



**鸿鹄论坛**  
**bbs.hh010.com**

国内最专业的思科华为技术论坛

华为题库战报群：103107466

华为最新题库/最新战报发布区：<http://bbs.hh010.com/forum.php?gid=486>

下载官方正版题库、看最新考试战报，请随时关注 鸿鹄论坛

<http://bbs.hh010.com>

思科华为考试报名全国优惠，报名请联系鸿鹄全国区客服

QQ 613523101

QQ 613523103

QQ 613523105

QQ 613523107

QQ 613523108

QQ 613523109

鸿鹄论坛官方淘宝店铺：<http://hh010.taobao.com/>

鸿鹄论坛官方微信公众号：



1. 以下不属于 IAD 登录账号的是（ ）。

- ☐ A. root
- ☐ B. system
- ☒ C. admin (正确答案)
- ☐ D. user

答案：C

2. 下列选项中，（ ）表示 SIP 响应的全局错误。

- ☐ A. 3xx
- ☒ B. 4xx
- ☐ C. 5xx
- ☐ D. 6xx (正确答案)



答案：D

3. 某企业部署了自动总机业务，现外部用户无需通过总机可以直接呼叫分机用户。为实现此要求，应该（ ）。（多选）

- ☒ A. 配置默认自动总机或自定义语音自动总机 (正确答案)
- ☒ B. 为避免号码分析出错，自动总机接入码的“最小号长”取值应与自动总机接入码长度一致 (正确答案)
- ☐ C. 开启软参 308
- ☒ D. 开启软参 306 (正确答案)

答案：ABD

4. 话务台的坐席不具备下列哪项功能？

- ☐ A. 坐席置忙置闲
- ☐ B. 调整来电排队队列
- ☒ C. 发送即时消息 (正确答案)
- ☐ D. 转移呼叫

答案：C

5. 关于 U1900 系列统一网关的号码变换，下列说法正确的有（ ）。

- ☒ A. 号码变换后的最大长度，不能超过配置字冠时设置的“最大号长” (正确答案)
- ☐ B. 号码变换在配置局向选择码时设置
- ☐ C. 号码变换优先级高于长短号
- ☐ D. 号码变换优先级高于号码映射



答案：A

6. 关于 U1900 系列统一网关中的呼叫权限，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. U1900 中呼叫权限默认有四种，可自定义呼叫权限 (正确答案)
- ☐ B. 默认的用户权限可以拨打国内长途呼叫权限的字冠
- ☐ C. 具有国内长途权限的用户只要在特定的时间里，也可以拨打国际权限的字冠
- ☐ D. 具有国际权限的用户不但可以拨打国际权限的字冠，还可以拨打局内，本地权限的出局字冠

答案：A

7. 在 eSpace UC 解决方案中，模拟电话除了直连 U1900 系列统一网关，还可以通过以下哪个组件接入到 IP 网络？

- ☐ A. AppAgent
- ☐ B. eSight
- ☐ C. CDR
- ☐ D. IAD (正确答案)



答案：D

8. U1900 系列统一网关支持智能路由策略有（）。（多选）

- ☐ A. 路由失败重路由 (正确答案)
- ☐ B. 基于时间段路由 (正确答案)
- ☐ C. 基于 VoIP 域路由
- ☐ D. 基于 32 级中继等级路由

答案：AB

9. 某企业现网已部署有 eSight 网管、DNS 服务器和 DHCP 服务器，现新增部署 200 台 IP 话机，如下哪种方式不能实现批量配置 TR069 参数？

- ☐ A. 在 DNS 服务器中配置 eSight 域名与 IP 地址的映射
- ☐ B. 通过 DHCP Option246 字段批量下发
- ☐ C. 使用接入扫描
- ☐ D. 通过 IP Phone 的 WEB 配置界面 (正确答案)

答案：D

10. 以下几种情况中，需要占用 MTU 资源的是（）。（多选）

- ☐ A. IAD 下用户通过 PRA 中继出局 (正确答案)
- ☐ B. POTS 用户通过 PRA 出局 (正确答案)
- ☐ C. IP 电话局内互通
- ☐ D. VU 自动总机放音 (正确答案)

答案：ABD

11. SIP 中继是一种基于 IP 的分组中继，若采用 SIP 信令作为信令控制协议，则仅支持 UDP 作为传输层协议。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案：B

12. 以下关于 U1900 系列统一网关语音邮箱业务，说法正确的是（ ）。 （多选）

- ☐ A. 所有型号都有内置语音邮箱功能
- ☐ B. 用户能够在话机上转发语音留言
- ☒ C. U1980 需要搭配 UMS 服务器实现语音邮箱功能 (正确答案)
- ☒ D. 都可配套 UMS 服务器实现语音邮箱功能 (正确答案)

答案：CD

13. 关于 U1900 LMT 维护工具的功能，下列说法错误的是（ ）。

- ☐ A. 实时告警的显示和查询
- ☐ B. 支持 U1900 版本回退
- ☒ C. 通过串口对 U1900 进行调测 (正确答案)
- ☐ D. 内置 TFTP/FTP 服务器



鸿鹄论坛  
bbs.hh010.com

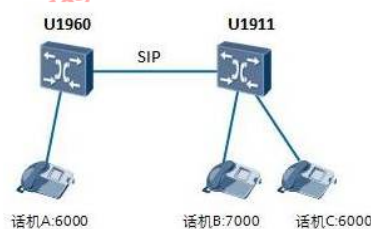
答案：C

14. 如果 A、B 两台 IP 电话注册到同一台 U1960 上，下列说法正确的是（ ）。

- ☐ A. A 和 B 的媒体流需要经过 U1960
- ☐ B. A 和 B 通话时，信令流和媒体流的路径是相同的
- ☐ C. 当 A 和 B 正在通话时，U1960 意外断电，则 A 和 B 的通话立即中断
- ☒ D. U1960 断电后，A 和 B 均不能发起新的呼叫 (正确答案)

答案：D

15. 某公司中部署了 U1900 系列统一网关语音系统，具体信息如下图所示。U1960 上的分机通过出局字冠 9 呼叫 U1911 上的分机。经过测试：电话 A 可正常拨打电话 B，但不能拨打电话 C，而电话 B 也不能拨打电话 C，电话 C 可正常拨打电话 A 和 B，根据此情景，以下说法正确的是（ ）。



- ☐ A. U1960 上的字冠 9 配置中未做号码变换将 9 删除
- ☒ B. U1911 上未添加 6 的局内字冠 (正确答案)
- ☐ C. U1911 上未添加呼叫 U1960 下分机的字冠
- ☐ D. U1911 中 6 的局内字冠中“是否允许 PSTN 接入”属性为否



鸿鹄论坛  
bbs.hh010.com

16. 关于 R2 信令，下列说法正确的是（ ）。 （多选）

- ☐ A. R2 信令属于共路信令
- ☒ B. R2 信令包含线路信令和记发器信令 **（正确答案）**
- ☒ C. R2 信令中的记发器信令属于带内信令 **（正确答案）**
- ☐ D. R2 信令中的线路信令用于传送号码、用户类别、优先拥塞通知、计费等信息

答案：BC

17. U1900 中的 SIP 用户呼叫局内用户，提示被叫号码错误，可能的原因有（ ）。 （多选）

- ☒ A. 局内字冠对应的号长太短 **（正确答案）**
- ☐ B. 中继故障
- ☒ C. 被叫号码未配置 **（正确答案）**
- ☐ D. U1900 MTU 单板故障



答案：AC

18. 在 U1960 上添加字冠，字冠属性配置如下：“字冠”为 9；“业务类型”为基本业务；“呼叫属性”为本地呼叫；“被叫号码变换”为 None；“主叫号码变换”为 1；“是否显示主叫长号”为是。

以下说法正确的是（假设除了必要配置外没有其他多余配置，且中继已经正确对接到对局）（ ）。 （多选）

- ☐ A. 用户 7000，长号为 05717000，呼叫局外用户，对局显示的主叫号码为 7000
- ☒ B. 用户 7000，长号为 05717000，呼叫局外用户，对局显示的主叫号码为 05717000 **（正确答案）**
- ☒ C. 用户 7000 长号为 05717000，呼叫局外用户 9000，正常情况下可以呼通 **（正确答案）**
- ☐ D. 用户 7000 长号为 05717000，呼叫局外用户 8000，正常情况下可以呼通

答案：BC

19. 话单服务器上无需加载 License。

- ☒ A. 正确 **（正确答案）**
- ☐ B. 错误

答案：A

20. 下列哪些是 eSpace IPT 解决方案支持的功能？（多选）

- ☒ A. 黑白名单 **（正确答案）**
- ☒ B. 一号通 **（正确答案）**
- ☒ C. 呼叫保持业务 **（正确答案）**
- ☐ D. 多媒体会议

答案：ABC

21. 某企业部署了一台 U1981 和话单服务器，系统管理员在 U1981 上执行如下命令：config billpoolfull billdiscard no，当话单池使用率达到 100% 时，U1981 将覆盖最旧的话单。

- ☒ A. 正确 **（正确答案）**
- ☐ B. 错误

答案：A

22. 在 U1900 系列统一网关中，号码变换的类型可分为（）。（多选）

- ☐ A. 插号 (正确答案)
- ☐ B. 删号 (正确答案)
- ☐ C. 改号 (正确答案)
- ☐ D. 拆号



鸿鹄论坛

bbs.hh010.com

答案：ABC

23. 关于 U1900 系列统一网关的自动总机业务，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. IVR 功能只能用于自动总机业务
- ☐ B. U1900 网关只能支持一种自动总机业务
- ☐ C. U1900 自动总机业务的欢迎语音是固定的，不可更换
- ☐ D. U1900 自动总机业务支持多级语音菜单 (正确答案)

