

SAE 201 : Explorer les usages du numérique

« Les petits gestes »



Clément DE ROBERTI
Tom DESPREZ
Élise GRATET-TABUREL

Groupe CD

Applications étudiées :

Guide du tri
Ma petit planète
Greenly
90 jours
Earth Hero
Energic
Astuces écolo

Analyse des avis utilisateurs :

Les commentaires des utilisateurs sont un excellent moyen de comprendre les fonctionnalités et les performances d'une application, ainsi que les préférences des utilisateurs.

Pour une application réussie, il est important de se concentrer sur les points clés qui ont été identifiés. Nous avons donc analysé les avis de 7 applications différentes qui traitent des petits gestes du quotidien à adopter.

Dans ce contexte, les applications 2 et 6 ont des avis similaires, ce qui pourrait suggérer qu'elles partagent des fonctionnalités ou des caractéristiques qui plaisent aux utilisateurs. En revanche, les applications 5 et 7 ont des avis différents, ce qui pourrait indiquer que ces applications ont des différences importantes, positives ou négatives pour les utilisateurs.

Premièrement, une application doit être ludique pour permettre aux utilisateurs de s'amuser tout en recyclant. Elle doit également permettre de changer les habitudes de ses utilisateurs, être facile à utiliser pour que tout le monde puisse comprendre rapidement et simplement comment l'utiliser. Nous avons également remarqué que les utilisateurs demandent des mises à jour pour corriger les bugs ou améliorer le design.

Contribuer à réduire son empreinte carbone est un point recherché par les utilisateurs, et permettre de scanner les codes-barres pour trouver facilement les objets à trier ou recycler est une fonctionnalité très appréciée par ces derniers.

Il est également important de prendre en compte les points négatifs, tels que les problèmes de connexion ou de création de compte. Nous avons constaté que ce type de commentaire revenait souvent, il est donc un axe à ne pas négliger car les utilisateurs portent un intérêt fort à cette fonctionnalité.

Les mises à jour ont été citées précédemment comme un levier positif, mais elles peuvent également être négatives. En effet, des mises à jour trop compliquées ou peu utiles peuvent déstabiliser les utilisateurs et les pousser à ne plus utiliser l'application.

Enfin, pour améliorer l'expérience utilisateur, il peut être utile d'inclure un guide d'utilisation pour la première ouverture de l'application afin de faciliter la compréhension de son fonctionnement. Il peut également être bénéfique de continuer à proposer un système de feedback in-app afin que les utilisateurs puissent donner leur avis sur l'application et permettre une amélioration continue.

Questionnaire : (♣ : questions à plusieurs réponses possibles)

1- À quelle fréquence utilisez-vous votre smartphone ?

- tout le temps • rarement • je n'ai pas de smartphone

2- Votre ville vous sensibilise-t-elle au recyclage, si oui, de quelle manière ?

- oui : ... • non

3- Est-ce que l'application doit pouvoir s'utiliser "hors-ligne" ?

- oui • non

4- Selon vous, à quelle échelle les applications environnementales ont-elles un impact positif sur le changement des habitudes quotidiennes ?

- • Aucun impact - • - •• - ••• - •••• Impact fort

5- Quels modèle économique vous dérangerait le moins (♣) ?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> achat in-app | <input type="checkbox"/> pub on-screen |
| <input type="checkbox"/> abonnement | <input type="checkbox"/> application payante |

6- Quelles sont pour vous les avantages d'avoir un compte sur une application ?

7- Quelles sont les difficultés éprouvées lors de vos pratiques environnementales quotidiennes ?

8- Quelles bonnes pratiques environnementales avez-vous recours au quotidien ?

9- Comment définiriez-vous le recyclage ?

10- Quand on vous dit "DIY", vous pensez à :

11- Que faites-vous de vos objets usés ?

12- Que faites-vous de vos vêtements usés ?

13- Comment une application pourrait vous aider à recycler vos objets cassés ou inutilisés ?

14- Serait-il pertinent de partager vos créations recyclées, si oui pourquoi ?

- oui : ... • non

Analyse des réponses au questionnaire :

Pour répondre aux exigences des utilisateurs, il est essentiel de savoir ce qu'ils souhaitent avoir dans une application de ce type. Pour ce faire, nous avons partagé un questionnaire axé sur la relation entre l'utilisateur, l'environnement et la technologie. Après avoir analysé ces réponses, nous avons noté les critères essentiels pour répondre aux attentes de nos utilisateurs.

