl + Alt + Suppr du clavier.
3. Sélectionnez Déconnexion sur l'écran.

REMARQUE

Vous ne pouvez pas vous reconnecter au mode Surface depuis l'écran de connexion Windows.

Configuration du système

Suivez les instructions fournies dans le manuel Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide qui est disponible sur le CD inclus avec ce produit, via le menu Démarrer en mode Windows ou sur le site www.surface.com.

Création d'un compte d'utilisateur Windows

REMARQUE

Pour utiliser le produit, vous devez créer un compte d'utilisateur Windows au cours de l'installation.

L'écran de création de compte d'utilisateur Windows apparaît quand le produit est mis sous tension pour la première fois après l'achat.

Créez un compte en suivant les instructions à l'écran avant d'utiliser le produit.

- ❗ Assurez-vous de définir correctement la langue pour Windows lors de votre première utilisation du produit après l'achat.
La langue ne peut en effet pas être modifiée une fois configurés les paramètres initiaux.

Pour plus d'instructions, consultez le manuel Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide. Vous pouvez aussi télécharger le manuel Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide sur le site www.samsunglfd.com ou www.surface.com.

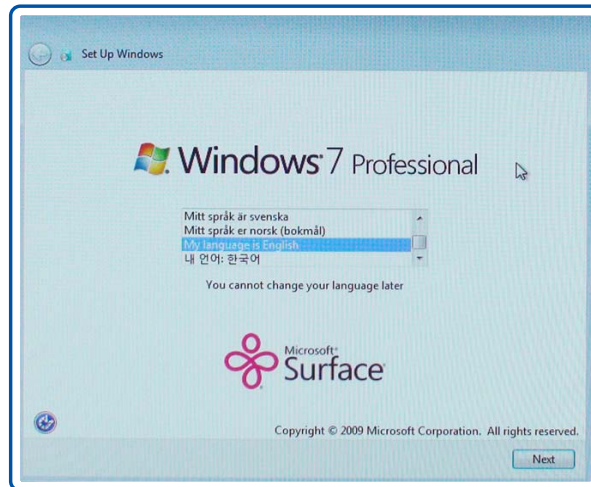
Sélection de la langue du système

Assurez-vous de définir correctement la langue pour Windows lors de votre première utilisation du produit après l'achat.

REMARQUE

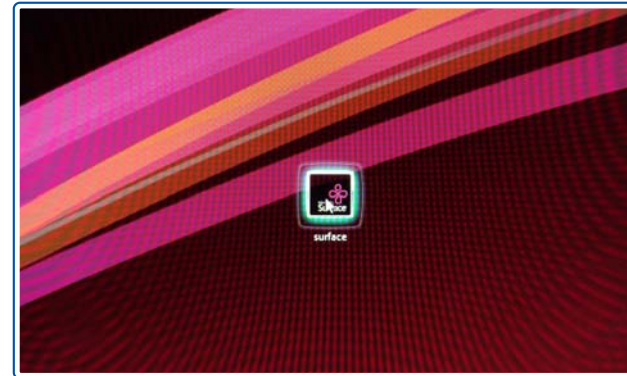
La langue de Windows ne peut pas être modifiée une fois configurés les paramètres initiaux. La langue de Surface peut être modifiée dans le Surface Configuration Editor.

1. L'écran suivant apparaît quand vous mettez pour la première fois le produit sous tension après l'avoir acheté. Indiquez la langue du système d'exploitation à installer. Ensuite, cliquez sur [Suivant](#).



2. Configurez les paramètres de pays, de date/heure et de clavier (Pays ou région, Formats horaires et monétaires, Disposition du clavier). Ensuite, cliquez sur [Suivant](#).
3. Indiquez votre nom d'utilisateur et le nom de votre ordinateur. Ensuite, cliquez sur [Suivant](#).
4. Saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur [Suivant](#).

5. Terminez le processus d'installation en suivant les instructions à l'écran. Un compte d'utilisateur est créé une fois l'installation terminée.
6. Cliquez sur l'icône du compte d'utilisateur, comme illustré ci-dessous.



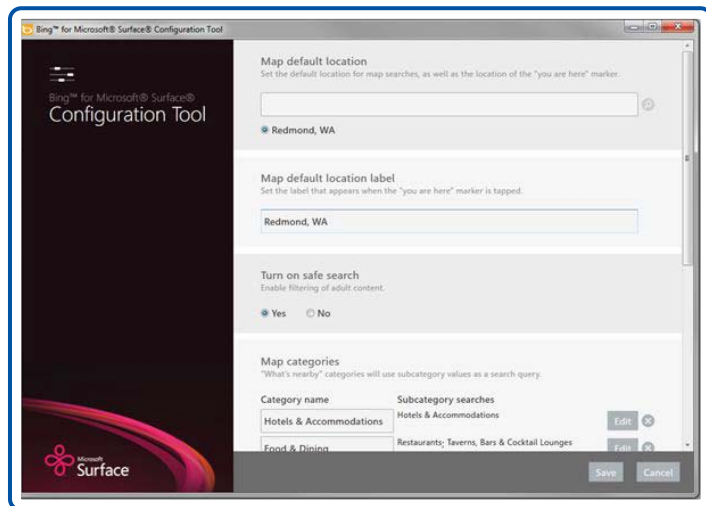
7. Le bureau Windows apparaît alors brièvement. Windows a bien été installé.

