

Vos références utiles

Titulaire du contrat :

Co-titulaire(s) :

Couderc Anne

Courriel :

Référence client :

CNT-18-17596

Référence point de livraison (PDL) :

07574963775610

Lieu de consommation :

133 av JEAN JAURES 75019 PARIS 19

Puissance(s) souscrite(s) :

6 kVA

Structure tarifaire :

C5 Base - BTINF SDT

Pour répondre à vos questions

Service client Enercoop

16-18 Quai de la Loire

75019 PARIS

01 75 44 41 56 (prix appel local)

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

(hors jours fériés)

@ service-client.part@enercoop.org

www.enercoop.fr

Une panne du réseau électrique?

Enedis (anciennement ERDF)

09 726 750 75

Appel non surtaxé

Pour tout savoir sur vos démarches, vos droits, les économies d'énergies possibles, contactez le service d'information des pouvoirs publics :

Énergie-info

0 800 112 212 (appel gratuit depuis une

ligne fixe)

www.energie-info.fr

Enercoop - Service Client

133 AVENUE JEAN JAURES

75019 PARIS 19

Synthèse de votre facture (détaillée au verso)

Mois de livraison concerné: Mai 2020

Consommation 20,6 €

Abonnement 24,98 €

Prestations / Services 0 €

Taxes / Contributions 9,19 €

Total Hors TVA 54,77 €

Total TVA 6,91 €

Total TTC 61,68 €

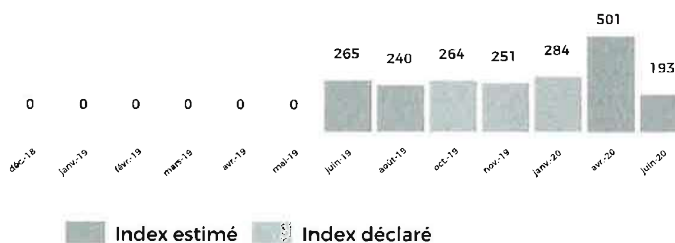
Reste à payer des factures précédentes 0 €

Montant prélevé à
compter du :
01/07/2020

61,68€

Date limite de
paiement :
01/07/2020

Historique de votre consommation (en kWh)



Vos prochaines étapes

Votre prochaine facture vous sera adressée le : **15/08/2020**

Votre prochain relevé de compteur est planifié pour le : **15/10/2020**

Comment être facturé sur vos consommations réelles ?

Pour une facturation basée sur vos consommations réelles, réalisez vous-même le relevé de votre index sur votre compteur et saisissez ces valeurs sur votre **espace en ligne** accessible depuis enercoop.fr

Délai de transmission des index : entre le **27/09/2020** et le **10/10/2020**

Conseils malins pour maîtriser votre énergie

Vous retrouvez les **solutions** proposées par **Enercoop** pour vous aider à **réduire** votre consommation d'électricité sur : enercoop.fr, rubrique : **la maîtrise de l'énergie**



Talon de règlement

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte suivant :

Montant : 61,68 €

Date : 01/07/2020

BIC : CEPFRPP751

IBAN : FR7617515900000464667072140

Titulaire :

Référence Unique du Mandat : CNT-18-17596/20181009

Référence de facture : NATLFAC20-01015990

Référence Client : CNT-18-17596



→ Votre facture en détail

Offre : Enercoop 2006 Type de contrat : Enercoop 2006 - CS - BTINFCU SDT (Part.) Référence de compteur : 07574963775610717

