

DASI: PREDICT'IF

I. Introduction

Le but de ce TP est de concevoir les services et d'imaginer l'IHM d'une application afin qu'un autre groupe puisse développer l'IHM à l'aide de nos services.

II. Contextualisation

PREDICT'IF est un cabinet de voyance par téléphone qui bénéficie de spirites, cartomanciens ou encore astrologues réputés internationalement. Il a fait appel à nos services afin de réaliser une application pour mettre en contact les clients et les médiums.

En réalité, ce cabinet a très peu de scrupules et les médiums n'existent pas. Ce sont les employés du cabinet qui se chargent de répondre aux clients et qui inventent des prédictions. Ils disposent même d'une application qui leur permet de créer des prédictions à la volée en cas de panne d'inspiration.

Dans un scénario classique, le client doit pouvoir : s'inscrire ou se connecter, accéder à son profil ainsi qu'à son profil astral (donné par une application externe en fonction des données du client), accéder à la liste des médiums, demander un rendez-vous avec un médium et enfin consulter son historique. Un employé doit pouvoir consulter la demande du client, accéder au profil astral et à l'historique de ce dernier, accepter la consultation, demander de l'aide pour une prédiction en cas de besoin, valider la fin de consultation et laisser un commentaire puis enfin, consulter les statistiques du cabinet.

Dans le cadre de ce projet, nous avons réalisé les spécifications de notre application. A commencer par un use case diagramme, permettant de lister tous les cas d'utilisations de notre application.



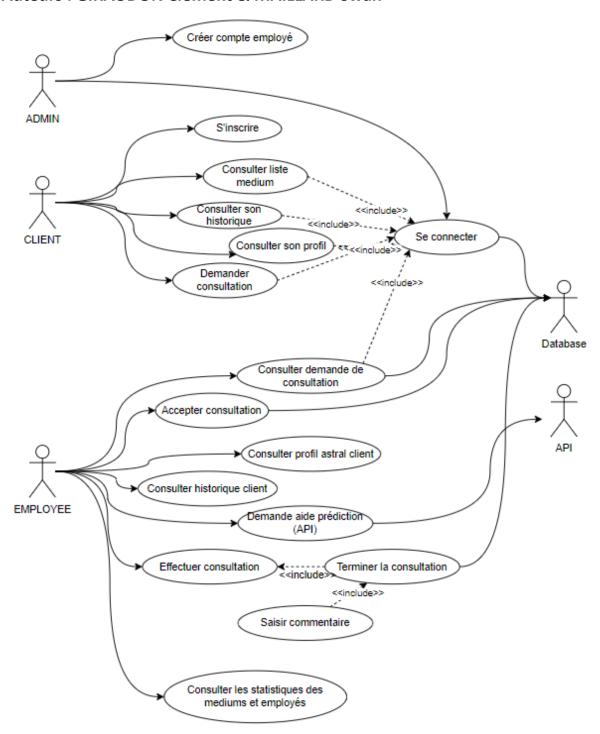


Figure 1: Use Case Diagram

INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES LYON

Auteurs: GIRAUDON Clément & MAILLARD Swan

III. Description de l'application

Notre application doit pouvoir gérer l'inscription de nouveaux clients et la connexion des clients et des employés. Nous avons dû implémenter des services permettant aux clients de pouvoir obtenir des consultations, et aux employés de pouvoir gérer ces demandes de consultations.

Voici les services que nous avons donc dû implémenter :

