

HISTORIAS DE USUARIO

Distribuciones Sierra Norte S.L.

Claudia Nikol Lazarte Diaz
NTT DATA Soluciones IA

Contenido

| | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Introducción..... | 2 |
| 2. Historias de usuario | 2 |
| HU-01 Registro centralizado de pedidos | ¡Error! Marcador no definido. |
| HU-02 Consulta del estado de los pedidos | ¡Error! Marcador no definido. |
| HU-03 Modificación de pedidos registrados..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| HU-04 Cancelación de pedidos | ¡Error! Marcador no definido. |
| HU-05 Preparación de pedidos en almacén | ¡Error! Marcador no definido. |
| HU-06 Confirmación de entrega | ¡Error! Marcador no definido. |
| HU-07 Consulta del histórico de pedidos | ¡Error! Marcador no definido. |

1. Introducción

El presente documento recoge las **historias de usuario** que describen las necesidades funcionales del sistema de gestión de pedidos y su seguimiento interno desde la perspectiva de los distintos perfiles involucrados en Distribuciones Sierra Norte S.L.

El objetivo de este documento es servir como **base clara y compartida** para el desarrollo de la solución, asegurando que el sistema responda a los problemas actuales del negocio: la falta de un registro único, la pérdida de información, los errores en pedidos y la escasa visibilidad del estado de las entregas.

2. Historias de usuario

HU-01 Registro centralizado de pedidos

Descripción de la Historia de Usuario: Como comercial quiero registrar los pedidos en un sistema único, para evitar duplicidades y asegurar que la información sea correcta y accesible para todos los departamentos.

Criterios de aceptación:

- El pedido debe asociarse a un cliente existente y activo.
- Los productos deben seleccionarse del catálogo de productos.
- El pedido se registra con estado inicial “Registrado”.
- Solo los roles autorizados pueden registrar pedidos.

Priorización:

Alta

Dependencias:

Gestión de clientes, Gestión de productos, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow):

1. El comercial accede a la sección de pedidos.
2. Selecciona la opción de nuevo pedido.
3. Introduce los datos del pedido.
4. Confirma el registro.

Consideraciones técnicas: Validaciones obligatorias en frontend y backend.

Detalles adicionales: La visibilidad de la opción depende del rol del usuario.

Versión: 1.0

Responsable: Equipo Comercial

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-02 Consulta del estado de los pedidos

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario interno quiero consultar el estado de los pedidos, para conocer su situación sin realizar llamadas internas.

Criterios de aceptación:

- Los pedidos pueden consultarse según permisos del rol.
- La información mostrada es de solo lectura para determinados perfiles.

Priorización:

Alta

Dependencias:

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow):

1. El usuario accede a la sección de pedidos.
2. Visualiza el listado y el estado actual.

Consideraciones técnicas: Consultas optimizadas en base de datos.

Detalles adicionales: No todos los usuarios pueden editar pedidos.

Versión: 1.0

Responsable: Todos los perfiles

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-03 Modificación de pedidos registrados

Descripción de la Historia de Usuario: Como comercial quiero modificar pedidos registrados, para corregir errores antes de que el pedido avance en su ciclo de vida.

Criterios de aceptación:

- Solo se pueden modificar pedidos en estados permitidos.
- La modificación depende del rol del usuario.
- Los pedidos bloqueados deben mostrarse como no editables.

Priorización:

Alta

Dependencias:

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow):

1. El comercial selecciona un pedido.
2. Edita los datos permitidos.
3. Guarda los cambios.

Consideraciones técnicas: Validación del estado del pedido en backend.

Detalles adicionales: No se elimina información histórica.

Versión: 1.0

Responsable: Equipo Comercial

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-04 Cancelación de pedidos

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario autorizado quiero cancelar pedidos, para evitar su procesamiento cuando no deban continuar.

Criterios de aceptación:

- La cancelación solo está permitida a roles autorizados.
- Es obligatorio indicar el motivo de cancelación.
- La cancelación es irreversible.

Priorización:

Media

Dependencias:

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow):

1. El usuario selecciona el pedido.
2. Introduce el motivo de cancelación.
3. Confirma la acción.

Consideraciones técnicas: Cancelación gestionada como eliminación lógica.

Detalles adicionales: El pedido queda marcado como cancelado.

Versión: 1.0

Responsable: Comercial / Administración

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-05 Preparación de pedidos en almacén

Descripción de la Historia de Usuario: Como personal de almacén quiero preparar los pedidos, para garantizar que estén listos para su reparto.

Criterios de aceptación:

- Solo el rol de almacén puede marcar pedidos como preparados.
- El almacén no puede modificar datos del pedido, cliente o productos.

Priorización:

Alta

Dependencias:

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow):

1. El almacén consulta pedidos pendientes.
2. Marca el pedido como preparado.

Consideraciones técnicas: Cambio de estado controlado por backend.

Detalles adicionales: Información de clientes y productos es solo de consulta.

Versión: 1.0

Responsable: Almacén

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-06 Confirmación de entrega

Descripción de la Historia de Usuario: Como repartidor quiero confirmar la entrega de pedidos, para cerrar correctamente el proceso de reparto.

Criterios de aceptación:

- Solo el rol de reparto puede confirmar entregas.
- El pedido pasa a estado entregado.

- La acción no puede revertirse.

Priorización:

Alta

Dependencias:

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow):

1. El repartidor consulta pedidos en reparto.
2. Confirma la entrega.

Consideraciones técnicas: Actualización de estado mediante API.

