

# Curso: Administração

## Gestão de Projetos

Prof. Clayton J A Silva, MSc

clayton.silva@professores.ibmec.edu.br



# Ferramentas

- Trello: <https://trello.com/>
- MS Project – disponível nos laboratórios do Ibmec – e MS Excel
- Project Libre – <https://www.projectlibre.com/>

# O que é um projeto?

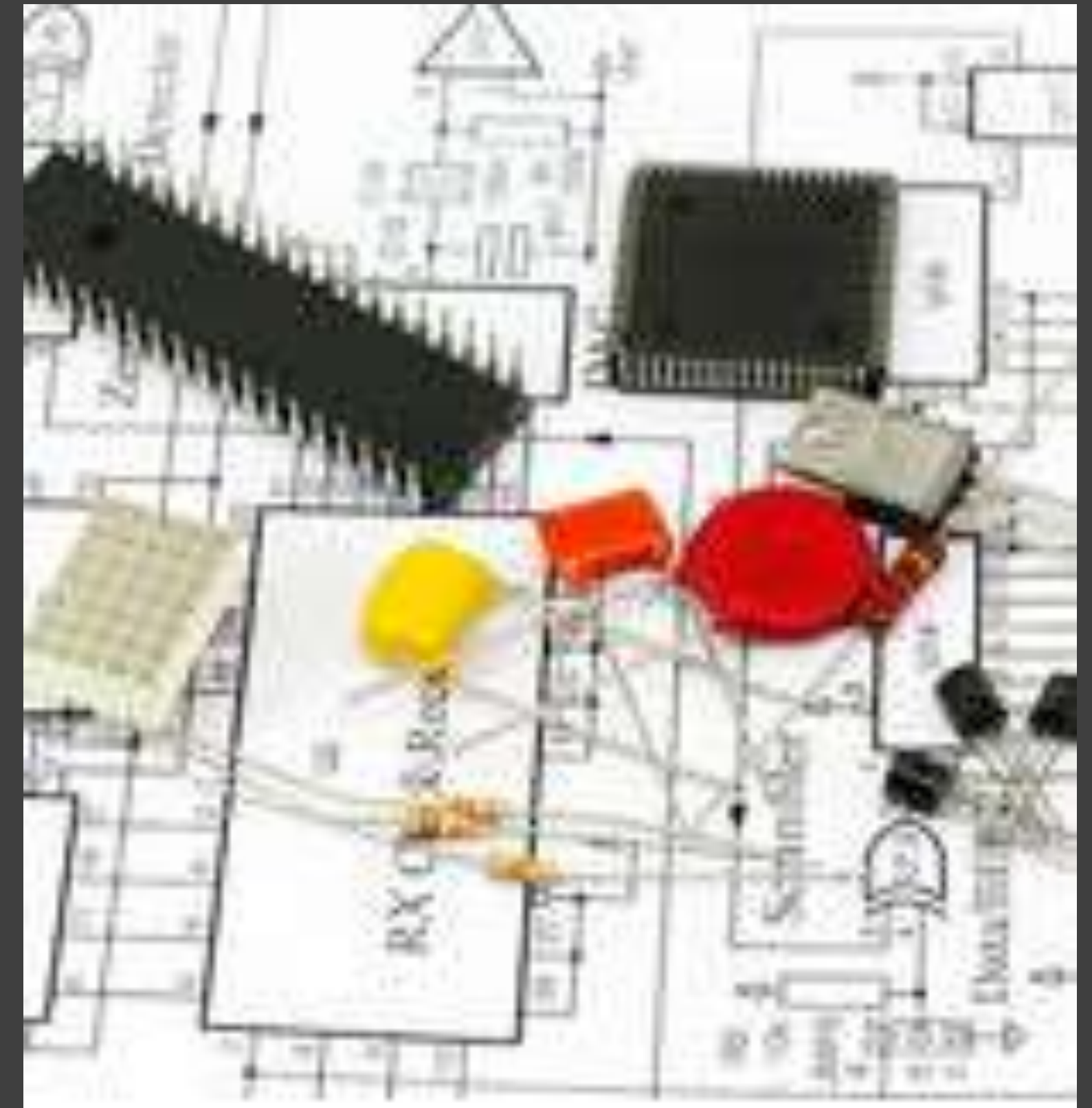
esforço temporário de trabalho  
empreendido para criar um **resultado**  
**único, produto ou serviço.**



Serviço ou a capacidade de realizar um serviço



Projeto de pesquisa ou documento



Componente de outro item, aprimoramento de outro item ou item final



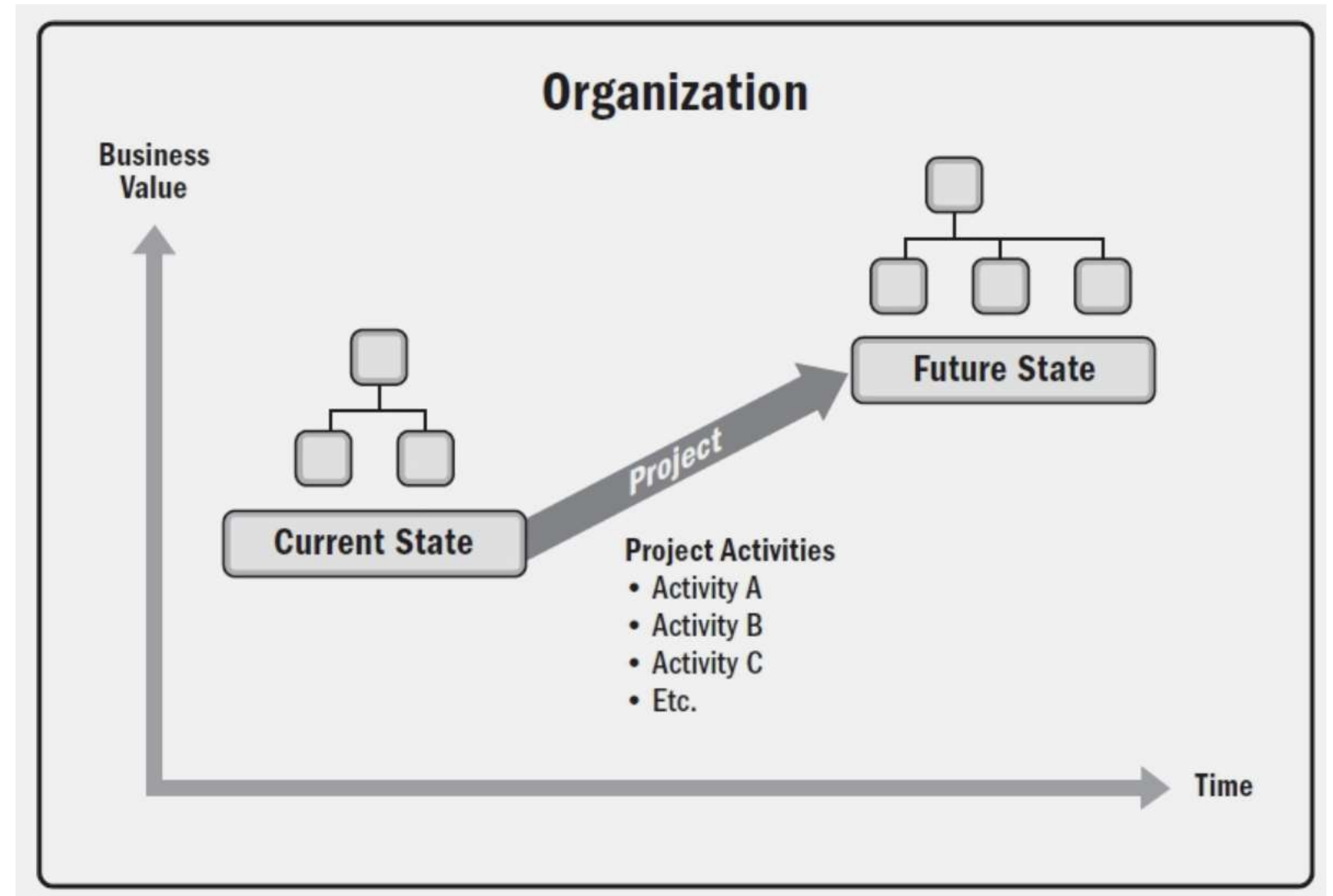
# Encerra-se quando...

- Objetivos do projeto são atingidos;
- Os seus objetivos não serão ou não podem ser alcançados;
- A necessidade do projeto deixa de existir.

Um projeto também poderá ser encerrado se o cliente, patrocinador ou financiador desejar encerrá-lo.

