

OC Pizza

Système de gestion de pizzeria en ligne

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur

Clémence Robin
Analyste-programmeur

TABLE DES MATIÈRES

1 - Versions.....	3
2 - Introduction.....	4
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références.....	4
3 - Pré-requis.....	5
3.1 - Système.....	5
3.2 - Bases de données.....	5
3.3 - Web-services.....	5
4 - Procédure de déploiement.....	6
4.1 - Déploiement de l'application web.....	6
4.1.1 - Configuration de l'espace serveur de l'application.....	6
4.1.2 - Configuration de Supervisor et de Gunicorn.....	8
4.1.3 - Configuration de Nginx.....	8
4.1.4 - Configuration du nom de domaine.....	9
4.2 - Déploiement de la base de données.....	9
4.2.1 - Configuration de l'espace serveur de la base de données.....	9
5 - Procédure de démarrage / arrêt.....	11
5.1 - Base de données.....	11
5.2 - Application web.....	11
6 - Procédure de mise à jour.....	12
6.1 - Base de données.....	12
6.2 - Application web.....	12
7 - Supervision/Monitoring.....	13
7.1 - Supervision de l'application web.....	13
7.2 - Supervision de la base de données.....	13
8 - Procédure de sauvegarde et restauration.....	14
8.1 - Sauvegarde et restauration de l'application web.....	14
8.2 - Sauvegarde et restauration de la base de données.....	14
9 - Glossaire.....	15

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Clémence R.	28/08/2020	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza.

Il rassemble les informations dont l'équipe technique d'OC Pizza a besoin pour pouvoir assurer l'exploitation du système ainsi que les procédures à appliquer lorsqu'un problème survient.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCT – 1.0** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DCF – 1.0** : Dossier de conception fonctionnelle de l'application

3 - PRÉ-REQUIS

3.1 - Système

L'application OC Pizza ainsi que la base de données sont hébergées sur des machines virtuelles Digital Ocean .

Le nom de domaine de l'application est le suivant : ocpizza.fr

3.2 - Bases de données

Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour :

- **PostgreSQL** : version 12

3.3 - Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- **Paypal API**
 - Clé secrète : xrtsa=v@w&katuwxq&q@z^og^#4o4m!rz1mns#-nj&w=%+ddnw

4 - PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1 - Déploiement de l'application web

4.1.1 - Configuration de l'espace serveur de l'application

4.1.1.1 - Serveur dédié à l'application web

L'application est déployée sur un serveur loué chez Digital Ocean.

4.1.1.2 - Système d'exploitation

Le système d'exploitation Debian sera déjà installé sur le serveur par Digital Ocean.

4.1.1.3 - Accès à distance

Deux clés SSH devront être créées : la clé privée et la clé publique. Elles permettront de se connecter au serveur distant.

4.1.1.4 - Librairies à installer avant l'application

Certaines librairies devront être installées afin de déployer l'application OC Pizza :

```
apt install git
apt install python3
apt install python3-pip
apt install python3-dev
apt install libpq-dev
apt install nginx
apt install supervisor
apt install python3-venv
```

4.1.1.5 - Téléchargement de l'application OC Pizza

Après avoir configuré Git pour obtenir les droits d'accès au *repository* de l'application, il faut télécharger l'application (ici, dans le dossier *home*) :

```
git clone https://github.com/clemenceclaireR/documentation_restaurant
```

4.1.1.6 - Installation de l'environnement virtuel

Créer l'environnement virtuel avec la commande suivante (ici, dans le dossier *home*)

```
python3 -m venv venv_oc_pizza
```

4.1.1.7 - Installation des librairies de l'application

Activer l'environnement virtuel (ici, à partir du dossier *home*) :

```
source venv_oc_pizza/bin/activate
```

Toutes les librairies sont installées par la commande :

```
pip install -r requirements.txt
```

Il faut pour cela se trouver au même niveau d'arborescence que le fichier *requirements.txt*.

