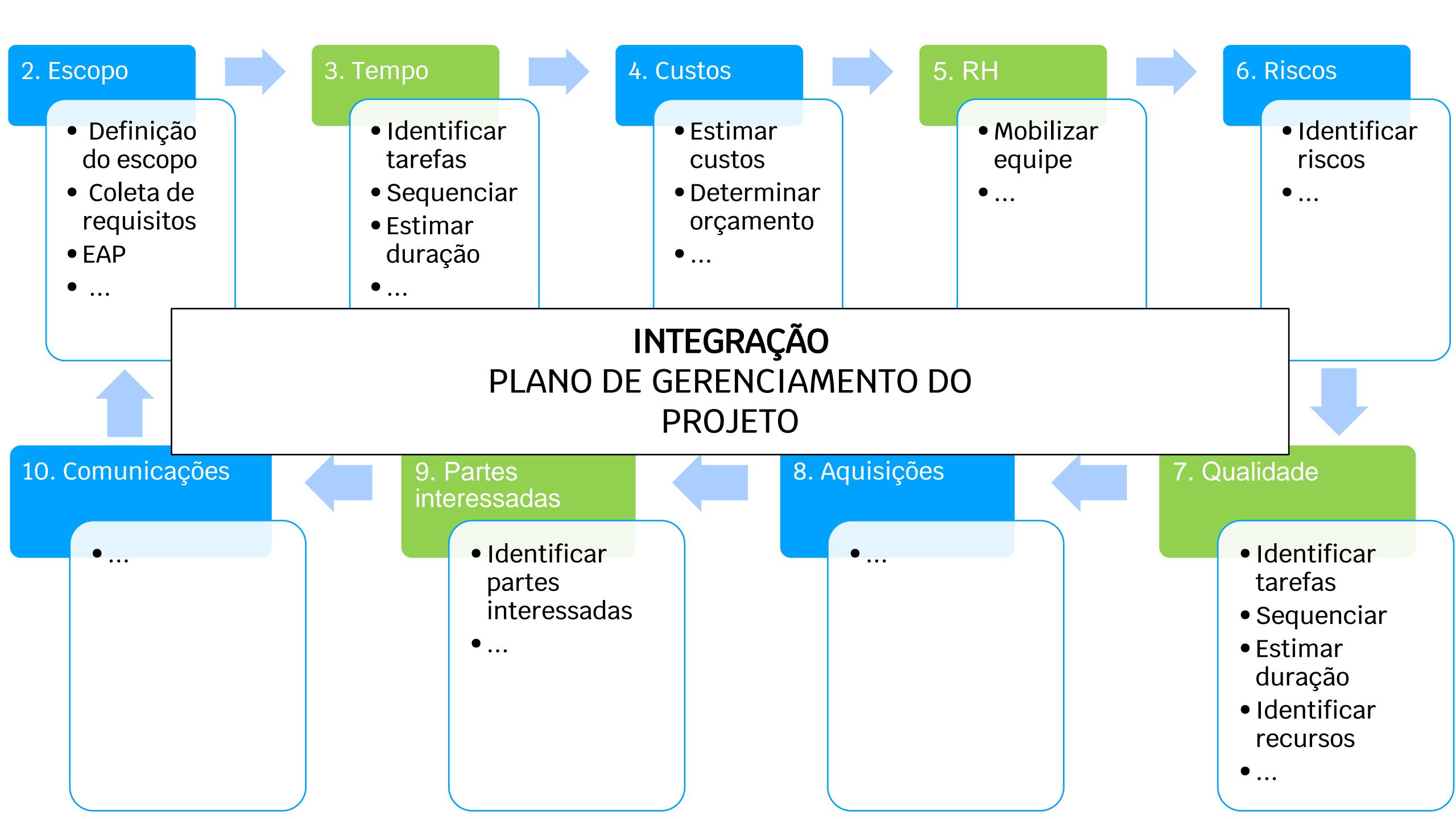
## Curso: Engenharia

Gestão de Projetos

Prof. Clayton J A Silva, MSc clayton.silva@professores.ibmec.edu.br



## Gestão da integração



Knowledge Areas	Project Management Process Groups							
	Initiating Process Group	Planning Process Group	Executing Process Group	Monitoring and Controlling Process Group	Closing Process Group			
4. Project Integration Management	4.1 Develop Project Charter	4.2 Develop Project Management Plan	4.3 Direct and Manage Project Work 4.4 Manage Project Knowledge	4.5 Monitor and Control Project Work 4.6 Perform Integrated Change Control	4.7 Close Project or Phase			
5. Project Scope Management		5.1 Plan Scope Management 5.2 Collect Requirements 5.3 Define Scope 5.4 Create WBS		5.5 Validate Scope 5.6 Control Scope				
6. Project Schedule Management		6.1 Plan Schedule Management 6.2 Define Activities 6.3 Sequence Activities 6.4 Estimate Activity Durations 6.5 Develop Schedule		6.6 Control Schedule				

