

Desafio:

Com o objetivo de aumentar o faturamento e o lucro de uma determinada empresa, a diretoria quer conseguir identificar quem é o cliente ideal para seus produtos, baseado no histórico de compras dos clientes. Para isso, ela fez um trabalho de classificar os clientes com uma nota de 1 a 100. A partir desta nota, o setor da empresa responsável pela análise dos dados tem a missão de descobrir qual o perfil de "cliente ideal". Qual a profissão? Qual a idade? Qual é a faixa de renda do cliente? A resposta destas e outras perguntas poderão ajudar os analistas de dados a resolver este importante desafio.

A obtenção de insights, a partir da análise, interpretação e visualização dos dados, foram feitos por meio das bibliotecas Pandas e do Plotly (gráficos interativos).

insights:

A partir da análise dos dados presentes na tabela `clientes.csv`, e de posse da nota de cada cliente, nota-se que 1965 dos clientes possuem os dados cadastrados necessários para se determinar os perfis dos chamados "clientes ideais". Desta forma, a média da nota deste perfil de cliente é de 52,3, com salário médio anual de aproximadamente 110 mil reais e idade média de 49 anos. Analisando os dados, podemos notar algo muito interessante: O "cliente ideal" possui algumas características muito específicas.

Primeiramente, não parece que a faixa salarial seja um fator importante. Os melhores indicadores, são: profissão do cliente, experiência de trabalho, faixa etária e também a quantidade de pessoas por família.

No que diz respeito a profissão do cliente, as áreas de entretenimento e artista, possuem na média uma nota alta, inclusive tem algumas áreas muito ruins, como por exemplo, construção.

insights:

Clientes que possuem entre 10 e 15 anos de experiência no mercado de trabalho possuem uma nota alta.

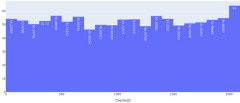
Há também algumas faixas onde o cliente começa a não ser mais o ideal: Famílias muito grandes (acima de 7 pessoas) e cliente abaixo de 15 anos, são exemplos.

Logo, segundo a análise de dados realizada, o perfil de cliente ideal será: Cliente acima de 15 anos, de qualquer faixa salarial, que trabalham nas áreas de entretenimento ou artista e tem entre 10 e 15 anos de experiência, com famílias não tão grandes (até 7 anos). Então podemos valorizar este perfil de clientes pois eles são os ideais.

Seguem os histogramas construídos a partir do conjunto de dados

avg of scores (1-100)

Character



avg of scores (1 = 100%)

Origins

Neutral

Disloyal

54.4444

52.7778

60

50

40

30

20

10

0

avg. of scores (10-100)

