

Projeto Sistema de Gestão para Salões de Beleza

Proposta: Criar um **sistema de gestão SaaS** para salões de beleza. O objetivo é fornecer uma plataforma completa para donos de salão e seus clientes, facilitando o fluxo das operações. A organização de um salão de beleza é essencial para garantir um funcionamento eficiente, uma experiência positiva para os clientes e um sistema de organização mais eficaz para os profissionais.

Problema: Quando um salão não utiliza um sistema de gestão adequado, diversos problemas podem surgir, comprometendo a qualidade dos serviços e a experiência do cliente.

Sistema: O sistema será desenvolvido com diferentes níveis de acesso, garantindo que a interface e as funcionalidades sejam adaptadas para cada tipo de usuário.

Relatórios: Novos Clientes por Período: Monitorar o crescimento da base de clientes.

Profissionais mais bem avaliados: Desempenho dos profissionais com base no feedback dos clientes.

Clientes mais assíduos: Identificar os clientes que mais frequentam o salão.

Procedimentos mais realizados: Identificar os serviços mais populares entre os clientes.

Detalhes: O sistema irá possuir um Dashboard, Relatórios (informações do uso do sistema) para Word, Módulo de Marketing, Clientes Ativos e Desativados, Exportar e Importar Clientes, Profissionais e serviços para excel, word ou json, possuir filtros (clientes mais antigos, mais recentes), nos Cadastros: API para CEP, Foto.

Crud's: Clientes, Profissionais, Serviços, Horários (Agendamento), Pacotes Promocionais, Fornecedores, Cupons de Desconto, Mensagens Automáticas.

Níveis de Acesso: Dono(a), Secretária, Cliente.

- **Dono(a) do Salão:** Terá um painel de controle administrativo com acesso total aos dados do salão, dashboard, profissionais, serviços, clientes e pacotes profissionais. Resumo: Ele poderá fazer um CRUD completo de qualquer entidade e visualizar todas as métricas do salão. O Módulo de Marketing, serve para criar campanhas personalizadas para engajar clientes que estão há mais de três semanas sem agendar nenhum procedimento,

Uma área que ele pode escrever uma mensagem perguntando se o cliente desejaria marcar um horário, e teria o link de agendamento, ao clicar no botão iria enviar (via WhatsApp) para todos os clientes cadastrados no sistema, que não marcaram algum procedimento nas últimas 3 semanas.

- **Recepcionista/Secretária:** Conterá com uma interface focada na gestão de agendamentos, cadastro de clientes. Resumo: Ele poderá fazer um CRUD completo de clientes e horários de agendamento, e também terá acesso há uma lista de tarefas alternativa no sistema para sua própria organização e o Módulo de Marketing.
- **Cliente:** Terá acesso a agendamento online, visualização de histórico de serviços e informações de perfil. Caso o cliente tenha serviços agendados em mais de um salão que utiliza o sistema, a interface dele exibirá todos os salões vinculados ao seu perfil. Cada salão será apresentado separadamente, permitindo ao cliente visualizar e acessar suas informações específicas de cada estabelecimento.

Estudo de Caso: Trinks.

Linguagem: Delphi

Banco de Dados: PostgreSQL