	Project Management Process Groups							
Knowledge Areas	Initiating Process Group	Planning Process Group	Executing Process Group	Monitoring and Controlling Process Group	Closing Process Group			
7. Project Cost Management		7.1 Plan Cost Management 7.2 Estimate Costs 7.3 Determine Budget		7.4 Control Costs				
8. Project Quality Management		8.1 Plan Quality Management	8.2 Manage Quality	8.3 Control Quality				
9. Project Resource Management		9.1 Plan Resource Management 9.2 Estimate Activity Resources	9.3 Acquire Resources 9.4 Develop Team 9.5 Manage Team	9.6 Control Resources				
10. Project Communications Management		10.1 Plan Communications Management	10.2 Manage Communications	10.3 Monitor Communications				
		Activities 6.4 Estimate Activity Durations 6.5 Develop Schedule						

Knowledge Areas	Project Management Process Groups							
	Initiating Process Group	Planning Process Group	Executing Process Group	Monitoring and Controlling Process Group	Closing Process Group			
11. Project Risk Management		11.1 Plan Risk Management 11.2 Identify Risks 11.3 Perform Qualitative Risk Analysis 11.4 Perform Quantitative Risk Analysis 11.5 Plan Risk Responses	11.6 Implement Risk Responses	11.7 Monitor Risks				
12. Project Procurement Management		12.1 Plan Procurement Management	12.2 Conduct Procurements	12.3 Control Procurements				
13. Project Stakeholder Management	13.1 Identify Stakeholders	13.2 Plan Stakeholder Engagement	13.3 Manage Stakeholder Engagement	13,4 Monitor Stakeholder Engagement				

## Desenvolver o Termo de Abertura do Projeto Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto Orientar e gerenciar o trabalho do projeto Gerenciar lições aprendidas Realizar o controle integrado de mudanças Encerrar o projeto ou fase

## Interação entre os processos







Gestão da integração

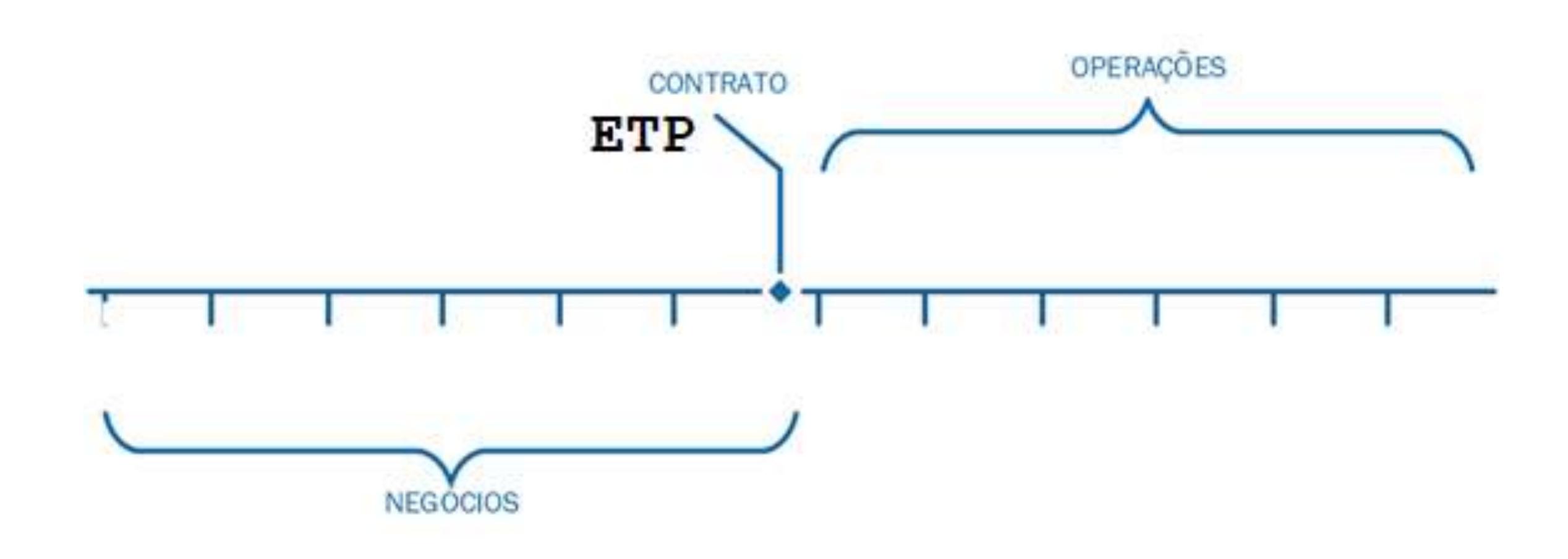
Identificar, definir, combinar, unificar e coordenar os vários processos e atividades dentro dos grupos de processos de gerenciamento do projeto.