答案：D

24. 以下哪些情况可导致 U1900 系列统一网关出现限呼？（多选）

- ☐ A. CPU 超过阈值 (正确答案)
- ☐ B. 话单池满 (正确答案)
- ☐ C. 中继占用超过一定百分比
- ☐ D. MTU 故障



鸿鹄论坛

bbs.hh010.com

答案：AB

25. 当使用两台 U1900 统一网关组成双机时，需要其设备版本、板卡以及槽位顺序完全一致。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

26. 某公司的语音需求如下：

需求 1：如果通过 SIP 中继入局呼叫的主叫号码为 075584391000 的，则把该主叫号码变换为 9555；

需求 2：局内号码为 7000 通过 SIP 中继拨打出局电话，需要把主叫变换为 28887000；

下列配置正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 在 Web 配置页面的“中继管理”页签下的“中继配置 > 高级配置 > 是否做主叫号码变换”，选择“是”，并同时在“局向配置 > 号码变换索引”配置相应的号码变换，来同时实现需求 1 和需求 2
- ☐ B. 在 Web 配置页面的“中继管理”页签下的“中继配置 > 高级配置 > 是否做主叫号码变换”，选择“是”，并同时在“局向配置 > 号码变换索引”配置相应的号码变换，来实现需求 1 (正确答案)
- ☐ C. 在 Web 配置页面的“中继管理”页签下的“局向配置 > 号码变换索引”配置相应的号码变换，来同时实现需求 1 和需求 2
- ☐ D. 在 Web 配置页面的“中继管理”页签下的“局向配置 > 号码变换索引”配置相应的号码变换，来实现需求 1
- ☐ E. 在 Web 配置页面的“中继管理”页签下的“局向配置 > 号码变换索引”配置相应的号码变换，在“用户管理 > SIP 用户”修改局内号码 7000 的长号为 28887000，出局字冠设置“显示主叫长号”，来实现需求 2 (正确答案)

答案：BE



27. 采用 DHCP Option 246 方式对 eSpace IP 话机进行集中部署和升级，必须要部署 DHCP 服务器， HTTP 服务器为可选部署。

- ☐ A. 正确
- ☒ B. 错误 (正确答案)

答案: B

28. 通过 Web 方式修改 IAD 的初始 IP，需要首先将 PC 终端和 IAD 的物理网络连接通，再设置 PC 终端的 IP 地址和 IAD 的 IP 地址在同一网段。

- ☒ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案: A

29. 在 U1900 系列统一网关中，存在如图所示的 SIP 用户配置，下列说法正确的是（）。

- ☒ A. 用户 7000 可以拨打局内电话和本地电话 (正确答案)
- ☐ B. 用户 7000 只能拨打局内电话
- ☐ C. 在特定时段，用户 7000 可以拨打国内长途电话
- ☐ D. 用户 7000 可以拨打国际长途电话



答案: A

30. 关于寻呼广播业务，下列说法正确的有（）。（多选）

- ☒ A. 每个寻呼组只支持同时播放一路广播 (正确答案)
- ☐ B. 寻呼广播业务优先级高于所有业务
- ☐ C. 寻呼广播接入字冠可以作为语音会议的呼叫对象
- ☒ D. 正在通话中的用户将以耳语的形式收听广播 (正确答案)

答案: AD

31. 下列关于 eSpace IP 电话的说法正确的有（）。（多选）

- ☐ A. 仅支持电源供电
- ☒ B. 支持常用业务一键实现 (正确答案)
- ☒ C. 支持企业通讯录访问 (正确答案)
- ☒ D. 线路状态呈现 (正确答案)

答案: BCD

32. RTP 协议在 VoIP 中的用途是（）。（多选）

- ☒ A. 解决包传输中的乱序 (正确答案)
- ☐ B. 抑制回声
- ☒ C. 消除 IP 网络传输中的网络抖动 (正确答案)
- ☐ D. 提供流量控制和拥塞控制服务



答案: AC

33. MTU 单板可以支持 4 个 E1/T1 接口，如何在 E1 和 T1 接口切换，以下说法正确的是（）。

- ☐ A. 只需要在 U1900 Web 管理页面中，“快速配置 > 配置单板”页面中，在“参数配置 > 传输模式”选择 E1 或 T1，即可完成切换
- ☒ B. 默认是 E1 接口，切换到 T1，需拨取 MTU 单板里面的跳线帽，另外还需要进入 Web 管理页面修改配置 (正确答案)
- ☐ C. 默认是 T1 接口，切换到 E1，需拨取 MTU 单板里面的跳线帽，另外还需要进入 Web 管理页面修改配置
- ☐ D. 以上都不对

答案：B

34. 下列选项中，（）表示 SIP 响应的客户端错误。

- ☐ A. 3xx
- ☒ B. 2xx (正确答案)
- ☐ C. 5xx
- ☐ D. 6xx

答案：B

35. 关于 U1900 系列统一网关数据备份方法，下列说法正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 可以通过 Web 管理界面导出配置文件
- ☒ B. 可以通过 LMT 配置工具导出配置文件 (正确答案)
- ☒ C. 可以在命令行界面上执行 config upload file data 进行备份 (正确答案)
- ☒ D. 需要预先设定文件服务器地址为系统 hostip (正确答案)

答案：BCD

36. U1900 系统统一网关已经完成 SIP 用户的放号，IAD 还需要做（）才能完成直连 IAD 的模拟电话的放号。（多选）

- ☒ A. 配置 SIP 服务器地址 (正确答案)
- ☒ B. 配置 FXS 用户 (正确答案)
- ☐ C. 配置 FXO 用户
- ☐ D. 配置 SIP Trunk 参数



答案：AB

37. U1960 SCU 单板支持的最大用户数是（）。

- ☐ A. 5000
- ☐ B. 3000
- ☐ C. 2000
- ☒ D. 1000 (正确答案)

答案：D



38. Web 管理系统是 U1900 系列统一网关内置的配置和监控工具，可通过浏览器访问，提供（）功能。（多选）

- ☐ A. 单板、用户、中继配置（正确答案）
- ☐ B. 设备升级
- ☐ C. 信令跟踪
- ☐ D. 单板状态和资源监控（正确答案）

答案：AD

39. 以下属于 U1900 系列统一网关主控板功能的是（）。（多选）

- ☐ A. 原始话单生成（正确答案）
- ☐ B. SIP，H248 等协议处理和转换（正确答案）
- ☐ C. G.711，G.723 等语音编解码
- ☐ D. TDM 交换（正确答案）

答案：ABD

40. 在 U1960 中，存在如下配置：

1. 创建用户起始号码为 5001，起始长号为 68905001，批量配置 100 个。
  2. 创建号码映射，“内线号码”为 5099，“外线号码”为 68905006。
  3. 创建号码变换，“号码变换索引”为 1，“变换类型”为改号，“起始位置”为 0，“长度”为 32，“新号码”为 68905000。
  4. 创建字冠，“字冠”为 9，“业务类型”为基本业务，“呼叫属性”为本地呼叫，“被叫号码变换”为 None，“主叫号码变换”为 1，“主叫号码映射”为是，“是否显示主叫长号”为是。
- 根据以上配置，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. 用户 5000 拨打 9 开头的号码，对外显示 68905000（正确答案）
- ☐ B. 用户 5001 拨打 9 开头的号码，对外显示 68905000
- ☐ C. 用户 5099 拨打 9 开头的号码，对外显示 68905000
- ☐ D. 用户 5001 拨打 9 开头的号码，对外显示 68905006

答案：A

41. IP 电话获取 IP 地址的方式有（）。（多选）

- ☐ A. PPPoE（正确答案）
- ☐ B. ADSL
- ☐ C. DHCP（正确答案）
- ☐ D. 静态 IP（正确答案）

答案：ACD

42. 在 U1900 系列统一网关上配置 AT0 中继时，必须要配置的参数有（）。（多选）

- ☐ A. 端口号（正确答案）
- ☐ B. 局向号（正确答案）
- ☐ C. 对局 IP 地址
- ☐ D. 选线模式（正确答案）

答案：ABD



鸿鹄论坛  
bbs.hh010.com

43. 下列关于集中式呼叫组网的特点，下列说法正确的是（）。（多选）

- ☒ A. 所有用户在中心节点上统一进行业务配置和管控（正确答案）
- ☐ B. 本地节点的 IP 话机直接注册到本地节点
- ☒ C. 本地节点模拟用户通过本地节点代理注册到中心节点（正确答案）
- ☐ D. 本地节点上的 IP 话机注册到本地节点失败，自动切换 SIP 服务器为中心节点，本地节点 SIP 用户的基本通话功能不受影响

答案：AC

44. U1900 系列统一网关中，为了区分不同工作人员呼叫权限，可以采用的方法有（）。（多选）

- ☒ A. 简单卡号密码业务（正确答案）
- ☒ B. 自定义权限业务（正确答案）
- ☐ C. 呼叫源分组
- ☒ D. 密码限呼（正确答案）

答案：ABD

45. 数字话机与模拟话机相比，具有功能多、接续快等特点，但价格相对昂贵，且不通用。

- ☒ A. 正确（正确答案）
- ☐ B. 错误

答案：A

46. 如果配置了使用 eSight 提供的自动放号功能，则在 eSpace IP 话机上不用手动去配置号码信息。

- ☒ A. 正确（正确答案）
- ☐ B. 错误

答案：A

47. eSpace IP 电话默认刷新注册 SIP 服务器的时间间隔为（）秒。

- ☐ A. 360
- ☐ B. 1200
- ☒ C. 600（正确答案）
- ☐ D. 120

答案：C

48. U1960 的 MTU 单板支持的放音格式是（）。

- ☒ A. pcm（正确答案）
- ☐ B. wav
- ☐ C. mp3
- ☐ D. ape

答案：A



鸿鹄论坛  
bbs.hh010.com



鸿鹄论坛  
bbs.hh010.com

49. 某字冠自定义了 32 级限呼权限，如果用户已经配置有高级呼叫权限，就无需额外配置 32 级限呼权限也能拨打此字冠。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案: B