**Temporário não significa necessariamente de curta duração!**

# Projetos criam valor



# projetos x processos

## Processos

Tempo →



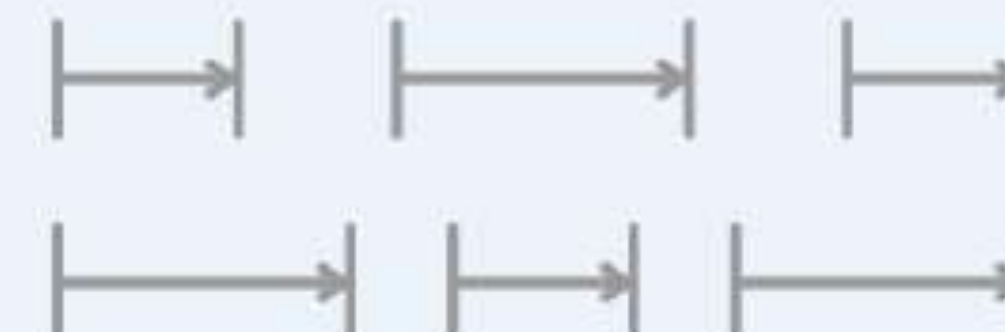
Contínuos e repetitivos



Objetivos atualizados periodicamente

## Projetos

Tempo →



Temporários e únicos



Objetivos Únicos



# Gestão de projetos nas organizações

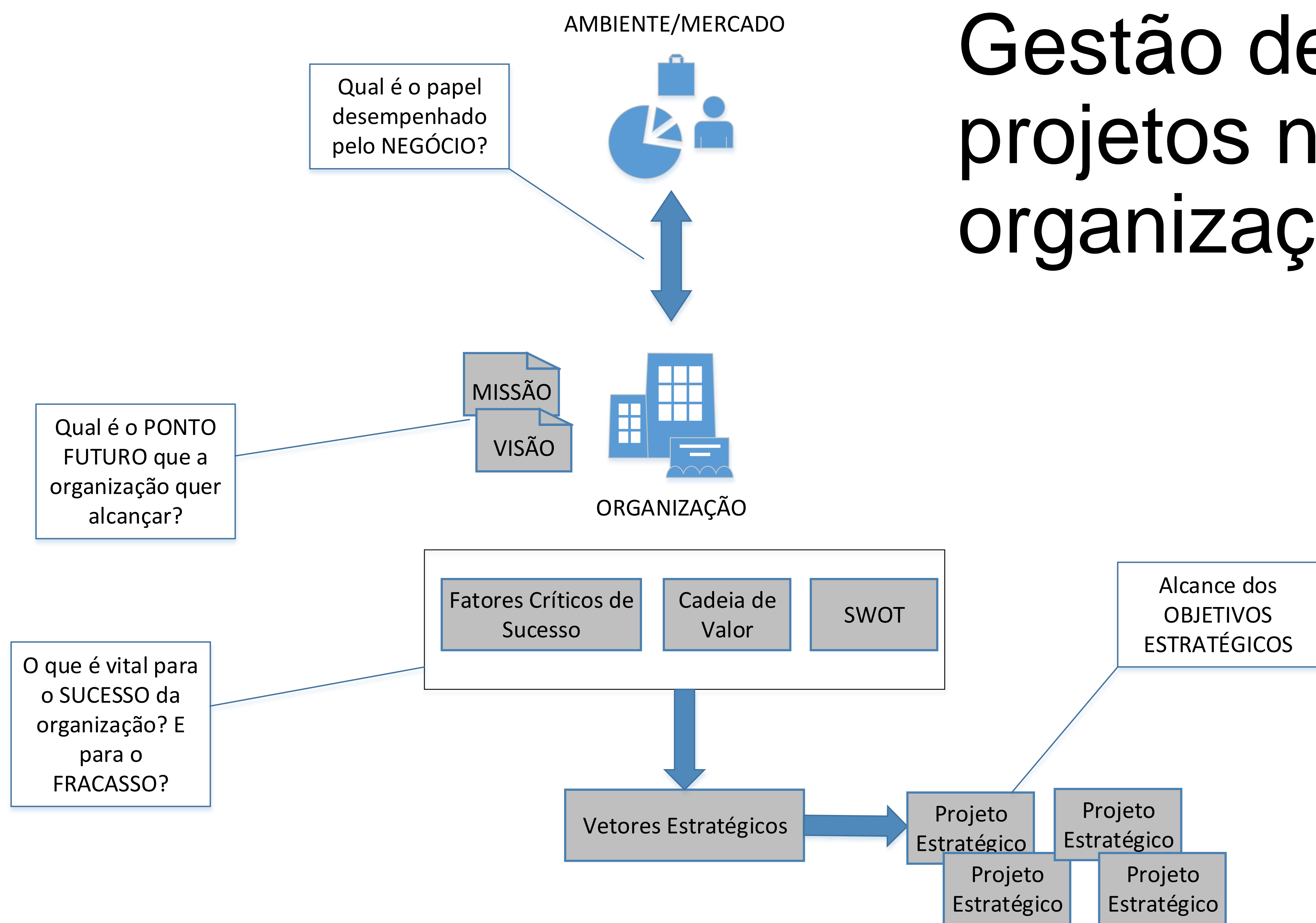
---



Fonte: O'Brien, 2004 apud Oliveira; Carreira; Moreti, 2009.



# Gestão de projetos nas organizações



NÍVEL	PROPÓSITO	ELEMENTOS
Estratégico	Definição de quais projetos executar e qual direção seguir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento estratégico</li> <li>• Gerenciamento de portfólio</li> <li>• Indicadores estratégicos organizacionais</li> </ul>
Organizacional	Definição de como estruturar a empresa para executar projetos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maturidade organizacional</li> <li>• PMO</li> <li>• Gerenciamento de programas</li> <li>• Indicadores táticos</li> </ul>
Operacional	Execução das entregas propriamente ditas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciamento de projetos</li> </ul>

# Gestão de projetos nas organizações

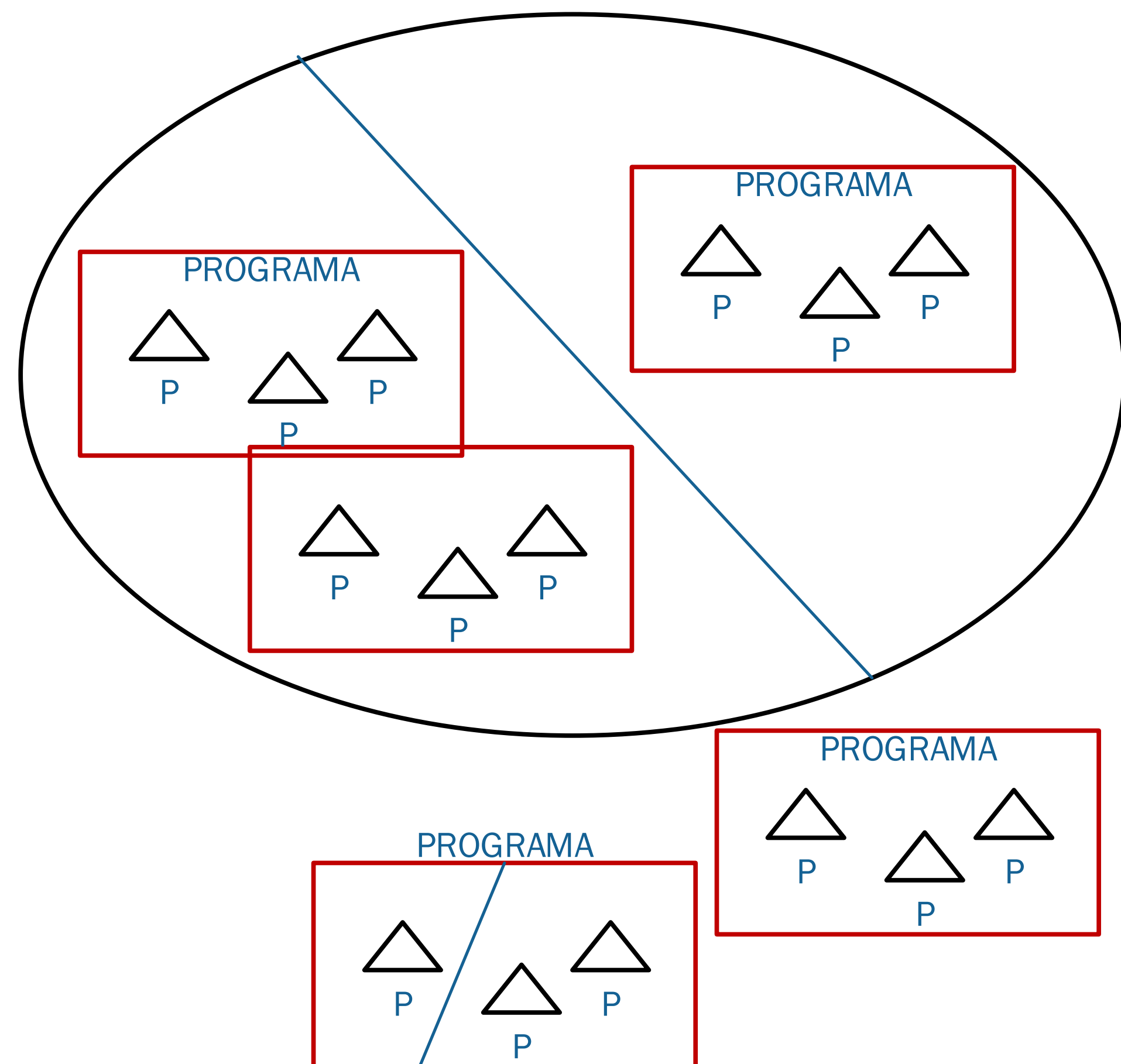
# Portfólios e Programas

- **Portfólio** se refere a uma coleção de projetos, programas, subportfólios e operações gerenciados como um grupo para o alcance de objetivos estratégicos
- **Programas** são agrupados em um portfólio e englobam subprogramas, projetos ou outros trabalhos que **são gerenciados de forma coordenada para apoiar o portfólio.**