## Desenvolver o Termo de Abertura

Especificação do Trabalho do Projeto:

- Descreve a necessidade de negócios
- Descreve o escopo do produto (alcançado até o momento)
- Descreve o plano estratégico

#### Especificação do Trabalho do Projeto



#### Desenvolver o Termo de Abertura

#### Descrição do processo

#### **Entradas**

- .1 Especificação do trabalho do projeto
- .2 Business case
- .3 Acordos
- .4 Fatores ambientais da empresa
- .5 Ativos de processos organizacionais

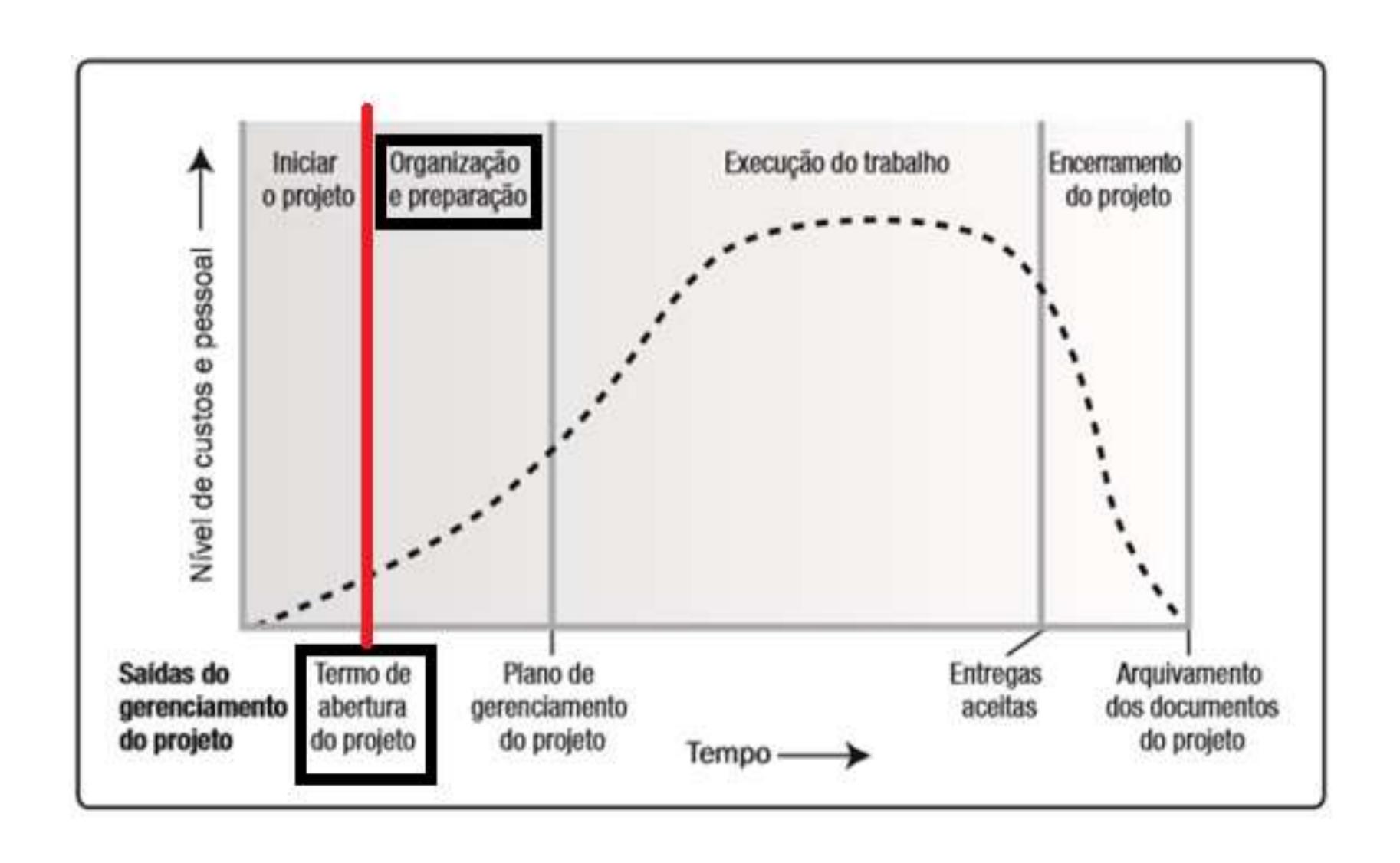
#### Ferramentas e técnicas

- .1 Opinião especializada
- .2 Técnicas de facilitação

#### Saídas

.1 Termo de abertura do projeto

#### Desenvolver o Termo de Abertura



## Termo de Abertura do projeto

- Autoriza a existência de um projeto e dá ao gerente a autoridade necessárias para aplicar recursos organizacionais às atividades;
- Estabelece uma parceria entre a organização executora e a organização solicitante.
- A autoridade patrocinadora é responsável pela elaboração do Termo de Abertura.