Utilisation de Bing™ for Microsoft® Surface®

Vous pouvez utiliser l'application **Bing™ for Microsoft® Surface®** pour rechercher des images et cartes à l'aide d'informations de catégorie locales (le cas échéant). En tant qu'administrateur, vous pouvez modifier certains paramètres de l'application à l'aide de l'**Bing Configuration Tool**.

Pour ouvrir l'application, cliquez, au niveau du menu **Démarrer**, sur **Tous les programmes**, puis sur **Bing™ for Microsoft® Surface®** et **Bing Configuration Tool**.

Bing Configuration Tool

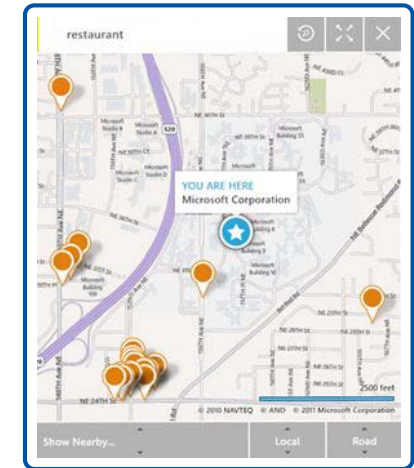


Vous pouvez utiliser l'**Bing Configuration Tool** pour modifier les variables décrites dans les sections suivantes.

Default Location

Le lieu par défaut qui s'affiche sur la carte apparaît sous la forme d'une étoile.

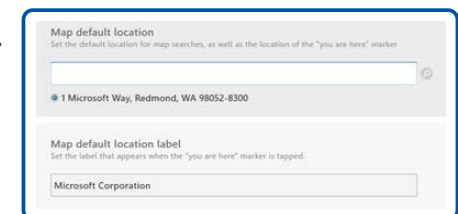
Pour le modifier, entrez le lieu qui vous intéresse, cliquez sur l'icône de recherche, puis sélectionnez la case d'option qui reflète le mieux le lieu voulu.



Map Default Location Label

Ce lieu s'affiche quand vous cliquez sur l'icône en forme d'étoile qui présente votre lieu actuel.

La carte ci-contre illustre le lieu et l'étiquette qui apparaissent sur une carte personnalisée.



Safe Search

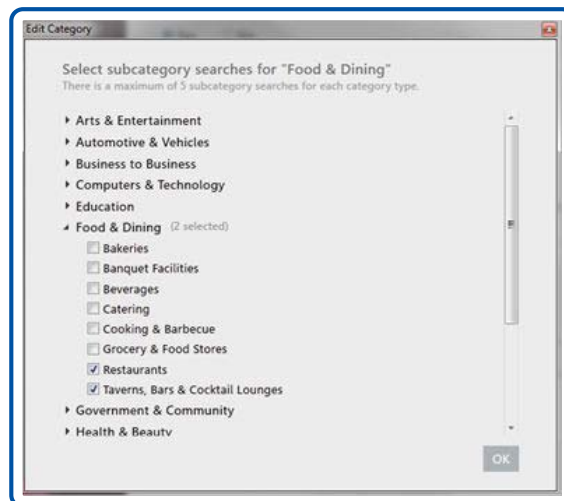
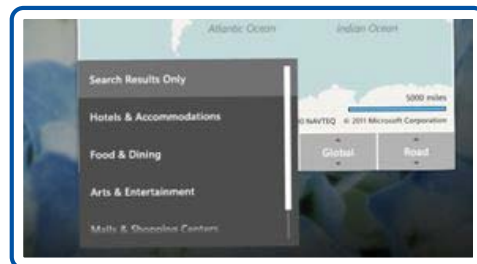
Par défaut, la recherche sécurisée est activée. Quand ce filtre est activé, l'option de filtre adulte (Adulte.Strict) est attribuée à toutes les demandes envoyées aux API de recherche Bing. Quand le filtre est désactivé, toutes les demandes envoyées renvoient des résultats non filtrés. Il est déconseillé de désactiver le filtre.

Location Categories

Vous pouvez utiliser l'outil de configuration pour modifier les catégories présentées dans la section **Show Nearby**.

Vous pouvez aussi y recourir pour supprimer, modifier et ajouter des catégories.

