

**Clément GUTU**

**Etudiant en BTS SIO**

**Alternance en informatique**

**(2 jours école / 3 jours entreprise)**



## FORMATION

---

- Sept. 2022-2023 : 2<sup>ème</sup> année de BTS SIO
- Janv.-Juin 2022 : 1<sup>ère</sup> année de BTS SIO ITIC PARIS 20 (en rentrée décalée)
- 2020-Déc. 2021 : Double licence Maths-Informatique à l'Université Gustave Eiffel de Champs-sur-Marne (1 an et demi)
- 2017-2020 : BAC S - Option : ISN (16 en ISN, 18 en Maths, 15 en SVT)  
Au Lycée Albert Schweitzer 93340 Le Raincy

## CONNAISSANCES Informatique

---

Maitrise des systèmes Linux, Windows 10, Pack Office, HTML  
Bonne connaissance des fondamentaux réseau  
Bonne compréhension globale du milieu informatique (Internet, logiciel VPN)  
Connaissances en programmation et en sécurité de données  
(Python, Java, CSS)

## COMPETENCES

---

- Prise en main à distance d'un autre PC avec TeamViewer ou Windows 10,
- Participe à l'installation, la supervision et au contrôle des Infrastructures informatiques (hardware et software)
- Qualification, priorisation, diagnostic et résolution des incidents
- Dépanne les dysfonctionnements, installation de nouveaux logiciels
- Assistance et formation des utilisateurs
- Brassage d'une Baie réseau, câblage et tests de prises ou connecteurs RJ45
- Installation, configuration, maintenance des postes utilisateurs et du matériel (téléphones IP, imprimantes réseaux, PC, serveurs et périphériques)
- Programmation sur Python (Snake, Gotham, jeux de belote et de Nim),
- Création de sites, projets (avec Microsoft SharePoint)
- Gestion des accès réseaux utilisateurs et de la virtualisation
- Gestion des équipements réseaux, firewall et éléments de sécurité
- Supervision des sauvegardes et de l'état des serveurs et services
- Assure la qualification et le diagnostic des incidents liés aux plateformes de Services (à distance)
- Assure les missions de support réactif sur les infrastructures des clients sous contrat de maintenance,

## Contact



ILE-DE-FRANCE



06.46.91.20.09



[clement.gutu@hotmail.com](mailto:clement.gutu@hotmail.com)

19 ans

- Assure les actions correctives, préventives sur les infrastructures clients
- Intervention chez les clients dans le cadre des contrats de maintenance avec assistance sur site
- Rédaction des procédures de support à destination des équipes
- Partitionnement des disques durs et modification de la taille d'une partition avec EaseUS Partition Master
- Mastérisation (faire des sauvegardes totales) des postes avec Acronis True Image ou avec Windows 10
- Rédaction des modes opératoires et contribution à l'administration du système en production (mise à jour des logiciels)
- Participe au processus d'amélioration continue et à la montée en compétence : amélioration des outils de maintenance par l'automatisation (scripts, ajout d'indicateurs),
- Force de proposition pour le développement et la mise en place de nouveaux services à destination des clients et en matière d'amélioration des performances du système informatique

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

2022 : Stage à la CNAVTS

- Mastérisation de postes
- Préparation de téléphones IP
- Installations de PC et périphériques

## LANGUES

---

Première langue : Anglais / Niveau intermédiaire  
 Seconde Langue : Espagnol / Niveau scolaire

## ACTIVITES EXTRASCOLAIRES

---

### Passions

Passionné d'informatique et aime résoudre les problèmes

Passionné de réseau et développement de programmes, création de sites Internet et création de jeux

**Activités** : Football freestyle, musculation

Rigueur et méthode, esprit d'analyse et sens du relationnel, capable de m'adapter à toutes les situations en étant force de proposition et en faisant preuve de réactivité et de créativité. Respect des délais. Je suis capable de mener à bien un projet jusqu'à la fin : du cahier des charges (document contractuel à respecter contexte ressources délais...) au reporting en passant par la gestion des prestataires. Grande autonomie, rigueur et fiabilité

Capacité d'écoute, sens du contact, sens du relationnel.

Capacité à définir des priorités d'action au quotidien, à hiérarchiser les urgences et les échéances.

Disponibilité et sens du service, esprit d'analyse et de synthèse, force de proposition stratégique

Compétences en communication, capacité à travailler en équipe, sens de l'initiative, résolution des problèmes