50. 某公司中部署了 U1900 系列统一网关语音系统，具体信息如下图所示。U1960 上的分机通过出局字冠 9 呼叫 U1911 上的分机。经过测试：A 可正常呼叫 B，但不能呼叫 C，而 B 可以呼叫 C。根据此情景，以下说法正确的是（）。



- ☐ A. U1960 上的字冠 9 配置中未做号码变换将 9 删除
- ☐ B. U1911 上未添加 6 的局内字冠
- ☐ C. U1911 上未添加呼叫 U1960 下分机的字冠
- ☐ D. U1911 中 6 的局内字冠中“是否允许 PSTN 接入”属性为否 (正确答案)

51. eSpace 电话支持（）模式，PC 可以接到电话后端 PC 端口共享网络连接。

- ☐ A. 路由
- ☐ B. 网桥 (正确答案)
- ☐ C. 交换
- ☐ D. 调测



答案: B

52. 下列哪些步骤是 U1900 系列统一网关局内通话配置的必备步骤？（多选）

- ☐ A. 配置用户号码 (正确答案)
- ☐ B. 配置局内字冠 (正确答案)
- ☐ C. 配置本地 local 字冠
- ☐ D. 配置局向

答案: AB

53. 关于寻线组和寻呼广播业务，下列说法错误的是（）。

- ☐ A. 两种业务都需要配置接入码
- ☐ B. 寻线组支持在话机侧签入签出，寻呼广播不支持
- ☐ C. 寻呼广播可以实现对群组所有成员实现单向语音广播功能
- ☐ D. 每个用户号码都只能接入属于一个寻线组 (正确答案)

答案: D

54. 传真机可使用 PSTN 来传输信号，按照不同的传输速度和调制方式，可分为一类机，二类机，三类机和四类机。

- ☐ A. 正确 (正确答案)  
☐ B. 错误

答案：A

55. 某个时间点起所有正常注册状态的局内用户都不能发起电话呼叫，包括局内和出局呼叫。可能的原因是（）。

- ☐ A. 话单池满 (正确答案)  
☐ B. MTU 单板故障，物理通道不通  
☐ C. OSU 单板故障  
☐ D. U1900 网络断连



答案：A

56. 关于 IP 电话的配置，以下说法错误的是（）。

- ☐ A. 可以通过 eSight 进行自动放号  
☐ B. 只需要在 U1900 系列统一网关上放号，不需要在话机上设置 (正确答案)  
☐ C. 话机上账号密码需要与 U1900 系列统一网关上的账号密码一致，用户无法修改  
☐ D. 话机上的“SIP 服务器”需要配置为 U1900 系列统一网关的地址

答案：B

57. 召开多方语音会议时，U1960 通过哪种类型的单板提供会场功能？

- ☐ A. MTU (正确答案)  
☐ B. ASI  
☐ C. DTU  
☐ D. SCU



答案：A

58. 如果号码 B 已经被设置为号码 A 的个人黑名单，此时号码 A 想恢复接听号码 B 的电话，以上说法正确的是（）。

- ☐ A. 号码 A 用户登录 U1900 自助页面，在个人黑名单里删除号码 B (正确答案)  
☐ B. 号码 A 用户登录 U1900 自助页面，把号码 B 设置为个人白名单  
☐ C. 号码 A 用户只能联系系统管理员在 U1900 里面删除个人黑名单  
☐ D. 号码 A 用户只能联系系统管理员在 U1900 里面把号码 B 加入系统白名单

答案：A

59. 某企业有一台 U1981，并部署话单服务器，管理员想要查找某时间一通话单，可以采用以下哪些方式？

- ☐ A. 在 U1980 网关上用命令行查看  
☐ B. 在话单服务器上“话单服务器”管理界面上查询 (正确答案)  
☐ C. 登录 eSight 查看  
☐ D. 直接打开在话单服务器上 D:\BILL\CurFile 路径下的话单文件

答案：B

60. 某公司 U1960 已配置 90 和 900 作为国内长途和国际长途字冠，现配置出局字冠 9，具体信息如下图所示，此处不考虑号码转换因素，那么（）。（多选）

\*字冠： 9 1~32位字符(包含整数、+、#和\*)

\*业务类型： 基本业务

\*呼叫属性： 本地呼叫

\*局向选择码： 1

\*最小号长： 0 0~32之间的整数,缺省值为0

\*最大号长： 32 1~32之间的整数,缺省值为32

主叫号码变换： None

主叫号码映射： ☐ 是 ☒ 否

被叫号码变换： None

被叫号码映射： ☐ 是 ☒ 否

是否显示主叫长号： ☐ 是 ☒ 否

\*等待时长(ms)： 2000 0~3000之间的整数,缺省值为2000

是否允许PSTN接入： ☒ 是 ☐ 否

密码隔呼： ☐ 是 ☒ 否

用户被叫号码类型： None

用户主叫号码类型： None

是否改变中继被叫号码类型： ☒ 是 ☐ 否

中继被叫号码类型： None

是否改变中继主叫号码类型： ☒ 是 ☐ 否

中继主叫号码类型： None

- ☐ A. 此字冠的属性为本地呼叫，通过此字冠只能拨打本地出局的号码（正确答案）
- ☐ B. 此字冠的属性为本地呼叫，但由于最大号长没做限制，可通过此字冠拨打国际长途电话
- ☐ C. 由于最小号长没做限制，可通过此字冠拨打 9+119 热线号码（正确答案）
- ☐ D. 此字冠在“是否允许 PSTN 接入”选项中，应该勾选“否”，防止 PSTN 盗打（正确答案）

答案：ACD

61. 在更换 U1900 单板时，为了防止电子线路受到静电放电（ESD）的损害，需佩戴好已接地的防静电腕带，这样在操作单板时就可以直接触摸单板的电子线路了。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误（正确答案）

答案：B

62. 采用 DHCP Option 246 方式对 eSpace IP 话机进行集中部署和升级，首先需要制作升级策略文件，规定升级的范围和策略。

- ☐ A. 正确（正确答案）
- ☐ B. 错误

答案：A

63. 在 U1900 系列统一网关配置过程中，配置（）时会进行号码变换和呼叫权限的设置。

- ☐ A. 字冠（正确答案）
- ☐ B. 局向
- ☐ C. 局向选择码
- ☐ D. 组网模式

答案：A

64. eSpace 7910 电话支持 3 个帐号，所以限定最大并发呼叫数为 3。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误（正确答案）

答案：B

65. 在 U1900 系列统一网关中，以下关于号码长短号的说法正确的是（ ）。 （多选）

- ☐ A. 实现局内呼叫，只需要针对短号配置局内字冠，长号则不需要
- ☐ B. 配置了长号后出局呼叫肯定显示长号号码
- ☒ C. 出局字冠决定了主叫号码如何显示 **（正确答案）**
- ☒ D. 不同的号码变换方式中，长短号的优先级高于号码变换 **（正确答案）**

答案：CD

66. 关于 eSpace IP 电话的升级方式，以下说法正确的是（ ）。 （多选）

- ☐ A. 支持在 U1900 系列统一网关 Web 管理界面上统一升级
- ☒ B. 支持自动升级 **（正确答案）**
- ☒ C. 支持在 eSight 界面上单台升级 **（正确答案）**
- ☒ D. 支持手动升级 **（正确答案）**

答案：BCD

67. 电话录音有两种方式：自动录音和被动录音。

- ☐ A. 正确
- ☒ B. 错误 **（正确答案）**

答案：B

68. 关于 IAD 的 IP 地址的查询方式，以下说法正确的是（ ）。

- ☐ A. 使用连接到 IAD 的话机拨打 \*125 听语音播报 IP 地址
- ☐ B. 使用连接到 IAD 的话机拨打 \*128 听语音播报 IP 地址
- ☒ C. 通过串口登录 IAD 后执行 display ipaddress 命令查看设备地址信息 **（正确答案）**
- ☐ D. 以上都不对

答案：C

69. 话单服务器可以运行在 Linux 操作系统。

- ☐ A. 正确
- ☒ B. 错误 **（正确答案）**

答案：B

70. 关于 U1900 系列统一网关的即时会议业务，下列说法正确的有（）。（多选）

- ☐ A. 所有局内用户都能受邀加入即时会议 (正确答案)
- ☐ B. 即时会议权限默认对所有用户都开通
- ☐ C. 只有普通级别及以上的用户默认有即时会议权限 (正确答案)
- ☐ D. 只有高级级别及以上的用户默认有即时会议的权限

答案：AC

71. 通过 Internet 来发送和接收传真，可以采用透传和 T.38 协议两种方式，区别在于传真在网络中是直接作为语音包传输还是数据包传输。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

72. E1 PRA 中继对接时，0 时隙作用为（）。

- ☐ A. 媒体通道
- ☐ B. 信令通道
- ☐ C. 帧同步 (正确答案)
- ☐ D. 话路通道

答案：C

73. U1900 在话单池满时，（）。

- ☐ A. 不能进行任何呼叫
- ☐ B. 可以局内通话
- ☐ C. 可以呼叫局外电话
- ☐ D. 可以接听局外电话 (正确答案)

