Em 2019, durante a edição do primeiro semestre, o Sistema de Seleção Unificada (SISU) que é uma plataforma online crucial para o ingresso de milhares de estudantes em universidades públicas brasileiras, apresentou falhas graves que geraram transtornos e frustração aos candidatos.

As falhas no SISU 2019 se manifestaram por:

Instabilidade: A plataforma apresentou lentidão e intermitência, impedindo o acesso e a inscrição de muitos estudantes.

Violação de Segurança: Uma falha grave permitia que, ao inserir seus dados, alguns candidatos fossem redirecionados para as contas de outros, com acesso à informações e até mesmo à alteração de cursos.

A falha no SISU 2019 foi um evento que causou grande prejuízo aos estudantes. No entanto, a partir dessa experiência, é possível aprender lições importantes e implementar medidas para evitar que tais problemas se repitam no futuro. Como:  
**Testes rigorosos:** Testes de carga e de segurança mais abrangentes e rigorosos antes da abertura do sistema ao público poderiam ter detectado e corrigido as falhas.

**Monitoramento constante:** Monitoramento contínuo da plataforma durante o período de inscrições para identificar e solucionar problemas em tempo real.

**Planejamento para contingências:** Criação de planos de contingência para lidar com picos de acessos e outros problemas inesperados.

A implementação de medidas eficazes de qualidade pode evitar falhas graves, proteger os dados dos usuários e garantir a confiabilidade do sistema, assegurando que o sistema cumpra seu papel fundamental na seleção de estudantes para as universidades públicas brasileiras.

**Referências**

* G1 - [https://g1.globo.com/educacao/guia-de-carreiras/noticia/2019/01/24/sisu-2019-direciona-candidatos-a-inscricoes-de-outras-pessoas-por-engano-segundo-estudantes.ghtml
* Metrópolis - [https://www.metropoles.com/brasil/educacao-br/falha-no-site-do-sisu-permite-acesso-a-inscricoes-de-outros-candidatos]
* GZH Educação - [https://gauchazh.clicrbs.com.br/educacao/noticia/2019/01/site-do-sisu-apresenta-falha-e-direciona-estudantes-para-a-inscricao-de-outros-candidatos-cjrauqy2a00ao01q9fr28p3ci.html]