Pour ajouter une nouvelle catégorie, cliquez sur **Add a new category**. Saisissez le nom de la catégorie qui doit apparaître dans l'application, puis cliquez sur le champ **Subcategory Searches**. S'affiche alors une arborescence qui vous permet de sélectionner les catégories Bing qui serviront de demandes pour la catégorie créée. Par exemple, la catégorie **Food & Dining** de l'application regroupe les catégories Bing présentées ci-dessous :



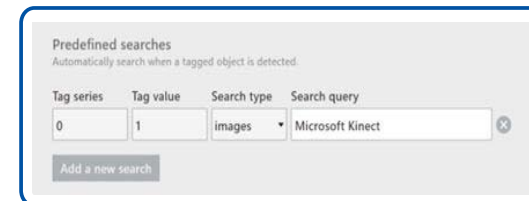
Predefined Searches

Vous pouvez utiliser l'**Bing Configuration Tool** pour enregistrer des recherches prédéfinies avec des objets définis comme repères. Quand un objet défini comme repère qui correspond à la série et à la valeur indiquées dans l'outil de configuration est placé à l'écran, un bouton **Search** apparaît pour que l'utilisateur puisse rechercher le terme enregistré sans devoir le saisir. Les recherches d'image et de carte peuvent s'effectuer en tant que recherches prédéfinies en saisissant une série de repères, une valeur de repère, un type de recherche et une demande de recherche, comme illustré dans l'exemple ci-dessous. Pour obtenir des instructions sur la production de repères octets, reportez-vous à la page www.msdn.com/windows/surface.

REMARQUE

Vous devez saisir la valeur de repère telle qu'elle apparaît au centre du repère. Pour les repères octets (le seul repère pris en charge dans cette version), la série de repères est toujours 0.

Par exemple, la valeur d'enregistrement suivante aura pour résultat l'expérience de recherche ci-dessous.



Lorsque vous aurez fini d'utiliser l'**Bing Configuration Tool**, cliquez sur **Save** pour enregistrer vos modifications.

Ainsi, lors de votre prochaine ouverture de **Bing for Microsoft® Surface®**, les modifications apportées seront conservées.

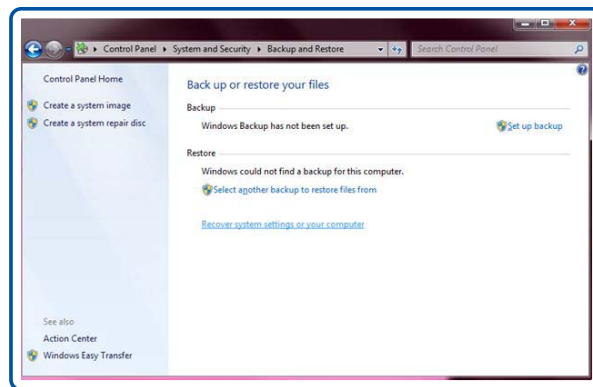
Réinstallation de Windows 7

S'il le faut, vous pouvez réinstaller le système d'exploitation Windows 7 en recourant à la fonction de restauration.

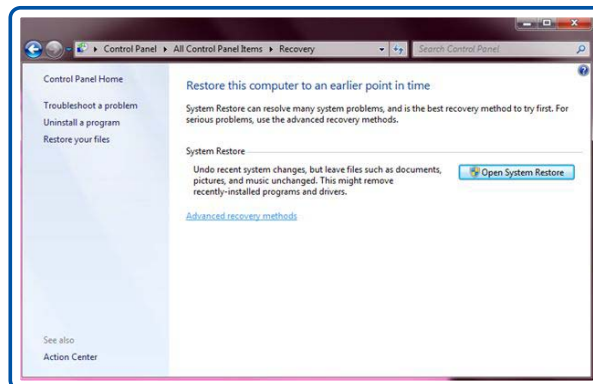
REMARQUE

Assurez-vous de sauvegarder les données importante sur un périphérique mémoire (disque dur externe ou périphérique mémoire USB) avant d'initialiser Windows 7.

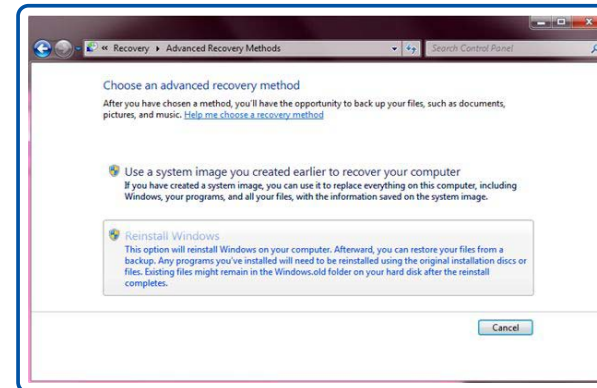
1. Rendez-vous dans **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Système et sécurité** → **Sauvegarder et restaurer**, puis cliquez sur **Restaurer les paramètres système** ou votre ordinateur.



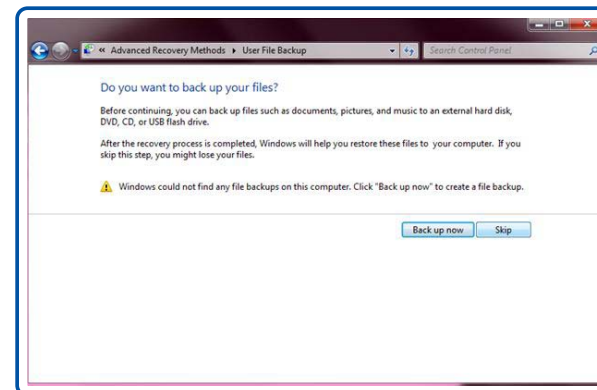
2. Cliquez sur **Méthodes de récupération avancées**.