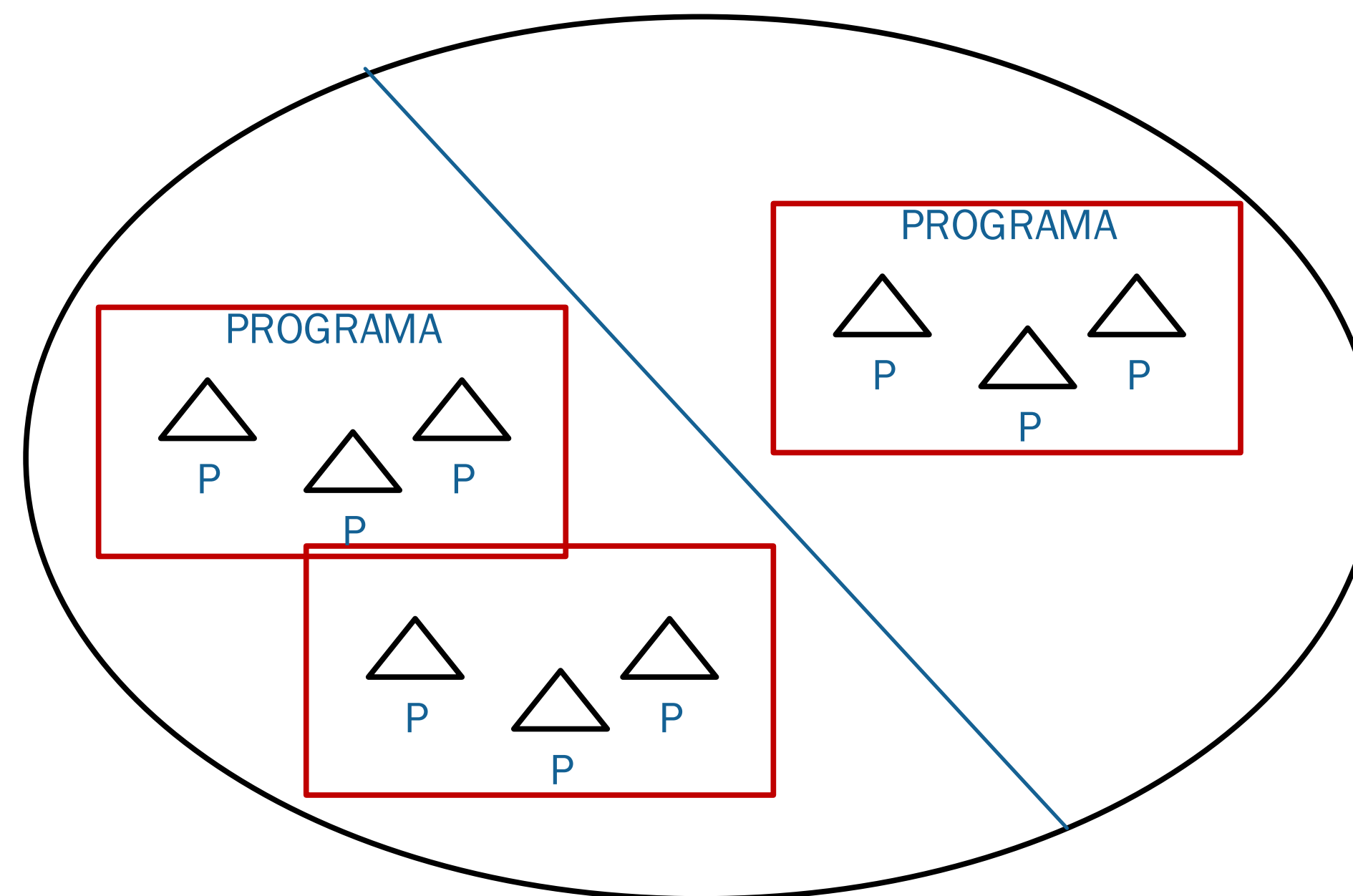


# Portfólios e Programas

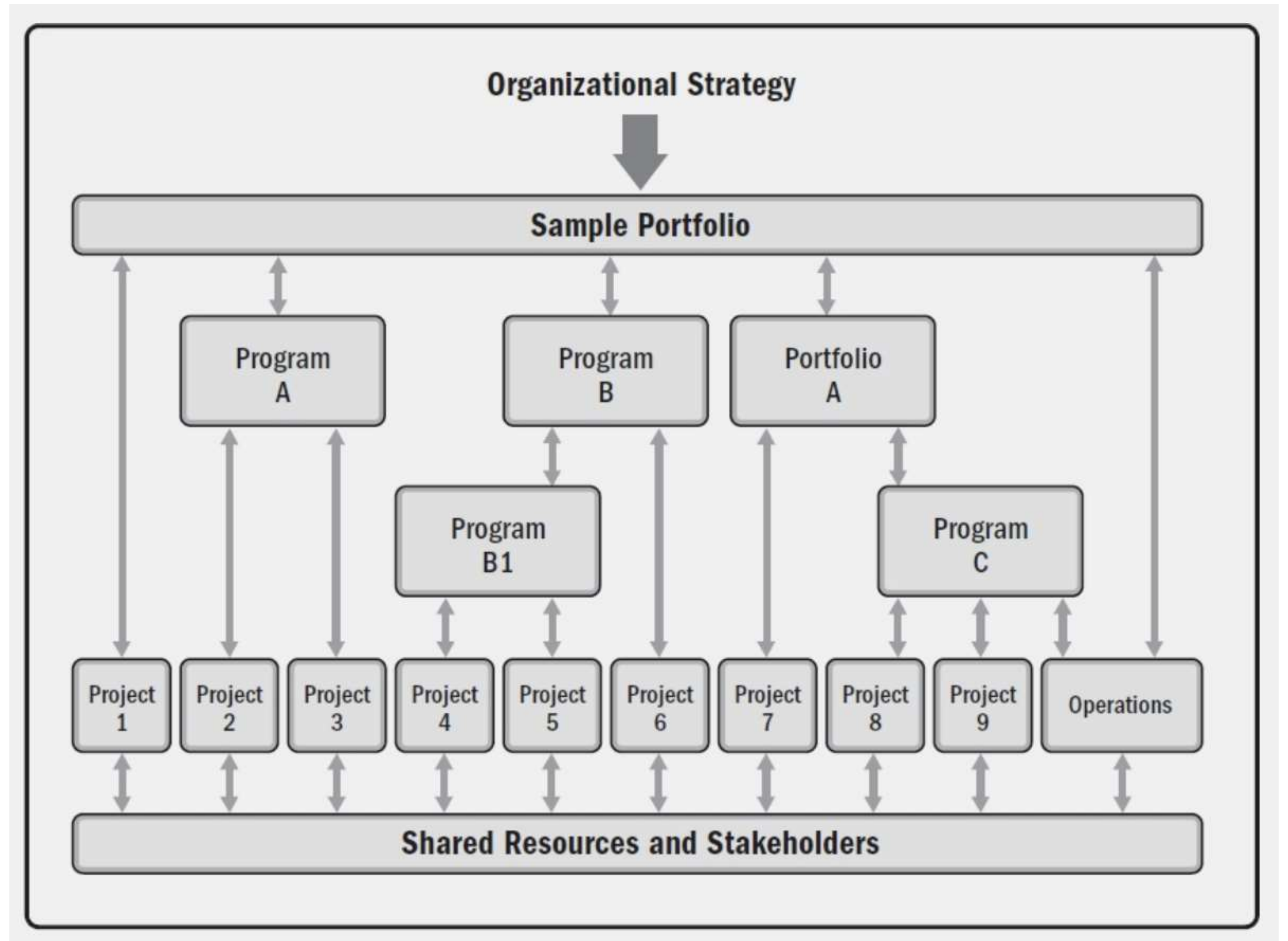
PORTFÓLIO



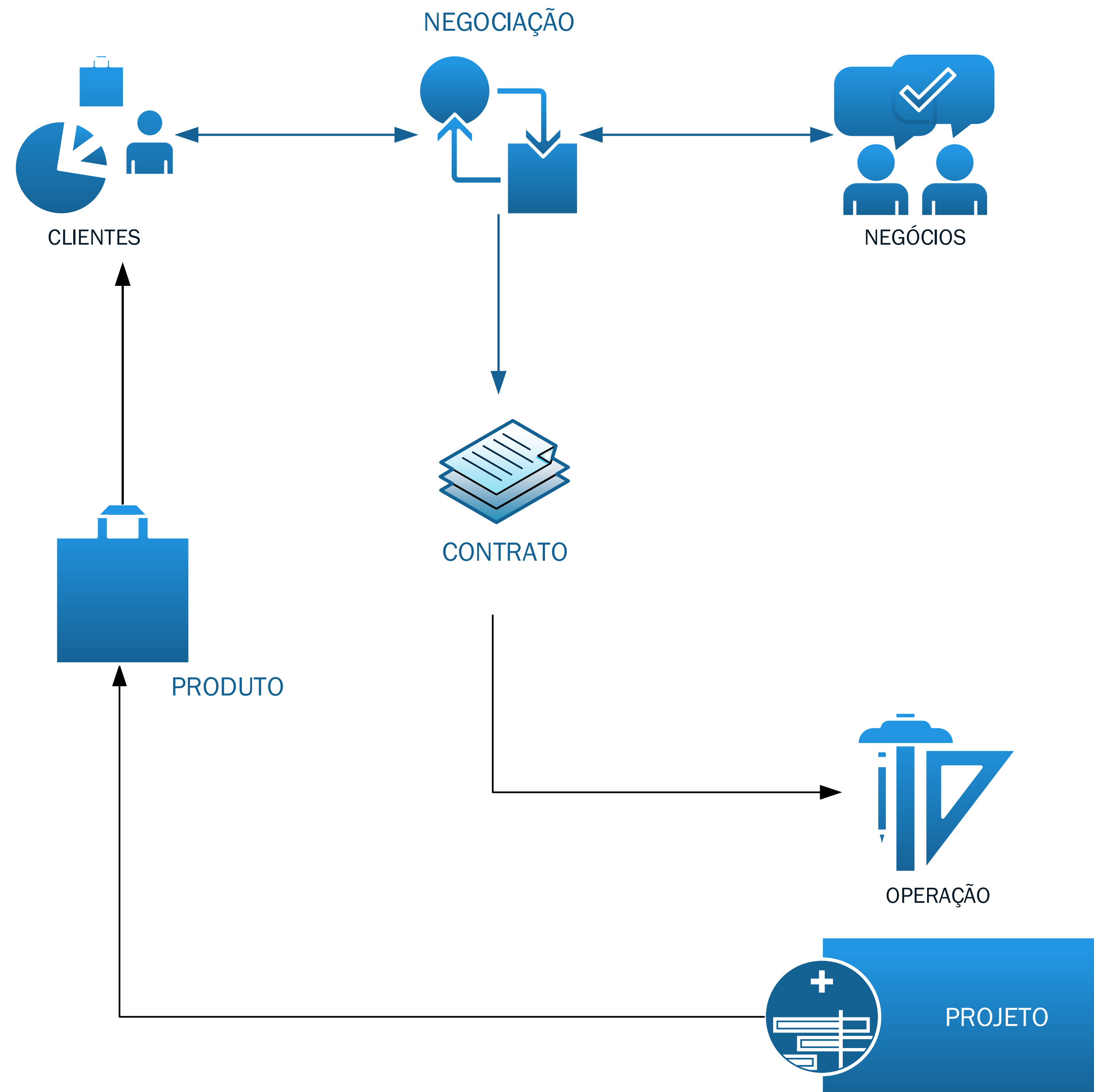
PORTFÓLIO



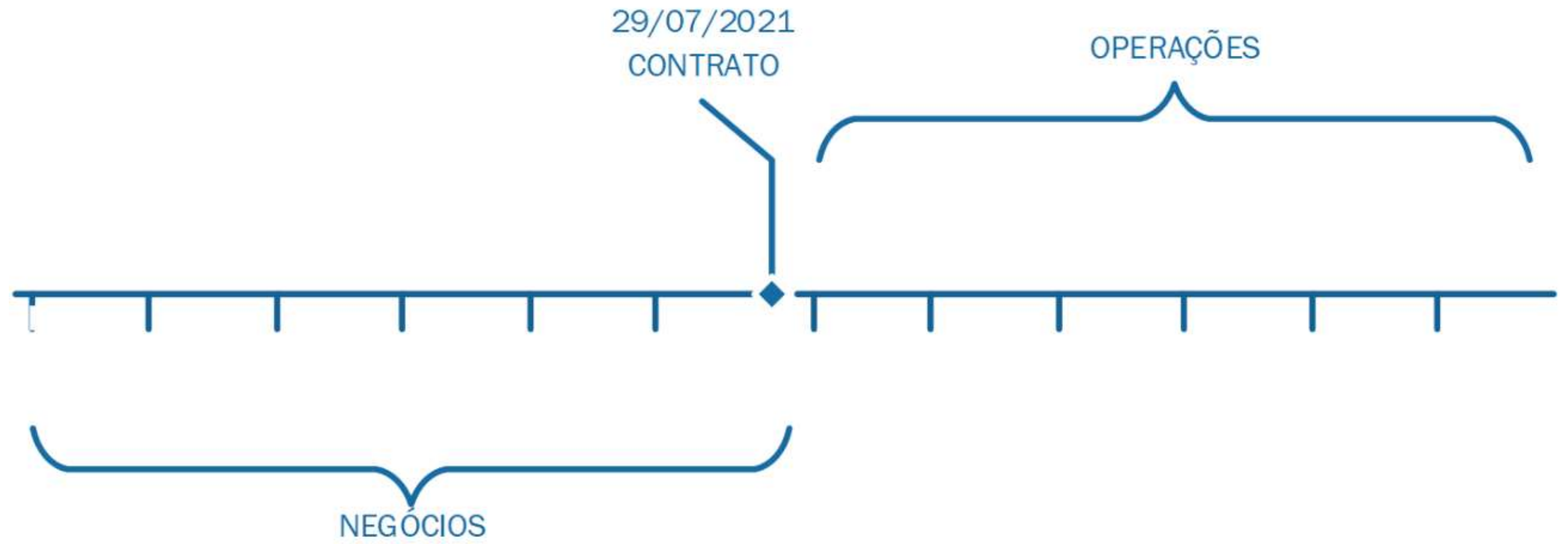
