

José



Intitulé de poste
Retréé

Âge
65 ans et plus

Niveau d'études
Doctorat

Objectifs

- Reserver un billet pour partir en vacances
- N'a jamais commande de billet de train par internet

outil à disposition

- Tablette Tactile
- Ordinateur

Scénario

José souhaite partir voir sa famille dans le sud pour cela il prendre un billé de train. Mais malencontreusement il selectione un mauvais billet et il veut l'annuler pour en prendre un nouveau.

Faciliter avec L'IHM

A beaucoup de difculter avec les IHM

Andicap

- Problème de vue
- Perte de mémoire