3. Cliquez sur **Réinstaller Windows**.



4. Vous serez invité(e) à confirmer que vous voulez sauvegarder des fichiers, comme illustré ci-dessous. Sauvegardez vos données importantes. Une fois la sauvegarde effectuée, redémarrez le système. La réinstallation de Windows 7 démarre alors.



REMARQUE


Vous pouvez aussi utiliser le mode de récupération avec la méthode suivante.

- Au démarrage, appuyez sur [F1] avant le démarrage de Windows.
- Au démarrage, appuyez sur [F8] et sélectionnez **Réparer l'ordinateur**

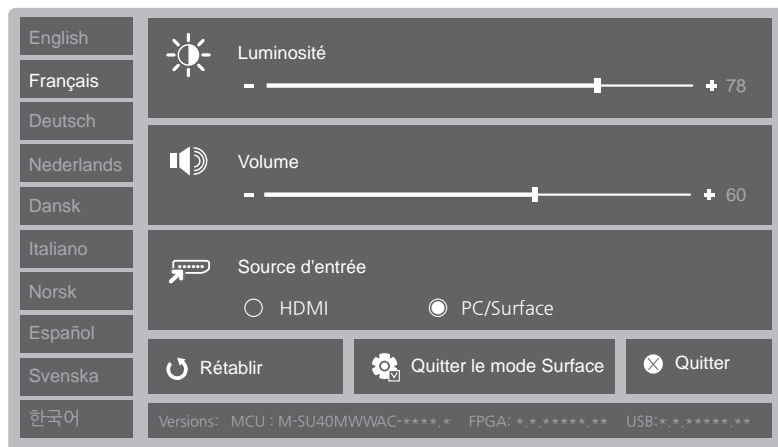
Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

REMARQUE

Le menu d'affichage à l'écran de ce produit est contrôlable uniquement par saisie tactile.

1. Appuyez sur le bouton  sur le produit.
2. Sélectionnez une langue et un menu.

Configuration des paramètres du menu d'affichage à l'écran



- **Luminosité** : permet de régler la luminosité globale de l'image. (Plage : 0~100)
Plus la valeur est élevée, plus l'image est lumineuse.
- **Volume** : permet de régler le volume.
- **Source d'entrée** : permet de sélectionner une source d'entrée.
- **Rétablir** : Permet de restaurer la valeur par défaut des propriétés du menu.
- **Quitter le mode Surface** : Permet de passer du mode Surface au mode Windows (bureau Windows 7).
- **Quitter** : permet de fermer le menu d'affichage à l'écran.

Utilisation de l'outil d'étalonnage

Si vous observez une dégradation des performances tactiles dans des conditions d'éclairage ambiant uniformes, il se peut que votre produit Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® ait besoin d'être réétalonné.

Pour lancer l'étalonnage

1. Préparation du Samsung SUR40 en vue de l'étalonnage :

- Pour assurer un étalonnage optimal, laissez le Samsung SUR40 sous tension pendant au moins une heure, afin que le produit chauffe jusqu'à atteindre une température de fonctionnement normale.
 - Nettoyez l'écran du produit. Suivez les instructions de nettoyage du manuel d'utilisation. (p. 9)
 - Assurez-vous que le plateau d'étalonnage reçu lors de votre achat du SUR40 soit prêt. Si le plateau d'étalonnage ne se trouve pas dans le coffret d'emballage, contactez votre revendeur ou le Centre de service clientèle Samsung.
 - Branchez un clavier au port USB.
 - Augmentez le volume du haut-parleur.
- Assurez-vous que l'affichage à l'écran (le menu du produit activé en appuyant sur le bouton d'alimentation du produit) n'apparaît pas pendant le processus d'étalonnage. Dans le cas contraire, il se pourrait que la précision de l'étalonnage en soit altérée, que des problèmes surviennent au niveau des performances tactiles et que des artefacts s'affichent dans l'interface utilisateur.

2. Pour procéder à un étalonnage, utilisez le raccourci de l'outil d'étalonnage situé sur le bureau Windows ou dans le menu Programmes.

L'outil se situe dans le dossier Surface : [C:\Program Files \(x86\)\Microsoft Surface\v2.0\SUR40CalibrationTool.exe](C:\Program Files (x86)\Microsoft Surface\v2.0\SUR40CalibrationTool.exe)

REMARQUE

Si une fenêtre Contrôle de compte d'utilisateur apparaît, cliquez sur [Continuer](#).

Si l'outil détecte que la température de fonctionnement est basse (moins de 32°C), vous recevez un message d'avertissement.

Pour quitter l'outil sans procéder à l'étalonnage, appuyez sur Alt+F4.