| Consommation | Index au | Index au | Mode Consommation | Prix unitaire | Total HT | TVA | Total TVA Incluse | |
|--|-----------------------------|------------|-------------------|-----------------------|---------------|----------|-------------------|-------------------|
| Période du 05/05/2020 au 15/06/2020 | 04/05/2020 | 15/06/2020 | | | | | | |
| - Consommation | 95426 | 95619 | Estimé | 193 kWh 0.10671 €/kWh | 20,60 € | 20 % | 24,72 € | |
| | | | | | 20,60 € | | 24,72 € | |
| Abonnement d'électricité | | | | Quantité | Prix unitaire | Total HT | TVA | Total TVA Incluse |
| Abonnement | Du 15/06/2020 au 14/08/2020 | | | 60 Jours | 12.49 €/mois | 24,98 € | 5,5 % | 26,35 € |
| | | | | | | 24,98 € | | 26,35 € |
| Contributions, taxes locales | | | | Quantité | Taux | Total HT | TVA | Total TVA Incluse |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) | | | | 10.95 € | 27.04 % | 2,96 € | 5,5 % | 3,12 € |
| Contribution Service Public Electricité (CSPE) | | | | 193 kWh | 0.0225 €/kWh | 4,34 € | 20 % | 5,21 € |
| Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE) | | | | 193 kWh | 0.00327 €/kWh | 0,63 € | 20 % | 0,76 € |
| Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE) | | | | 193 kWh | 0.00654 €/kWh | 1,26 € | 20 % | 1,51 € |
| | | | | | | 9,19 € | | 10,60 € |

TOTAL TTC

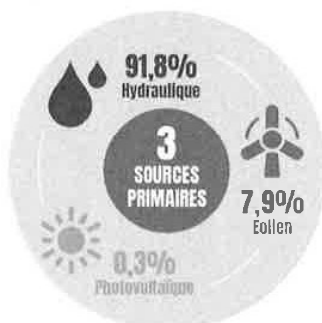
61,68 €

| Synthèse de votre facture | Abonnement, services, consommation | Taxes, contributions, TVA | Acomptes déjà versés | Montant à régler |
|---------------------------|------------------------------------|---------------------------|----------------------|------------------|
| | 45,58 € | 16,1 € | 0 € | 61,68 € |

→ **100 % renouvelable**
Enercoop vous garantit une production d'électricité issue d'énergies **100 % renouvelables** en contrats directs avec les producteurs

→ **100 % coopératif**
Enercoop est une coopérative (Société Coopérative d'Intérêt Collectif). Deux tiers de ses clients en sont sociétaires

→ **100 % local**
Le réseau Enercoop est composé de **10 coopératives qui couvrent l'ensemble du territoire***, au plus près des projets durables et citoyens de vos régions



*Hors entreprises locales de distribution

L'estimation des émissions de gaz à effet de serre résultant de la production d'électricité à partir de la totalité des sources d'énergie fournies par Enercoop en 2018 est de 6,7 g CO₂eq/kWh(1) et pour la distribution de 5,1 g CO₂eq/kWh.
(1) Calcul selon la méthode arrêtée par le décret n° 2016-944 du 11 juillet 2016.

→ Informations diverses

- Il est possible d'agir pour réduire votre consommation électrique. Consultez le site : www.ademe.fr
- Plus d'informations sur les effets positifs des énergies renouvelables sur l'environnement : www.enercoop.fr
- Les tarifs d'Enercoop sont non-réglementés.
- Les prix TTC comprennent les taxes locales dépendant des départements et des municipalités, la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la TVA.
- Tout retard de paiement entraîne l'application de frais de pénalité prévus aux conditions générales de vente (Particuliers : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité ne puisse être inférieure à 7,50€ TTC). Aucun escompte pour paiement anticipé.
- Remboursement en votre faveur en cas de trop-perçu d'Enercoop : conformément à l'arrêté du 18/04/2012 relatif aux factures d'électricité, les remboursements <25€ pour les particuliers sont reportés sur la facture suivante (y compris sur la facture de régularisation de mensualisation), sauf demande expresse de remboursement. Les remboursements au-delà de ce montant sont effectués dans un délai de quinze jours à compter de l'émission de la facture ou de la demande du client.
- En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'Enercoop n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : en vous connectant au site <http://www.energie-mediateur.fr/>, par courrier à l'adresse : Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n°59252, 75443 Paris Cedex 09 ou par mail à l'adresse suivante : infoconso@energie-mediateur.fr