

Projeto Sistema de Gestão para Salões de Beleza

Proposta: Criar um **sistema de gestão SaaS** para salões de beleza. O objetivo é fornecer uma plataforma completa para donos de salão e seus clientes, facilitando o fluxo das operações. A organização de um salão de beleza é essencial para garantir um funcionamento eficiente, uma experiência positiva para os clientes e um sistema de organização mais eficaz para os profissionais.

Problema: Quando um salão não utiliza um sistema de gestão adequado, diversos problemas podem surgir, comprometendo a qualidade dos serviços e a experiência do cliente.

Sistema: O sistema será desenvolvido com diferentes níveis de acesso, garantindo que a interface e as funcionalidades sejam adaptadas para cada tipo de usuário.

Relatórios:

Profissionais com mais agendamentos: Desempenho dos profissionais, e a renda que gerou para o estabelecimento.

Clientes mais assíduos: Identificar os clientes que mais frequentam o salão.

Procedimentos mais realizados: Identificar os serviços mais populares entre os clientes.

Crud's: Clientes, Profissionais, Cargos, Serviços, Horários (Agendamentos).

Níveis de Acesso: Administrador Geral, Administrador, Profissional e Cliente.

- **Dono(a) do Salão (Administrador Geral):** O Administrador Geral é responsável por todo o gerenciamento. Ele pode ler, criar, deletar e editar todas as entidades da aplicação, como serviços, cargos, profissionais, clientes, cadastrar administradores, além de visualizar relatórios.
- **Recepcionista/Secretária (Administrador):** O Administrador é cadastrado pelo administrador geral. Ele poderá gerenciar funcionários, clientes e visualizar relatórios das movimentações da empresa.
- **Cliente:** O cliente pode visualizar as empresas que possuem nosso serviço e marcar seu horário.

- **Profissional:** Os profissionais, quando são adicionados tanto pelo Administrador quanto pelo Administrador Geral, recebem uma senha. Ao entrar na aplicação, eles podem visualizar seus agendamentos.

Estudo de Caso: Trinks.

Linguagem: Delphi

Banco de Dados: PostgreSQL