- ### 3. Retirez tous les objets posés sur le produit Samsung SUR40 for Microsoft® Surface®, placez la face blanche du plateau d'étalonnage de manière à ce qu'elle recouvre entièrement l'écran, puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier. Cette opération peut prendre entre 30 et 90 secondes. Une fois l'opération terminée, un son est émis.
- Une fois l'étalonnage lancé, vous ne devez pas quitter l'outil. Ne quittez pas l'outil au cours du processus d'étalonnage. Si vous le quittez, cela risque de nuire à la fonction tactile.
- ### 4. Positionnez la face noire du tableau d'étalonnage de manière à ce qu'elle recouvre complètement l'écran, puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier. Cette opération peut prendre entre 5 et 15 secondes. Une fois l'opération terminée, un son est émis.
- ### 5. Retirez le plateau d'étalonnage. Les données d'étalonnage sont alors analysées et enregistrées. Un message vous indique que l'étalonnage a été mené à bien.
- ### 6. Appuyez sur la touche Entrée de votre clavier pour fermer l'outil. Vous avez terminé l'étalonnage.
- Si une erreur survient au cours de l'étalonnage, vous devez recevoir un message d'erreur. Si l'étalonnage échoue plus de trois fois, ou en cas de détection d'une catastrophe, vous serez invité(e) à contacter le centre de service clientèle de SAMSUNG.

Chapitre 6

Guide de dépannage

Conditions requises avant de contacter le Centre de service clientèle Samsung

- Avant d'appeler le Centre de service clientèle Samsung, testez votre produit comme suit. Si le problème persiste, contactez le Centre de service clientèle Samsung.

Vérifiez les éléments suivants.

Problème d'écran

PROBLÈME	AIDE
Le voyant d'alimentation est éteint. L'écran est vierge.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché.
Les images affichées à l'écran sont déformées.	Vérifiez le branchement du câble avec le produit.
L'image n'est pas nette.	Réglez la résolution et la fréquence selon le niveau recommandé.

PROBLÈME	AIDE
L'image à l'écran est instable et tremble.	Vérifiez que la résolution et la fréquence de l'ordinateur et de la carte graphique sont définies sur des valeurs compatibles avec le produit. Ensuite, modifiez les paramètres d'écran le cas échéant en vous référant aux Informations supplémentaires dans le menu du produit.
Des ombres ou des images fantômes restent affichées sur l'écran.	
L'écran est trop lumineux. L'écran est trop sombre.	Réglez la Luminosité dans le menu d'affichage à l'écran.

Problèmes audio

PROBLÈME	AIDE
Il n'y a pas de son.	Vérifiez le branchement du câble stéréo ou réglez le volume. Assurez-vous que le périphérique branché au produit est sous tension.
Le volume est trop faible.	Réglez le volume. Si le problème subsiste après avoir réglé le volume sur le niveau maximum, réglez le volume de la carte son de l'ordinateur ou de votre logiciel.

Problèmes de saisie tactile

PROBLÈME	AIDE
La saisie tactile ne fonctionne pas correctement.	Réglez l'intensité lumineuse de manière à ce qu'elle soit la plus sombre possible dans la zone d'utilisation du produit.
	En mode Windows, utilisez l'outil ELO (Environmental Lighting Optimizer) pour voir si une lumière affecte les performances du produit. Si nécessaire, ajustez les conditions d'éclairage.
	Mettez le produit hors tension avant de le remettre sous tension.

Chapitre 7

Caractéristiques techniques

Général

Nom du modèle		SUR40
Écran	Taille	40 pouces (101 cm)
	Surface d'affichage	885,6 mm (H) x 498,15 mm (V)
Synchronisation	Entrée HDMI	Horizontale: Synchronisation VESA non prise en charge
		Verticale: Synchronisation VESA non prise en charge
Couleurs d'affichage		16,7 millions
Résolution	Résolution optimale	1 920 x 1 080 à 60 Hz
	Résolution maximale	1 920 x 1 080 à 60 Hz
Fréquence maximale d'horloge des pixels		148,5 MHz (Numérique)
Alimentation		Ce produit utilise une tension comprise entre 100 et 240 V. Reportez-vous à l'étiquette apposée au dos du produit, car la tension standard peut varier en fonction du pays.
Ports	Vue latérale	Headphone, MIC In, USB(2DOWN), SD card
	Vue arrière	HDMI OUT, LAN, USB(2DOWN), HDMI IN, DIGITAL AUDIO OUT(OPTICAL), AUDIO OUT(L,R)
Connectivité		Wi-Fi 802.11b/g/n, Bluetooth 3.0+HS

Résolution d'entrée HDMI		1080 p 50/60 Hz, 720 p 50/60 Hz, 576 p 50 Hz, 480 p 50/60 Hz - Mode d'entrelacement non disponible. - Synchronisation du PC non disponible. - Fonction de profondeur des couleurs non disponible. - Seul mode disponible : RVB444. (YCbCr444 et YCbCr422 non disponibles.)
Format audio de l'entrée HDMI		LPCM 2 canaux
Dimensions (L x P x H) / Poids		1095,0 x 103,0 x 707,4 mm / 36,8 Kg 43,11 x 4,06 x 27,85 pouces / 81,1 lbs
Conditions environnementales	Fonctionnement	Température : 5 °C à 30 °C (41 °F à 86 °F) Humidité : 8 % - 85 %, non liquéfié, altitude maximale de 2,000m
	Stockage	Température : -20 °C à 45 °C (-4 °F à 113 °F) Humidité : 5 % - 95 %, non liquéfié, altitude maximale de 3000m
Pixels		En raison de la conception même de ce produit, il se peut que 1 pixel par million (ppm) apparaisse plus clair ou plus sombre sur l'écran LCD. Cela n'a aucune incidence sur les performances du produit.