## Informações do Termo de Abertura

Finalidade ou justificativa do projeto

Objetivos mensuráveis do projeto e critérios de sucesso

Requisitos de alto nível

Premissas e restrições

Descrição de alto nível do projeto e seus limites

Riscos de alto nível

Resumo do cronograma de marcos

Resumo do orçamento

Lista das partes interessadas

Requisitos para aprovação do projeto

Gerente, responsabilidade e nível de autoridade

Nome e autoridade do patrocinador

## Desenvolver o PGP

#### Descrição do processo

#### **Entradas**

- .1 Termo de abertura do projeto
- .2 Saídas de outros processos
- .3 Fatores ambientais da empresa
- .4 Ativos de processos organizacionais

#### Ferramentas e técnicas

- .1 Opinião especializada
- .2 Técnicas de facilitação

#### Saídas

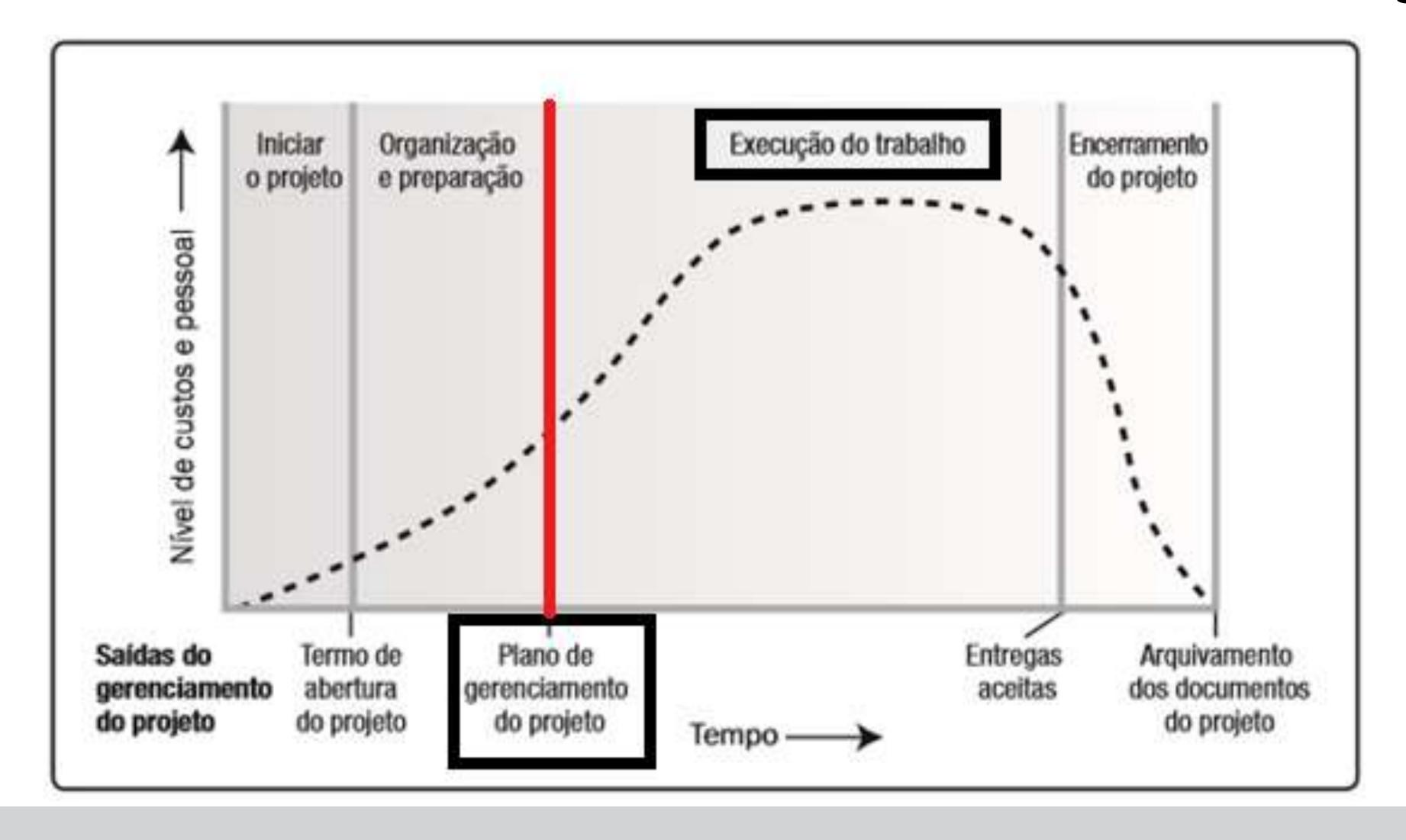
.1 Plano de gerenciamento do projeto

## Plano de Gerenciamento do Projeto

- Define o planejamento global para o alcance dos objetivos
- Contempla planos auxiliares
- Caracteriza no ciclo de vida do projeto o marco para o início da sua execução
- Aprofunda as informações do Termo de Abertura
- Documento vivo e deve ser permanentemente revisado



## Plano de Gerenciamento do Projeto





Informações do Plano de Gerenciamento

Planos auxiliares: Escopo; Cronograma; Custos; Qualidade; Recursos Humanos; Comunicações; Aquisições; Riscos; Partes Interessadas;

Gerenciamento de Mudanças;

Linhas de base (baselines) para monitoramento e controle da execução.

