

## DESCRIÇÃO CAMPOS XML - LAYOUT TIPO 1 - ABERTURA DE CHAMADO

Versão 3.7

TAG XML	NOME CAMPO		TIPO	TAMANHO	DESCRIÇÃO	EQUIVALENCIA SIATE/ARS		
						CAMPO SIATE/ARS	Descrição SIATE/ARS	TIPO ARQ
INFO_ARQUIVO	TIPO ARQUIVO		NUMERICO	2	Obrigatorio	1	Identificação do Registro	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	ID ARQUIVO		NUMERICO	40		N/A		
	DATAHORAGERAÇÃOARQUIVO		NUMERICO	14		3 e 4	Data da Geração do arquivo e Hora da geração do arquivo	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	COMUNICAÇÃO		NUMERICO	2		N/A		
INFO_DEMANDANTE	IDGRUPOSUPORTEDEMANDANTE		ALFANUMERICO	15	Obrigatorio	N/A		
	GRUPOSUPORTEDEMANDANTE		ALFANUMERICO	50		N/A		
		REQ	ALFANUMERICO	20	Condiciona	5	Numero do Chamdo na CAIXA	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial

	CHAMADO_CAIXA	WO	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Número da Ordem de trabalho	N/A		
		INC	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Número do Incidente	N/A		
		CRQ	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Numero da requisição de mudança	N/A		
	TIPOREQUISICAO				Obrigatorio	número de identificação da SRD Do tipo de requisição que gerou a ordem de trabaho	N/A		
		IDREQ	ALFANUMERICO	20					
		NOMEREQ	ALFANUMERICO	50	Obrigatorio	nome da SRD	N/A		
INFO_FORNECEDOR	IDFORNECEDOR		ALFANUMERICO	20	Obrigatorio	Código do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Código de Identificação do Fornecedor	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 1 Header inicial
	NOMEFORNECEDOR		ALFANUMERICO	50		Nome do fornecedor	2	Nome do Fornecedor	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51
	PRIORIDADE		NUMERICO	2		Tipo de Prioridade 3:Crítico, 2:Alto, 1:Médio, 0:Baixo	8	Prioridade do Chamado	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 2 Dados Complementares do Formulario de Equipamentos
	CATEG_OP_N1		ALFANUMERICO	60		Categorização operacional nível 1 indicada na ordem de trabalho			

CATEGORIZAÇÃO	CATEG_OP_N2	ALFANUMERICO	60	Opcional	Categorização operacional nível 2 indicada na ordem de trabalho			
	CATEG_OP_N3	ALFANUMERICO	60		Categorização operacional nível 3 indicada na ordem de trabalho			
	CATEG_PROD_N1	ALFANUMERICO	60		Categorização de produto nível 1 indicada na ordem de trabalho			
	CATEG_PROD_N2	ALFANUMERICO	60		Categorização de produto nível 2 indicada na ordem de trabalho			
	CATEG_PROD_N3	ALFANUMERICO	60		Categorização de produto nível 3 indicada na ordem de trabalho			
	NOMEPRODUTO	ALFANUMERICO	60		Nome de produto indicado na ordem de trabalho			
	MODELOPRODUTO	ALFANUMERICO	20		Modelo de produto indicado na ordem de trabalho			
	FABRICANTE	ALFANUMERICO	50		Fabricante de produto indicado na ordem de trabalho	N/A		
	CODIGODOBANCO	NUMERICO	3		Código banco 104 é um valor fixo identificando o banco (CAIXA)	7	Código do Banco	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	TIPOUNIDADE	NUMERICO	8		Tipo Unidade 1:CAIXA; 2:Loteria; 3:CB; 4:Outros	9	Tipo de Unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial

INFO_SOLICITANTE	CODIGOUNIDADE	ALFANUMERICO	12	Obrigatorio	Código da unidade demandante - conforme tipo da unidade	8 ou 14	Código da Unidade ou Codigo do Correspondente Bancário	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	SIGLAUNIDADE	ALFANUMERICO	8		SIGLA DA UNIDADE preenchido somente quando tipounidade = 1	15	Sigla da Unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	NOMEUNIDADE	ALFANUMERICO	40		Nome da Unidade quando tipo unidade = 1, nome da unidade CAIXA conforme SIICO, quando tipo =2 nome da unidade loterica	10	Nome da Unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	ENDEREOUNIDADE	ALFANUMERICO	60		campo Endereço do form CTM:Address+Details (form auxiliar do form CTM:People)	11	Endereço e Bairro da Unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	CIDADEUNIDADE	ALFANUMERICO	40		campo "Rua" do form CTM:Address+Details (form auxiliar do form CTM:People)	12	Cidade da Unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	UFUNIDADE	ALFANUMERICO	2		campo "Estado+" do form CTM:Address+Details (form auxiliar do form CTM:People)	13	UF da unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	CEP	NUMERICO	8		campo "CEP" do form CTM:Address+Details (form auxiliar do form CTM:People)	N/A		
	IDSOLICITANTE	ALFANUMERICO	7		Matricula	N/A		

	CONTATONOME			ALFANUMERICO	40	Nome Usuario	N/A		
	CONTATOTELEFONE			NUMERICO	16		N/A		
	CONTATOEMAIL			ALFANUMERICO	30		N/A		
	DESCRIÇÃO			ALFANUMERICO	240	Abertura do Chamado			
						Telefone de contato indicado na ordem de trabalho			
						Email de contato indicado na ordem de trabalho			
						Descrição da Solicitação			
		DETALHE1*				Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE2*				Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE3				Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE4				Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE5				Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		

				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE6			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE7			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE8			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE9			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE10			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE11			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE12			Opcional	observação			

SOLICITAÇÃO	DETALHES				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE13			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE14			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE15			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE16			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE17			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE18			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE19			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação		

DETALHE20			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação			
DETALHE21			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação			
DETALHE22			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação			
DETALHE23			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação			
DETALHE24			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação			
DETALHE25			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação			
DETALHE26			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide observação			



						Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE27			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE28			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE29			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
	ANEXOS	DETALHE30			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		Nome_arquivo1			Opcional	Arquivo anex	N/A		
		ANEXO1				Arquivo anex	N/A		
		Nome_arquivo2				Arquivo anex	N/A		
		ANEXO2				Arquivo anex	N/A		
		Nome_arquivo3				Arquivo anex	N/A		
		ANEXO3				Arquivo anex	N/A		