**Droit de l’informatique**

**CAS N°1 : Entreprise KVG**

Vous êtes deux salariés de la société KVG qui créé des logiciels pour d’autres entreprises. Vous avez **créé un logiciel de gestion** pour la société Sopravi.

Vous devez étudier l’aspect juridique de cette création et faire un exposé à votre employeur contenant les réponses aux questions suivantes :

1. **Recensez les éléments à protéger,**
2. **Identifiez le système de protection juridique à adopter,**
3. **Quel est le contenu des droits concernés par cette protection ?**
4. **Recherchez comment préserver la confidentialité**
5. **Identifiez les mesures techniques de protection**
6. **Recherchez les obligations de la société KVG, Décrivez comment prévenir l’inexécution des obligations de KVG,**
7. **Recensez les droits de l’utilisateur (Sopravi)**
8. **Décrivez comment Sopravi pourra suivre le projet**
9. **Recensez les garanties que Sopravi peut vous demander,**
10. **Identifiez les clauses principales d’un tel contrat et rédigez le contrat de vente du logiciel**

Vous présenterez votre travail sous forme d’un exposé de 20 mm maximum lors de la réunion du comité de direction de la société KVG qui aura lieu le 16 mai

**CAS N°2 : Entreprise SOFT**

Vous êtes deux salariés de la société SOFT qui vend des **logiciels de gestion type Saas** sous licence à d’autres entreprises. Vous avez créé un nouveau logiciel spécifique aux restaurateurs et votre entreprise va proposer ce service à ce nouveau type de clientèle. Vous devez étudier l’aspect juridique de ce **type de contrat** et faire un exposé à votre employeur contenant les réponses aux questions suivantes :

1. **Recensez les obligations du client et du fournisseur de licence dans la phase précontractuelle,**
2. **Recensez les droits de l’utilisateur selon qu’il acquière la copie du logiciel ou qu’il l’utilise uniquement via internet.**
3. **Décrivez comment les clients pourront suivre le projet,**
4. **Recensez les garanties que le client peut vous demander,**
5. **Recherchez comment préserver la confidentialité**
6. **Identifiez les mesures techniques de protection,**
7. **Identifiez les clauses principales d’un tel contrat et rédigez le contrat de licence**

Vous présenterez votre travail sous forme d’un exposé de 20 mm maximum lors de la réunion du comité de direction de la société SOFT qui aura lieu le 16 mai AM.

**CAS N°3 : Entreprise SOFT**

Vous êtes deux salariés de la société SOFT qui vend des logiciels de gestion type Saas sous licence à d’autres entreprises. Après avoir créé un nouveau logiciel spécifique aux restaurateurs, vous créez **la base de données** du restaurant « La Fourchette ». Vous devez étudier l’aspect juridique de ce **type de contrat** et faire un exposé à votre employeur contenant les réponses aux questions suivantes :

1. **Recensez les éléments à protéger,**
2. **Identifiez le système de protection juridique à adopter,**
3. **Quel est le contenu des droits de SOFT et de FOURCHETTE concernés par cette protection ?**
4. **En tant qu’auteurs du logiciel de BDD, quels sont vos droits ? quels sont ceux de votre employeur SOFT ?**
5. **Identifiez les clauses principales d’un tel contrat et rédigez le contrat de licence d’utilisation de BDD**

Le client « La Fourchette » vous informe qu’un concurrent a copié/téléchargé toutes ses données.

1. **Le téléchargement d’un fichier appartenant à un propriétaire est-il illégal ? Quelle action conseillez-vous à votre client concernant ce litige ?**
2. **Il a gardé un SMS de menace de ce concurrent. Peut-il s’en servir comme moyen de preuve ?**

Vous présenterez votre travail sous forme d’un exposé de 20 mm maximum lors de la réunion du comité de direction de la société SOFT qui aura lieu le 16 mai AM.

**CAS N°4 : Entreprise Viviers**

Vous êtes deux salariés de la société Viviers située à Villeurbanne qui est une jeune TPE française lançant un site internet et une application de vente de vin « le bon Viviers ». Vous devez étudier l’aspect juridique de **cette application** et faire un exposé à votre employeur contenant les réponses aux questions suivantes :

1. **Recensez les éléments à protéger,**
2. **Identifiez le système de protection juridique d’une marque à adopter,**
3. **Décrivez les conditions d’obtention d’une marque et les formalités à effectuer,**
4. **Repérez les conditions de disponibilité du signe,**
5. **Recensez le coût des droits de protection de la marque**

Un fast food français du nom de Viviers distribution situé à Paris considère que sa marque est menacée par la votre et bloque votre dépôt à l’INPI

1. **Que conseillez-vous à votre client Viviers concernant ce litige ?**
2. **Expliquez comment la société Viviers peut protéger le nom de domaine « le bon viviers ».**

Un nouveau site web vient d’être créé et utilise le nom de domaine « viviers ».