- Les caractéristiques ci-dessus peuvent être modifiées sans avis préalable dans le but d'améliorer la qualité.
- Ce périphérique est un appareil numérique de Classe A.



[Recommandation - UE uniquement]

Par la présente, Samsung Electronics déclare que ce Monitor satisfait aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/EC.

La déclaration de conformité est accessible à l'adresse <http://www.samsung.com>, en accédant à Assistance > Recherche d'assistance pour vos produits, puis entrez le nom du modèle.

En France, cet équipement ne doit être utilisé qu'en intérieur.

Cet équipement peut fonctionner dans tous les pays de l'UE.

Consommation

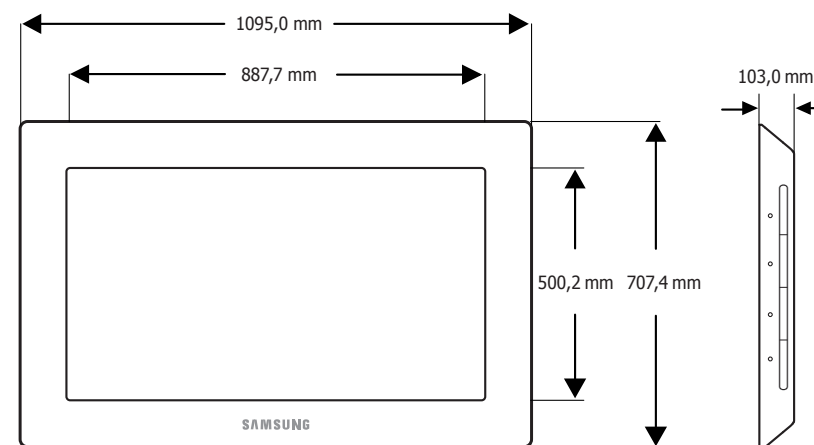
	FONCTIONNEMENT NORMAL	MISE HORS TENSION (Windows est fermé)	MISE HORS TENSION (Arrêt mécanique)
Indicateur d'alimentation	Allumé (blanc)	Éteint	Éteint
Consommation	220 W	Moins de 3 W	0 W

- Le niveau de consommation peut varier selon les conditions de fonctionnement ou en cas de modification des paramètres.
- Pour une consommation nulle, mettez le bouton marche/arrêt situé au dos de l'appareil en position arrêt ou débranchez le cordon d'alimentation. Débranchez le cordon d'alimentation si vous prévoyez de ne pas utiliser l'appareil pendant une longue période (vacances, etc.).

Conditions d'infiltration d'eau au niveau de l'écran

Conditions	Paramètres acceptables
Volume de liquide	16 oz (0,5 L)
Type de liquide	Eau, ou liquide à concentration en éthanol de moins de 25 %
Heures maximum garanties d'exposition sans risque aux liquides	2 heures

Dimensions



REMARQUE

Tous les dessins ne sont pas nécessairement à l'échelle. Certaines dimensions sont sujettes à modification sans préavis. Reportez-vous aux dimensions avant de procéder à l'installation de votre produit. Nous ne sommes pas responsables des erreurs typographiques ou d'impression.

Annexe

Comment contacter SAMSUNG dans le monde

REMARQUE

Si vous avez des suggestions ou des questions concernant les produits Samsung, veuillez contacter le Service Consommateurs Samsung.

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-866-SAM4BIZ (726-4249)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-313-8513 1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

LATIN AMERICA		
ARGENTINA	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com

CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TO-BAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com

EUROPE		
ALBANIA	42 27 5755	http://www.samsung.co
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be(Dutch) http://www.samsung.com/be_fr(French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786) Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	http://www.samsung.com
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
FINLAND	030 - 6227 515	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864, € 0,14/Min)	http://www.samsung.com
CYPRUS	From landline : 8009 4000	http://www.samsung.com
GREECE	From landline : 80111-SAM-SUNG (7267864) From landline & mobile : (+30) 210 6897691	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

KOSOVO	+381 0113216899	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815-56 480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG(172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	From landline : 08010-SAM-SUNG (7267864) From landline & mobile : (+40) 21 206 01 10	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 SAMSUNG (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726786)	http://www.samsung.com
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848 - SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	http://www.samsung.com http://www.samsung.com/ch_fr/ (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com

LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com

CIS		
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	http://www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	http://www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MONGOLIA	-	http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua http://www.samsung.com/ua_ru
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com

ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	http://www.samsung.com/hk http://www.samsung.com/hk_en/
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDLE EAST

IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273	http://www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA

CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
COTE D'IVOIRE	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com

Comment éliminer ce produit

Les bons gestes de mise au rebut de ce produit



(Applicable dans les pays de l'Union Européenne et dans d'autres pays européens pratiquant le tri sélectif)

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage.