# Portfólios e Programas



# Um exemplo da transição da busca do negócio para o projeto







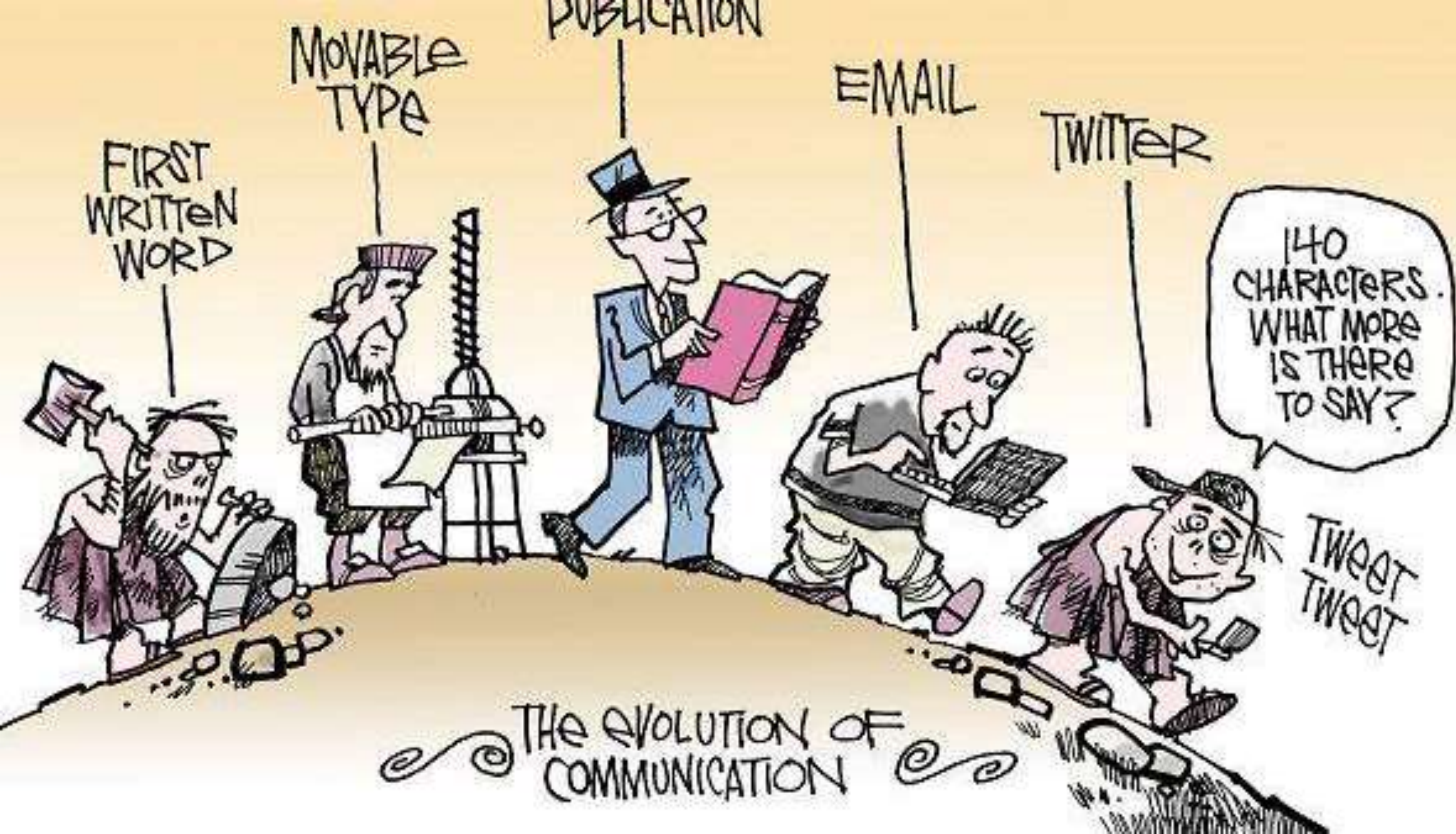
**Um exemplo da transição da busca do negócio para o projeto**



