



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675075 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

...FD03E,
19 RUE EUGENE MANUEL
75116 PARIS

Titulaire du contrat

Votre contrat

N° de client : 6 015 728 554
N° de compte : 4 02 4 030 002 782
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 07 424 167 855 738
- Puissance : 06 kVA
- Base



19 RUE EUGENE MANUEL
75116 PARIS

Facture du 26/06/2020

N° 24 642 881 027

Montant total

92,42 €

TTC

Prélevé le
13/07/2020

92,42 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/08/2020.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 25 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 92,42€ sera prélevé le 13/07/2020 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : RAJA FADDOUL
Compte bancaire : FR7630004****20*****864***

Détail de la facture du 26/06/2020 N°24642881027



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°03196423511130

	Relevé début	Relevé fin	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Abonnement			8,10	16,20	5,5%
Base - 06kVA - du 26/06/20 au 26/08/20				16,20	
Total Abonnement (dont acheminement 12,48 €)					
Consommation			Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Base - 06kVA - du 26/04/20 au 25/06/20	1575 (Enedis)	1976 (Enedis)	401	0,0965	38,70
Total Consommation (dont acheminement 4,98 €)			401		38,70
Taxes et Contributions			Conso kWh	Prix €HT / kWh	Montant €HT
Taxe sur la Consommation Finale d'Électricité (TCFE)			401	0,00980	3,93
Contribution au Service Public d'Électricité (CSPE)			401	0,02250	9,02
Contribution Tarifaire d'Acheminement Électricité (CTA)					3,37
Total Taxes et Contributions					16,32
Total Electricité hors TVA					71,22
Services souscrits				Montant €HT	TVA
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance du 04/05/20				4,08	20,0%
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance du 04/06/20				4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA				8,16	

En conclusion

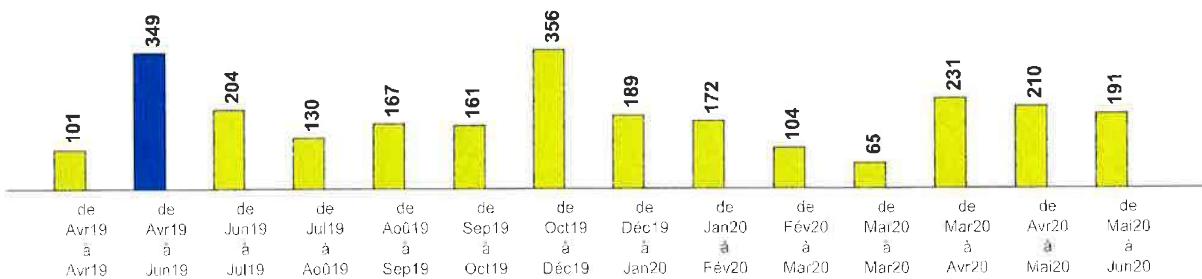
Total facture hors TVA du 26/06/2020	79,38 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 59,81 €	11,96 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 19,57 €	1,08 €	
Total facture TTC du 26/06/2020	92,42 €	TTC

**Montant total
92,42 €**
TTC

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Électricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2019. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2019 et évolue au 01/02/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.énergie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

0 800 112 212 Service & appel gratuit