III.1. Services

- initialiserEmployes(): Ajoute des employés dans la base de données.
- initialiserMediums(): Ajoute des mediums dans la base de données.
- inscription(prenom, nom, email, tel, adresse, dateNaissance, motDePasse): Inscris un client dans la base de données du site.
- connexion(email, motDePasse) : Connecte un utilisateur (employé ou client) dont l'email et le mot de passe correspondent
- **obtenirListeMediums()**: Renvoie la liste de tous les mediums
- **demanderConsultation(client, mediumId)**: Envoie une demande de consultation d'un client pour un medium. Choisis un employé et lui envoie une notification.
- accepterConsultation(employe): Accepte la consultation en attente d'un employé s'il en a une. Envoie une notification au client concerné.
- **terminerConsultation(employe, commentaire)**: Termine la consultation en cours d'un employé en lui permettant de laisser un commentaire.
- **obtenirConsultationCouranteClient(client)**: Renvoie la consultation en cours ou en attente du client s'il en a une.
- **obtenirConsultationCouranteEmploye(employe)**: Renvoie la consultation en cours ou en attente de l'employé s'il en a une.
- **obtenirConsultation(client, amour, sante, travail)**: Renvoie des prédictions pour un client, selon un niveau d'amour, de santé et de travail. Fait appel à l'API AstroNet.
- **obtenirConsultationsParMedium()**: Renvoie une HashMap avec le nombre de consultations par médium.
- **obtenirClassementEmploye()**: Renvoie une TreeMap avec les employes classés par nombre de consultation effectuées (en pourcentage)
- **obtenirClassementMedium()**: Renvoie une TreeMap avec les mediums classés par nombre de consultation effectuées (en pourcentage)



III.2. Principaux algorithmes

III.2.a. DemanderConsultation(client)

```
Algorithme:
Medium
ListeEmployesBonGenreEtDispo
Consultation = null
DejaEnAttente = false
Pour chaque consultation du client
         Si le medium choisi est celui de la consultation
                 DejaEnAttente = true
         Fin si
Fin pour
Si ListeEmployesBonGenreEtDispo n'est pas vide et DejaEnAttente n'est pas vrai
         Employe = null
         nbConsultationMin = 0
         Pour chaque employe du bon genre et dispo
                 nbConsultation = 0
                         Pour chaque consultation de l'employé
                                 Si Consultation.etat est fini
                                         nbConsultation++
                                 Fin si
                         Fin pour
                  Si employe = null ou nbConsultation < nbConsultationMin
                         Employe = employe en cours
                         nbConsultationMin = nbConsultation
                 Fin si
         Try
                 Fin pour
                 Créer Consultation
                 Mettre à jour employe, medium et client
                 Envoyer mail
         Catch
                 Rollback
                 Consultation = null
         Fin try
Fin si
```

Renvoyer Consultation



IV. Diagramme d'entité

Nous avons ensuite pu réaliser le diagramme d'entités suivant. Les classes Personne et Medium sont abstraites

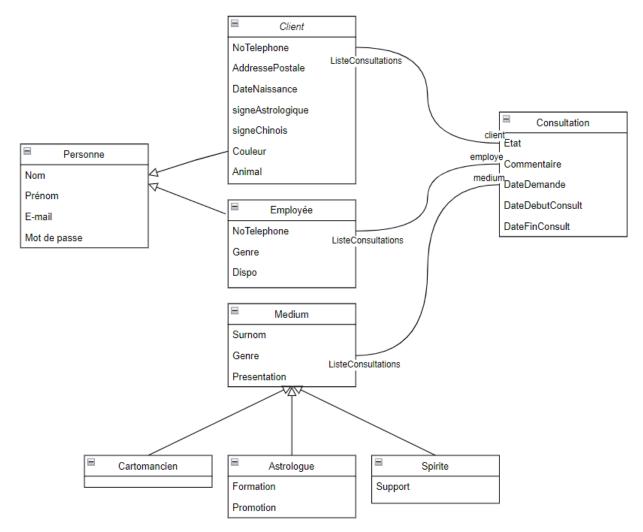


Figure 2 : Diagramme d'entité



V. IHM et tableau ICAR

Nous avons tenté de concevoir une interface simple à prendre en main et esthétique, afin de donner envie aux utilisateurs d'utiliser nos services. Pour chaque page de l'IHM nous avons écrit le tableau ICAR correspondant.