# Por que Gestão de Projetos?







FIRST  
WRITTEN  
WORD

MOVABLE  
TYPE

PUBLICATION

EMAIL

TWITTER

140  
CHARACTERS.  
WHAT MORE  
IS THERE  
TO SAY?

TWEET  
TWEET

THE EVOLUTION OF  
COMMUNICATION

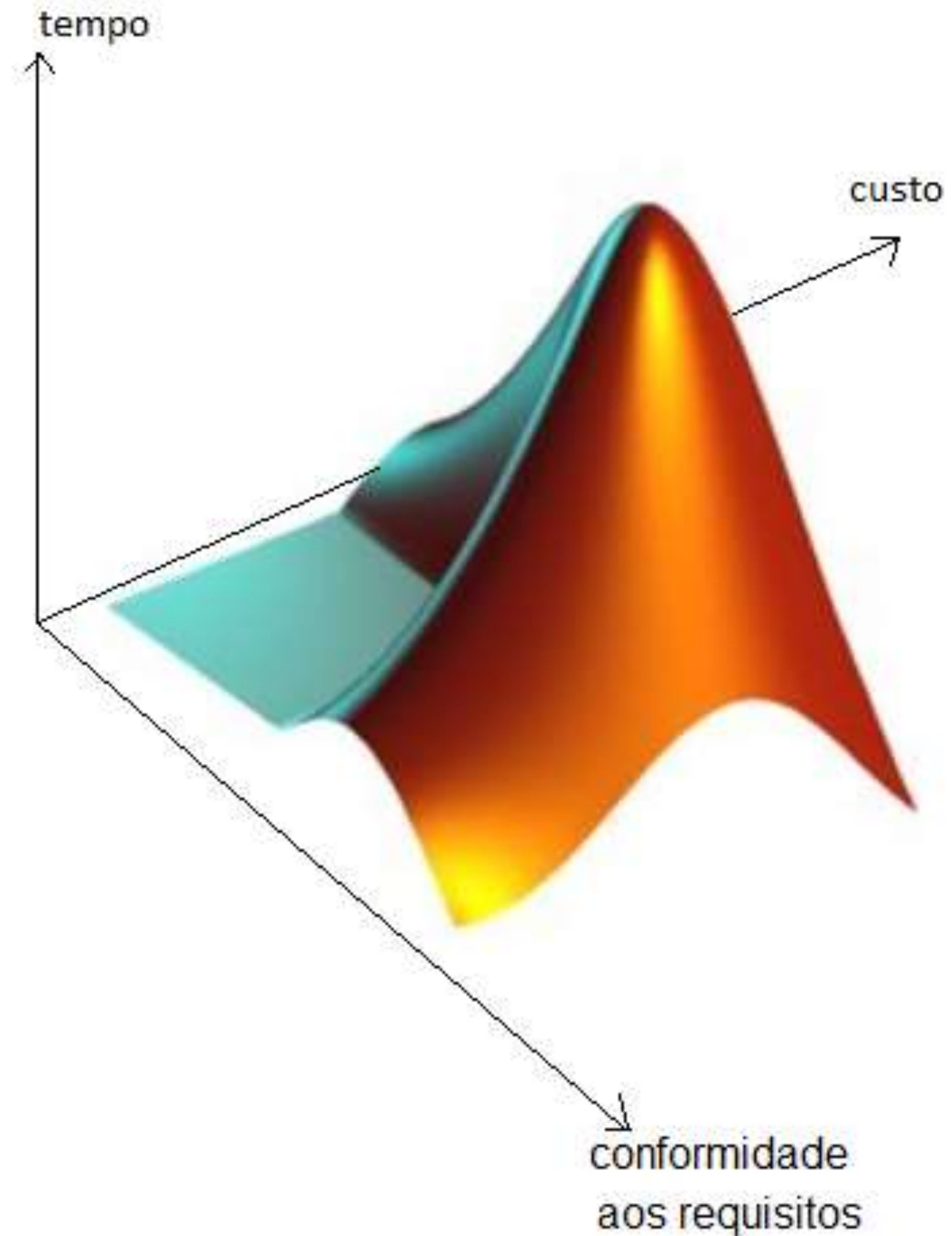


# Complexidade dos Sistemas

# Quando um projeto é bem sucedido?

- Produziu todas as entregas planejadas;
- Foi completado dentro do cronograma aprovado;
- Foi executado dentro do orçamento aprovado;
- Foi entregue de acordo com todas as especificações funcionais, de performance e de qualidade;
- Alcançou todas as suas metas, objetivos e propósitos;
- Atingiu todas as expectativas das partes interessadas.

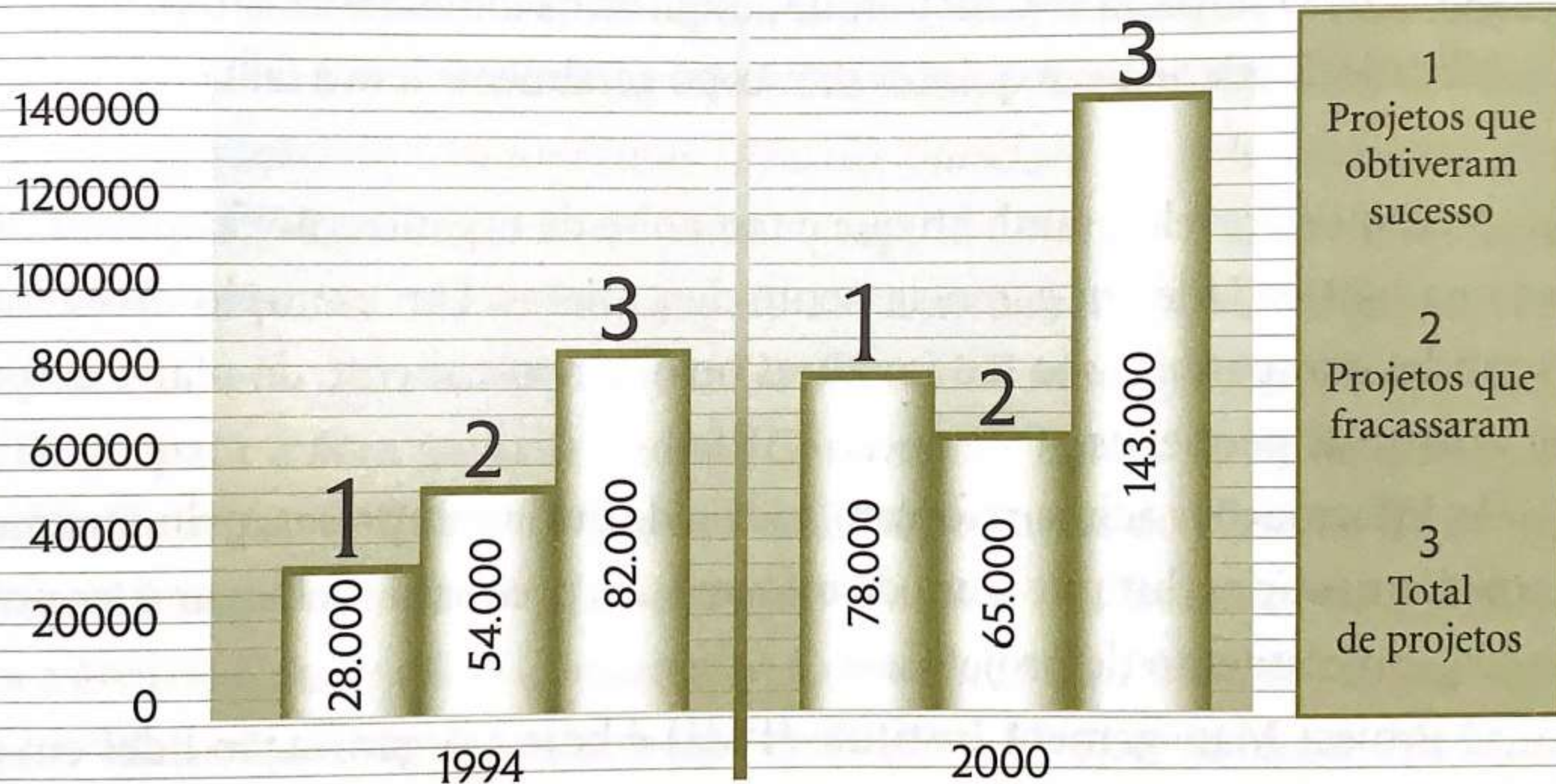
**Quando  
um  
projeto é  
bem  
sucedido?**