答案：D

74. 以下哪个单板是 IAD 的主控板？

- ☐ A. CVP (正确答案)
- ☐ B. OSU
- ☐ C. ASI
- ☐ D. MCU

答案：A



75. U1960 的 MTU 板和 SCU 板都有 SD 卡槽，可以安装 SD 存储卡，分别用于存放（）和（）。

- ☐ A. VMS 录音文件，系统提示音文件 **(正确答案)**
- ☐ B. VMS 录音文件，配置与业务数据文件
- ☐ C. 系统提示音文件，VMS 录音文件
- ☐ D. 系统提示音文件，配置与业务数据文件



鸿鹄论坛

bbs.hh010.com

答案：A

76. eSpace IP 话机可以通过 DHCP 服务器获取 IP 地址来接入 IP 网络。

- ☐ A. 正确 **(正确答案)**
- ☐ B. 错误

答案：A

77. A 公司要部署自动总机，用户听到提示音后可直拨分机号，或者拨 0 转到部门秘书处。已知 A 公司内部员工的短号为 4 位号码，长号为 8 位号码，为了防止局外用户盗打，则应该将拨号长度限制为（）位。

- ☐ A. 1
- ☐ B. 4 **(正确答案)**
- ☐ C. 8
- ☐ D. 2

答案：B

78. 话单传输控制开关在统一网关侧配置。

- ☐ A. 正确 **(正确答案)**
- ☐ B. 错误

答案：A

79. 以下属于 U1911 单板的是（）。多选

- ☐ A. SMCU
- ☐ B. SCU **(正确答案)**
- ☐ C. ASI **(正确答案)**
- ☐ D. OSU **(正确答案)**

答案：BCD

80. 下列关于 U1900 系列统一网关字冠号长的说法正确的有（）。(多选)

- ☐ A. “最小号长”是指号码变换前的最小长度
- ☒ B. “最小号长”是指号码变换后的最小长度 (正确答案)
- ☐ C. “最大号长”是指号码变换前的最大长度
- ☒ D. “最大号长”是指号码变换后的最大长度 (正确答案)

答案：BD

81. 关于 U1900 系列统一网关自动总机业务，下列说法正确的有（）。(多选)

- ☒ A. 自动总机业务能实现自动播放个性化提示音 (正确答案)
- ☒ B. 配置系统默认的自动总机只需要添加字冠，执行相关的脚本即可 (正确答案)
- ☐ C. 自定义欢迎语音应转成 wav 格式
- ☒ D. 自动总机的号码本质上是一个字冠 (正确答案)

答案：ABD

82. 某公司每周五的例会，每个区的业务骨干按时间点呼入例会，完成每周的例会沟通。此会议类型为（）。

- ☐ A. 立即会议
- ☒ B. 预约会议 (正确答案)
- ☐ C. 主叫呼集会议
- ☐ D. 系统召集会议



答案：B

83. U1960 中一块 ASI 单板支持的 POTS 用户数最大为（）个。

- ☐ A. 9
- ☐ B. 16
- ☐ C. 24
- ☒ D. 32 (正确答案)

答案：D

84. U1900 系列统一网关中，关于 PRA 中继与 AT0 中继说法正确的是（）。(多选)

- ☐ A. 两种中继相同，配置完全一样
- ☒ B. PRA 中继是一种数字电路中继，AT0 中继是一种模拟电路中继 (正确答案)
- ☒ C. PRA 中继采用 E1/T1 中继线和对端设备对接，AT0 中继采用模拟用户线和对端设备对接 (正确答案)
- ☐ D. 同一条 E1 中继两端，一端用 PRA 中继，另一端用 AT0 中继，也可成功对接

答案：BC

85. U1900 系列统一网关处于 eSpace UC 解决方案中的接入层。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案: B

86. 在 U1900 系列统一网关上配置 SIP 中继时必须包含的步骤有 ( )。(多选)

- ☐ A. 配置失败路由
- ☐ B. 配置局向 (正确答案)
- ☐ C. 对局设备域名和 IP 地址 (正确答案)
- ☐ D. 配置号码映射



答案: BC

87. 以下关于本地再生功能，描述错误的是 ( )。

- ☐ A. 中心节点和本地节点之间通过 SIP 中继互联
- ☐ B. 中心节点和本地节点之间以心跳机制监控对端设备的运行状态
- ☐ C. 正常情况下，本地节点的 IP 话机注册在中心节点
- ☐ D. 本地节点的 POTS 话机注册在本地节点 (正确答案)

答案: D

88. 在 H.323 协议族中，负责呼叫控制的协议是 ( )。

- ☐ A. H.225 (正确答案)
- ☐ B. H.235
- ☐ C. H.245
- ☐ D. H.450

答案: A

89. U1900 的 MTU 单板共有电源，运行，告警和信号丢失 4 种指示灯来反映单板的状态。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案: B

90. 某公司的两个办公地点各有 1 台 U1911，它们之间用 SIP 中继对接。那么，这两个办公地点分机之间的呼叫属性是（）。

- ☐ A. 局内呼叫
- ☒ B. 本地呼叫 (正确答案)
- ☐ C. 本地局间呼叫
- ☐ D. 本地再生呼叫

答案：B

91. 在 U1900 系列统一网关上配置 SIP 中继时，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. 不同域名可以对应同一个 IP 地址
- ☐ B. 同一域名可以对应不同 IP 地址
- ☒ C. 域名和 IP 地址必须一一对应 (正确答案)
- ☐ D. 域名必须与 SIP 中继对端配置的域名一致



答案：C

92. 通过 DHCP Option246 字段批量下发 TR069 参数的方式，IP 话机可以获取到 eSight 对应的 IP 地址并自动请求接入网管。

- ☒ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

93. U1900 系列统一网关的 PRA 中继故障时，需首先查看 SCU 单板信号灯是否正常。

- ☐ A. 正确
- ☒ B. 错误 (正确答案)

答案：B

94. 关于 IP 电话的 IP 地址的查询方式，以下说法错误的是（）

- ☐ A. 在话机 LCD 登录界面按“网络设置”软键，选择“状态”可以查询
- ☐ B. 在话机 LCD 主界面通过“应用程序 -> 状态”可以查询
- ☐ C. 查询到当前地址后可以使用管理员账号登录 Web 界面进行查询
- ☒ D. 未注册成功时只能通过话机 LCD 界面查询 (正确答案)

答案：D

95. 在 U1900 系列统一网关中，关于长短号和号码映射说法正确的是（）。

- ☐ A. 号码映射在号码转换中有最高优先级
- ☒ B. 在配置号码转换中的长短号时，长短号只针对主叫号码 (正确答案)
- ☐ C. 在配置号码转换中的号码映射时，号码映射只针对主叫号码
- ☐ D. 拨打字冠 9+ 局外被叫号码出局到 PSTN 时，无需号码转换，也可呼通局外电话

答案：B

96. 在 U1960 中，存在如下配置：

1. 创建号码变换，“号码变换索引”为 0，“变换类型”为改号，“起始位置”为 0，“长度”为 4，“新号码”为 28560000。
  2. 创建号码变换，“号码变换索引”为 1，“变换类型”为改号，“起始位置”为 0，“长度”为 1，“新号码”为 17951。
  3. 创建字冠，“字冠”为 9，“业务类型”为基本业务，“呼叫属性”为本地呼叫，“被叫号码变换”为 0，“主叫号码变换”为 1。
- 根据以上配置，当用户 7200 拨打 93333333 时，下列说法正确的是（）。QQ: 727870200

- ☐ A. 主叫号码变为 17951200 (正确答案)
- ☐ B. 被叫号码变为 179513333333
- ☐ C. 经过号码变化后，主叫号码变为 28560000
- ☐ D. 主叫号码不会进行号码变换

答案：A

97. 某公司开局测试时，有两部 IP 电话正常注册到 U1960 上，但是相互呼叫失败，则可能的原因有（）。

- ☐ A. 局内字冠没有添加 (正确答案)
- ☐ B. 出局字冠没有添加
- ☐ C. 媒体资源板没有添加
- ☐ D. DTU 单板没有添加

答案：A

98. 为了在休假期间不错失重要来电，可以建议休假员工开通（）业务。

- ☐ A. 立即热线
- ☐ B. 语音邮箱 (正确答案)
- ☐ C. 语音会议
- ☐ D. 经理秘书



答案：B

99. U1900 系列统一网关具有话单池，如果出现网络断连，话单会存在统一网关话单池中，当网络连接上以后，会继续推送到话单服务器上。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

100. 通过 eSight 网管可以对 eSpace IP 话机进行设备升级、备份、日志采集、配置变更等操作。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

101. 关于 U1900 系列统一网关中信令流和媒体流，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. 信令流只在呼叫建立和结束时才产生，通话中不产生信令流。
- ☐ B. 语音通话中，媒体流传输的是语音媒体。 (正确答案)
- ☐ C. 语音通话中，当通话双方都不说话时，媒体流就不会产生。
- ☐ D. 信令流和媒体流必须成对出现，产生了一个信令流，则必须产生一个媒体流。

答案：B

102. 在 U1900 系列统一网关中，添加 SIP 用户号码时，以下说法正确的是（）。

- ☐ A. 配置的设备标识和电话号码必须一致
- ☐ B. 设备标识只能是数字，不能是字母
- ☒ C. 电话号码可以是数字，也可以是 \*+ 数字 (正确答案)
- ☐ D. 设备标识在添加 SIP 电话时不是必须配置的



鸿鹄论坛  
bbs.hh010.com

答案：C

103. 系统级黑白名单优先级要低于个人黑名单。

- ☒ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

104. 关于 U1900 系列统一网关中的呼叫权限和用户权限，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. 用户权限配置是在字冠配置时进行的
- ☒ B. 呼叫权限“国内长途呼叫”只能用于配置出局字冠 (正确答案)
- ☐ C. 呼叫权限“国际长途”只能配置在以 900 开始的字冠中
- ☐ D. 在新增用户时，如果不配置用户权限，则用户权限为“默认权限”

