

# Politique d'annulation et de remboursement

Psy etc. Montréal & Laval × Institut de psychologie contextuelle

Document officiel — Institut de psychologie contextuelle

## PARTIE 1 — FORMATIONS EN LIGNE (LEARNWORLDS)

### Article 1 — Accès et activation

L'accès à une formation en ligne est activé dès la confirmation du paiement. À ce moment, le contenu pédagogique est mis à la disposition du participant.

En raison de la nature numérique et immédiatement accessible des formations, **aucun remboursement n'est accordé une fois l'accès activé**, conformément à l'article 54 de la Loi sur la protection du consommateur du Québec qui prévoit une exception pour les contenus numériques dont l'exécution a commencé avec le consentement exprès du consommateur.

### Article 2 — Exception technique

Si un problème technique imputable à notre plateforme empêche totalement l'accès au contenu dans les 48 heures suivant l'achat, le participant peut soumettre une demande d'assistance à [admin@contextpsy.com](mailto:admin@contextpsy.com).

Dans ce cas unique, un crédit de formation d'une valeur équivalente pourra être accordé à la discrétion de l'organisation.

### Article 3 — Durée d'accès

L'accès à une formation est accordé pour la durée indiquée sur la page de la formation. L'expiration de cette période ne donne pas droit à un remboursement ni à une prolongation automatique.

Des prolongations peuvent être accordées à titre exceptionnel sur demande écrite, sous réserve d'approbation.

## PARTIE 2 — ÉVÉNEMENTS PRÉSENTIELS

### Article 4 — Annulation par le participant

Les demandes d'annulation doivent être transmises par écrit à [admin@contextpsy.com](mailto:admin@contextpsy.com). La date de réception du courriel fait foi.

DÉLAI D'ANNULATION	CONDITION APPLICABLE
Plus de 60 jours avant l'événement	Remboursement de 75 % des frais d'inscription (moins les frais de traitement non remboursables de 50 \$)
De 31 à 60 jours avant l'événement	Crédit de 100 % applicable sur toute prochaine formation offerte par l'organisation, valide 24 mois

DÉLAI D'ANNULATION	CONDITION APPLICABLE
30 jours ou moins avant l'événement	Aucun remboursement. Aucun crédit.
Non-présentation le jour J	Aucun remboursement. Aucun crédit. Aucun report.

### Article 5 — Transfert d'inscription

Le transfert d'une inscription à une autre personne est autorisé jusqu'à **14 jours avant l'événement**, sous réserve d'un préavis écrit à [admin@contextpsy.com](mailto:admin@contextpsy.com) et du paiement de frais administratifs de **25 \$**.

Aucun transfert n'est possible dans les 14 jours précédant l'événement.

### Article 6 — Annulation ou modification par l'organisation

L'organisation se réserve le droit d'annuler ou de reporter tout événement présentiel en cas de force majeure, de nombre insuffisant de participants, ou de circonstances indépendantes de sa volonté.

En cas d'annulation de notre fait : remboursement intégral des frais d'inscription dans un délai de 30 jours.

En cas de report de notre fait : le participant peut choisir de conserver son inscription pour la nouvelle date ou obtenir un remboursement complet.

**L'organisation décline toute responsabilité** quant aux frais accessoires engagés par le participant (transport, hébergement, etc.).

### Article 7 — Modifications du programme

L'organisation se réserve le droit de modifier l'ordre du jour, les intervenants secondaires, ou le lieu de la formation avec un préavis raisonnable. Ces modifications ne donnent pas droit à un remboursement.

Toute modification substantielle (remplacement du formateur principal, changement de ville) sera communiquée dans les meilleurs délais.

## PARTIE 3 — DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### Article 8 — Procédure

Toute demande d'annulation, de transfert ou de remboursement doit être soumise par écrit à **[admin@contextpsy.com](mailto:admin@contextpsy.com)** avec mention du nom complet, du courriel utilisé lors de l'inscription et de la formation concernée.

L'organisation s'engage à répondre dans un délai de 5 jours ouvrables.

### Article 9 — Droit applicable

La présente politique est régie par les lois de la province de Québec, notamment la Loi sur la protection du consommateur (L.R.Q., c. P-40.1).

L'organisation se réserve le droit de modifier la présente politique en tout temps. La version en vigueur est celle publiée sur la plateforme au moment de l'achat.