

Scénario clients

Il est jeune et étudiant, et on lui a proposé de sortir ce soir pour tester un nouveau bar à thème/mode. Arrivez là-bas, un monde fous, mais ils décident de rester tester quand même. Le support de la carte est design et les noms des cocktails sont originaux, par contre les prix sont assez élevés. L'ambiance est bonne mais il y a une forte affluence et du bruit, ils attendent dehors pour avoir de la place. Ils auraient aimé savoir le temps d'attente mais le serveur attendu quelques minutes, ne sait pas leur répondre. On décide de partir pour aller dans une valeur sûre. pas un bonjour de la part de l'équipe

Un jeune étudiant retrouve ses amis dans un bar où ils ont l'habitude de se retrouver tous les jeudis soirs. Ils ont choisit cet établissement car l'ambiance y est conviviale et les prix sont abordables. Ils passent alors leur première commande mais le serveur leur annonce que leur bière favorite est en rupture de stock. [...] Le serveur renverse son verre sur le client assis juste à côté et une bagarre éclate. Ils décident de changer de bar pour en tester un nouveau tendance qu'un ami lui a recommandé.

Ils arrivent devant le bar en question, l'ambiance semble sympa, les gens rigolent, la musique est bien mais l'établissement à l'air remplit aussi bien au comptoir qu'en terrasse. Ils rentrent quand même, mais ils doivent se faufiler jusqu'au fond de la salle pour trouver une place. La table est collante, il reste les verres des derniers clients et aucuns serveurs ne semblent pouvoir s'occuper d'eux.

Un serveur arrive enfin après un moment d'attente mais il s'excuse pour cette gêne, ici les employés ont l'air aimables. Ils commandent des cocktails et des bières, leurs commandes mettent 15min arriver sauf que le serveur n'a pas du tout réussi à mémoriser ce qu'ils voulaient. Personne n'a la boisson qu'il avait commandé. Le serveur s'excuse encore, c'est aimable mais le groupe d'amis espèrent que cette fois ci ils auront enfin leur verre.

La commande arrive enfin, sauf que le cocktail est très mal dosé, la bière à l'air d'être coupée avec de l'eau. Ils essayent de se reconforter en se disant que les prix sont vraiment intéressants.

Ils arrivent finalement à finir leur verre dans une bonne ambiance, et ils essayent d'interpeller un serveur pour demander la note.

Le serveur arrive, il y a de plus en plus de bruit, il a du mal à entendre la répartition du paiement des commandes. Après une erreur de compréhension il doit réinitialiser la commande et un ami décide de payer pour tout le monde via carte bleue.