Dès les premières minutes de notre analyse, un terme est souvent revenu : "réduire notre empreinte carbone". L'utilisateur a une idée principale en tête : réduire au maximum son empreinte carbone. Pour répondre à cette attente, nous avons réfléchi à différentes solutions qu'ils pourraient appliquer.

Dans un premier temps, les utilisateurs doivent adopter de petits gestes du quotidien qui permettraient de réduire drastiquement leur impact environnemental. Cela peut inclure le tri des déchets, l'extinction des lumières et des appareils non-utilisés, ainsi que l'utilisation d'objets réutilisables tels que les piles, les bouteilles en verre ou les pots de confiture. Notre application Life-Tool répondrait parfaitement à ces exigences. Sa fonctionnalité principale consiste à transformer un objet en un autre pour lui donner une seconde vie ou, lorsque cela n'est pas possible, à donner les instructions de tri à effectuer.

Ne pas jeter de déchets dans la nature, donner des vêtements rarement utilisés pour éviter le gaspillage, toutes ces petites choses semblent basiques mais qui, accumulées les unes avec les autres, ont un impact fort sur l'amélioration des conditions écologiques. Il est également envisageable de changer ou, encore mieux, d'adopter de nouvelles habitudes. Pour cela, l'utilisateur de Life-Tool pourrait se rendre dans notre section « Petits gestes de la semaine ». Chaque semaine, de nouvelles propositions apparaissent pour donner différents conseils ou recommandations autour des petits gestes qui ont une incidence considérable. Bien que cela puisse être difficile au début, il est décisif de changer nos habitudes pour protéger l'environnement.

En plus de tous ces gestes écologiques, l'utilisateur a tout à fait la possibilité de s'engager dans des actions écologiques plus larges via des associations ou en partageant des conseils via l'onglet communauté de notre application.

Chacun de nous peut avoir un impact écologique positif en réduisant notre consommation personnelle et en protégeant l'environnement. Prendre des mesures concrètes pour protéger notre planète, c'est garantir un avenir durable pour soi, mais surtout pour les générations à venir.

Recommandations :

Pour rappel, nous avons pour objectif de créer une application nommée Life-Tool. Sa principale fonction est de permettre à son utilisateur de donner une seconde vie à un objet utilisé, soit en donnant les informations pour permettre un recyclage écologique, soit en proposant différentes idées pour transformer l'objet en un autre.

Après analyse de différentes applications environnementales existantes, nous avons identifié les contenus et les fonctionnalités essentiels selon les utilisateurs et qui doivent être présents au sein de notre future application.

Il est tout d'abord primordial qu'il y ait un tutoriel d'utilisation lors de la première ouverture de l'application, et que ce tutoriel soit accessible aux utilisateurs quand ils le souhaitent.

Ensuite, il faut intégrer une barre de recherche dès le menu principal, accompagnée d'un bouton pour scanner un code-barres afin de trouver directement l'objet à recycler. Ces deux éléments doivent évidemment être mis en évidence et être visibles dès l'ouverture de l'application.

Lors de notre analyse, nous avons remarqué qu'un bon nombre d'utilisateurs souhaitent avoir la possibilité de créer un compte. Nous avons donc réfléchi à la raison de cela. Tout d'abord, il y a un aspect personnel : enregistrer ses derniers recyclages, avoir accès à ses statistiques, par exemple. Mais il y a aussi un aspect communautaire : partager ses petits gestes ou des articles autour du sujet, aimer les créations des autres, se créer un réseau d'amis. Nous nous devons donc d'ajouter la fonctionnalité de compte ainsi que tout ce qui l'accompagne : profil, section "likes", section « communauté ».

Le design de l'application, quant à lui, doit être sobre tout en restant légèrement enfantin pour faire passer le recyclage comme une activité ludique, praticable par tous. Il est bien plus agréable de transformer les activités telles que le tri ou le recyclage en une activité amusante à réaliser en famille ou avec des amis.

Pour finir, parce qu'il faut gagner de l'argent pour vivre, nous avons demandé à nos utilisateurs quel modèle économique perturberait le moins leur utilisation. L'abonnement est le moyen qui a été le plus cité. Il faudrait donc ajouter un système d'abonnement premium qui débloque certains contenus et fonctionnalités pour les abonnés d'une formule appelée Green-Gold. Des articles et des tutoriels vidéos sont des pistes à explorer pour ce système.

Grâce à l'aide de nos maquettistes et de nos graphistes, nous avons aujourd'hui la possibilité de vous proposer une maquette de notre future application. Vous pourrez ainsi avoir une image des idées citées dans cette recommandation.