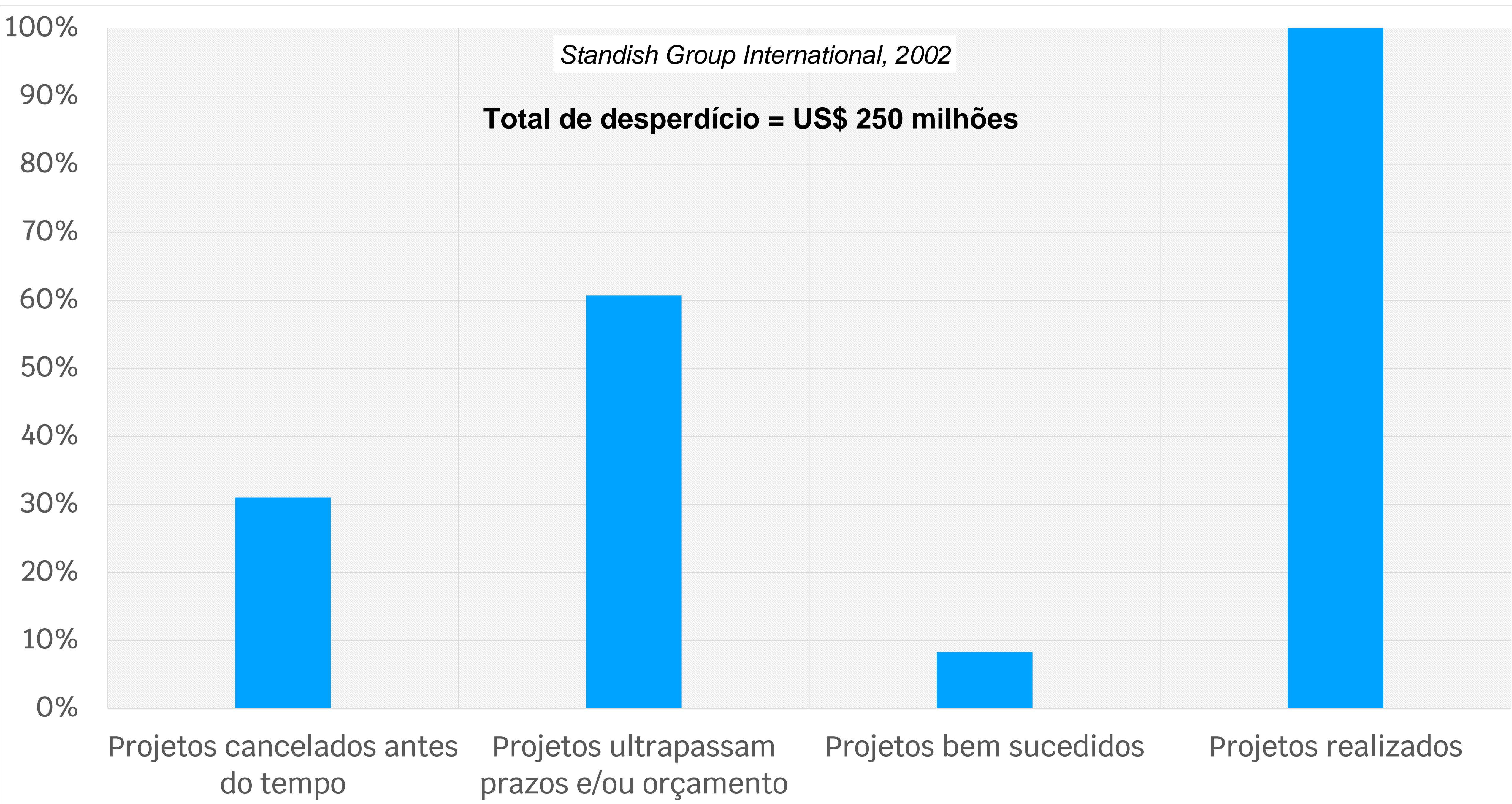


# EVOLUÇÃO DO SUCESSO E FRACASSO EM PROJETOS

*Standish Group International, Extreme CHAOS, 2001*







*Standish Group International, 2002*

**Total de desperdício = US\$ 250 milhões**

Projetos cancelados antes do tempo

Projetos ultrapassam prazos e/ou orçamento

Projetos bem sucedidos

Projetos realizados

# Fatores condicionantes do nível de maturidade em gerenciamento de projetos: um estudo empírico em empresas brasileiras

<https://www.scielo.br/j/rausp/a/NhZYJY3vy4KBYPbJLw3SmVn/?lang=pt>

## *Distribuição das Empresas Pesquisadas Segundo Tipo, Porte e Segmento da Economia*

Item	Empresas	Porcentagem
Tipo	Empresas Privadas com Capital Brasileiro	51,0
	Empresas Privadas com Capital Estrangeiro	34,0
	Administração Pública	8,0
	Entidades Sem Fins Lucrativos	7,0
Porte	Pequeno Porte (abaixo de R\$ 10 milhões em faturamento – 2007)	23,9
	Médio Porte (entre R\$ 10 milhões e R\$ 500 milhões em faturamento – 2007)	39,9
	Grande Porte (acima de R\$ 500 milhões em faturamento – 2007)	36,2
Segmento da Economia	Alta Intensidade Tecnológica	46,3
	Média Intensidade Tecnológica	29,2
	Baixa Intensidade Tecnológica	24,5



