DESCRIÇÃO CAMPOS XML - LAYOUT TIPO 1 - ABERTURA DE CHAMADO

Versão 3.7							VALENCIA SIATE/ARS	
TAG XML	NOME CAMPO	TIPO	TAMANHO		DESCRIÇÃO	CAMPO SIATE/ARS	Descrição SIATE/ARS	TIPO ARQ
INFO_ARQUIVO	TIPO ARQUIVO	NUMERICO	2		Tipo de layout 1- Abertura do Chamado; 2- Aceite/Recusa; 3 - Atualização; 4-Retorno para fornecedor; 5- Complementação/Reite ração	1	Identificação do Registro	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	ID ARQUIVO	NUMERICO	40	Obrigatorio	Código de identificacao único do arquivo gerado de forma automática	N/A		
	DATAHORAGERAÇÃOARQUIVO	NUMERICO	14		Informação de data e hora da geração do arquivo - aaaammddhhmmss preenchimento da hora deve ser de 00 a 23,	3 e 4	Data da Geração do arquivo e Hora da geração do arquivo	
	COMUNICAÇÃO	NUMERICO	2		Tipo Comunicação 1 :XML MAIL; 2:Webservice	N/A		
	IDGRUPOSUPORTEDEMANDANTE	ALFANUMERICO	15		Código do grupo de suporte no SIGSC que acionou o fornecedor	N/A		
	GRUPOSUPORTEDEMANDANTE	ALFANUMERICO	50	Obrigatorio	Nome do grupo de suporte no SIGSC que acionou o fornecedor, exemplo ATENDIMENTO	N/A		
INFO_DEMANDANTE	REQ	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Número da Requisição	5	Numero do Chamdo na CAIXA	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial

1	CHAMADO_CAIXA				Prenchimento	Número da Ordem de			
	CHANADO_CANA	wo	ALFANUMERICO	20	Condicional	trabalho	N/A		
		****	ALIANOMENICO	20	Prenchimento	Número do Incidente			
		INC	ALFANUMERICO	20	Condicional		N/A		
				-	Prenchimento	Numero da requisição			
							N/A		
		CRQ	ALFANUMERICO	20	Condicional	de mudança			
						número de			
						identificação da SRD Do			
	TIPOREQUISICAO				Obrigatorio	tipo de requisição que	N/A		
	TH ONEQUISICAD					gerou a ordem de			
		IDREQ	ALFANUMERICO	20		trabaho			
		NOMEREQ	ALFANUMERICO	50	Obrigatorio	nome da SRD	N/A		
						Código do grupo de			Arquivo 1 -
								Código de	e Abertura de
						suporte do fornecedor	2		Chamado -
								Fornecedor	Rgistro tipo 1
	IDEODNECEDOD		41 F 4 5 11 15 4 F D 10 0	20					Header inicial
	IDFORNECEDOR		ALFANUMERICO	20	+	no SIGSC Nome do fornecedor			Arguino 2
						Nome do fornecedor			Arquivo 2 Fornecedor
									envia para
									CAIXA
							2	Nome do Fornecedo	(ACEITE ou
									RECUSA) -
INFO_FORNECEDOR					Obrigatorio				Registro tipo
	NOMEFORNECEDOR		ALFANUMERICO	50					51
					1	Tipo de Prioridade			
									Arquivo 1 -
									Abertura de
									Chamado -
								Prioridade de	Rgistro tipo 2
						3:Crítico, 2:Alto,	8	Chamado	Dados
								Cildillado	Complementa
									res do
									Formulario de
									Equipamentos
	PRIORIDADE		NUMERICO	2		1:Médio, 0:Baixo			
						Categorização			
						operacional nível 1			
	CATEC OD NA		AL FANILINAEDICO	60		indicada na ordem de			
	CATEG_OP_N1		ALFANUMERICO	60	1	trabalho			

		1		ī				
					Categorização			
					operacional nível 2			
					indicada na ordem de			
	CATEG_OP_N2	ALFANUMERICO	60	ļ	trabalho			
					Categorização			
					operacional nível 3			
					indicada na ordem de			
	CATEG_OP_N3	ALFANUMERICO	60		trabalho			
					Categorização de			
					produto nível 1			
					indicada na ordem de			
	CATEG_PROD_N1	ALFANUMERICO	60		trabalho			
CATEGORIZAÇÃO				Opcional	Categorização de			
					produto nível 2			
					indicada na ordem de			
	CATEG_PROD_N2	ALFANUMERICO	60		trabalho			
				<u>'</u>	Categorização de			
					produto nível 3			
					indicada na ordem de			
	CATEG PROD N3	ALFANUMERICO	60		trabalho			
					Nome de produto			
					indicado na ordem de			
	NOMEPRODUTO	ALFANUMERICO	60		trabalho			
	Nome: Nobolio	712171110111211100		•	Modelo de produto			
					indicado na ordem de			
	MODELOPRODUTO	ALFANUMERICO	20		trabalho			
	MODELOT NODOTO	7 LET 7 II TO IVI LI II CO	20		Fabricante de produto			
					indicado na ordem de			
	FABRICANTE	ALFANUMERICO	50		trabalho	14/74		
	THE WORLD	7 LET 7 II TO IVI LI II CO	30		Código banco 104 é um			
					coalgo barreo 10 i e anii			Arquivo 1 -
								Abertura de
	CODIGODOBANCO	NUMERICO	3		valor fixo identificando	7	Código do Banco	Chamado -
								Rgistro tipo 1
					o banco (CAIXA)			Header inicial
					Tipo Unidade 1:CAIXA;			
					Tipo Officade L.CAIXA;			Arquivo 1 -
								Abertura de
	TIPOUNIDADE	NUMERICO	8		2:Loteria; 3:CB;	9	Tipo de Unidade	Chamado -
								Rgistro tipo 1
					4.0			Header inicial
				l	4:Outros			