Les entreprises et professionnels sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets professionnels et commerciaux.

Elimination des batteries de ce produit



(Applicable aux pays de l'Union européenne et aux autres pays européens dans lesquels des systèmes de collecte sélective sont mis en place.)

Le symbole sur le manuel, l'emballage ou la batterie indique que celle-ci ne peut pas être mise au rebut avec les autres déchets ménagers. L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66.

La batterie incluse dans ce produit ne peut pas être remplacée par l'utilisateur. Pour plus d'informations sur son remplacement, contactez votre fournisseur de services. N'essayez pas de retirer la batterie, ni de la jeter dans un feu. N'essayez pas de démonter, écraser ou ouvrir la batterie. Si vous souhaitez vous débarrasser du produit, le site de collecte des déchets prendra les mesures appropriées pour le recyclage et le traitement du produit, y compris de la batterie.

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)

- Même si une demande d'intervention est effectuée pendant la période de garantie, la visite d'un technicien peut vous être facturée dans les cas suivants :

Produit non défectueux

La demande porte sur le nettoyage du produit, un réglage, des explications, la réinstallation, etc.

- Le technicien fournit des instructions sur l'utilisation de la télévision ou procède simplement à des réglages d'options sans démonter le produit.
- Le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal du réseau filaire, etc.).
- Le produit est réinstallé ou d'autres appareils ont été connectés après la première installation du produit.
- Le produit est réinstallé suite à un déplacement dans un autre endroit ou dans un autre bâtiment.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser l'appareil de façon à coexister avec un autre produit de l'entreprise.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser le réseau ou un autre programme de l'entreprise.
- Le client demande l'installation du logiciel et la configuration du produit.
- Le technicien de maintenance est chargé d'éliminer / de nettoyer la poussière ou d'autres matières étrangères à l'intérieur du produit.
- Le client demande une autre installation après l'achat d'un produit en ligne ou via le télé-achat.

Domage provoqué par le client

Cas où le dommage du produit est provoqué par une mauvaise manipulation ou réparation imputable au client.

Si un dommage causé au produit est dû à l'un des facteurs suivants :

- Impact ou chute externe.
- Utilisation de matériaux ou d'un produit vendu séparément non recommandé(s) par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne qui ne représente pas un prestataire de services externe ou un partenaire agréé par Samsung Electronics Co., Ltd.
- Refonte ou réparation du produit effectuée par le client.
- Utilisation d'une tension inappropriée ou de connexions électriques non autorisées.
- Précautions ou avertissements indiqués dans le manuel d'utilisation non suivis.

Autres cas

- La défaillance du produit résulte d'une catastrophe naturelle (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Tous les composants consommables sont épuisés (batterie, encre, lumières fluorescentes, tête, vibreur, lampe, filtre, ruban, etc.).
- Si le client demande une intervention alors que le produit ne présente aucun défaut, des frais de service pourront lui être facturés. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation au préalable.

Qualité d'image optimale et protection contre la rémanence d'image

Qualité d'image optimale

- Pour bénéficier d'une qualité d'image optimale, ouvrez le Panneau de configuration en mode Windows et réglez la résolution et la fréquence d'actualisation comme illustré ci-dessous. La qualité d'image des écrans LCD TFT peut se détériorer si vous ne sélectionnez pas la résolution optimale.

RÉSOLUTION	FRÉQUENCE VERTICALE
1920 X 1080	60 Hz

- En raison de la conception même de ce produit, il se peut que 1 pixel par million (ppm) apparaisse plus clair ou plus sombre sur l'écran LCD. Cela n'a aucune incidence sur les performances du produit.