V.1. PAGES POUR LES UTILISATEURS NON-CONNECTÉS

V.1.a. Page d'accueil hors connexion



Intention	Contrôle	Ac- tion/Evt	Réponse
INITIALISATION			Initialisation de la page d'accueil.
Aller sur la page d'inscription	Bouton "INSCRIP- TION" Bouton "CONSUL- TER"	clic	Affiche la page d'inscription.
Aller sur la page de con- nexion	Bouton "CON- NEXION"	clic	Affiche la page de connexion.
Recharger la page d'accueil	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil (page actuelle).

V.1.b. Page d'inscription (et échec d'inscription)

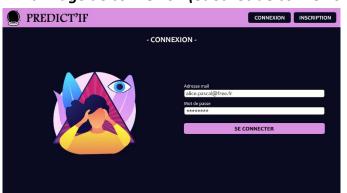






Intention	Contrôle	Ac- tion/Evt	Réponse
INITIALISATION			Initialisation de la page d'inscription.
Recharger la page d'ins- cription	Bouton "INSCRIP- TION"	clic	Affiche la page d'inscription (page actuelle).
Aller sur la page de con- nexion	Bouton "CON- NEXION"	clic	Affiche la page de connexion.
S'inscrire	Bouton "S'INSCRIRE"	clic	Service inscription(client) Si inscription réussie alors Affiche la page de connexion Affiche un message de succès Sinon Affiche le message d'erreur
Aller sur la page d'accueil	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil.

V.1.c. Page de connexion (et échec de connexion)





Intention	Contrôle	Ac- tion/Evt	Réponse
INITIALISATION			Initialisation de la page de connexion.
Aller sur la page d'inscription	Bouton "INS- CRIPTION"	clic	Affiche la page d'inscription.
Recharger la page de connexion	Bouton "CON- NEXION"	clic	Affiche la page de connexion (page actuelle).
Se connecter	Bouton "SE CONNECTER"	clic	Service connexion(utilisateur) Si connexion réussie alors Affiche la page d'accueil de client si client connecté, ou la page d'accueil employé si employé connecté Sinon Affiche le message d'erreur
Aller sur la page d'accueil	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil.



V.2. PAGES POUR LES CLIENTS CONNECTÉS

V.2.a. Page d'accueil client



Intention	Contrôle	Ac-	Réponse
		tion/Evt	
INITIALISATION			Initialisation de la page d'ac-
			cueil client.
Aller sur la page des médiums	Bouton "CONSULTER"	clic	Affiche la page listant les mé-
			diums.
Voir le profil client	Bouton "PROFIL"	clic	Affiche la page d'accueil client
			(page actuelle).
Se déconnecter	Bouton "DÉCONNEXION"	clic	Affiche la page d'accueil.
Aller sur la page de l'historique	Bouton "HISTORIQUE DES	clic	Affiche la page de l'historique
des consultations du client	CONSULTATIONS"		des consultations du client.
Recharger la page d'accueil	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil client
client			(page actuelle).

V.2.b. Page de l'historique des consultations du client





Intention	Contrôle	Ac- tion/Evt	Réponse
INITIALISATION			Initialisation de la page de l'historique des consultations du client.
Aller sur la page des médiums	Bouton "CON- SULTER"	clic	Affiche la page listant les médiums.
Voir le profil client	Bouton "PROFIL"	clic	Affiche la page d'accueil client.
Se déconnecter	Bouton "DÉCON- NEXION"	clic	Affiche la page d'accueil.
Reprendre rendez-vous pour une consultation avec un médium	Bouton "RE- PRENDRE RDV"	clic	Service demanderConsultation (client, medium) Affiche la page d'accueil client Affiche un message de succès
Aller sur la page d'accueil client	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil client.

V.2.c. Page listant les médiums



Intention	Contrôle	Ac-	Réponse
		tion/Evt	
INITIALISATION			Initialisation de la page listant
			les médiums :
			Service obtenirListeMediums()
Recharger la page des médiums	Bouton "CONSUL-	clic	Affiche la page listant les mé-
	TER"		diums (page actuelle).
Voir le profil client	Bouton "PROFIL"	clic	Affiche la page d'accueil client.
Se déconnecter	Bouton "DÉCON-	clic	Affiche la page d'accueil.
	NEXION"		
Prendre rendez-vous pour une con-	Bouton "PREN-	clic	Service demanderConsultation
sultation avec un médium	DRE RDV"		(client, medium)
			Affiche la page d'accueil client
			Affiche un message de succès
Aller sur la page d'accueil client	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil client.



