

# HISTORIAS DE USUARIO

Distribuciones Sierra Norte S.L.

Claudia Nikol Lazarte Diaz  
NTT DATA Soluciones IA

## Contenido

1. Introducción.....	2
2. Historias de usuario .....	2
HU-01 Registro centralizado de pedidos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
HU-02 Consulta del estado de los pedidos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
HU-03 Modificación de pedidos registrados.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
HU-04 Cancelación de pedidos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
HU-05 Preparación de pedidos en almacén .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
HU-06 Confirmación de entrega .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
HU-07 Consulta del histórico de pedidos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

# 1. Introducción

El presente documento recoge las **historias de usuario** que describen las necesidades funcionales del sistema de gestión de pedidos y su seguimiento interno desde la perspectiva de los distintos perfiles involucrados en Distribuciones Sierra Norte S.L.

El objetivo de este documento es servir como **base clara y compartida** para el desarrollo de la solución, asegurando que el sistema responda a los problemas actuales del negocio: la falta de un registro único, la pérdida de información, los errores en pedidos y la escasa visibilidad del estado de las entregas.

## 2. Historias de usuario

### HU-01 Registro centralizado de pedidos

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como comercial quiero registrar los pedidos en un sistema único, para evitar duplicidades y asegurar que la información sea correcta y accesible para todos los departamentos.

**Criterios de aceptación:**

- El pedido debe asociarse a un cliente existente y activo.
- Los productos deben seleccionarse del catálogo de productos.
- El pedido se registra con estado inicial “Registrado”.
- Solo los roles autorizados pueden registrar pedidos.

**Priorización:**

Alta

**Dependencias:**

Gestión de clientes, Gestión de productos, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):**

1. El comercial accede a la sección de pedidos.
2. Selecciona la opción de nuevo pedido.
3. Introduce los datos del pedido.
4. Confirma el registro.

**Consideraciones técnicas:** Validaciones obligatorias en frontend y backend.

**Detalles adicionales:** La visibilidad de la opción depende del rol del usuario.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Equipo Comercial

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-02 Consulta del estado de los pedidos

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario interno quiero consultar el estado de los pedidos, para conocer su situación sin realizar llamadas internas.

**Criterios de aceptación:**

- Los pedidos pueden consultarse según permisos del rol.
- La información mostrada es de solo lectura para determinados perfiles.

**Priorización:**

Alta

**Dependencias:**

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):**

1. El usuario accede a la sección de pedidos.
2. Visualiza el listado y el estado actual.

**Consideraciones técnicas:** Consultas optimizadas en base de datos.

**Detalles adicionales:** No todos los usuarios pueden editar pedidos.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Todos los perfiles

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-03 Modificación de pedidos registrados

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como comercial quiero modificar pedidos registrados, para corregir errores antes de que el pedido avance en su ciclo de vida.

**Criterios de aceptación:**

- Solo se pueden modificar pedidos en estados permitidos.
- La modificación depende del rol del usuario.
- Los pedidos bloqueados deben mostrarse como no editables.

**Priorización:**

Alta

**Dependencias:**

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):**

1. El comercial selecciona un pedido.
2. Edita los datos permitidos.
3. Guarda los cambios.

**Consideraciones técnicas:** Validación del estado del pedido en backend.

**Detalles adicionales:** No se elimina información histórica.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Equipo Comercial

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-04 Cancelación de pedidos

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario autorizado quiero cancelar pedidos, para evitar su procesamiento cuando no deban continuar.

**Criterios de aceptación:**

- La cancelación solo está permitida a roles autorizados.
- Es obligatorio indicar el motivo de cancelación.
- La cancelación es irreversible.

**Priorización:**

Media

**Dependencias:**

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):**

1. El usuario selecciona el pedido.
2. Introduce el motivo de cancelación.
3. Confirma la acción.

**Consideraciones técnicas:** Cancelación gestionada como eliminación lógica.

**Detalles adicionales:** El pedido queda marcado como cancelado.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Comercial / Administración

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-05 Preparación de pedidos en almacén

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como personal de almacén quiero preparar los pedidos, para garantizar que estén listos para su reparto.

**Criterios de aceptación:**

- Solo el rol de almacén puede marcar pedidos como preparados.
- El almacén no puede modificar datos del pedido, cliente o productos.

**Priorización:**

Alta

**Dependencias:**

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):**

1. El almacén consulta pedidos pendientes.
2. Marca el pedido como preparado.

**Consideraciones técnicas:** Cambio de estado controlado por backend.

**Detalles adicionales:** Información de clientes y productos es solo de consulta.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Almacén

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-06 Confirmación de entrega

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como repartidor quiero confirmar la entrega de pedidos, para cerrar correctamente el proceso de reparto.

**Criterios de aceptación:**

- Solo el rol de reparto puede confirmar entregas.
- El pedido pasa a estado entregado.

- La acción no puede revertirse.

**Priorización:**

Alta

**Dependencias:**

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):**

1. El repartidor consulta pedidos en reparto.
2. Confirma la entrega.

**Consideraciones técnicas:** Actualización de estado mediante API.

**Detalles adicionales:** No se permite modificar información asociada.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Reparto

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-07 Consulta del histórico de pedidos

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario autorizado quiero consultar el histórico de pedidos, para revisar pedidos finalizados o cancelados.