NOMBRE DE SOUS-PIXELS PAR TYPE D'ÉCRAN LCD
6.220.800

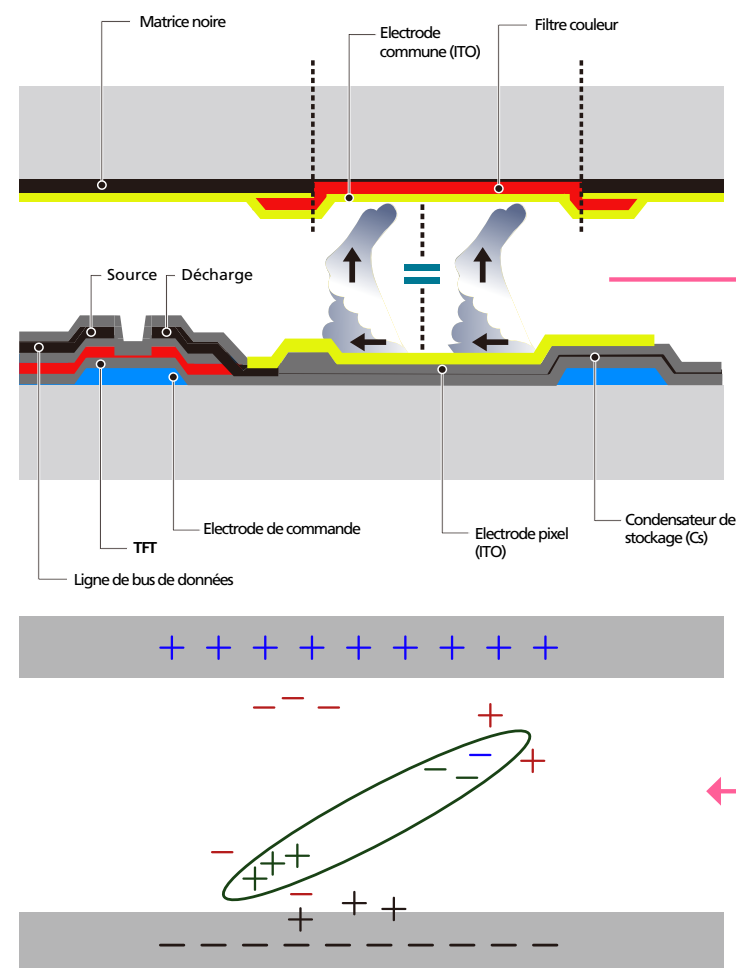
- Contrairement aux moniteurs à tube cathodique, les modèles LCD TFT (en raison de la nature même de l'écran) ne peuvent être réglés que sur une seule résolution pour obtenir une qualité d'image optimale. Dès lors, la définition d'une résolution autre que celle qui est spécifiée peut entraîner une dégradation de la qualité d'image. Pour éviter ce problème, il est conseillé de sélectionner la résolution optimale spécifiée pour votre moniteur.
- Des fuites de lumière pourraient se produire au bord du panneau *SIP en raison du fonctionnement de ce panneau, mais elles n'ont aucun impact sur les performances du produit. (*SIP : Sensor in Pixel)
- Elles sont généralement visibles en cas de faible contraste et d'écran noir. Pour réduire l'effet de fuite de lumière, il est conseillé d'utiliser une valeur de contraste de gris supérieure à 20 pour l'arrière-plan de l'écran.

Protection contre la rémanence d'image

Qu'entend-on par rémanence d'image ?

Une telle différence de tension augmente avec le temps et amincit les cristaux liquides. Lorsque cela se produit, il est possible qu'une image précédente reste affichée sur l'écran lors du changement de motif.

Pour éviter ce phénomène, il convient de réduire la différence de tension accumulée.

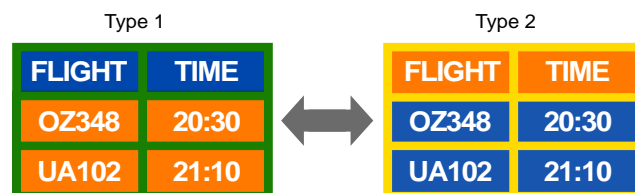


- Mise hors tension, Economiseur d'écran et Mode d'économie d'énergie

Assurez-vous que le produit est mis hors tension pendant 16 heures après 8 heures d'utilisation.

Réglez le paramètre de mise hors tension en fonction des caractéristiques d'alimentation indiquées dans les propriétés d'affichage du produit.

- Changement de couleur fréquent



REMARQUE

Basculez entre 2 couleurs toutes les 30 minutes, comme illustré ci-dessus.

- Évitez de combiner une couleur de texte et une couleur d'arrière-plan aux luminosités contrastantes.

Évitez d'utiliser le gris, car il peut contribuer au phénomène de rémanence d'image.

Évitez d'utiliser des couleurs aux luminosités contrastantes (noir et blanc ; gris).



- Changement fréquent de couleur de texte

Utilisez des couleurs claires de luminosité semblable.

Intervalle : Changez la couleur du texte et celle de l'arrière-plan toutes les 30 minutes.



Déplacez et modifiez le texte toutes les 30 minutes, comme illustré ci-dessous.



Affichez régulièrement une image en mouvement avec un logo.

Intervalle : affichez une image en mouvement avec un logo pendant 60 secondes après 4 heures d'utilisation.

Le meilleur moyen de protéger le produit contre les images fantômes (le phénomène de rémanence d'image à l'écran) est de mettre le produit sous tension ou d'activer un économiseur d'écran quand le produit ou le système n'est pas utilisé. Le service de garantie peut également être limité en fonction du guide d'instructions.

PIXEL	BARRE	GOMME
Des pixels noirs se déplacent verticalement.	deux barres noires se déplacent verticalement et horizontalement.	une barre noire se déplace horizontalement.

Index

A

Articles vendus séparément 11

C

Carte mémoire 27
Composants 11
Création d'un compte d'utilisateur
Windows 29

D

Dépannage 36

F

Fonction tactile 37

L

Luminosité 34

M

Menu d'affichage à l'écran 34
Mode Surface 28

R

Réinstallation de Windows 7 33
Rémanence d'image 45
Résolution d'écran 38
Rétablir (propriétés du menu) 34

S

Son 36
Source d'entrée 34

T

Taille 38

V

Volume 34
Vue arrière 12