- -Escopo
- -Tempo- Custos

## Gestão do escopo

#### O que é gestão do escopo?

Aplicação dos processos para assegurar que o projeto inclua todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para alcançar sucesso

Relaciona-se principalmente com a definição e controle do que está e não está incluso no projeto.

## Escopo do produto x escopo do projeto

- Escopo do produto: definição do produto resultante do projeto
- Escopo do projeto: definição do trabalho a ser realizado para entregar o produto

Knowledge Areas	Project Management Process Groups							
	Initiating Process Group	Planning Process Group	Executing Process Group	Monitoring and Controlling Process Group	Closing Process Group			
4. Project Integration Management	4.1 Develop Project Charter	4.2 Develop Project Management Plan	4.3 Direct and Manage Project Work 4.4 Manage Project Knowledge	4.5 Monitor and Control Project Work 4.6 Perform Integrated Change Control	4.7 Close Project or Phase			
5. Project Scope Management		5.1 Plan Scope Management 5.2 Collect Requirements 5.3 Define Scope 5.4 Create WBS		5.5 Validate Scope 5.6 Control Scope				
6. Project Schedule Management		6.1 Plan Schedule Management 6.2 Define Activities 6.3 Sequence Activities 6.4 Estimate Activity Durations 6.5 Develop Schedule		6.6 Control Schedule				

	Project Management Process Groups							
Knowledge Areas	Initiating Process Group	Planning Process Group	Executing Process Group	Monitoring and Controlling Process Group	Closing Process Group			
7. Project Cost Management		7.1 Plan Cost Management 7.2 Estimate Costs 7.3 Determine Budget		7.4 Control Costs				
8. Project Quality Management		8.1 Plan Quality Management	8.2 Manage Quality	8.3 Control Quality				
9. Project Resource Management		9.1 Plan Resource Management 9.2 Estimate Activity Resources	9.3 Acquire Resources 9.4 Develop Team 9.5 Manage Team	9.6 Control Resources				
10. Project Communications Management		10.1 Plan Communications Management	10.2 Manage Communications	10.3 Monitor Communications				
		Activities 6.4 Estimate Activity Durations 6.5 Develop Schedule						

Knowledge Areas	Project Management Process Groups							
	Initiating Process Group	Planning Process Group	Executing Process Group	Monitoring and Controlling Process Group	Closing Process Group			
11. Project Risk Management		11.1 Plan Risk Management 11.2 Identify Risks 11.3 Perform Qualitative Risk Analysis 11.4 Perform Quantitative Risk Analysis 11.5 Plan Risk Responses	11.6 Implement Risk Responses	11.7 Monitor Risks				
12. Project Procurement Management		12.1 Plan Procurement Management	12.2 Conduct Procurements	12.3 Control Procurements				
13. Project Stakeholder Management	13.1 Identify Stakeholders	13.2 Plan Stakeholder Engagement	13.3 Manage Stakeholder Engagement	13,4 Monitor Stakeholder Engagement				

Planejar o gerenciamento do escopo Coletar os requisitos Definir o escopo Criar a Estrutura Analítica do Projeto (EAP) Validar o escopo Controlar o escopo

## Planejar o gerenciamento do escopo

#### Descrição do processo

#### Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do projeto
- .2 Termo de abertura do projeto
- .3 Fatores ambientais da empresa
- .4 Ativos de processos organizacionais

#### Ferramentas e técnicas

- .1 Opinião especializada
- .2 Reuniões

#### Saídas

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Plano de gerenciamento dos requisitos



## Plano de Gerenciamento do Escopo deve incluir ...

- **/**....
- ✓ O mapeamento do processo da aceitação formal das entregas;
- ✓ O mapeamento do processo de controle das solicitações de mudança do escopo.



## Definir o escopo

#### Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Termo de abertura do projeto
- .3 Documentação dos requisitos
- .4 Ativos de processos organizacionais

#### Ferramentas e técnicas

- .1 Opinião especializada
- .2 Análise de produto
- .3 Geração de alternativas
- .4 Oficinas facilitadas