**Criterios de aceptación:**

- Solo roles autorizados pueden acceder.
- El histórico es de solo lectura.

**Priorización:**

Media

**Dependencias:**

Gestión de pedidos, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):**

1. El usuario accede al histórico.
2. Consulta pedidos finalizados.

**Consideraciones técnicas:** Consultas optimizadas.

**Detalles adicionales:** No se permiten modificaciones.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Dirección / Administración

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-08 Alta de clientes

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como comercial quiero dar de alta clientes, para utilizarlos en el registro de pedidos.

**Criterios de aceptación:**

- El nombre del cliente es obligatorio.
- Solo roles autorizados pueden crear clientes.

**Priorización:**

Media

**Dependencias:**

Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):**

1. Accede a la sección de clientes.
2. Introduce los datos básicos.
3. Guarda el cliente.

**Consideraciones técnicas:** Validación de campos obligatorios.

**Detalles adicionales:** Cliente queda activo por defecto.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Comercial / Administración

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-09 Consulta de clientes

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario autorizado quiero consultar clientes, para revisar su información.

**Criterios de aceptación:**

- Consulta disponible solo para roles autorizados.
- Información de solo lectura para determinados perfiles.

**Priorización:**

Media

**Dependencias:**

Gestión de clientes, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):** Consulta listado de clientes.

**Consideraciones técnicas:** Consultas simples.

**Detalles adicionales:** Clientes desactivados deben identificarse claramente.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Comercial / Administración / Dirección

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-10 Modificación de clientes

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario autorizado quiero modificar clientes, para mantener la información actualizada.

**Criterios de aceptación:**

- Solo roles autorizados pueden modificar clientes.

**Priorización:**

Media

**Dependencias:**

Gestión de clientes, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):** Editar datos básicos del cliente.

**Consideraciones técnicas:** No se elimina información histórica.

**Detalles adicionales:** Cambios aplicados de forma inmediata.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Comercial / Administración

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-11 Desactivación de clientes

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario autorizado quiero desactivar clientes, para evitar su uso en nuevos pedidos.

**Criterios de aceptación:**

- La desactivación es lógica, no física.

- Solo roles autorizados pueden desactivar.

**Priorización:**

Baja

**Dependencias:**

Gestión de clientes, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):** Seleccionar cliente y desactivar.

**Consideraciones técnicas:** Cliente no aparece en nuevos pedidos.

**Detalles adicionales:** Información histórica se conserva.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Administración

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-12 Alta de productos

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario autorizado quiero dar de alta productos, para utilizarlos en el registro de pedidos.

**Criterios de aceptación:**

- El nombre del producto es obligatorio.
- Solo roles autorizados pueden crear productos.

**Priorización:**

Media

**Dependencias:**

Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):** Registrar producto.

**Consideraciones técnicas:** Catálogo único de productos.

**Detalles adicionales:** Producto queda activo por defecto.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Comercial / Administración

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-13 Consulta de productos

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario autorizado quiero consultar productos, para revisar el catálogo disponible.

**Criterios de aceptación:**

- Consulta disponible solo para roles autorizados.

**Priorización:**

Media

**Dependencias:**

Gestión de productos, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):** Consulta catálogo.

**Consideraciones técnicas:** Consultas simples.

**Detalles adicionales:** Productos desactivados se identifican claramente.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Comercial / Administración / Dirección

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-14 Modificación de productos

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario autorizado quiero modificar productos, para mantener actualizado el catálogo.

**Criterios de aceptación:**

- Solo roles autorizados pueden modificar productos.

**Priorización:**

Media

**Dependencias:**

Gestión de productos, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):** Editar datos del producto.

**Consideraciones técnicas:** No se elimina información histórica.

**Detalles adicionales:** Cambios visibles inmediatamente.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Comercial / Administración

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-15 Desactivación de productos

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario autorizado quiero desactivar productos, para evitar su uso en nuevos pedidos.

**Criterios de aceptación:**

- La desactivación es lógica.
- Solo roles autorizados pueden desactivar.

**Priorización:**

Baja

**Dependencias:**

Gestión de productos, Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):** Seleccionar producto y desactivar.

**Consideraciones técnicas:** Producto no disponible para pedidos nuevos.

**Detalles adicionales:** Información histórica se conserva.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Administración

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026

## HU-16 Control de acceso por rol

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario del sistema quiero que el acceso a secciones y operaciones dependa de mi rol, para evitar acciones no autorizadas.

**Criterios de aceptación:**

- La visibilidad de secciones depende del rol.
- Las operaciones CRUD están restringidas por rol.

**Priorización:**

Alta

**Dependencias:**

Gestión de perfiles y permisos.

**Flujo del usuario (Workflow):** Acceso controlado según perfil.

**Consideraciones técnicas:** Control aplicado en frontend y backend.

**Detalles adicionales:** Restricciones coherentes en todo el sistema.

**Versión:** 1.0

**Responsable:** Equipo Técnico

**Fecha de creación:** 01/02/2026

**Fecha de actualización:** 01/02/2026