

## **Scénario Barman**

C'est un jeune étudiant, et après ses cours, il travaille dans un bar pour payer ses études. Il travaille dans un grand bar comptant environ 300 places. Généralement il sert 100 personnes par soir, soit au comptoir soit à table, mais aujourd'hui le bar accueille un concert gratuit et des clients sont obligés de rester debout. Lors de son service il est anormalement souvent sollicité par des clients un peu trop encombrants, et cela juste pour discuter.

Une vague de nouveaux clients arrivent et s'installent sur une des tables dont il est responsable. Ils commandent mais en arrivant près du comptoir un autre groupe de clients l'interpelle et lui fait perdre le fil de ses pensées et oublier sa commande.

Plus tard dans la soirée il fait une erreur en prenant les verres préparer sur le bar pour une table. Les clients de la table sont donc mécontents de cette erreur.

Un groupe de clients veut payer séparément, ce qui lui fait perdre pas mal de temps pour les commandes suivantes. A la fin du service, il se rend compte qu'il y a un problème de stock, des boissons ne sont plus disponibles, ce qui le stress et l'énerve, la journée se finit donc sur une mauvaise note.