#### Saidas

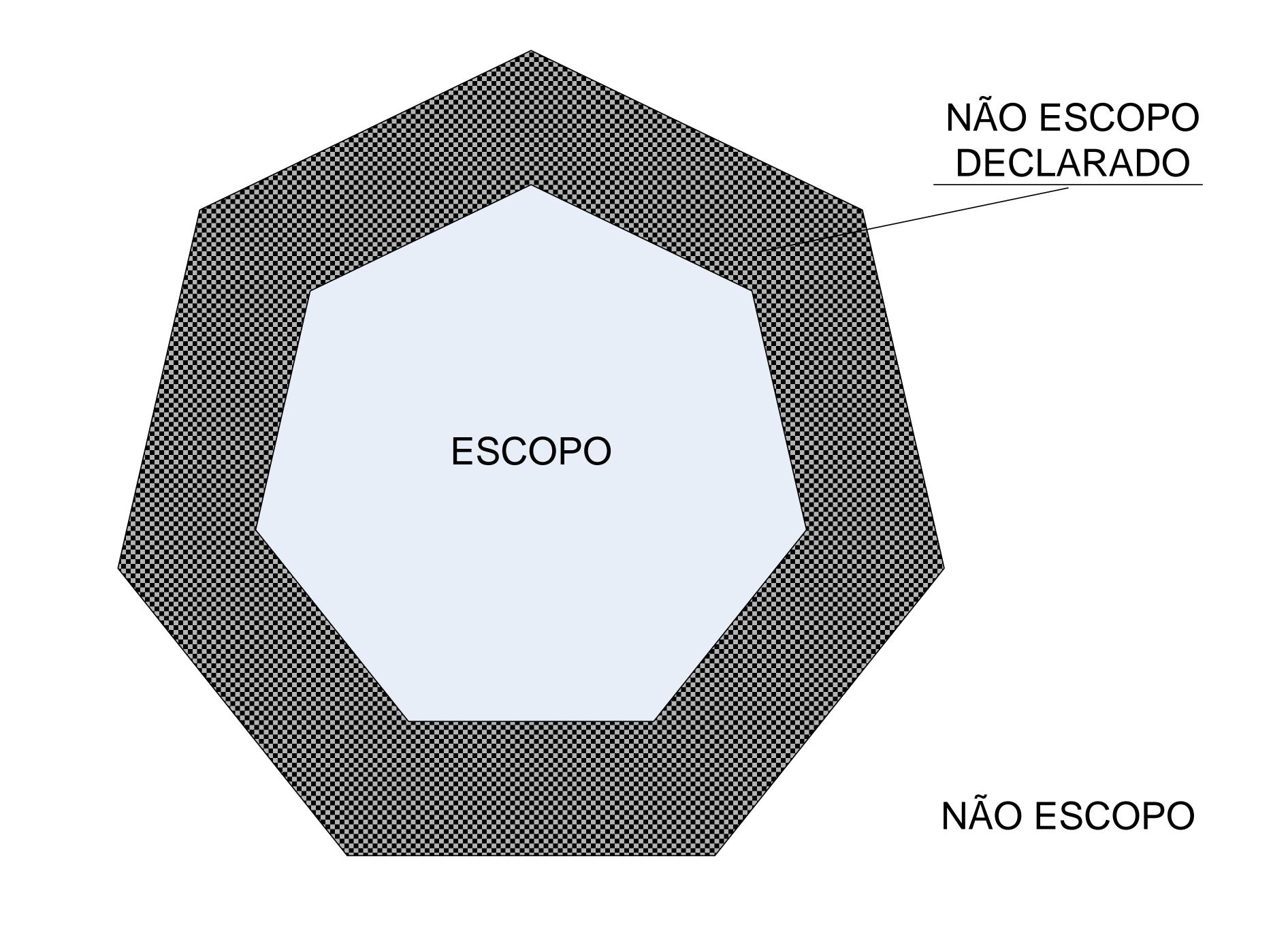
- .1 Especificação do escopo do projeto
- .2 Atualizações nos documentos do projeto



## Definir o escopo

- 1. Restrições fatores limitadores internos ou externos
- 2. Premissas hipóteses fatores considerados como verdadeiros, reais ou certos, desprovidos de prova ou demonstração
- 3. Não escopo (ou exclusão do escopo) o que não pertence aos limites do que será entregue pelo projeto e sob o que possa pairar dúvida
- **4.** Descrição do escopo do produto Especifica claramente o produto, serviço ou resultado.
- 5. Critérios de aceitação Condições para aceitação das entregas
- 6. Entregas (ou entregáveis) Qualquer produto, resultado ou capacidade produzido

ibmec.br





#### Criar a EAP

#### Descrição do processo

#### Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Especificação do escopo do projeto
- .3 Documentação dos requisitos
- .4 Fatores ambientais da empresa
- .5 Ativos de processos organizacionais

#### Ferramentas e técnicas

- .1 Decomposição
- .2 Opinião especializada

#### Saídas

- .1 Linha de base do escopo
- .2 Atualizações nos documentos do projeto

## Estrutura Analítica do Projeto...

- Decompõe a especificação do trabalho, dividindo-o em entregáveis
- Pode decompor o trabalho em suas fases apropriadas para sua execução ou explicitando os componentes sistêmicos do produto
- Configura-se como a base para o estabelecimento de todos os esforços, como estimativa de recursos e custos a serem despendidos para a criação dos entregáveis;
- Permite avaliar custos, riscos, prazos;



# Estrutura Analítica do Projeto passo a passo

1. Colocar no nível 0 o nome do projeto;

2. Colocar no nível 1 – primeiro nível de decomposição – as fases/subsistemas

3. Colocar no primeiro nível de decomposição à esquerda um elemento de gerenciamento;

bmec

# Estrutura Analítica do Projeto passo a passo

4. Colocar no primeiro nível de decomposição à direita um elemento de encerramento

5. Criar os níveis inferiores (filhos), do mais complexo até o mais elementar (pacote de trabalho),

6. Para cada pacote de trabalho verificar se é possível estimar custos, prazos de execução, riscos, responsabilidades.



## Estrutura Analítica do Projeto...

- Dá suporte à atribuição de responsabilidades
- Deve ser acompanhada de um dicionário da EAP