4.1.1.8 - Edition de *production.py*

Éditer le fichier de configuration de production pour rajouter l'adresse IP du serveur de l'application dans "ALLOWED_HOSTS".

Une fois le serveur de base de données lui aussi déployé (voir section [4.2 - Déploiement de la base de données](#)), rajouter l'adresse IP du serveur de base de données pour "HOST" ainsi que le mot de passe correspondant à l'utilisateur dans "PASSWORD".

```
from . import *

SECRET_KEY = '$vf@$z6x3u)=v4cj5dig08o6d16d8*xtais+z(fe_@o*x9jd=m'
DEBUG = False
ALLOWED_HOSTS = ['xxx.xxx.xxx.xxx']

DATABASES = {
    'default': {
        'ENGINE': 'django.db.backends.postgresql',
        'NAME': 'oc_restaurant',
        'USER': 'oc_user',
        'PASSWORD': 'MDP',
        'HOST': 'xxx.xxx.xxx.xxx',
        'PORT': 5432,
    }
}
```

4.1.1.9 - Lancement de l'application

Pour lancer l'application avec son environnement de production, rentrer la commande suivante dans le terminal :

```
gunicorn oc_pizza.wsgi:application
```

4.1.2 - Configuration de Supervisor et de Gunicorn

Supervisor permet de contrôler l'ensemble des processus du système d'exploitation. Il permet de lancer et redémarrer les services lorsque ces derniers rencontrent un échec. Il permettra ici de lancer l'application via gunicorn.

Créer le fichier de configuration de Supervisor :

```
nano /etc/supervisor/conf.d/oc_pizza-gunicorn.conf
```

Le remplir avec ces informations :

```
[program:oc_pizza-gunicorn]
command = /home/user/venv_oc_pizza/bin/gunicorn oc_pizza.wsgi:application
autostart = true
autorestart = true
environment = DJANGO_SETTINGS_MODULE='website.settings.production'
```

Note : le fichier de configuration oc_pizza-gunicorn.conf est aussi remis au client avec le dossier d'exploitation.

4.1.3 - Configuration de Nginx

Dans `home/user/oc_pizza`, rentrer la commande suivante dans le terminal pour créer le fichier suivant :

```
nano /etc/nginx/sites-available/oc_pizza
```

Insérer le code suivant dans le fichier :

```
server {
    listen 80;
    server_name xxx.xxx.xxx.xxx ocpizza.fr www.ocpizza.fr;
    location = /favicon.ico { access_log off; log_not_found off; }
    location /static/ {
        root /home/user/oc_pizza/oc_pizza;
    }
    location / {
        include proxy_params;
        proxy_pass http://unix:/run/gunicorn.sock;
    }
}
```

Note : le fichier de configuration oc_pizza est aussi remis au client avec le dossier d'exploitation.

Créer le lien symbolique entre le fichier et le dossier sites-enabled de Nginx :

```
ln -s /etc/nginx/sites-available/oc_pizza /etc/nginx/sites-enabled
```

Relancer Nginx :

```
sudo systemctl restart nginx
```

4.1.4 - Configuration du nom de domaine

Dans `home/user/oc_pizza/oc_pizza/settings/prod.py`, éditer la variable `ALLOWED_HOSTS` afin d'y inclure l'adresse IP du nouveau domaine :

```
ALLOWED_HOSTS = ['XXX,XXX,XXX,XXX', 'ocpizza.fr', 'www.ocpizza.fr']
```

4.2 - Déploiement de la base de données

4.2.1 - Configuration de l'espace serveur de la base de données

4.2.1.1 - Serveur dédié à la base de données

La base de donnée est déployée sur un serveur loué chez Digital Ocean.

4.2.1.2 - Accès au serveur de base de données

Le serveur de base de données sera accessible avec l'API ou l'interface utilisateur mise à disposition par [Digital Ocean](#).