# Fatores condicionantes do nível de maturidade em gerenciamento de projetos: um estudo empírico em empresas brasileiras

<https://www.scielo.br/j/rausp/a/NhZYJY3vy4KBYCbJLw3SmVn/?lang=pt>

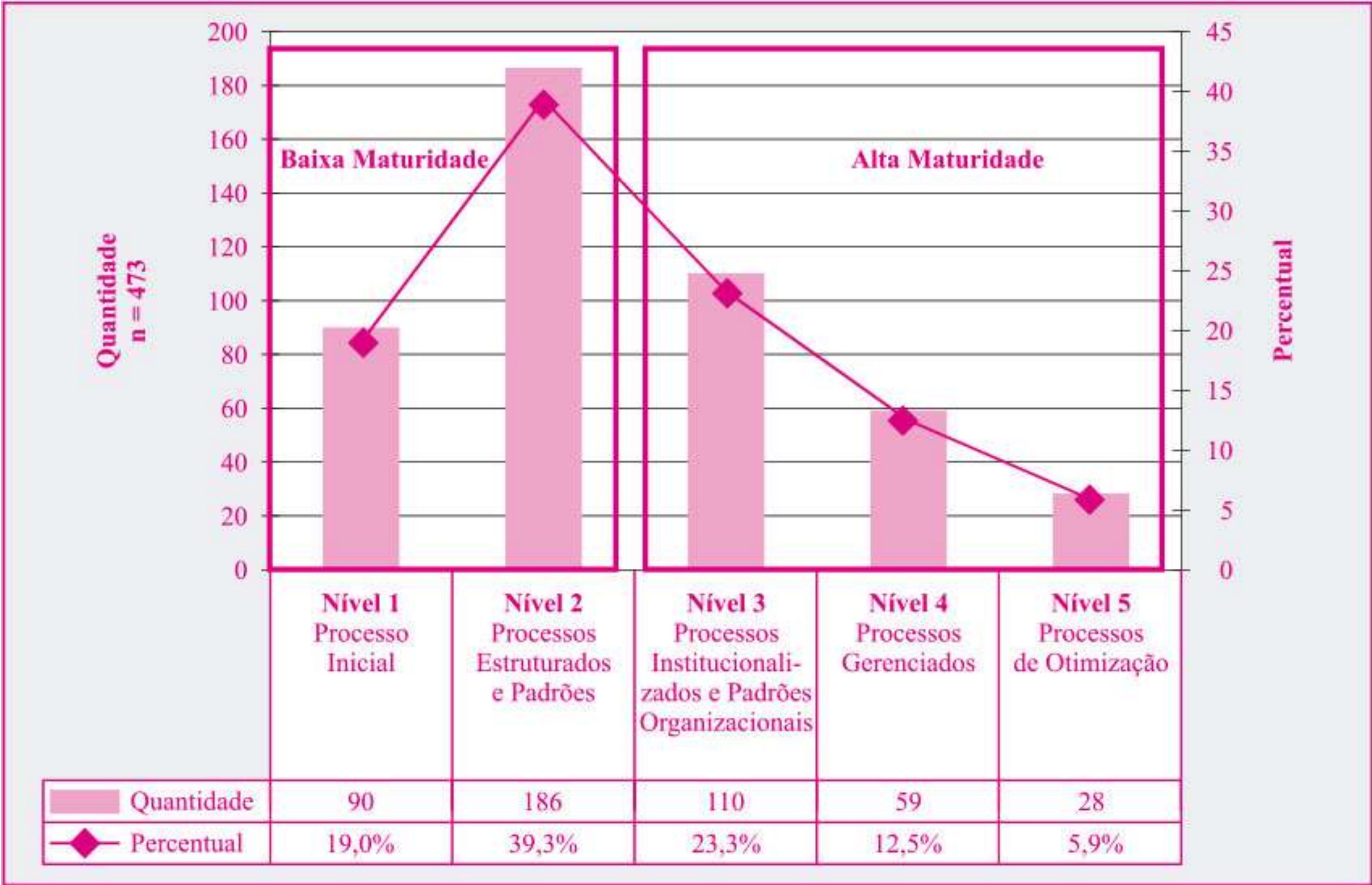


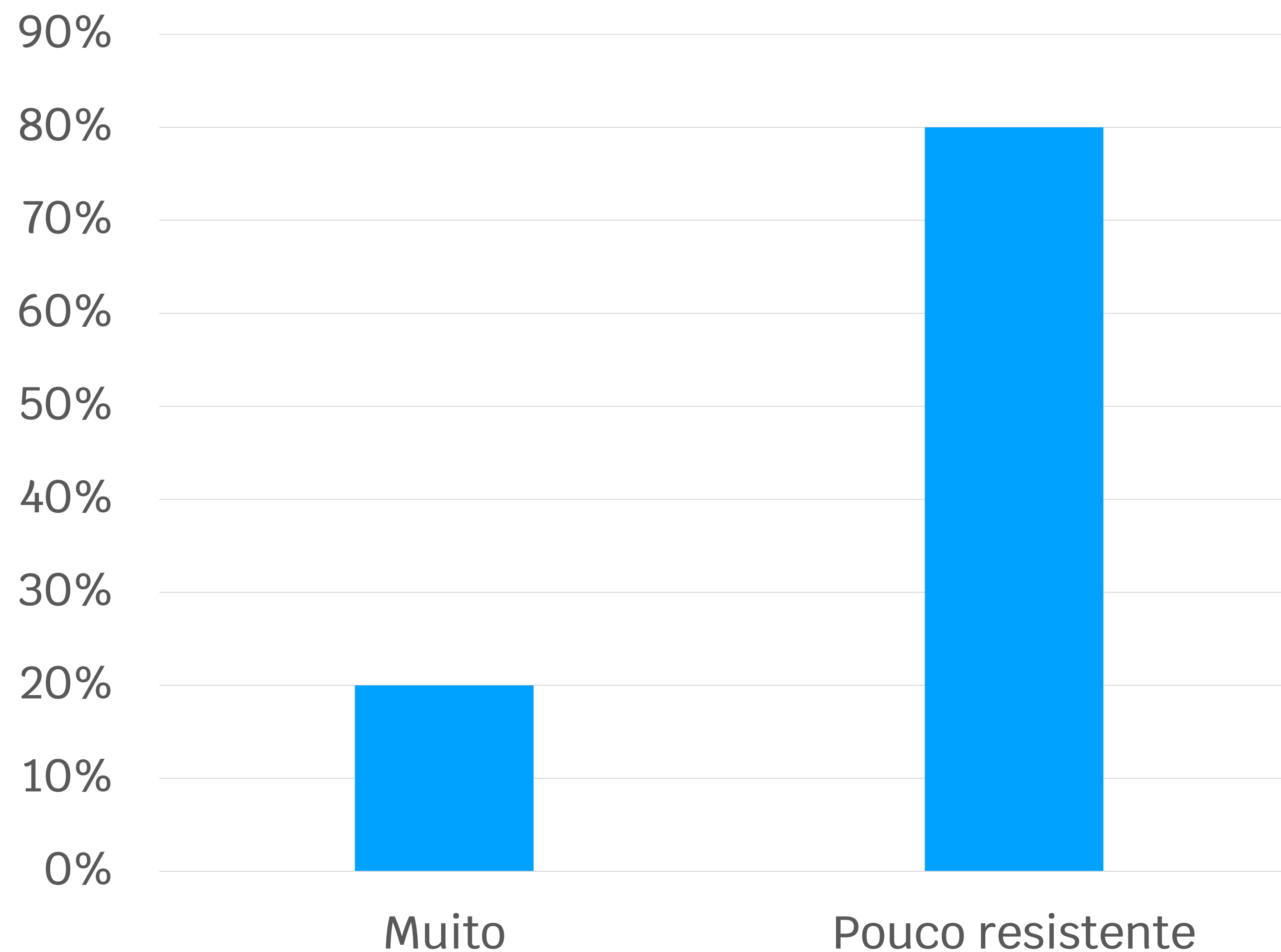
Gráfico 1: Níveis de Maturidade Percebidos pelos Respondentes das Empresas Pesquisadas