#### **Entradas**

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Plano de gerenciamento dos requisitos
- .3 Plano de gerenciamento das partes interessadas
- .4 Termo de abertura do projeto
- .5 Registro das partes interessadas

#### Ferramentas e técnicas

- .1 Entrevistas
- .2 Grupos de discussão
- .3 Oficinas facilitadas
- .4 Técnicas de criatividade em grupo
- .5 Técnicas de tomada de decisão em grupo
- .6 Questionários e pesquisas
- .7 Observações
- .8 Protótipos
- .9 Benchmarking
- .10 Diagramas de contexto
- .11 Análise dos documentos

#### Saídas

- .1 Documentação dos requisitos
- .2 Matriz de rastreabilidade dos requisitos

## Coletar os requisitos

Descrição do processo

## Requisito é...

condição ou capacidade que um usuário necessita para resolver um problema ou atingir um objetivo (...) deve ser atendida por um sistema, ou componente deste, a fim de satisfazer um contrato, padrão ou outro documento formal



## Requisito é...

definição documentada de uma propriedade ou comportamento que um produto e seus componentes devem atender

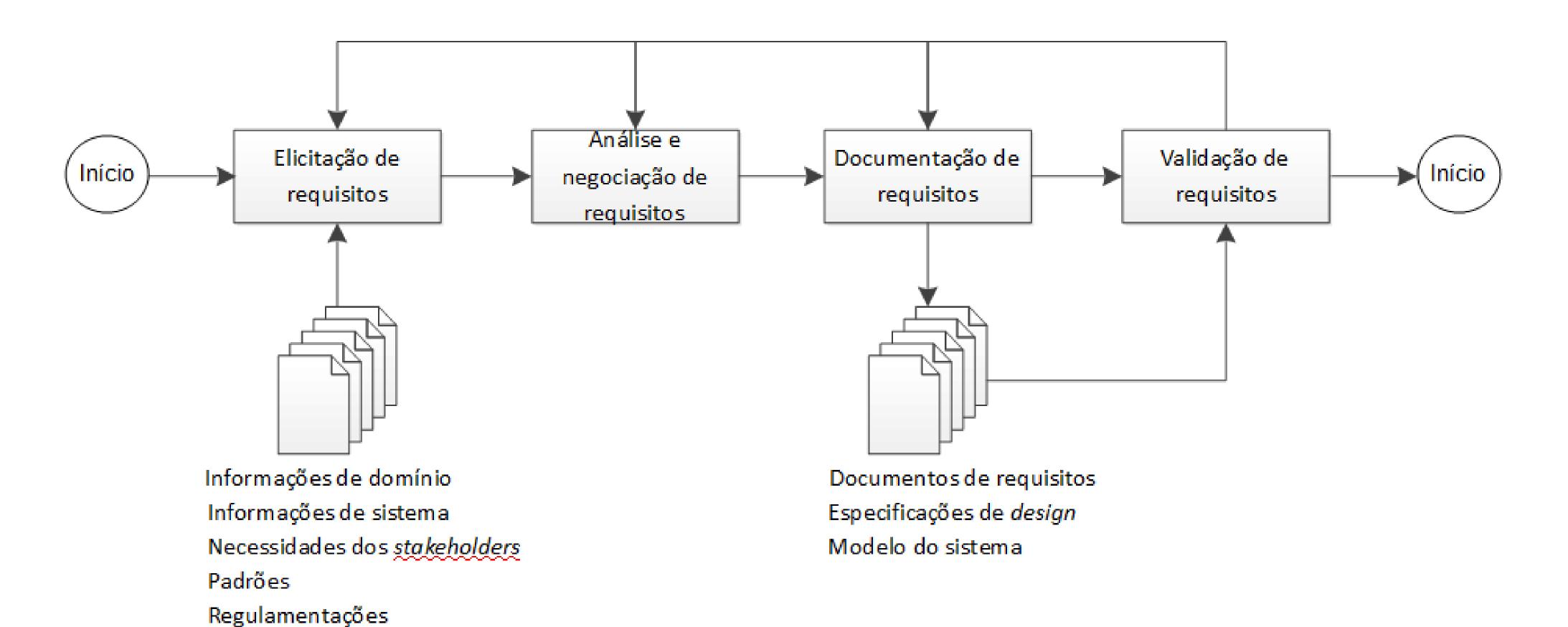


## Requisito é...

informações fundamentais para a fase de projeto de um produto ou serviço, especificando as propriedades e funções necessárias (ou desejáveis) a serem consideradas no desenvolvimento do projeto



