

# Cleidson Franklin

## Product Designer / UX UI Designer

Links: [LinkedIn](#) / [Portfólio](#)

E-mail: [cleidson.ux@gmail.com](mailto:cleidson.ux@gmail.com)

WhatsApp / Contato: +55 45 99124-9512

### Sobre mim

Product Designer com +5 anos de experiência em produtos digitais, e-commerce e sistemas B2B. Atuação forte em UX Research, métricas de produto, Design Systems e soluções orientadas a dados, com foco em aumento de conversão, eficiência operacional e impacto em negócio. Experiência com IA aplicada a processos de design.

### Experiência Profissional (Últimas 3 atuações)

#### Repassa / Product Designer

Mai de 2024 – Atual

Desenvolvi uma funcionalidade interna de ponta a ponta usando nocode + IA, atuando do discovery à implementação.

A solução foi construída sem backend ou frontend tradicionais (Figma Make + Supabase desacoplado) e está em produção há mais de 2 meses no site do brechó da Repassa.

A solução nasceu de um desafio estratégico: retomar a captação de peças após um período sem recebimento de sacolas, melhorando a comunicação e a qualidade das submissões sem entrar em ciclos longos de desenvolvimento.

Resultados:

- +700 usuários passaram pela nova jornada
- Retomada do recebimento de sacolas
- 84% de aumento na aprovação das sacolas triadas
- Ticket médio de R\$328 (+72,6%)

Projeto desenvolvido com atuação direta minha e parceria próxima com o time comercial, focado em impacto de negócio e velocidade de entrega.

#### Contmatic / Product Designer

Fev de 2023 – Mai de 2024

Conduzi uma pesquisa exploratória com mais de 9 escritórios de contabilidade, aprofundando o entendimento das necessidades, dores e fluxos reais dos contadores no uso do sistema.

A partir dos insights levantados, estruturei e priorizei 7 iniciativas estratégicas, implementadas em produção, elevando o NPS do sistema de negativo para 64%.

Resultados:

- NPS do sistema saiu de negativo para 64% positivo
- Melhoria direta na percepção de valor e usabilidade do produto
- Alinhamento mais próximo entre produto e a realidade operacional dos contadores

Atuação focada em pesquisa aplicada, tomada de decisão baseada em dados e impacto mensurável na satisfação do usuário.

#### MERX / Product Designer

Mar de 2022 – Fev de 2023

Atuei no desenvolvimento do Design System Agri e na criação de ferramentas para commodities e geoprocessamento.

Implementei a funcionalidade de monitoramento de CBIOS, gerando +75% de aumento nas vendas e contribuindo para a captação de novos clientes.

### Educação

#### Tecnologia da informação

Graduação – IFCE

Completa

#### Design Digital e User experience

Graduação – Unifatecie

Em andamento

### Habilidades Técnicas

Habilidades em UX & Produto

- UX Research
- Testes A/B
- Jornada do Usuário
- Métricas de Produto (KPIs, Conversão, Retenção)
- Double Diamond

UI & Design

- Design System
- Prototipagem
- Acessibilidade
- iOS & Material Design

Tecnologia & Dados

- IA aplicada ao design
- Vibe coding
- Análise de Dados
- HTML & CSS

Ferramentas

- Figma
- Miro
- Notion
- Adobe XD

### Idiomas

Português — Native

Inglês — Intermediate

Espanhol — Intermediate