

Rua R-22, Quadra 21, Lote 26 – Vila Itatiaia II
Goiânia - GO – CEP 75690-470
Telefones: (62) 8449-2990 | (62) 9392-4664
leticia_nb1@hotmail.com

LETÍCIA NUNES BORGES

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Federal de Goiás
Bacharelado em Engenharia de Software
Conclusão prevista para dez/2015 (Atualmente no 5º período)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ESTAGIÁRIA DE SUPORTE – CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS-UFG

[2013-2014]

Principais atividades: Configuração de sistemas operacionais, instalação e configuração de sistemas da universidade, instalação de impressoras, apoio aos servidores e usuários dos recursos computacionais da UFG.

ATENDENTE DE SUPORTE – BT CALL CENTER

[2011-2012]

Principais atividades: Auxiliar usuários com dificuldades na utilização de internet banda larga, configurar sistemas operacionais para utilização de internet.

Participação na execução de um projeto de melhorias da seção de suporte do Oi Atende, manual-base com o padrão seguido no atendimento de ligações.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO – EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

[2011] Programa Jovem Aprendiz dos Correios

Principais atividades: Auxiliar nas rotinas administrativas, conferir documentos e correspondências, gerar e atualizar relatórios, atender usuários.

EXPERIÊNCIA ACADÊMICA

PROGRAMA JOVENS TALENTOS PARA A CIÊNCIA

Bolsista de iniciação científica no Programa Jovens Talentos para a Ciência, com realização de estudos na área de Teste de Software e foco em Teste de Mutação, sob orientação dos professores Auri Rizzo e Edmundo Spoto do Instituto de Informática da UFG.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Inglês avançado
- Pacote Office, Internet, Sistemas Operacionais Windows e Linux.
- Lógica de Programação (familiarizada com C e Java)