答案：B

105. eSpace IPT 解决方案架构中，包含终端接入、呼叫控制、业务应用等层次，以下属于呼叫控制层组件的是（）。

- ☐ A. IAD1224
- ☒ B. U1960 (正确答案)
- ☐ C. eSpace 7910
- ☐ D. eSpace 8950

答案：B

106. 在 U1900 系列统一网关中创建 SIP 用户时的鉴权方式有（）。（多选）

- ☒ A. 不鉴权 (正确答案)
- ☒ B. 基于 IP 地址鉴权 (正确答案)
- ☒ C. 基于密码鉴权 (正确答案)
- ☒ D. 基于 IP 地址和密码鉴权 (正确答案)
- ☐ E. LDAP 鉴权



鸿鹄论坛  
bbs.hh010.com

答案：ABCD

107. 关于 FXO 和 FXS 端口，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. 交换机的 FXO 端口用于连接模拟电话
- ☐ B. FXS 端口可和 FXS 端口对接
- ☐ C. 某办事处用一台 IAD 为 10 位员工提供电话服务，则可使用 IAD 上的 FXS 端口提供 PSTN 出局
- ☐ D. 模拟电话上接电话线的接口为 FXO 口 (正确答案)

答案：D

108. 可通过 U1900 系列统一网关的自助服务页面办理的业务有（）。（多选）

- ☐ A. 预定会议 (正确答案)
- ☐ B. 一号通 (正确答案)
- ☐ C. 无条件呼叫前转 (正确答案)
- ☐ D. 个性化彩铃

答案：ABC

109. 部署 eSpace IP 电话自动版本升级，以下哪些文件是必须的？（多选）

- ☐ A. Bin 格式的升级文件 (正确答案)
- ☐ B. 升级策略文件 (正确答案)
- ☐ C. 通讯录
- ☐ D. 日志文件

答案：AB

110. 通过 eSight 版本文件管理功能，可以批量更新和升级话机的版本文件。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

111. 用户 A 具有密码限呼权限，限呼本地呼叫，密码限呼字冠为“369”，出局字冠为“0”，关于此业务的使用，说法正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 如果用户 A 要呼叫局内用户 B，只需要拨打用户 B 的号码 (正确答案)
- ☐ B. 如果用户 A 要呼叫局外用户 C，需要依次拨打“369”->“SSSSSS”->“0”->用户 C 的号码 (正确答案)
- ☐ C. 用户 A 可以在多个话机上使用此密码
- ☐ D. 若限呼本地呼叫的局内用户 B 知道此密码，也执行出局呼叫。

答案：AB



112. 下列信令中，（）是共路信令。（多选）

- ☐ A. SS7 (正确答案)
- ☐ B. PRA (正确答案)
- ☐ C. R2
- ☐ D. SIP

答案：AB

113. IP 电话可以适配不同的组网方式，包括 UC2.X、UC2.0、IMS+UC、IMS 等，所以需要根据实际组网进行组网方式的设置，默认为 UC2.X。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

114. 在 U1900 系列网关中，局向选择码和局向的关系是（）。

- ☐ A. 一对一
- ☐ B. 一对多
- ☐ C. 多对一
- ☐ D. 多对多 (正确答案)

答案：D

115. 关于密码限呼的业务，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. 初始密码是 123456 (正确答案)
- ☐ B. 所有用户都要先拨打密码限呼字冠，正确输入密码之后拨打电话
- ☐ C. 已激活密码限呼业务的用户拨打任何电话之前，都要预先拨打密码限呼字冠并正确输入密码
- ☐ D. 未激活密码限呼业务的用户不能拨打任何电话

答案：A

116. PRA 信令中有（）可用的通话时隙。

- ☐ A. 32
- ☐ B. 31
- ☐ C. 30 (正确答案)
- ☐ D. 29

答案：C

117. 对于 2 万以下用户容量且没有分支机构，或分支机构没有本地再生需求的企业，可以采用（ ）组网。

- ☐ A. 单节点 (正确答案)
- ☐ B. 集中式呼叫管理
- ☐ C. 分布式呼叫管理（对等方式）
- ☐ D. 分布式呼叫管理（汇聚方式）

答案：A

118. 只需要在话单服务器上配置 U1900 统一网关的 IP 地址及用户名密码，就可以获取统一网关的话单。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案：B

119. eSpace 7950 的最大并发呼叫数和支持账号为 12。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案：B

120. 通过 HTTP 服务器方式，可对同一型号 eSpace IP 话机获取同样策略文件的方式进行批量升级。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

121. U1900 系列统一网关没有出厂默认 IP 地址，需要通过 console 线 ESP 地址。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案：B

122. 新增 IAD 下的 POTS 用户时，在 U1900 系列统一网关侧应配置的用户类型是（ ）。

- ☐ A. SIP (正确答案)
- ☐ B. POTS
- ☐ C. H.248
- ☐ D. BICC

答案：A

123. 关于 eSpace 7950 IP 电话的 IP 地址的配置方式，以下说法错误的是（ ）。

- ☐ A. 在话机 LCD 登录界面按“网络设置”软键，选择“IPV4 网络设置”可以配置
- ☐ B. 在话机 LCD 主界面通过“应用程序 -> 高级 -> 网络 -> IPV4 网络设置”可以设置
- ☐ C. 查询到当前地址后可以使用管理员账号登录 Web 界面进行修改
- ☐ D. 未注册成功时只能通过话机 LCD 界面修改 (正确答案)

答案：D

124. 某集团 VoIP 网络中，IP 电话 A 注册到 U1960 上，模拟电话 B 通过 IAD 也注册到同一台 U1960 上，则 A 和 B 通过，关于信令和媒体流说法正确的是（ ）。（多选）

- ☐ A. 信令和媒体流的路径是相同的。
- ☐ B. 信令流必须经过 U1960，媒体流不经过 U1960。 (正确答案)
- ☐ C. 媒体流直接是在 IP 电话 A 和 IAD 之间传输。 (正确答案)
- ☐ D. 在 A 和 B 已通话 5 分钟时，U1960 发生故障，此时 A、B 之间的通话立即中断。

答案：BC

125. 话单可通过话单服务器写入数据库。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案：B

126. 下列关于单节点组网的特点，下列说法正确的是（ ）。

- ☐ A. 模拟话机、传真机、IP 话机和 SoftPhone 终端都可以通过 IP 网络直接接入统一网关
- ☐ B. 统一网关可以通过中继与 PSTN 对接 (正确答案)
- ☐ C. 建议具有多分支机构的大企业部署
- ☐ D. 主节点不支持主备双机

答案：B

127. 在 U1900 系列统一网关中，通过 SIP 中继入局呼叫局内电话用户，下列哪些步骤是必须配置的？（多选）

- ☐ A. SIP 中继的局向和局向选择码 (正确答案)
- ☐ B. 出局字冠 (正确答案)
- ☐ C. SIP 中继的对端 IP 及端口号 (正确答案)
- ☐ D. 局内字冠 (正确答案)

答案：ABCD

128. U1981 支持的 PRA 中继的最大容量是（ ）。

- ☐ A. 4
- ☐ B. 8
- ☐ C. 12
- ☐ D. 24 (正确答案)

答案：D

129. 关于 IAD196 的功能特性，以下说法正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 单台最多支持 196 路 POTS 用户
- ☒ B. 单台提供 1 个主控板插槽、3 个接口板插槽 (正确答案)
- ☒ C. 有自交换能力 (正确答案)
- ☐ D. 当有 ASI 单板时，有断电逃生能力

答案：BC

130. 关于 U1900 系列统一网关中号码变换的说法正确的有（）。

- ☐ A. 支持按号码类型删号
- ☐ B. 支持按用户级别改号
- ☒ C. 支持按号码长度删号 (正确答案)
- ☐ D. 支持按呼叫源删号

答案：C

131. U1911 SCU 单板有（）个业务网口。

- ☐ A. 2
- ☒ B. 3 (正确答案)
- ☐ C. 4
- ☐ D. 5

答案：B

132. U1900 系列统一网关支持的 VMS 功能有（）。（多选）

- ☒ A. 无条件语音留言 (正确答案)
- ☐ B. 有条件语音留言
- ☒ C. 离线语音留言 (正确答案)
- ☒ D. 遇忙语音留言 (正确答案)

答案：ACD

133. IAD 支持的配置方式包括（）。（多选）

- ☒ A. Web 配置界面 (正确答案)
- ☐ B. LMT
- ☒ C. 命令行 (正确答案)
- ☒ D. eSight (正确答案)

答案：ACD

134. 通过 IP 话机的 WEB 配置界面或者操作 LCD 屏幕的方式，可以单个配置 TR069 参数。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

135. 关于 U1900 系列统一网关中的号码变换，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. 只有被叫号码可以做号码变换
- ☐ B. 号码变换在配置局向选择码时设置
- ☐ C. 号码变换在配置字冠时设置 (正确答案)
- ☐ D. 不同的号码变换方式中，长短号优先级低于号码变换

答案：C

136. U1960 单板的（）表示信号丢失。

- ☐ A. LOS 灯常亮 (正确答案)
- ☐ B. LOS 灯灭
- ☐ C. LOS 灯闪烁

答案：A

137. eSpace 系列话机支持本地会议， eSpace 7910 ， 7950 分别支持多少方的本地会议？

- ☐ A. 3 ， 3
- ☐ B. 3 ， 6
- ☐ C. 6 ， 6 (正确答案)
- ☐ D. 6 ， 12

答案：C

138. 下列关于 VoIP 网络中 QoS 需求说法错误的是（）。

- ☐ A. 建议丢包率低于 1%
- ☐ B. 建议平均抖动不应超过 30ms
- ☐ C. 建议单向时延不超过 300ms (正确答案)
- ☐ D. 每路呼叫需要 21~106kbps 的保证优先带宽