## Mapeamento do processo gestão de requisitos

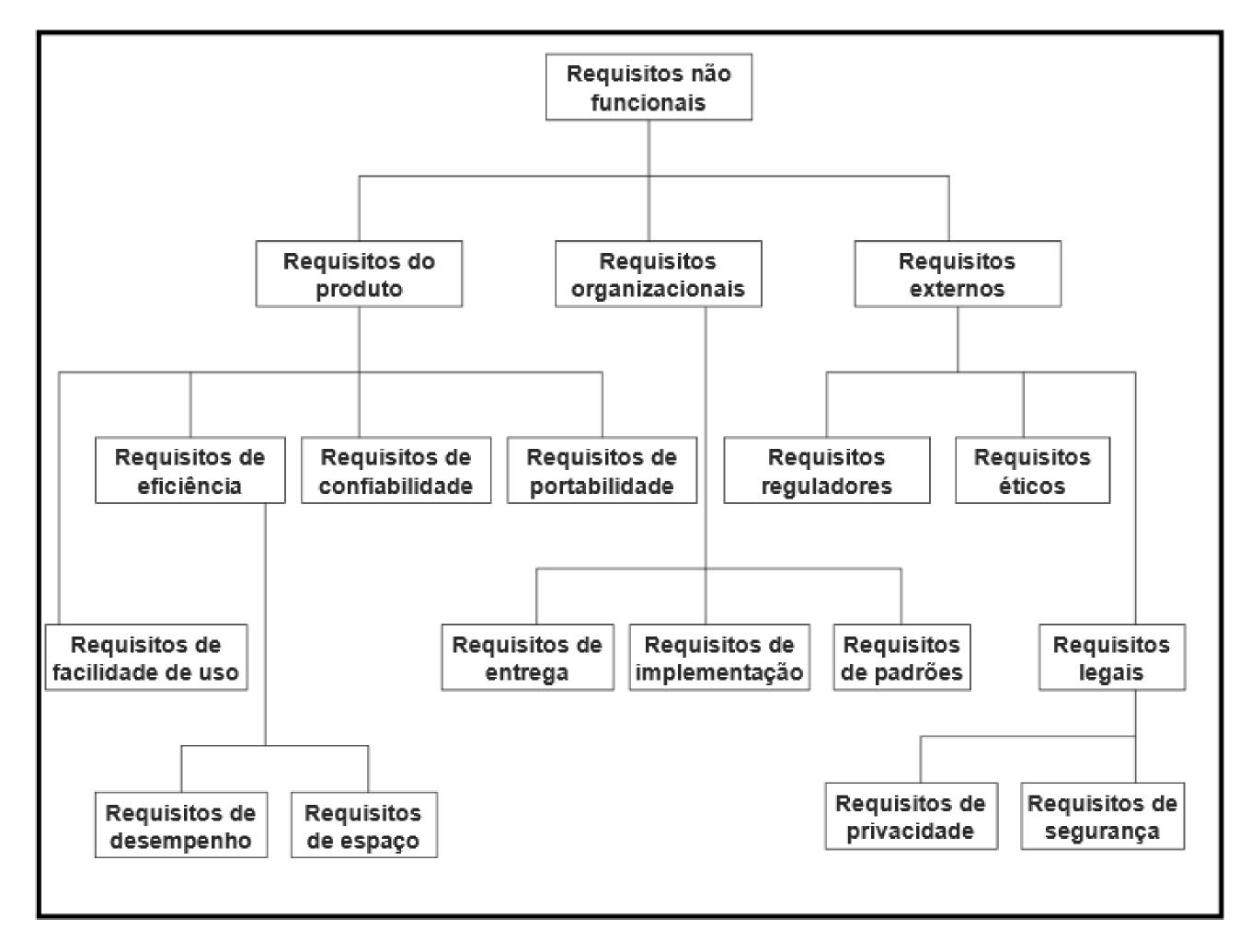




- FRASE necessidade ou um desejo que uma pessoa expressa por meio de uma frase;
- O QUÊ explicação sumária da frase, definindo todos os seus termos, mesmo os que pareçam óbvios;
- POR QUÊ o motivo de ter escolhido o requisito, e qual será a sua utilidade (muitas vezes essa informação é o verdadeiro requisito que deve ser atendido);
- AVALIAÇÃO descrição de como será avaliado o atendimento do requisito, descrevendo o teste que realizará, as condições de sua execução, a amostragem necessária, se for o caso, e o critério de aceitação (sem essas informações não se tem um requisito, mas um sonho que dificilmente será atendido). O critério de aceitação é chamado de "valor alvo".

## Identificação dos requisitos

## Classificação dos requisitos



Priorização dos requisitos

## Matriz de rastreabilidade de requisitos

		Matriz	de rastreabilidade	dos requ	isitos			
Nome do p	projeto:							
Centro de	custo:							
Descrição	do projeto:							
ID	ID associado:	Descrição dos requisitos	Necessidades do negócio, suas oportunidades, metas e objetivos	Objetivos do projeto	Entregas de EAP	Design de produto	Desenvolvimento do produto	Casos d teste
	1.0							
001	1.1							
001	1.2					8		
	1.2.1							
	2.0							
002	2.1							
	2.1.1							
	3.0					6		
003	3.1							
	3.2					10		
004	4.0							
005	5.0							

Figura 5-6. Exemplo de uma matriz de rastreabilidade de requisitos



IBMEC.BR

- f)/IBMEC
- in IBMEC
- @IBMEC\_OFICIAL
- @@IBMEC