4.2.1.3 - Configuration de la base de données

Note : Digital Ocean fournit un [guide](#) pour configurer sa base de données.

L'interface graphique permet de créer et configurer directement la base de données ainsi que ses utilisateurs.

4.2.1.4 - Insertion des données dans la base de données

Une fois la base de données créée, il faut un insérer le fichier SQL contenant les tables ainsi que leurs données de base nécessaires au bon fonctionnement de l'application.

5 - PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

5.1 - Base de données

La base de donnée est accessible dès qu'elle est créée et configurée sur le serveur Digital Ocean.

5.2 - Application web

L'application se lance avec la commande suivante dans le terminal, à la racine du projet :

```
gunicorn oc_pizza.wsgi:application
```

Pour l'arrêter, il suffit de presser les touches CTRL+C ou CTRL + BREAK/PAUSE sur le clavier.

Il est à noter que l'application se lancera automatiquement grâce à l'intégration de Supervisor.

6 - PROCÉDURE DE MISE À JOUR

6.1 - Base de données

Digital Ocean permet de planifier les dates et heures des mises à jours de la base de données via son interface utilisateur.

6.2 - Application web

Afin d'éviter toute incompatibilité, les versions des librairies Django spécifiées dans le fichier *requirements.txt* doivent être mises à jour manuellement.

7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Supervision de l'application web

Digital Ocean met à disposition des outils de [monitoring](#) dans l'interface utilisateur, sans coûts additionnels. Ils sont intégrés par défaut :

- Un tableau de bord donnant des métriques sur le CPU, la mémoire et l'utilisation du disque ainsi que l'espace disponible
- Création d'alertes : il est possible de définir ses propres alertes sur les métriques de son choix et de recevoir une notification quand une métrique dépasse la limite définie

Il est possible de personnaliser les outils de monitoring par l'API.

7.2 - Supervision de la base de données

Digital Ocean met également à disposition des [outils](#) de métriques et d'alertes pour superviser le bon fonctionnement de la base de données. Il est là aussi possible de définir ses propres alertes sur les métriques de son choix et d'être notifié en cas de dépassement des dites métriques.

D'autres fonctionnalités sont accessibles avec une base de données PostgreSQL:

- connexions à la base de données
- taux de réussite de la mémoire cache
- rythme de création, modification, suppression et extraction de données

8 - PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

8.1 - Sauvegarde et restauration de l'application web

Digital Ocean génère automatiquement des [sauvegardes](#) toutes les semaines pour un coût supplémentaire de 20%. Ils sont conservés pendant quatre semaines.

Il est possible de consulter la date de procédure de *backup*, déterminée par Digital Ocean, dans le panneau de configuration mis en place dans l'interface utilisateur.

8.2 - Sauvegarde et restauration de la base de données

Le serveur Digital Ocean fait automatiquement des sauvegardes quotidiennes de la base de données, conservées pendant sept jours.

Pour restaurer une sauvegarde de la base de données, il faut se rendre dans la section *Overview* de sa base de données et cliquer sur le bouton *Action* à droite de la fenêtre pour activer le menu déroulant. Cliquer sur l'option *Restore from backup*.

The screenshot displays the Digital Ocean interface for a database cluster named 'example-database'. The top navigation bar includes 'Overview', 'Insights', 'Logs & Queries', 'Users & Databases', 'Connection Pools', and 'Settings'. The 'Overview' tab is active. The main content area shows the 'DATABASE CLUSTER TOTAL COST' as '\$15 monthly rate' and 'CONNECTION DETAILS' with 'Public network' selected. A 'Trusted Sources' section is also visible. On the right, an 'Actions' dropdown menu is open, listing options: 'Connection details', 'Add a read-only node', 'Fork database cluster', 'Restore from backup' (highlighted in blue), 'Edit tags', 'Move to...', and 'Destroy'.

9 - GLOSSAIRE

repository	dépôt
backup	sauvegarde
batch	traitement par lots