Detalles adicionales: No se permite modificar información asociada.

Versión: 1.0

Responsable: Reparto

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-07 Consulta del histórico de pedidos

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario autorizado quiero consultar el histórico de pedidos, para revisar pedidos finalizados o cancelados.

Criterios de aceptación:

- Solo roles autorizados pueden acceder.
- El histórico es de solo lectura.

Priorización:

Media

Dependencias:

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow):

1. El usuario accede al histórico.
2. Consulta pedidos finalizados.

Consideraciones técnicas: Consultas optimizadas.

Detalles adicionales: No se permiten modificaciones.

Versión: 1.0

Responsable: Dirección / Administración

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-08 Alta de clientes

Descripción de la Historia de Usuario: Como comercial quiero dar de alta clientes, para utilizarlos en el registro de pedidos.

Criterios de aceptación:

- El nombre del cliente es obligatorio.
- Solo roles autorizados pueden crear clientes.

Priorización:

Media

Dependencias:

Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow):

1. Accede a la sección de clientes.
2. Introduce los datos básicos.
3. Guarda el cliente.

Consideraciones técnicas: Validación de campos obligatorios.

Detalles adicionales: Cliente queda activo por defecto.

Versión: 1.0

Responsable: Comercial / Administración

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-09 Consulta de clientes

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario autorizado quiero consultar clientes, para revisar su información.

Criterios de aceptación:

- Consulta disponible solo para roles autorizados.
- Información de solo lectura para determinados perfiles.

Priorización:

Media

Dependencias:

Gestión de clientes, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow): Consulta listado de clientes.

Consideraciones técnicas: Consultas simples.

Detalles adicionales: Clientes desactivados deben identificarse claramente.

Versión: 1.0

Responsable: Comercial / Administración / Dirección

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-10 Modificación de clientes

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario autorizado quiero modificar clientes, para mantener la información actualizada.

Criterios de aceptación:

- Solo roles autorizados pueden modificar clientes.

Priorización:

Media

Dependencias:

Gestión de clientes, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow): Editar datos básicos del cliente.

Consideraciones técnicas: No se elimina información histórica.

Detalles adicionales: Cambios aplicados de forma inmediata.

Versión: 1.0

Responsable: Comercial / Administración

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-11 Desactivación de clientes

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario autorizado quiero desactivar clientes, para evitar su uso en nuevos pedidos.

Criterios de aceptación:

- La desactivación es lógica, no física.

- Solo roles autorizados pueden desactivar.

Priorización:

Baja

Dependencias:

Gestión de clientes, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow): Seleccionar cliente y desactivar.

Consideraciones técnicas: Cliente no aparece en nuevos pedidos.

Detalles adicionales: Información histórica se conserva.

Versión: 1.0

Responsable: Administración

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-12 Alta de productos

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario autorizado quiero dar de alta productos, para utilizarlos en el registro de pedidos.

Criterios de aceptación:

- El nombre del producto es obligatorio.
- Solo roles autorizados pueden crear productos.

Priorización:

Media

Dependencias:

Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow): Registrar producto.

Consideraciones técnicas: Catálogo único de productos.

Detalles adicionales: Producto queda activo por defecto.

Versión: 1.0

Responsable: Comercial / Administración

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-13 Consulta de productos

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario autorizado quiero consultar productos, para revisar el catálogo disponible.

Criterios de aceptación:

- Consulta disponible solo para roles autorizados.

Priorización:

Media

Dependencias:

Gestión de productos, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow): Consulta catálogo.

Consideraciones técnicas: Consultas simples.

Detalles adicionales: Productos desactivados se identifican claramente.

Versión: 1.0

Responsable: Comercial / Administración / Dirección

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-14 Modificación de productos

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario autorizado quiero modificar productos, para mantener actualizado el catálogo.

Criterios de aceptación:

- Solo roles autorizados pueden modificar productos.

Priorización:

Media

Dependencias:

Gestión de productos, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow): Editar datos del producto.

Consideraciones técnicas: No se elimina información histórica.

Detalles adicionales: Cambios visibles inmediatamente.

Versión: 1.0

Responsable: Comercial / Administración

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-15 Desactivación de productos

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario autorizado quiero desactivar productos, para evitar su uso en nuevos pedidos.

Criterios de aceptación:

- La desactivación es lógica.
- Solo roles autorizados pueden desactivar.

Priorización:

Baja

Dependencias:

Gestión de productos, Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow): Seleccionar producto y desactivar.

Consideraciones técnicas: Producto no disponible para pedidos nuevos.

Detalles adicionales: Información histórica se conserva.

Versión: 1.0

Responsable: Administración

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026

HU-16 Control de acceso por rol

Descripción de la Historia de Usuario: Como usuario del sistema quiero que el acceso a secciones y operaciones dependa de mi rol, para evitar acciones no autorizadas.

Criterios de aceptación:

- La visibilidad de secciones depende del rol.
- Las operaciones CRUD están restringidas por rol.

Priorización:

Alta

Dependencias:

Gestión de perfiles y permisos.

Flujo del usuario (Workflow): Acceso controlado según perfil.

Consideraciones técnicas: Control aplicado en frontend y backend.

Detalles adicionales: Restricciones coherentes en todo el sistema.

Versión: 1.0

Responsable: Equipo Técnico

Fecha de creación: 01/02/2026

Fecha de actualización: 01/02/2026