1. **Que conseillez-vous à votre client Viviers concernant ce litige ?**

Au bout de 2 ans, votre employeur décide de vendre à la marque Vivino qui veut s’agrandir.

1. **Identifiez le régime de cession des droits de propriété industrielle**

Vous présenterez votre travail sous forme d’un exposé de 20 mm maximum lors de la réunion du comité de direction de la société Viviers qui aura lieu le 16 mai AM.

**CAS N°5 : Entreprise Pigeon Mobile**

Vous êtes salarié de la société Pigeon Mobile qui est un centre d’appel. Les dirigeants de Pigeon Mobile écoutent ponctuellement les conversations téléphoniques des salariés afin de contrôler leur travail (qualité des réponses apportées aux clients, temps de traitement…). Ils contrôlent aussi les fichiers stockés sur les ordinateurs des salariés et leur messagerie. Le DRH de Pigeon Mobile a aussi un fichier de tous les salariés avec des renseignements sur les données personnelles.

Vous êtes délégué du personnel et vous devez étudier l’aspect juridique de **la surveillance des salariés** et faire un exposé au comité d’entreprise contenant les réponses aux questions suivantes :

1. **Recensez les moyens de surveillance que Pigeon Mobile peut utiliser,**
2. **Identifiez la responsabilité de l’employeur concernant les fautes de ses salariés vis-à-vis des clients,**
3. **Recensez les pouvoirs disciplinaires de l’employeur. Quels sont les différentes sanctions que celui-ci peut utiliser ?**
4. **Recensez les droits de la protection de la vie privée des salariés sur leur lieu de travail,**
5. **Listez les données à caractère personnel qui sont sensibles et que Pigeon Mobile ne peut pas collecter,**
6. **Identifiez les droits du salarié sur ses données personnelles,**
7. **Recherchez les obligations de Pigeon Mobile vis-à-vis de la CNIL. Comment la CNIL peut-elle protéger les salariés de Pigeon Mobile?**

TEL embauche une équipe de commerciaux pour démarcher des clients. Elle installe un logiciel qui permet de géo-localiser les vendeurs pour un meilleur contrôle de leur travail.

1. **La géo-localisation des vendeurs est-elle autorisée ?**

TEL a récemment licencié un salarié pour faute grave pour utilisation abusive d’internet.

1. **Identifiez la qualification « d’utilisation abusive d’internet ». Pigeon Mobile a-t-il le droit de contrôler l’usage d’internet par ses salariés ?**

Vous présenterez votre travail sous forme d’un exposé de 20 mm maximum lors de la réunion du comité d’entreprise de la société Pigeon Mobile qui aura lieu le 16 mai AM.

**CAS N°6 : Association des Ingénieurs de Polytech Lyon**

Vous êtes membre de l’association des Ingénieurs de Polytech Lyon (l’AIPL) et vous devez étudier l’aspect juridique de **l’utilisation de la base de données de l’association et l’utilisation d’informations par les étudiants** et faire un exposé au comité de direction de l’école Polytech Lyon contenant les réponses aux questions suivantes :

1. **Listez les données à caractère personnel qui sont sensibles et que l’AIPL ne peut pas collecter,**
2. **Identifiez les droits des anciens étudiants sur leurs données personnelles,**

L’entreprise du président de l’association qui est un cabinet de recrutement aimerait utiliser la BDD pour pouvoir « démarcher » des anciens.

1. **Recherchez les obligations de l’AIPL concernant l’utilisation de ces données personnelles. Qui est responsable du traitement de ces données ?**
2. **Quelles seraient les sanctions qu’encourrait l’entreprise en cas de non respect de la loi ?**
3. **Le directeur de Polytech vous demande s’il peut fusionner cette BDD avec celles des étudiants inscrits à Polytech. Y-a-t-il une autorité à consulter ? Quelle est son rôle ? Quelle est la démarche à utiliser ?**
4. **Un ancien veut connaître les traitements qui ont été mis en œuvre sur ses données personnelles. Où peut-il consulter cette information ?**

Cet ancien se plaint qu’un étudiant de Polytech a copié une bonne partie de son rapport de stage sur le sien.

1. **Est-ce du plagiat ? Recensez les sanctions possibles pour le plagiat. Préparez un document à destination des étudiants leur rappelant les différents principes et règles concernant l’emprunt d’informations à d’autres auteurs.**

Vous présenterez votre travail sous forme d’un exposé de 20 mm maximum lors de la réunion du de direction de l’école Polytech Lyon qui aura lieu le 16 mai AM.