答案：C

139. 关于 IAD 的配置方式，以下说法错误的是（）。

- ☐ A. 提供命令行配置方式
- ☐ B. 提供 WEB 配置方式
- ☐ C. 对命令行配置方式，提供 root 、 system 和 user 三个登录账号
- ☐ D. 登录 Web 管理系统的帐号 root 和命令行的帐号 root 是不同的 (正确答案)

答案：D

140. 某公司新购 U1911，使用批量添加的方式添加了分机号码 600X 后，将两部 IP 电话分别以 6000 和 6001 成功注册至 U1911，但两部电话之间无法正常相互拨打，最有可能的原因是（）。

- ☐ A. 未添加 6 的出局字冠
- ☐ B. 未添加 6 的局内字冠 (正确答案)
- ☐ C. U1911 出现断电故障
- ☐ D. U1911 中的电话需先激活语音业务，才可进行正常的通话

答案：B

141. 以下 U1900 系列统一网关中支持双主控板的型号的是（）。（多选）

- ☐ A. U1911
- ☐ B. U1960
- ☐ C. U1980 (正确答案)
- ☐ D. U1981 (正确答案)

答案：CD

142. IAD 在 eSpace IPT 解决方案系统架构中的（）层。

- ☐ A. 业务应用
- ☐ B. 呼叫控制
- ☐ C. 终端接入 (正确答案)
- ☐ D. 管理维护

答案：C

143. 如果需要启用 IAD 断电逃生功能，还需要登录 IAD 的 Web 配置界面进行配置。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案：B

144. 在 U1900 系列统一网关上配置 SIP 中继时，默认传输协议是（）。

- ☐ A. TCP
- ☒ B. UDP (正确答案)
- ☐ C. TLSServer
- ☐ D. TLSClient

答案：B

145. U1960 统一网关和运营商 A、B 对接，如果到 A 的链路满了后走 B 运营商出局，可采用何种方式？

- ☐ A. 默认路由
- ☐ B. 中继承载
- ☒ C. 失败路由 (正确答案)
- ☐ D. 呼叫源分析

答案：C

146. 若 IP 话机恢复出厂设置，则以下说法正确的是（）。（多选）

- ☒ A. 恢复出厂设置将会重置话机所有参数至默认值 (正确答案)
- ☐ B. 联系人和通话记录中的所有信息将被保留
- ☐ C. 用户导入的信号音、语言包和个性化壁纸将被保留
- ☒ D. 在话机登录界面中长按主界面键可以恢复出厂设置 (正确答案)

答案：AD

147. 在 H.323 通信协议族中定义了 GK、MCU、Terminal 等实体，其中 MCU 的作用是地址翻译和访问控制。

- ☐ A. 正确
- ☒ B. 错误 (正确答案)

答案：B

148. U1960 在配置时需要手动添加的单板有（）。（多选）

- ☐ A. SCU
- ☒ B. MTU (正确答案)
- ☒ C. OSU (正确答案)
- ☒ D. ASI (正确答案)

答案：BCD



149. 两台 U1900 统一网关互联互通只能通过 SIP 中继的方式实现。

- ☐ A. 正确
- ☒ B. 错误 (正确答案)

答案: B

150. 关于窄带中继, 下列说法正确的是 ( )。(多选)

- ☒ A. AT0 中继属于窄带中继 (正确答案)
- ☐ B. SS7 分为用户侧和网络侧
- ☒ C. PRA 的结构可以是 30B+D (正确答案)
- ☐ D. PRA 是一种随路信令

答案: AC

151. 关于 U1960 语音会议, 下列说法正确的是 ( )。(多选)

- ☒ A. 若会议为非加密方式, 则电话无论 SRTP 开关状态如何, 均能够成功加入会议 (正确答案)
- ☐ B. 若会议为非加密方式, 则电话需关闭 SRTP 开关, 才能够成功加入会议
- ☒ C. IP 电话 SRTP 开关为 ON, 这样无论会议类型是否加密, 均能够成功加入会议 (正确答案)
- ☐ D. IP 电话 SRTP 开关为 OFF, 这样无论会议类型是否加密, 均能够成功加入会议

答案: AC

152. 关于 IAD 的 IP 地址获取方式, 以下说法错误的是 ( )。

- ☐ A. 支持设置静态 IP
- ☐ B. 支持 DHCP 动态获取
- ☒ C. 支持 eSight 网管下发 (正确答案)
- ☐ D. 支持 PPPoE 方式获取

答案: C

153. 在 U1900 中配置出局本地 PSTN 的字冠时, 应该把呼叫属性配置为 ( )。

- ☐ A. 局内呼叫
- ☒ B. 本地呼叫 (正确答案)
- ☐ C. 本地局间呼叫
- ☐ D. 局内或本地呼叫

答案: B

154. 在 U1900 系列统一网关中，关于用户权限级别说法正确的是（）。

- ☐ A. 共有 4 种用户权限，其级别优先级由高到底为特级、高级、默认和普通
- ☐ B. 特级权限、高级权限、默认权限和普通权限只用于使用户具有不同的呼叫权限 inter，ddd，local，odd
- ☒ C. 具有高级权限的用户可在任何时刻拨呼叫权限为 ddd 的字冠。(正确答案)
- ☐ D. 具有特级权限的用户只能在工作时间拨打国际长途电话

答案：C

155. 下列选项中，（）表示 SIP 响应的服务器错误。

- ☐ A. 3xx
- ☐ B. 4xx
- ☒ C. 5xx (正确答案)
- ☐ D. 6xx

答案：C

156. 在 U1900 系列统一网关中，默认级别用户具有下列哪些外呼权限？（多选）

- ☒ A. 局内呼叫 (正确答案)
- ☒ B. 本地呼叫 (正确答案)
- ☐ C. 国内长途呼叫
- ☐ D. 国际长途呼叫

答案：AB

157. 以下（）用户级别可以在任何时间段拨打国际长途类型的呼叫。

- ☐ A. 默认权限
- ☐ B. 普通权限
- ☐ C. 高级权限
- ☒ D. 特级权限 (正确答案)

答案：D

158. 开启自动放号功能，需要在 eSight 上配置 U1900 BIN 通道参数，其中“密码”参数需要配置为（）。

- ☐ A. U1900 的 View 模式的密码
- ☒ B. U1900 的 Config 模式的密码 (正确答案)
- ☐ C. U1900 的 Super 模式的密码
- ☐ D. 以上三种模式的密码都可以

答案：B

159. 通过 eSight 配置文件管理功能，可以批量更新话机的配置参数。但是配置文件只适用于自动部署，不适用手动部署。

- ☐ A. 正确  
☒ B. 错误 (正确答案)

答案: B

160. U1960 可以通过单个加载的方式加载自定义语音，其可用的自定义语音通道范围为：（）。

- ☐ A. 0-251  
☐ B. 0-311  
☐ C. 252-255 、 261-311  
☒ D. 252-255 、 261-380 (正确答案)

答案: D

161. 在 U1900 系列统一网关上配置 PRA 中继时必须包含的步骤是（）。（多选）

- ☒ A. 配置中继单板 (正确答案)  
☒ B. 配置 PRA 链路所处的位置 (正确答案)  
☐ C. 配置失败重路由  
☒ D. 配置局向号 (正确答案)

答案: ABD

162. 在 U1900 系列统一网关中，关于呼叫流程的逻辑顺序说法正确的是（）。

- ☐ A. 字冠 -> 局向 -> 局向选择码 -> 中继  
☐ B. 字冠 -> 局向选择码 -> 中继 -> 局向  
☒ C. 字冠 -> 局向选择码 -> 局向 -> 中继 (正确答案)  
☐ D. 字冠 -> 局向 -> 中继

答案: C

163. 假设要实现以下需求：U1900 用户拨打 PSTN 用户时，优先从 A 运营商网络的中继出局。当 A 运营商网络故障时，则从 B 运营商网络的中继出局。假设 A 运营商对应的局向选择码为 1，B 运营商的局向选择码为 2。那么以下配置哪个是正确的？

- ☐ A. 1. 创建“局向选择码”为 2，“失败处理索引”为 None。2. 创建“失败处理索引”为 0，“失败重路由策略”为路由失败，“备用局向选择码”为 2。3. 创建“局向选择码”为 1，“失败处理索引”为 None。  
☐ B. 1. 创建“局向选择码”为 2，“失败处理索引”为 None。2. 创建“失败处理索引”为 0，“失败重路由策略”为路由失败，“备用局向选择码”为 1。3. 创建“局向选择码”为 1，“失败处理索引”为 0。  
☒ C. 1. 创建“局向选择码”为 2，“失败处理索引”为 None。2. 创建“失败处理索引”为 0，“失败重路由策略”为路由失败，“备用局向选择码”为 2。3. 创建“局向选择码”为 1，“失败处理索引”为 0 (正确答案)  
☐ D. 1. 创建“局向选择码”为 0，“失败重路由策略”为路由失败，“备用局向选择码”为 2。2. 创建“局向选择码”为 1，“失败处理索引”为 0。3. 创建“失败处理索引”为 1，“失败重路由策略”为路由失败，“备用局向选择码”为 1。4. 创建“局向选择码”为 2，“失败处理索引”为 1。

答案: C

164. 在 U1900 系列统一网关中，配置出局呼叫，则需要按照一定的顺序进行，以下配置流程正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 局向选择码 -> 局向 -> 中继 -> 字冠 (正确答案)
- ☐ B. 局向选择码 -> 中继 -> 局向 -> 字冠
- ☐ C. 局向选择码 -> 字冠 -> 局向 -> 中继 (正确答案)
- ☐ D. 局向选择码 -> 中继 -> 字冠 -> 局向