V.3. PAGES POUR LES EMPLOYÉS CONNECTÉS

V.3.a. Page d'accueil employé sans consultation



Intention	Contrôle	Ac-	Réponse
		tion/Evt	
INITIALISATION			Initialisation de la page d'accueil
			employé.
Se déconnecter	Bouton "DÉCON- NEXION"	clic	Affiche la page d'accueil.
Aller sur la page des statis-	Bouton "VOIR LES STA-	clic	Affiche la page des statistiques.
tiques du site	TISTIQUES"		, interior la page des statistiques.
Recharger la page d'accueil	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil employé
employé			(page actuelle).

V.3.b. Page d'accueil employé avec consultation





Intention	Contrôle	Ac- tion/Evt	Réponse
INITIALISATION			Initialisation de la page d'accueil employé. Service DemandeEnCours(employe)
Se déconnecter	Bouton "DÉCONNEXION"	clic	Affiche la page d'accueil.
Aller sur la page de profil du client	Bouton "VOIR LE PROFIL CLIENT"	clic	Affiche la page de profil du client.
Valider la consultation avec le client	Bouton "VALIDER LA CON- SULTATION"	clic	Service accepterConsultation () Affiche la page de la consultation.
Aller sur la page des statis- tiques du site	Bouton "VOIR LES STATIS- TIQUES"	clic	Affiche la page des statistiques.
Recharger la page d'ac- cueil employé	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil employé (page actuelle).

V.3.c. Page de profil du client



Intention	Contrôle	Ac-	Réponse
		tion/Evt	
INITIALISATION			Initialisation de la page de profil
			du client.
			Service obtenirConsultationCou-
			ranteEmploye(Employe)
Se déconnecter	Bouton "DÉCONNEXION"	clic	Affiche la page d'accueil.
Aller sur la page de l'histo-	Bouton "HISTORIQUE	clic	Affiche la page de l'historique
rique des consultations du	DES CONSULTATIONS"		des consultations du client.
client			
Aller sur la page d'accueil em-	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil em-
ployé			ployé.



V.3.d. Page de l'historique des consultations du client



Intention	Contrôle	Ac- tion/Evt	Réponse
INITIALISATION			Initialisation de la page de l'historique des consultations du client. Service obtenirConsultationCouranteEmploye(Employe)
Se déconnecter	Bouton "DÉCON- NEXION"	clic	Affiche la page d'accueil.
Aller sur la page d'ac- cueil employé	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil employé.

V.3.e. Page de la consultation en cours



Intention	Contrôle	Ac-	Réponse
		tion/Evt	
INITIALISATION			Initialisation de la page de consul-
			tation en cours.
			Service obtenirConsultationCou-
			ranteEmploye(Employe)
Se déconnecter	Bouton "DÉCONNEXION"	clic	Affiche la page d'accueil.
Obtenir des prédications	Bouton "OBTENIR PRÉ-	clic	Service obtenirPredictions (client,
avec l'API AStroNey	DICTIONS"		amour, santé, travail)
			Affiche les prédictions obtenues.



Terminer la consultation	Bouton "TERMINER LA	clic	Service terminerConsultation (em-
en cours	CONSULTATION"		ploye, commentaire)
			Affiche la page d'accueil employé.
Aller sur la page d'accueil	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil employé.
employé			

V.3.f. Page des statistiques du site



Intention	Contrôle	Ac- tion/Evt	Réponse
INITIALISATION			Initialisation de la page des statistiques du site. Service obtenirConsultationsParMedium() Service obtenirClassementMedium() Service obtenirClassementEmployes()
Se déconnecter	Bouton "DÉCON- NEXION"	clic	Affiche la page d'accueil.
Aller sur la page d'accueil employé	Logo PREDICT'IF	clic	Affiche la page d'accueil employé.