
RepostConfirmationCanceler トラブル シューティングガイド

株式会社クリアコード



2025/09/26

目次

1	ログ採取手順	3
1.1	Edge および RepostConfirmationCanceler の Edge 拡張機能のデバッグログの採取手順 . . .	3
1.2	RepostConfirmationCanceler.exe のログ採取手順	3

更新履歴

日付	Version	備考
2025/09/26	1.0.0	第 1 版

本書について

本書は、株式会社クリアコードが、RepostConfirmationCanceler を御利用いただく管理者向けに作成した資料となります。2025 年 9 月時点のデータにより作成されており、それ以降の状況の変動によっては、本書の内容と事実が異なる場合があります。また、本書の内容に基づく運用結果については責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

本書で使用するシステム名、製品名は、それぞれの各社の商標、または登録商標です。なお、本文中では TM、®、© マークは省略しています。

1 ログ採取手順

以下の手順で RepostConfirmationCanceler のログを採取できます。障害発生時には以下の手順でログを採取いただき、サポート窓口までご送付ください。

1.1 Edge および RepostConfirmationCanceler の Edge 拡張機能のデバッグログの採取手順

1. 起動中の Edge をすべて終了する
 - 起動中の Edge を終了する
 - タスクマネージャーを起動し、プロセスタブから Microsoft Edge のプロセスが残留していればすべて終了する。
 - タスクマネージャーを起動し、詳細タブから msedge.exe プロセスが残留していればすべて終了する
2. Edge のショートカットをデスクトップ又は任意の場所にコピーする。
3. 2 のショートカットを右クリックし、メニューから「プロパティ」を選ぶ
4. 「リンク先」の～msedge.exe の後ろに「-enable-logging -v=1」を付け加える。
 - 編集前「～msedge.exe」
 - 編集後「～msedge.exe -enable-logging -v=1」
5. 4 で編集したショートカットから Edge を起動する。
6. この状態で現象を再現させる。
7. Edge を終了する。
8. %LocalAppData%\Microsoft\Edge\User Data\chrome_debug.log を採取する。

1.2 RepostConfirmationCanceler.exe のログ採取手順

1. %AppData%\RepostConfirmationCanceler配下の以下のファイルを採取する。
 - RepostConfirmationCanceler_server.log
 - RepostConfirmationCanceler_server.log.N (N は 1 から 10 までの整数)
 - RepostConfirmationCanceler_client.log
 - RepostConfirmationCanceler_client.log.N (N は 1 から 10 までの整数)