	CODIGOUNIDADE	ALFANUMERICO	12
INFO_SOLICITANTE	SIGLAUNIDADE	ALFANUMERICO	8
	NOMEUNIDADE	ALFANUMERICO	40
	ENDERECOUNIDADE	ALFANUMERICO	60
	CIDADEUNIDADE	ALFANUMERICO	40
	UFUNIDADE	ALFANUMERICO	2
	СЕР	NUMERICO	8
	IDSOLICITANTE	ALFANUMERICO	7

•				
	Código da unidade demandante - conforme tipo da unidade		Código da Unidade ou Codigo do Correspondente Bancário	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	SIGLA DA UNIDADE			Arquivo 1 - Abertura de
	preenchido somente	15	Sigla da Unidade	Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	quando tipounidade = 1			rieader iiiiciai
	Nome da Unidade			
	quando tipo unidade =			Arquivo 1 -
	1, nome da unidade			Abertura de
	CAIXA conforme SIICO,	10	Nome da Unidade	Chamado - Rgistro tipo 1
	quando tipo =2 nome			Header inicial
	da unidade loterica			
	campo Endereço do			Arquivo 1 -
Obrigatorio	form			Abertura de
	CTM:Address+Details	11	Endereço e Bairro da	Chamado -
	(form auxiliar do form		Unidade	Rgistro tipo 1
	CTM:People)			Header inicial
ı	campo "Rua" do form			Arquivo 1 -
	CTM:Address+Details	12	Cidade da Unidade	Abertura de Chamado -
	(form auxiliar do form			Rgistro tipo 1 Header inicial
	CTM:People			
	campo "Estado+" do			Arquivo 1 -
	form			Abertura de
	CTM:Address+Details	13	UF da unidade	Chamado -
	(form auxiliar do form			Rgistro tipo 1 Header inicial
	CTM:People)			пеацег ппстаг
	campo "CEP" do form			
	CTM:Address+Details	N/A		
	(form auxiliar do form CTM:People)			
	Matricula	N/A		
B				

						Nome Usua		
	CONTATONOME		ALFANUMERICO 40			Abertura do Chamad	N/A	
	CONTATOTELEFONE				·	Telefone de cont	ato	
			NUMERICO	16		indicado na ordem trabalho	de N/A	
						Email de cont	ato	
	CONTATOEMAIL		ALFANUMERICO	30		indicado na ordem	de N/A	
						trabalho Descrição	da	
	DESCRIÇÃO		ALFANUMERICO	240		Solicitação		
						Informações adicior	ais	
						preenchidas conform	ne d	
						tipo de solicitação v	ide	
		DETALHE1*			Opcional	observação		
						Informações adicior	ais	
						preenchidas conform	ne d	
						tipo de solicitação v	ide	
		D.5.T.A.1.1.50*						
		DETALHE2*			Opcional	observação Informações adicior	nic	
						preenchidas conform	ne d	
						tipo de solicitação v	de	
		DETALHE3			Opcional	observação		
						Informações adicior	ais	
						preenchidas conform	ne d	
						tipo de solicitação v	de	
		DETALHE4			Opcional	observação		
		DE IMETET			Орегония	Informações adicior	ais	
						preenchidas conform	ne d	
						tipo de solicitação v		
						tipo de Solicitação V	ue	
		DETALHE5			Opcional	observação		

		Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE6	Opcional	observação		
		Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE7	Opcional	observação Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
DETALLIE	Oncional	obsorvação		
DETALHE8	Opcional	observação Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE9	Opcional	observação		
		Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE10	Opcional	observação		
		Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE11	Opcional	observação		
		Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
D57444540				
DETALHE12	Opcional	observação		

Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide DETALHE13 Opcional observação Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide DETALHE14 Opcional observação Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação DETALHE15 Opcional **DETALHES** Informações adicionais SOLICITAÇÃO preenchidas conforme of tipo de solicitação vide DETALHE16 Opcional observação Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide DETALHE17 Opcional observação Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide DETALHE18 Opcional observação Informações adicionais preenchidas conforme of tipo de solicitação vide DETALHE19 Opcional observação

		Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE20	Opcional	observação		
		Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE21	Opcional	observação Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE22	Opcional	observação		
DETALHE22	Орсіона	Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE23	Opcional	observação		
	· ·	Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE24	Opcional	observação		
		Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
DETALHE25	Opcional	observação		
		Informações adicionais		
		preenchidas conforme o		
		tipo de solicitação vide		
D57444506				
DETALHE26	Opcional	observação		

ı	i		ı		1		
					Informações adicionais		
					preenchidas conforme o		
					preenchidas comornie d		
					tipo de solicitação vide		
		DETALHE27		Opcional	observação		
					Informações adicionais		
					preenchidas conforme d		
					preenchidas comornie d		
					tipo de solicitação vide		
		DETALHE28		Opcional	observação		
					Informações adicionais		
					preenchidas conforme d		
					precincinado comornie d		
					tipo de solicitação vide		
		DETALHE29		Opcional	observação		
					Informações adicionais		
					preenchidas conforme d		
					precination comornie c		
					tipo de solicitação vide		
		DETALHE30		Opcional	observação		
		Nome_arquivo1			Arquivo anexo	N/A	
		ANEXO1			Arquivo anex	N/A	
	ANEXOS	Nome_arquivo2		Opcional	Arquivo anex	N/A	
		ANEXO2		•	Arquivo anex	N/A	
		Nome_arquivo3		_	Arquivo anex	N/A	
		ANEXO3			Arquivo anexo	N/A	