答案：AC

165. 以下关于 eSpace U1900 系列统一网关一号通功能的说法正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 便于移动办公 (正确答案)
- ☐ B. 一个号码，方便联系 (正确答案)
- ☐ C. 多号码共同对外呈现一个号码 (正确答案)
- ☐ D. 号码权限控制

答案：ABC

166. 在 U1960 上，按下图配置字冠 7，由此可以得知（）。（多选）

*字冠：	7	1~32位字符(包含整数、+、#和*)
*业务类型：	基本业务	
*呼叫属性：	局内呼叫	
*最小号长：	4	0~32之间的整数,缺省值为0
*最大号长：	4	1~32之间的整数,缺省值为32
主叫号码变换：	None	
主叫号码映射：	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
被叫号码变换：	None	
被叫号码映射：	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
是否显示主叫长号：	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
*等待时长(ms)：	2000	0~3000之间的整数,缺省值为2000
是否允许PSTN接入：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	

密码限呼： ☐ 是 ☒ 否

用户被叫号码类型：

用户主叫号码类型：

是否改变中继被叫号码类型： ☒ 是 ☐ 否

中继被叫号码类型：

是否改变中继主叫号码类型： ☒ 是 ☐ 否

中继主叫号码类型：

- ☐ A. 此字冠只能被局内用户使用，局外电话如果要拨打局内电话需另外配置字冠
- ☐ B. 局外电话可通过此字冠拨打局内分机 7000 (正确答案)
- ☐ C. 局内电话可通过此字冠拨打局内分机 7000 (正确答案)
- ☐ D. 局内电话可通过此字冠拨打 77000，U1900 会自动删减最后一位，分机 7700 会振铃 (正确答案)

答案：BCD

167. PBX 通常包括用户电路、中继器、交换网络、控制系统、信令设备几个组成部分，其中交换网络的作用是（）。

- ☐ A. 提供交换机与用户话机的接口
- ☐ B. 接收和发送信令消息
- ☐ C. 提供交换机与交换机之间的接口
- ☐ D. 完成任意两个用户之间、用户与中继器之间、两个中继器之间的连接 (正确答案)
- ☐ E. 协调各设备共同完成呼叫处理和维护任务

答案：D

168. U1981 的话单池可以存储（）条话单。

- ☐ A. 10 万
- ☐ B. 20 万
- ☐ C. 24 万
- ☐ D. 48 万 (正确答案)

答案：D

169. 在 U1900 系列统一网关中，进行出局呼叫时，修改被叫号码的方法有（）。

- ☐ A. 号码变换 (正确答案)
- ☐ B. 长短号
- ☐ C. 号码映射
- ☐ D. 以上都对

答案：A

170. PSTN 用户通过 PRA 中继拨打 U1960 中的用户 5000 时，U1960 的处理流程是（）。

- ☐ A. 局内字冠 5->EID-> 号码 5000-> 用户 5000 的 IP 地址
- ☐ B. 局内字冠 5->EID-> 用户 5000 的 IP 地址
- ☒ C. 局内字冠 5-> 号码 5000->EID-> 用户 5000 的 IP 地址 (正确答案)
- ☐ D. 局内字冠 5-> 号码 5000-> 用户 5000 的 IP 地址

答案：C

171. 下列关于 PRA 协议分层，正确的是（）。（多选）

- ☒ A. 分为物理层、数据链路层和网络层 (正确答案)
- ☐ B. 物理层完成链路复用、差错检测功能
- ☒ C. 数据链路层的标准协议为 Q.921 (正确答案)
- ☒ D. 网络层的标准协议为 Q.931 (正确答案)

答案：ACD

172. 以下关于 U1960 中自动总机的设置，说法正确的是（）。

- ☐ A. 自动总机的号码可与用户的短号或长号重复，因为自动总机的优先级高于普通用户
- ☒ B. 自动总机号码字冠的业务类型必须为虚拟用户 (正确答案)
- ☐ C. 自动总机号码字冠的呼叫属性必须为自定义总机
- ☐ D. 系统默认不存在自动总机的欢迎语音，必须自己录制

答案：B

173. 以下属于 U1960 MTU 单板功能是（）。（多选）

- ☒ A. 放音 (正确答案)
- ☒ B. 会场功能 (正确答案)
- ☒ C. 中继功能 (正确答案)
- ☐ D. 接 POTS 电话

答案：ABC

174. 关于话单与计费场景，以下说法正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 话单数据最终需导入 CDR 的数据库中
- ☐ B. 用户可以通过 U1900 统一网关的 WEB 页面来查询话单数据
- ☒ C. 在 CDR 集成组网中，第三方计费系统是作为 FTP Client (正确答案)
- ☒ D. 单台话单服务器可以同时存放并处理来自多个 IP PBX 主机的话单数据 (正确答案)

答案：CD

175. 在 U1900 系列网关中，以下关于局向选择码的说法，正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 每一个字冠必须对应一个局向选择码
- ☐ B. 每一个局向选择码对应一个或多个局向 **(正确答案)**
- ☐ C. 配置局向选择码时，可选择配置多个路由策略
- ☐ D. 同一局向选择码可对应多个字冠 **(正确答案)**

答案：BD

176. 模拟话机 A 通过 IAD 代理注册到一台 U1960 统一网关，如果 A 正在和注册在此 U1960 下的另一个 IP 话机用户 B 通话时，U1960 意外断电，则 A 与 B 的通话立即中断。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 **(正确答案)**

答案：B

177. 在 U1900 系列统一网关中，关于 SIP 中继的对局设备信息配置，下列说法正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 增加对端设备域名 **(正确答案)**
- ☐ B. 配置对端设备标识 EID
- ☐ C. 配置对端设备协议端口号 **(正确答案)**
- ☐ D. 配置对端设备 IP 地址 **(正确答案)**

答案：ACD

178. 在 U1900 系列统一网关中，关于字冠的说法正确的是（）。

- ☐ A. 字冠分为局内字冠和出局字冠 **(正确答案)**
- ☐ B. 局内字冠是指同一公司的不同分机之间互拨时使用的字冠
- ☐ C. 由于字冠 28 包含了字冠 289，故系统按照最大匹配原则进行被叫号码分析，被叫号码为 28901111 的呼叫应选择字冠 28
- ☐ D. 字冠必须对应局向选择码

答案：A

179. 在 U1900 系列统一网关中，为通话提供 DSP 资源，播放通道音的单板是（）。

- ☐ A. SCU
- ☐ B. OUS
- ☐ C. ASF
- ☐ D. MTU **(正确答案)**

答案：D



180. 在 U1960 网关中，存在如下配置：

1. 创建局向选择码，“局向选择码”为 8，“局向选择策略”为 None，“失败处理索引”为 None。
  2. 创建局向，“局向号”为 8，“局向选择码”为 8。
  3. 创建局向，“局向号”为 9，“局向选择码”为 8。
  4. 创建字冠，“字冠”为 9，“业务类型”为基本业务，“呼叫属性”为本地呼叫，“被叫号码变换”为 None，“局向选择码”为 8。
- 根据以上配置，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. 查看 U1960 中局向选择码 8 对应的局向时，只有最后配置的局向 9，局向 8 的配置被局向 9 替代
- ☐ B. U1960 中的用户拨打 9 出局时，会优先选择局向 9 出局
- ☒ C. U1960 中的用户拨打 9 出局时，会优先选择局向 8 出局 (正确答案)
- ☐ D. U1960 中的用户拨打 9 出局时，会选择局向 9 出局，当局向 9 对应中继故障时，用户呼叫将被拒绝

答案：C

181. U1960 内置的语音邮箱的功能，下列说法错误的是（）。

- ☐ A. 语音留言的录制
- ☐ B. 语音留言的存储
- ☐ C. 语音留言的提取
- ☒ D. 语音留言的转发 (正确答案)

答案：D

182. 下列选项中，（）表示成功的 SIP 响应。

- ☐ A. 1xx
- ☒ B. 2xx (正确答案)
- ☐ C. 3xx
- ☐ D. 6xx

答案：B

183. 在 U1900 系列统一网关中，进行出局呼叫时，修改主叫号码为长号的方法有（）。（多选）

- ☒ A. 号码变换 (正确答案)
- ☒ B. 长短号 (正确答案)
- ☒ C. 号码映射 (正确答案)
- ☐ D. 主叫字冠变换

答案：ABC

184. 下列选项中，（）不是 SDP 的作用。

- ☐ A. 描述会话属性
- ☐ B. 进行会话属性协商
- ☒ C. 传递会话内容 (正确答案)
- ☐ D. 使会话参与者达成会话参数的一致

答案：C

185. 用户在拨打 VMS 统一接入字冠提取留言时，需要输入身份校验信息，如密码。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

186. 以下哪个配置不属于 PIN-Code 限呼的配置流程？

- ☐ A. 启用 PIN-Code 限呼业务
- ☐ B. 配置 PIN-Code 账号及密码
- ☐ C. 为用户增加 PIN-Code 限呼权限
- ☐ D. 给 IP 电话配置启用 PIN-Code 业务 (正确答案)
- ☐ E. 修改字冠属性

答案：D

187. U1960 中每块 MTU 单板最大支持的 E1 接口数量是（）。

- ☐ A. 1
- ☐ B. 2
- ☐ C. 3
- ☐ D. 4 (正确答案)

答案：D

188. U1900 与原有传统 PBX 可通过（）完成对接，以保护客户的早期投资。（多选）

- ☐ A. AT0 (正确答案)
- ☐ B. PRA (正确答案)
- ☐ C. SIP
- ☐ D. H.323

答案：AB

189. 采用 DHCP Option 246 方式对 eSpace IP 话机进行批量升级，待升级的固件版本文件、配置文件等文件 URL，都是在策略文件中定义的。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

