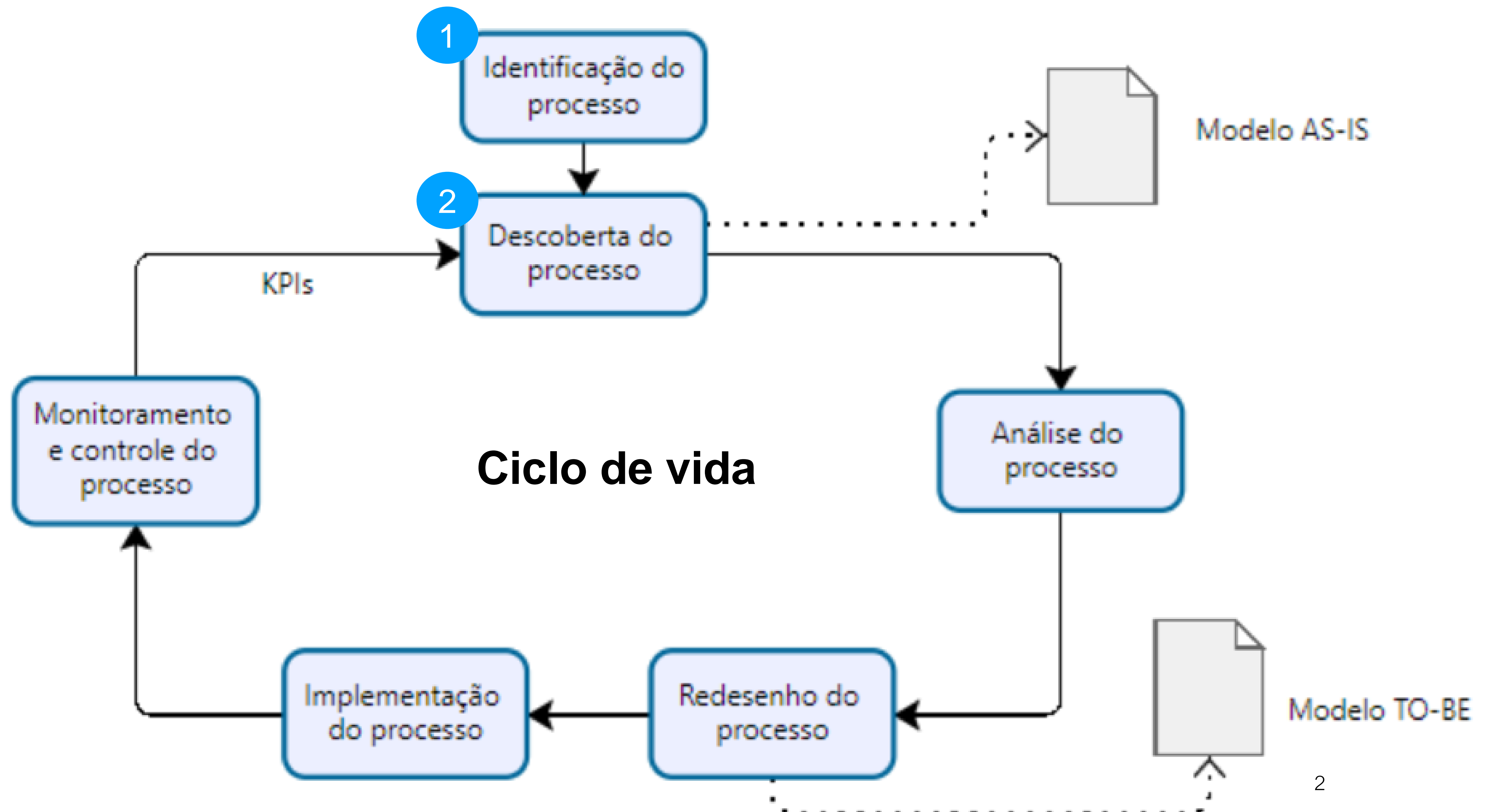


Curso: Engenharia

DISCIPLINA: Gestão de Processos


Prof. Clayton J A Silva, MSc

clayton.silva@professores.ibmec.edu.br



Descoberta de processos

Ato de **coletar** informações sobre um processo existente e organizá-las em termos de um modelo de processo AS-IS.



A modelagem é uma parte dessa atividade

Fases da descoberta

- 1. Definição do cenário:** dedicada a montar uma equipe em uma empresa que será responsável por trabalhar no processo.
- 2. Coleta de informações:** focada na construção de uma compreensão do processo. Diferentes métodos podem ser usados.
- 3. Realização da tarefa de modelagem:** organização da criação do modelo de processo; orienta o mapeamento de maneira sistemática.
- 4. Garantia da qualidade do modelo de processo:** visa garantir que os modelos de processos resultantes atendam a diferentes critérios de qualidade - importante para estabelecer confiança no modelo.

Especialista de domínio

- Um **especialista do domínio** é qualquer indivíduo que possua **conhecimento íntimo** sobre como um processo ou atividade é realizado.
- Os especialistas do domínio envolvidos devem, **em conjunto**, ter uma visão completa de todas as atividades do processo.
- O analista de processos pode não estar familiarizado com todos os detalhes do processo de negócio => a definição do cenário de descoberta requer a ajuda de vários especialistas do domínio.

```
graph TD; A[DESAFIOS DA DESCOBERTA] --- B[Conhecimento fragmentado]; A --- C[Pensamento em casos]; A --- D[Falta de familiaridade com linguagem de modelagem];
```

DESAFIOS DA DESCOBERTA

Conhecimento
fragmentado

Pensamento em
casos

Falta de familiaridade
com linguagem de
modelagem

Métodos de descoberta

- Descoberta baseada em evidências
 - a. Análise de documentos.
 - b. Observação.
 - c. Descoberta automática.

Análise de documentos + Observação + Descoberta automática

Métodos de descoberta

- Descoberta baseada em entrevistas
- Descoberta baseada em *Workshops*

Métodos de descoberta

PONTOS FORTES E PONTOS FRACOS

	MÉTODOS		
	EVIDÊNCIAS	ENTREVISTAS	WORKSHOPS
OBJETIVIDADE			
RIQUEZA			
CONSUMO DE TEMPO			
IMEDIATISMO DE FEEDBACK			

Procedimento para modelar

1. Identificar os limites do processo
2. Identificar atividades e eventos
3. Identificar recursos e suas transferências
4. Identificar o fluxo de controle
5. Identificar elementos adicionais

OBRIGADO!



www.ibmec.br

 /ibmec

 ibmec

 @ibmec_oficial

 ibmec

