



Yhago Gonçalves da Silva

Data de nascimento: 27/10/2004, 20 anos

Endereço: RUA ISABEL CORREIA MARTINS 126

Telefone: 13 974112897

E-mail: yhago.silva27@gmail.com

ESCOLARIDADE

- ensino médio completo
- cursos inglês e informática bem básico.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- habilidade para atendimento, a clientes, efetuando a identificação de necessidades e esclarecimento de dúvidas referente a produtos ou serviços.
- conhecimento na elaboração de relatórios, controle de arquivo e tratamento de documentos variados, cumprindo todo procedimento necessário.

EXPERIÊNCIA

- 12 meses
- jovem aprendiz-ADESAF.
- atuando na área administrativa, auxiliando as rotinas do setor, organizando as atividades diária criando planilhas, fazendo ligação e atendimento no balcão ao público.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- serviço de convivência e fortalecimento de vínculo- (INICIA-ADESAF) 147 horas.
- assistente administrativo- (CIA JOVEM)- 1280 horas.
- pacote office- (CIA JOVEM) - 3 meses.