190. IAD 升级可通过如下哪些方式？（多选）

- ☐ A. Web 手动升级 (正确答案)
- ☐ B. 命令行 +FTP 手动升级 (正确答案)
- ☐ C. 通过 eSight 网管进行升级 (正确答案)
- ☐ D. LMT

答案：ABC

191. 关于 U1900 系列统一网关的高级经理秘书业务，说法正确的有（）。（多选）

- ☐ A. 若要配置 1 个经理 2 个秘书的业务时，经理至少需要配置 2 个账号
- ☐ B. 支持配置共享线路 (正确答案)
- ☐ C. 支持秘书直呼经理 (正确答案)
- ☐ D. 支持经理的私线 (正确答案)

答案：BCD

192. 在 U1900 系列统一网关中，关于 PRA 中继时钟配置，下列说法正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 时钟源可以选择设备本身或者对端设备 (正确答案)
- ☐ B. 配置时钟是为了防止因时钟不同步而出现滑帧现象 (正确答案)
- ☐ C. 若 U1900 与多个设备通过 E1/T1 中继对接，则每一条中继都必须配置时钟源
- ☐ D. 若时钟以设备本身为准，则仍然需要配置时钟源

答案：AB

193. eSpace 7950 搭配一个 7903X 扩展面板，这样的搭配组合对功耗要求高，所以在此场景下，eSpace 7950 无法采用 PoE 供电。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案：B

194. 如果 IP 话机 A 和模拟话机 B 直接注册到同一台 U1960 统一网关上，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. A 和 B 的媒体流不需要经过 U1960
- ☐ B. A 和 B 发生通话时，信令流和媒体流的路径不同
- ☐ C. 当 A 和 B 正在通话中时，U1960 意外断电，则 A 和 B 的通话不会立即中断
- ☐ D. U1960 断电后，A 和 B 均不能发起新的呼叫 (正确答案)

答案：D

195. U1960 最大支持的模拟中继数为（ ）个。

- ☐ A. 12
- ☒ B. 72 (正确答案)
- ☐ C. 84
- ☐ D. 100

答案：B

196. 在 U1900 系列统一网关上添加 POTS 号码时，“起始端口号”参数的含义是（ ）。

- ☐ A. 起始设备标识
- ☒ B. 电缆对应的 FXS 口端口号 (正确答案)
- ☐ C. 起始用户号码
- ☐ D. 起始用户长号

答案：B

197. 以下哪种方式无法用于备份和恢复 U1900 的版本？

- ☐ A. Putty+FTP 服务器
- ☐ B. Putty+TFTP 服务器
- ☒ C. eSight (正确答案)
- ☐ D. LMT

答案：C

198. 以下哪个不属于 U1900 的走线规范。（ ）

- ☐ A. 保护地线就近接地，与接地排接触良好
- ☐ B. 保护地线的长度不应超过 45cm，且应尽量短、不能缠绕。如果超过，应就近重新设置接地排
- ☐ C. 接地线不应与信号线平行走线或相互缠绕
- ☒ D. 把模拟信号线与数字信号线放一起，将信号线与电源线分离 (正确答案)

答案：D

199. U1900 系列统一网关的 PRA 中继故障后，可以运行 show pralink 查看单板的电路状态。

- ☐ A. 正确
- ☒ B. 错误 (正确答案)

答案：B

200. 关于 IP 话机接入 eSight 网管的方式，以下哪些说法是正确的？（多选）

- ☐ A. 批量导入（正确答案）
- ☐ B. 创建分组添加（正确答案）
- ☐ C. 接入扫描添加（正确答案）
- ☐ D. 不支持批量导入

答案：ABC

201. 关于 VoIP 特点，下列描述正确的是（）。

- ☐ A. 传输媒介是 PSTN 网络，交换方式是电路交换，带宽利用率高
- ☐ B. 传输媒介是 IP 网络，交换方式是分组交换，带宽利用率高（正确答案）
- ☐ C. 传输媒介是 IP 网络，交换方式是分组交换，带宽利用率低
- ☐ D. 传输媒介是 PSTN 网络，交换方式是电路交换，带宽利用率低

答案：B

202. 以下关于自动总机业务的说法，正确的是（）。

- ☐ A. 配置自动总机只能使用系统自带的脚本
- ☐ B. 自动总机的脚本可以进行编辑（正确答案）
- ☐ C. 自行接入会议的欢迎语不可以定制
- ☐ D. 一个语音通道能够存放多条语音

答案：B

203. 以下哪个不属于 SIP 协议的特征？

- ☐ A. 负责建立、释放会话
- ☐ B. 基于 IP 网络
- ☐ C. 基于文本的协议
- ☐ D. 传输层协议（正确答案）

答案：D

204. U1900 系列统一网关采用纯 SIP 软交换核心，集成度高，宽窄带一体化设计，支持模拟话机、IP 话机、UC 终端等终端接入。

- ☐ A. 正确（正确答案）
- ☐ B. 错误

答案：A

205. 关于模拟电话，下列说法错误的是（）。

- ☐ A. 连接模拟电话的电话线包含 Tip 线和 Ring 线
- ☐ B. 模拟电话用户线信令包括监视信令和地址信令
- ☐ C. 模拟电话上常用的拨号信号有双音多频和直流脉冲
- ☐ D. 模拟电话用户线上的监视信令是共路信令 (正确答案)

答案：D

206. 以下几种类型的单板中，可提供 U1960 对接 PSTN 功能的是（）。

- ☐ A. SCU
- ☐ B. ASI
- ☐ C. MRS
- ☐ D. OSU (正确答案)

答案：D

207. 下列关于 U1900 系列统一网关中的局向和局向选择码，说法正确的是（）。

- ☐ A. 先添加局向再添加局向选择码
- ☐ B. 局向关联特定的智能路由策略
- ☐ C. 配置出局字冠时会关联局向选择码 (正确答案)
- ☐ D. 局向和局向选择码一一对应

答案：C

208. 关于密码限呼的业务，下列说法正确的是（）。

- ☐ A. 初始密码是 123456 (正确答案)
- ☐ B. 所有用户都要先拨打密码限呼字冠，正确输入密码之后拨打电话
- ☐ C. 已激活密码限呼业务的用户拨打任何电话之前，都要预先拨打密码限呼字冠并正确输入密码
- ☐ D. 未激活密码限呼业务的用户不能拨打任何电话

答案：A

209. 话单服务器的 CDR 文件格式是 .bill 后缀。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

210. 企业管理员通过 FTP 服务器加载音频文件，加载完成后，自定义音将会一直保存在（）。

- ☐ A. 主用 SCU 单板的 SD 卡中 (正确答案)
- ☐ B. MTU 单板的 SD 卡中
- ☐ C. 主用 SCU 的 Flash 中
- ☐ D. MTU 单板 Flash 中

答案：A

211. U1900 安装后的站点类型默认为普通站点。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

212. 用户拨打 \*128#，却没有听到任何提示音，则以下哪顶是最可能的原因？

- ☐ A. SCU 故障
- ☐ B. MTU 板故障 (正确答案)
- ☐ C. ATU 板故障
- ☐ D. BTU 板故障

答案：B

213. 关于 U1900 系列统一网关备份和恢复数据正确的是（）。（多选）

- ☐ A. 每次备份前都要先执行 save 命令 (正确答案)
- ☐ B. 每次恢复时导入 data.bin 后要先执行 save 命令再重启
- ☐ C. 备份和恢复时都不需要执行 save 命令
- ☐ D. 备份需要启用 TFTP 工具 (正确答案)

答案：AD

214. 采用 DHCP Option 245 方式对 eSpace IP 话机进行批量升级，话机上电后首先通过（）获取 IP 地址。

- ☐ A. HTTP 服务器
- ☐ B. 文件服务器
- ☐ C. DHCP 服务器 (正确答案)
- ☐ D. U1900 网关

答案：C



215.eSpace U1900 系列统一网关内置语音会议系统。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

216. 企业管理员通过话机即时录制的方式为一台 U1981 定制自定义音，录制完成后，自定义音将首先保存在（）。

- ☐ A. 主用 SCU 单板的 SD 卡中
- ☐ B. 该路通话所在的 MTU 单板的 RAM 中 (正确答案)
- ☐ C. 主用 SCU 的 Flash 中
- ☐ D. MTU 单板的 SD 中

答案：B

217.E1 PRA 中继对接时，16 时隙作用为（）。

- ☐ A. 媒体通道
- ☐ B. 信令通道 (正确答案)
- ☐ C. 时钟通道
- ☐ D. 话路通道

答案：B

218.U1981 的 RFA 灯亮，表示（）。

- ☐ A. 对端设备接收有故障 (正确答案)
- ☐ B. 对端设备工作正常
- ☐ C. 对端设备发送有故障

答案：A

219. 用户 A 登记了无条件前转语音邮箱业务，当 A 呼叫用户 B 时（未登记来电前转业务），将直接前转到 B 的语音邮箱。

- ☐ A. 正确
- ☐ B. 错误 (正确答案)

答案：B

220.U1900 在运行过程中，MTU 单板支持热插拔。

- ☐ A. 正确 (正确答案)
- ☐ B. 错误

答案：A

221. 在 U1900 系列统一网关中，关于号码转换方式的优先级顺序，正确的是（）。

☐ A. 号码变换 < 号码映射 < 长短号 (正确答案)

☐ B. 号码映射 < 长短号 < 号码变换

☐ C. 号码映射 < 号码变换 < 长短号

☐ D. 长短号 < 号码变换 < 号码映射

答案：A

222. 以下业务分类中，不属于自动总机的是（）。

☐ A. 默认自动总机

☐ B. 分布式自动总机 (正确答案)

☐ C. 自定义语音自动总机

☐ D. 循环自动总机

答案：B