

NOUS CONTACTER

N° client : 5 024 795 111

Par Internet

edf.fr
application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h
09 69 32 15 15
(Service gratuit + prix appel)
Mon Compte Sur Serveur Vocal
09 70 83 33 33
(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)
0972675094 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

3ET DTE
3ET DTE
11 RUE DES MYOSOTIS
94320 THIAIS

Tout savoir du contrat

Votre contrat

N° de client : 5 024 795 111
N° de compte : 4 02 7 023 906 074
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) : N° 22 345 441 387 938
- Puissance : 06 KVA
- Base

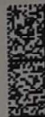


Document à conserver 5 ans

Page 1/4



359252 29501 4630
1 / 3 1 119



3ET DTE
11 RUE DES MYOSOTIS
94320 THIAIS

Facture du 11/03/2020

N° 30 863 511 745

Electricité (relevé Enedis) 50,22 €
TVA 7,24 €

Facture TTC 57,46 €

Montant total
57,46 €
TTC

A payer avant
le 26/03/2020

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/05/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 10 de chaque mois.

Comment payer ?

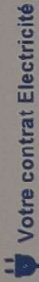
- Par Internet : choisir « Payer ma facture ».
- Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) : choisir « Payer ma facture ».
- Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.
- Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.
- En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client

Détail de la facture du 11/03/2020 N°30863511745



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°81187551936937

Abonnement				
Base - 06kVA - du 11/01/20 au 31/01/20				
Base - 06kVA - du 01/02/20 au 10/03/20				
Base - 06kVA - du 11/03/20 au 10/05/20				
Dédution - Base - 06kVA - du 11/01/20 au 10/03/20				
Total Abonnement (dont acheminement 10,92 €)				
	Relève début	Relève fin		
Consommation				
Base - 06kVA - du 11/01/20 au 10/03/20	2009 (Enedis)	2250 (Enedis)	241	0,09583 (1)
Total Consommation (dont acheminement 9,09 €)				
			241	
Taxes et Contributions				
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)				
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)				
Total Taxes et Contributions				
Total Electricité hors TVA				
			241	0,00983
			241	0,02260
				2,95
				10,74
				50,22
			241	0,09583
			241	0,02260
				2,95
				10,74
				50,22

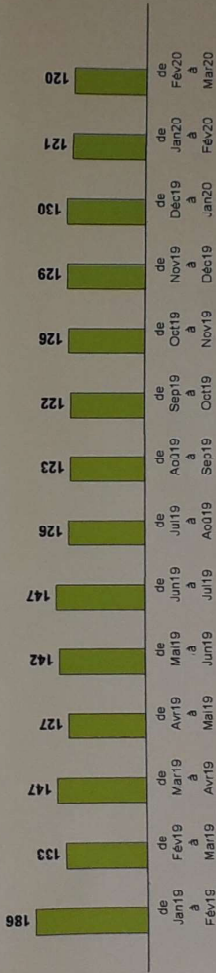
En conclusion

Total facture hors TVA du 11/03/2020	50,22 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 30,91 €	6,18 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 19,31 €	1,06 €
Total facture TTC du 11/03/2020	57,46 €
Montant total	57,46 €
TTC	

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Meux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2019. Le montant des TCPE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2019 et évolue au 01/02/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/02/20 : sur les 241 kWh facturés, 80 kWh à 0,0948 €/kWh et 161 kWh à 0,0865 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCPE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Orre à tarif réglementé.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 85,5% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,5% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% flouir. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

359252 29503 4630 2/3 1 119



ICS : FR4ED-001007
RUM : TIP0402702390607430863511745103

Flasher-moi pour



payer en ligne

IBAN : FR08 3000 2008 5300 0008 1854 008
EN CAU D'ADDITION NON NE UN RELEVÉ D'ORDRE BANCARRE

DATE

SIGNATURE



Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous pouvez à tout moment résilier ce mandat de prélèvement SEPA ponctuel en envoyant un courrier à EDF. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

TIPSEPA

SYVILAY
3ET DTE
11 RUE DES MYOSOTS
94320 THAIS

Montant en euros
57,46

Identification
réglement
4 02 7023906074 30863511745

EDF
TSA 60002
75937 PARIS CEDEX 19

3002006530000061854006

308635117451 SYVILAY

070150110310 01402702390607430863511745602104 5746

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1 :** vous adressez votre réclamation par internet à particuliers.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 92978 ARRAS CEDEX 9
- **Etape 2 :** la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particuliers.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9
- **Etape 3 :** vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50028 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler la différence, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

0 800 112 212 Service à appel gratuit