**CAS N°7 : Entreprise CHOSS**

Vous êtes salarié de la société CHOSS qui est une jeune TPE française produisant des sneakers équitables à la fois stylisées et élégantes. Pour commercialiser ses chaussures, CHOSS veut **créer un site marchand**. Vous devez étudier l’aspect juridique de ce type de **distribution** et faire un exposé à votre employeur contenant les réponses aux questions suivantes :

1. **Recensez les obligations d’information de CHOSS vis-à-vis de ses futurs clients,**
2. **Lister les éléments à faire figurer dans les conditions générales de vente. Quelles sont celles que CHOSS ne peut pas faire figurer ? Rédigez ces CGV,**
3. **Identifiez les responsabilités de l’e-commerçant vis-à-vis de ses clients,**
4. **Décrivez les garanties que CHOSS est tenue d’apporter à ses clients et celles qu’elle peut ajouter pour améliorer le service client,**
5. **Recensez les différents modes de paiement que CHOSS peut proposer à ses clients,**
6. **Afin de prévoir d’éventuels litiges avec les clients, CHOSS vous demande de l’informer sur le tribunal compétent pour une vente en France et pour une vente à l’étranger.**
7. **Listez les étapes de règlement de litiges possibles avant le recours à un tribunal.**

Vous présenterez votre travail sous forme d’un exposé de 20 mm maximum lors de la réunion du comité de direction de la société CHOSS qui aura lieu le 16 mai AM.

**CAS N°8 : Entreprise CHOSS**

Vous êtes salarié de la société CHOSS qui est une jeune TPE française produisant des sneakers équitables à la fois stylisées et élégantes. Vous avez créé un site marchand pour CHOSS. Vous êtes en charge de sa **communication web**. Vous devez étudier l’aspect juridique de ce type de communication et faire un exposé à votre employeur contenant les réponses aux questions suivantes :

1. **Quelle est la réglementation sur la publicité en ligne ?**

Elle souhaite que vous mettiez en œuvre du spamming pour conquérir de nouveaux clients.

1. **Citez les obligations de l’annonceur CHOSS,**
2. **Expliquer à CHOSS quelle est la règlementation actuelle concernant le spamming.**

CHOSS veut que vous achetiez des liens à Googl Adwords notamment le mot « Sarenza »

1. **Est-ce licite ?**

CHOSS souhaite constituer une base de données avec les coordonnées des clients et leur envoyer des newsletters. Il souhaite aussi fournir sa BDD avec des informations sur ses clients trouvées sur Facebook.

1. **Quels sont les droits de ses clients concernant leurs données personnelles ?**
2. **Un client veut connaître les traitements qui ont été mis en œuvre sur ses données personnelles. Où peut-il consulter cette information ? Il veut faire enlever le numéro de son portable de cette base de données. Décrivez la procédure à mettre en œuvre pour faire modifier ses données et pour pouvoir le vérifier.**
3. **Recherchez les obligations de CHOSS vis-à-vis de la CNIL. Comment la CNIL peut-elle protéger les clients de CHOSS ?**

Vous présenterez votre travail sous forme d’un exposé de 20 mm maximum lors de la réunion du comité de direction de la société CHOSS qui aura lieu le 16 mai AM.

**CAS N°9 : Entreprise WEBA**

Vous êtes salarié de la société WEBA qui créé des sites web pour d’autres entreprises. Vous avez **créé un site web pour la société** Sopravi.

Vous devez étudier l’aspect juridique de cette création et faire un exposé à votre employeur contenant les réponses aux questions suivantes :

1. **Recensez les différents types de prestations que vous pourriez proposer,**
2. **Listez les différentes étapes juridiques pour la création d’un site web,**
3. **Expliquer comment votre client Sopravi peut réserver un nom de domaine et comment protéger ce nom,**
4. **Votre client vous demande de tracer les comportements de ses clients sur son site à l’aide de cookies. Recensez vos obligations**
5. **Expliquez les mentions légales qui sont obligatoires pour l’hébergeur Weba, et les mentions facultatives que vous pouvez rajouter,**
6. **Identifiez les clauses principales d’un tel contrat et rédigez le contrat de création du site,**

Un nouveau site web vient d’être créé et utilise le même nom de domaine que Sopravi.

1. **Que conseillez-vous à votre client Sopravi concernant ce litige ?**

Vous présenterez votre travail sous forme d’un exposé de 20 mm maximum lors de la réunion du comité de direction de la société WEBA qui aura lieu le 16 mai AM.