Nível de  
resistência ao  
tema  
Gerenciamento de  
Projetos

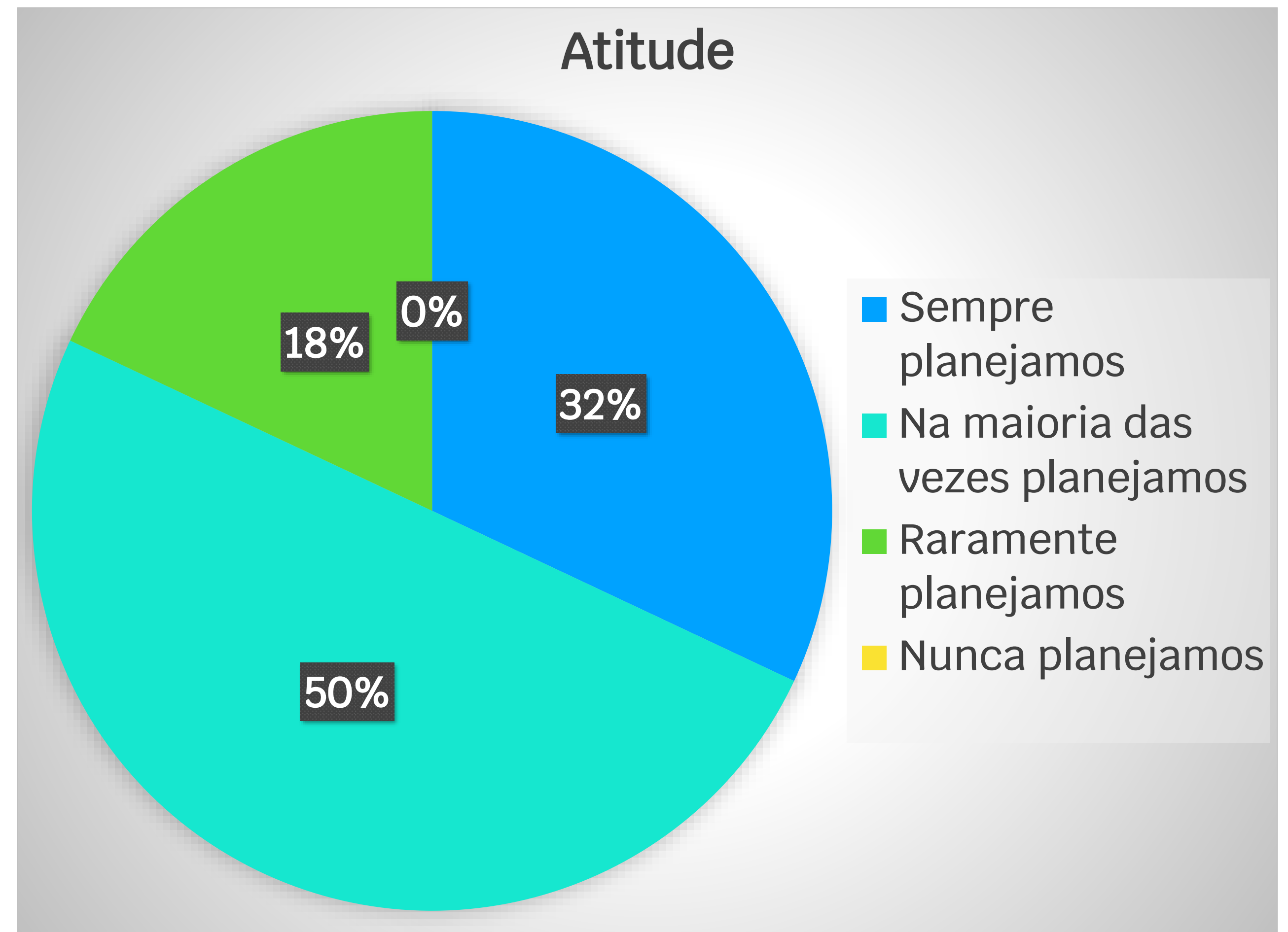
*Relatório de benchmarking FGV, 2009*

Classificação da resistência



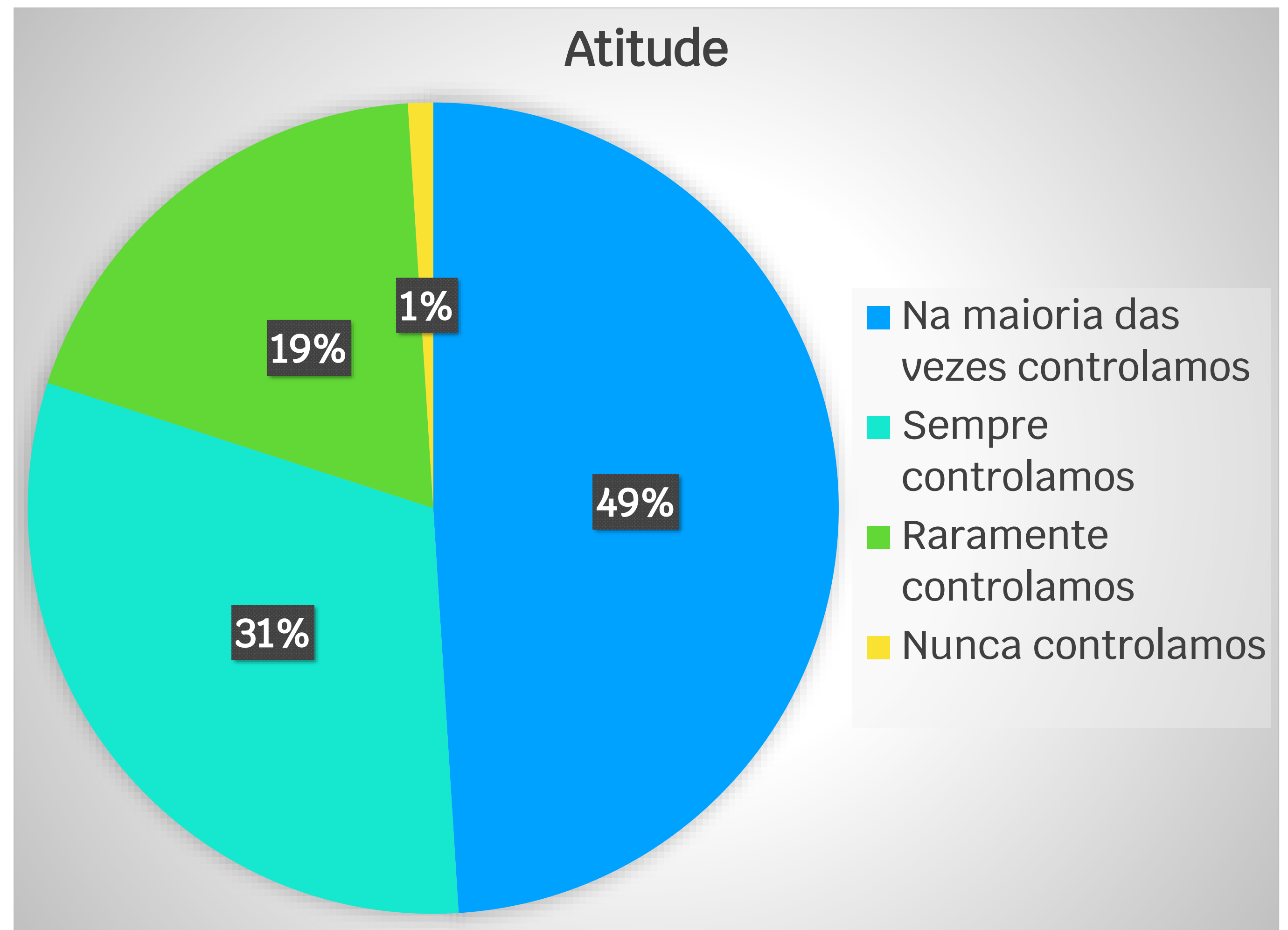
# Atitude das organizações em relação ao planejamento efetivo de projetos

*Relatório de benchmarking FGV, 2009*



# Atitude das organizações em relação ao controle efetivo de projetos

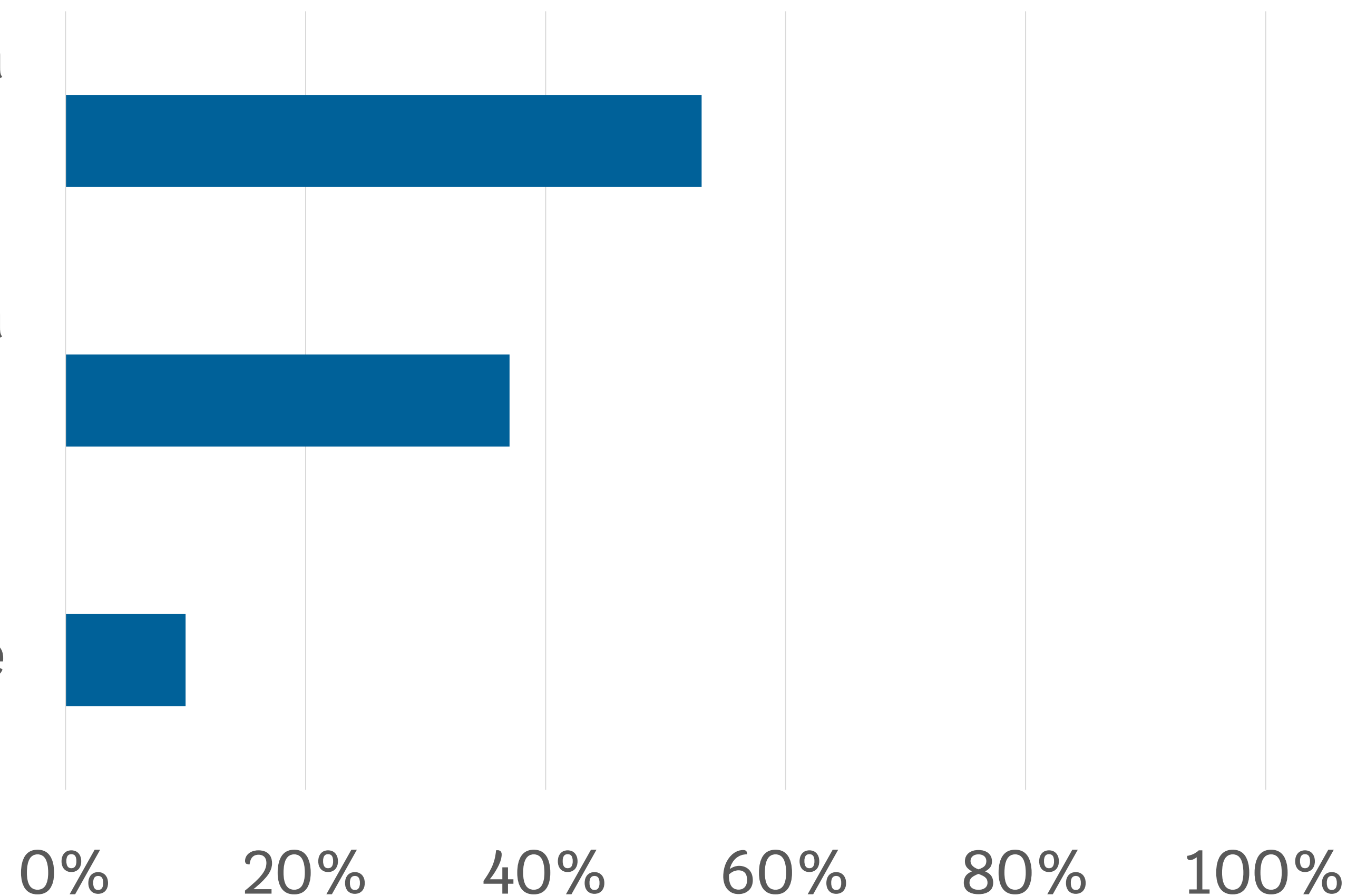
*Relatório de benchmarking FGV, 2009*



# Utilização de metodologias de gerenciamento de projetos

*Relatório de benchmarking FGV, 2009*

- A organização possui uma metodologia única, que pode ser adaptada em função do projeto.
- A organização possui metodologias para áreas específicas. Nem todas as áreas usam a mesma.
- A organização não possui metodologia formal. O gerenciamento de projetos é feito informalmente.







IBMEC.BR

 /IBMEC

 IBMEC

 @IBMEC\_OFICIAL

 @IBMEC

 **ibmec**