

**DESCRIÇÃO CAMPOS XML - LAYOUT TIPO 3 - ATUALIZAÇÃO DE CHAMADO**

Versão 3.7

TAG XML	NOME CAMPO	TIPO	TAMANHO	DESCRIÇÃO	EQUIVALENCIA SIATE/ARS			
					CAMPO SIATE/ARS	Descrição SIATE/ARS	TIPO ARQ	
INFO_ARQUIVO	TIPO ARQUIVO	NUMERICO	2	Obrigatorio	Tipo de layout 1- Abertura do Chamado; 2- Aceite/Recusa; 3 - Atualização; 4-Retorno para fornecedor; 5- Complementação/Reiteração	1	Identificação do registro	Arquivo 3 - Andamento/Finalização de serviço Tipo 81 Header inicial
	ID ARQUIVO	NUMERICO	40		Código de identificação único do arquivo gerado de forma automática	N/A		
	DATAHORAGERAAOARQUIVO	NUMERICO	14		Informação de data e hora da geração do arquivo - aaaammddhhmmss o preenchimento da hora deve ser de 00 a 23	3 e 4	Data da geração do arquivo e Hora da geração do arquivo	Arquivo 3 - Andamento/Finalização de serviço Tipo 81 Header inicial
	COMUNICAÇÃO	NUMERICO	2		Tipo Comunicação 1:XML MAIL; 2:Webservice	N/A		
INFO_FORNECEDOR	IDFORNECEDOR	ALFANUMERICO	20	Obrigatorio	Código do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Código de Identificação do Fornecedor	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 1 Header inicial
	NOMEFORNECEDOR	ALFANUMERICO	50		Nome do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Nome do Fornecedor	Arquivo 2 - Fornecedor enviado para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51 Header

	CODIGODOBANCO		NUMERICO	3	Obrigatorio	Fixo codico da CAIXA ECONOMICA FEDERAL = 104	7	Código do Banco	Arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 81 Header inicial
	CHAMADO_FORNECEDOR		ALFANUMERICO	20		Número do chamado no fornecedor	6	Numero do chamado no Fornecedor	Arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 81 Header inicial
	TIPO_RETORNO		NUMERICO	2		1: atualizacao; 2:agendamento; 3:pendencia; 4:cancelamento; 5:conclusao. Campo de preenchimento obrigatório	N/A		
	DESCRICAO		ALFANUMERICO	240		Informações complementares conforme tipo de arquivo (informações atualizadas sobre o chamado, sobre o agendamento	N/A		
	CHAMADO_CAIXA		ALFANUMERICO	20	chimento Condico	Número da Requisição	5	Numero do chamado na CAIXA	Arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 81 Header inicial
		REQ	ALFANUMERICO	20	chimento Condico	Número da Ordem de trabalho	N/A		
		WO	ALFANUMERICO	20	chimento Condico	Número do Incidente	N/A		
		INC	ALFANUMERICO	20	chimento Condico	Numero da requisicao de mudança	N/A		
		CRQ	ALFANUMERICO	20	chimento Condico				

RETORNO

AGENDAMENTO	DATA	NUMERICO	14	Obrigatorio	data e hora do atendimento para - aaaaammddhmmss	7 e 8	Data do Agendamento e Hora do Agendamento	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 82 Serviço Executado
	CONTATO	ALFANUMERICO	20		Nome Contato	9	Contato do Agendamento	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 82 Serviço Executado
	TELEFONE	NUMERICO	16		Telefone Contato	10	Telefone do Contato do Agendamento	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 82 Serviço Executado
	DATA_INICIO	NUMERICO	14	Obrigatorio	data e hora do inicio do atendimento do chamado pelo fornecedor aaaaammddhmmss. Campo de preenchimento obrigatório o preenchimento da hora deve ser de 00 a 23	12 e 13	Data inidico do serviço e Hora do inicio do serviço	Arquivo 3 Andamento/Final iação de serviço Tipo 81 Header inicial

ATENDIMENTO	DATA_FIM	NUMERICO	14	Obrigatorio	data e hora do fim do atendimento do chamado pelo fornecedor aaaammdddhmmss. Campo de preenchimento obrigatório o preenchimento da hora deve ser de 00 a 23	9 e 10	Data término do serviço e hora do termino do serviço	Arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 81 Header inicial
	RAT	ALFANUMERICO	20	Opcional	número do RAT (relatório de atendimento técnico). Campo de preenchimento opcional	14	Numero da RAT	Arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 81 Header inicial
	TECNICORESPC	ALFANUMERICO	20		técnico do fornecedor responsável pelo atendimento. Campo de preenchimento opcional	15	Matricula Tecnico Responsável	Arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 81 Header inicial
SERVICO	CODIGO	NUMERICO	4	Obrigatorio	Código do serviço. Não haverá valor padrão para validação pelo sistema. Os códigos serão combinados entre fornecedor e unidade contratante.	2	Código do serviço no fornecedor	arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 82 Serviço Executado
	DESCRICAO	ALFANUMERICO	240		Descrição do serviço	3	Descrição do Serviço	arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 82 Serviço Executado

		Valor	ALFANUMERICO	16		Valor Unitário do Serviço	5	Valor Unitário do Serviço	arquivo 3 Andamento/Final iação de serviço Tipo 82 Serviço Executado
--	--	-------	--------------	----	--	---------------------------	---	---------------------------	--